

Informe de sostenibilidad 202



ESSA

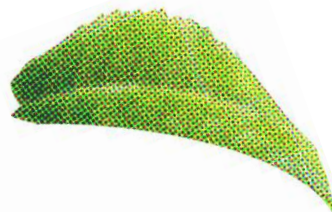
Grupo•epm



130 años
Energía que
transforma.



Foto: Shutterstock



Contenido

I. ¿Quién es ESSA?..... 4

1. Mensaje Grupos de interés..... 5
2. Perfil de ESSA..... 10
3. Gobierno Corporativo 24
4. Grupos de interés ESSA y Temas relevantes RSE 34
5. Perfil Informe de Sostenibilidad ESSA 2020..... 54

II. Compromiso Social 56

6. Introducción..... 57
7. Acceso y Comprabilidad 62
8. Calidad y seguridad del servicio eléctrico 76
9. Clima Organizacional..... 114
10. Contratación responsable para el desarrollo regional ..150
11. Derechos Humanos 162
12. Tarifas y Precios 172
13. Transparencia..... 180
14. Ciudadanía Corporativa 196

III. Compromiso Ambiental..... 202

15. Introducción..... 203
16. Agua y biodiversidad 208
17. Energías Renovables 220
18. Estrategia Climática 232

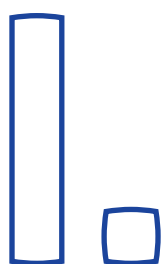
IV. Compromiso Económico244

19. Solidez Financiera..... 245

Estados Financieros 252

Glosario.....344

Tabla GRI 352



***¿Quién es
ESSA?***



Mensaje Grupos de interés

Contenido 102-14



El 2020 sin lugar a dudas fue un año como ninguno otro para el mundo, incluyendo a Colombia, debido a la pandemia generada desde comienzos del año por el Covid-19, situación que exigió la implementación de múltiples restricciones a la movilidad de las personas, a la vida social y laboral, trayendo consigo una fuerte crisis económica para la mayor parte de los sectores del país. Esta situación se vio reflejada en una disminución del 3% de la demanda total de energía en Santander, donde los hogares aumentaron su consumo un 6%, pero el comercio y la industria disminuyeron un 17% y 9%, respectivamente.

En ESSA tuvimos que poner en práctica nuestras habilidades para adaptarnos rápidamente a las nuevas condiciones, implementamos las disposiciones del

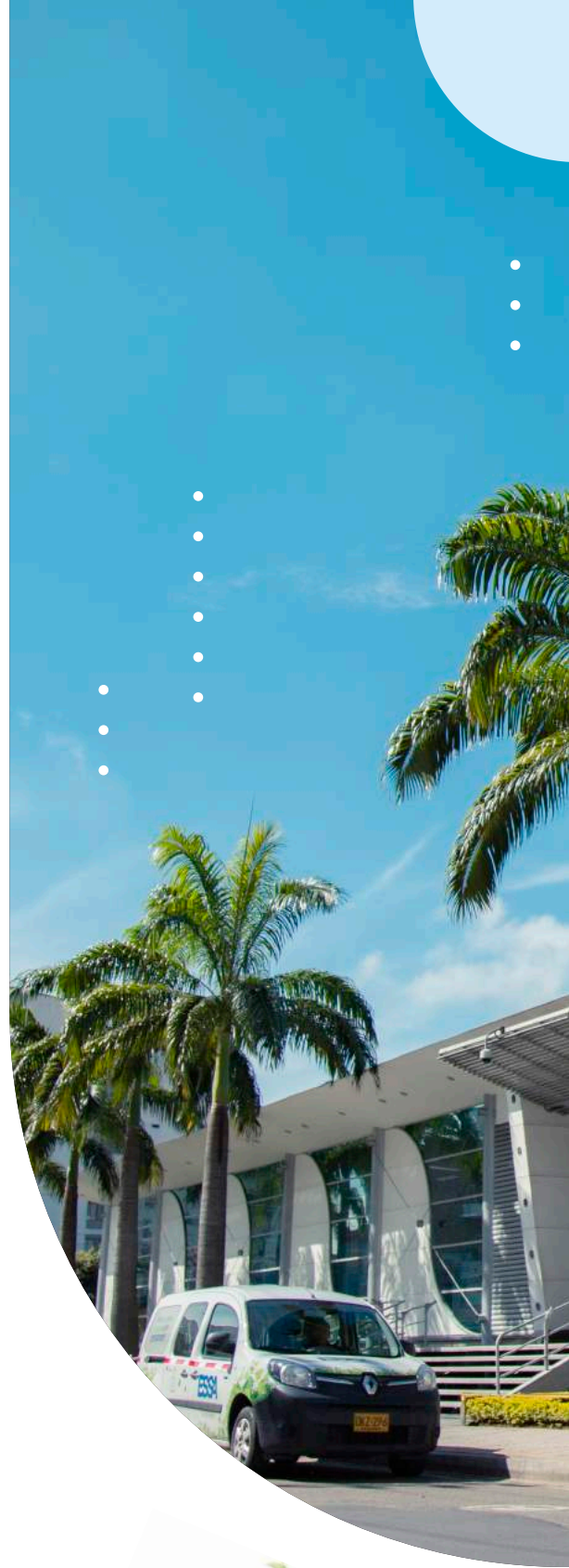
Gobierno Nacional para hacer frente a la pandemia y adoptamos medidas voluntarias adicionales, con tres premisas claras: 1. Garantizar la continuidad y calidad del servicio de energía eléctrica; 2. Priorizar el bienestar de nuestros trabajadores y sus familias; y 3. Apalancar a nuestros grupos de interés durante esta época fomentando la reactivación económica.

Como primera medida la mayoría de nuestros trabajadores se acogieron a la modalidad de trabajo remoto desde sus hogares y para aquellos trabajadores que era absolutamente necesaria su presencia en las instalaciones de la empresa o en terreno, ajustamos la logística de su desplazamiento e implementamos rigurosas medidas de bioseguridad.

Para el caso de nuestros clientes realizamos la reconexión gratuita de 14.568 familias que tenían suspendido el servicio por falta de pago y organizamos un plan de trabajo para garantizar la continuidad del servicio, pues entendíamos la necesidad del mismo, ya que la gran mayoría de ciudadanos estarían cumpliendo la cuarentena en sus viviendas.

Entre las medidas implementadas en beneficio de nuestros usuarios, se encuentra también el congelamiento de las tarifas desde febrero, la posibilidad de diferir hasta en 36 meses los pagos del servicio de energía, de lo cual se beneficiaron 312.327 familias de estratos 1 hasta 4, descuentos por pago oportuno y alternativas de financiación flexibles. Estas medidas requirieron un esfuerzo financiero por parte de ESSA de \$73.912 millones. Así mismo, fortalecimos nuestros canales de atención virtual y telefónica, permitiendo que nuestros clientes puedan desde sus hogares gestionar todas sus necesidades y no requieran desplazarse a nuestras oficinas.

Icontec nos certificó en Operaciones Bioseguras, como reflejo del compromiso directo de la organización para evitar contagios en las instalaciones de ESSA, en donde acogimos las mejores prácticas






y recomendaciones frente al Covid-19 con la implementación y aplicación de los protocolos de bioseguridad que minimizarlos riesgos para los trabajadores, clientes, visitantes y proveedores de la compañía.

Como parte de nuestro compromiso con Santander, destinamos \$900 millones como apoyo a los hospitales públicos de la región, para la compra de equipos y elementos de protección para los profesionales de la salud, de manera que pudieran estar preparados para la atención de pacientes con Covid-19.

Luego de una parálisis casi completa desde mediados de marzo, abril y mayo, con los protocolos de bioseguridad para ESSA y las empresas contratistas, paulatinamente retomamos los mantenimientos programados de la infraestructura eléctrica y las obras de inversión. A pesar de las restricciones, se lograron invertir \$203.000 millones, donde los principales proyectos que entraron en operación durante el año 2020 fueron la subestación Palenque 230kV, Río Frío 115 kV y Principal 115 kV, las cuales permitieron reforzar el sistema eléctrico de alta tensión del Área Metropolitana de Bucaramanga, permitiendo mejorar la confiabilidad y calidad del servicio de energía.

Como resultado de las inversiones que se vienen ejecutando desde hace varios años y a los planes operativos y de mantenimiento, en el 2020 se logró mejorar de manera significativa la calidad del servicio a nuestros usuarios, registrando una mejora del 16% en los dos principales indicadores de calidad, SAIDI (duración promedio de las interrupciones) y SAIFI (número de interrupciones).

Pensando en nuestros clientes, a finales de año realizamos el lanzamiento del programa 'Somos', el cual brinda beneficios especiales y financiación para la compra de equipos y elementos que permitan mejorar sus condiciones de vida.



Recibimos de parte de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, SSPD, y ANDESCO, el reconocimiento a mejores prácticas de servicio a usuarios en atención de población con discapacidad.

Continuamos la ruta de consolidación de la seguridad y salud en el trabajo, promovimos el autocuidado en nuestros trabajadores y los de empresas contratistas, sin embargo, el Indicador ILI fue de 0.65 frente a una meta del 0.30, dado que se presentó un accidente mortal de un trabajador de ESSA, situación que lamentamos profundamente.

Los resultados de la encuesta de riesgo psicosocial evidencian una positiva evolución, con una mejora de 9.06 puntos frente al 2019 en el nivel de riesgo bajo, pasando de 60,96 en 2019 a 70,02 puntos en 2020, evidenciando el grado de madurez en la gestión psicosocial de la compañía.

Continuando con nuestro recorrido por la gestión 2020, el Índice de Gestión Ambiental, IGAE, se ubicó en el 100%, gracias a la continuidad de diferentes acciones entre las que se destacan el apoyo voluntario a 14 familias que protegen 170 hectáreas de bosque en el Municipio de Puerto Wilches, la protección de 220 hectáreas de bosque nativo y nacimientos de agua en la finca Altamar, el cuidado y preservación de 5,6 hectáreas de bosque seco en el Parque Mónкора, y el desarrollo del programa ambiental de reforestación y horticultura que interviene 18.793 árboles.

En cuanto al desempeño social, acompañamos constantemente a las comunidades impactadas por nuestros proyectos, para resolver las inquietudes sobre la prestación del servicio a través de mesas de trabajo, visitas puerta a puerta y otros mecanismos. Apoyamos 10 eventos regionales que promueven el deporte, la cultura, el emprendimiento y la educación. Continuamos con la iniciativa piloto para apoyar el proceso de reintegración de personas del conflicto armado, donde

financiamos que 25 estudiaran el Programa Técnico en Electricidad de Baja Tensión del SENA y 9 de ellos realizaron su práctica empresarial en la compañía. Así mismo, mantuvimos las becas Buena energía para tu proyecto de vida, que benefician a 12 estudiantes de Ingeniería Eléctrica de bajos recursos de la Universidad Industrial de Santander, UIS.

El índice de trayectoria de RSE fue de 90% el cual mide nuestra evolución en acciones de responsabilidad social y empresarial, aumentando 2 puntos porcentuales frente al año anterior.

Nuestros procesos de contratación de bienes y servicios se desarrollaron de manera transparente y participativa, donde suscribimos 471 contratos, por el orden de \$271.124 millones, de los cuales \$84.481 millones fueron con proveedores locales y regionales, aumentando un 78% frente al 2019, que permiten mantener y crecer el empleo local y que apalancan la gestión de ESSA hacia sus grupos de interés.

En el componente financiero, el total de ingresos de actividades ordinarias se incrementó en 6.1%, pasando de \$1.195.556 millones a \$1.268.295 millones; el EBITDA fue de \$310.816 millones, disminuyendo un -6.6%, correspondiente a un margen EBITDA de 24.5%; y el resultado neto del período alcanza la cifra de \$138.137 millones; durante 2020 se cancelaron impuestos por diferentes conceptos por valor de \$121.424 millones.

Realizamos el reparto de dividendos más grande de nuestra historia, donde los accionistas locales, incluyendo la Gobernación de Santander y la Alcaldía de Bucaramanga, recibieron más de \$37.000 millones.

Definitivamente fue un año de grandes retos para todos, pues hace más de un siglo la humanidad no vivía una pandemia, por eso desde la Junta Directiva y el equipo de directivos, expresamos nuestra felicitación



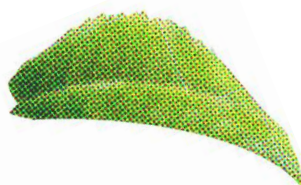
a los trabajadores por su compromiso y entusiasmo para continuar alcanzando los retos propuestos, superar las dificultades presentadas bajo una nueva realidad que nos puso a prueba como organización, demostrando el gran potencial humano y profesional para seguir adelante bajo cualquier circunstancia.

¡Seguiremos llevando la mejor energía a los hogares de nuestra área de influencia porque estamos convencidos que de esta salimos juntos!.

Cordialmente,

Inés Helena Velez Pérez
Presidenta de la Junta Directiva

Mauricio Montoya Bozzi
Gerente ESSA



Perfil de **ESSA**

Contenidos 102-1 Nombre de la organización; 102-5 Propiedad y forma jurídica; 102-3 Ubicación de la sede; 102-4 Ubicación de las operaciones; 102-6 Mercados servidos

Electrificadora de Santander, es una empresa prestadora de servicios públicos,

mixta, de nacionalidad colombiana que pertenece al Grupo empresarial EPM.

ESSA está constituida como sociedad anónima, sometida al régimen general de los servicios públicos domiciliarios y a las normas especiales que rigen el sector eléctrico.



Contenido 102-7 Tamaño de la Organización

La sede principal se encuentra en la carrera 19 N° 24-56 de la ciudad de Bucaramanga (Santander) y cuenta con cinco sedes o regiones adicionales localizadas en los municipios de San Gil, Socorro, Barbosa, Málaga y Barrancabermeja.

Desarrolla sus operaciones a través de cuatro negocios referentes a Generación, Trasmisión, Distribución y Comercialización.

La cobertura de la prestación del servicio de energía se centra en la atención de 101 municipios, de los cuales 87 corresponden al departamento de Santander equivalente al 86,14%, cinco al departamento de Norte de Santander equivalente al 4,95%, cuatro al departamento de Cesar equivalente al 3,96%, dos al departamento de Bolívar, dos al departamento de Boyacá equivalente al 1,98% y uno en el departamento de Antioquia equivalente al 0,99% así:



| Departamento | Municipios | Total | Peso |
|--------------------|--|------------|-------------|
| Santander | Distribuidos en las regiones de Barrancabermeja, Bucaramanga, Málaga, San Gil, Socorro y Barbosa). | 87 | 86,14% |
| Norte de Santander | Abrego, Cáchira, Chitagá, La Esperanza y Silos. | 5 | 4,95% |
| Cesar | Aguachica, Rio de Oro, San Alberto y San Martín. | 4 | 3,96% |
| Bolívar | Cantagallo y San Pablo. | 2 | 1,98% |
| Boyacá | Pauna y Saboyá. | 2 | 1,98% |
| Antioquia | Yondó | 1 | 0,99% |
| Total | | 101 | 100% |

En 2020, la cobertura urbana es de 99,70%, la rural de 96,40% con la electrificación de 1.175 viviendas con \$5.397 millones invertidos, resultados que disminuyen respecto al 2019, debido al impacto económico por la pandemia Covid-19.

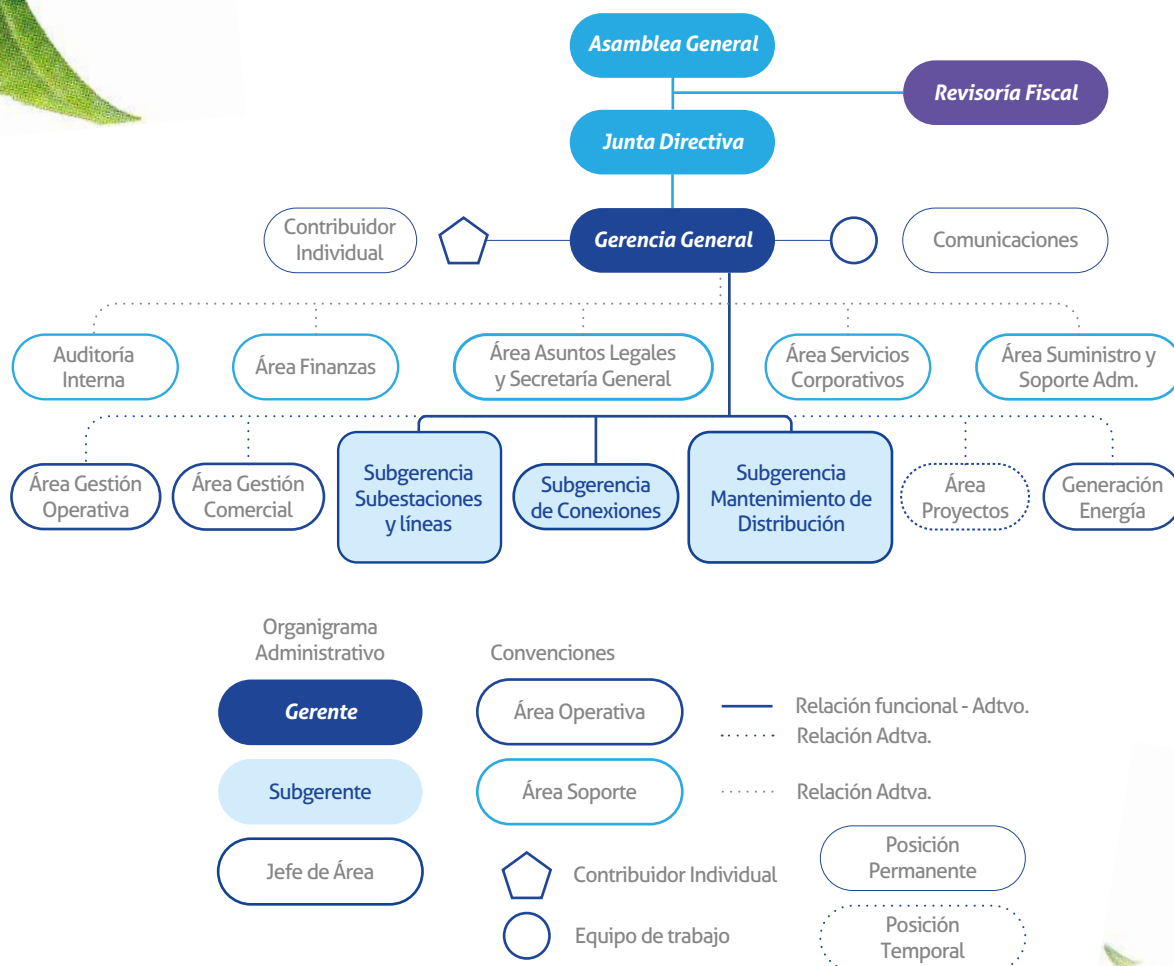
De otra parte, cuenta con 1.014 trabajadores de los cuales 726 son hombres y 288 son mujeres, a quienes ESSA reconoce un salario de forma estandarizada en función del cargo, lo que significa que, tanto hombres como mujeres en cargos similares, devengan el mismo salario básico y reciben los mismos beneficios. Sin embargo, el salario promedio de los hombres, con respecto al de las

mujeres es inferior, debido al desarrollo de las operaciones técnicas del core del negocio como empresa prestadora del servicio de energía.

Contenido 102-10 Cambios significativos en la organización y su cadena de valor

En 2020 ESSA mantiene su estructura administrativa conformada por Máximos Órganos de dirección: Asamblea de Accionistas; de Administración: Junta Directiva; y de gestión: Gerencia que, a su vez cuenta con el apoyo del comité de gerencia constituido por 12 dependencias así:

Estructura administrativa



Cadena de valor

La cadena de valor de ESSA está conformada por los negocios de Generación, Trasmisión, Distribución y Comercialización, los cuales soportan la gestión del tema material o relevante Calidad y seguridad del servicio de energía eléctrica, enmarcado dentro del Compromiso Social que hace parte de este Informe de sostenibilidad 2020.

El negocio de generación de energía en ESSA se enmarca en lo establecido en la Ley 142 de 1994 y en la regulación existente expedida por parte de la Comisión de Regulación de Energía y Gas (CREG) para la operación de sus dos centrales de generación.

Igualmente, ESSA a la fecha tiene delegada a EPM, la representación comercial ante el Mercado de Energía Mayorista (MEM) de sus dos pequeñas centrales de generación, las cuales conforme a sus características (Plantas menores con capacidad instalada menor a 20 MW) participan del mercado sin obedecer a un despacho centralizado, ni con una obligación de entrega de energía en firme y sin participación en las subastas de ingreso por cargo de confiabilidad.

En 2020 la capacidad instalada está conformada por dos plantas hidroeléctricas así: planta Palmas con 18MS ubicada en Lebrija, y planta Cascada con 3,2 MS ubicada en San Gil, las cuales generan 74,4 GWh/año.



Cadena de valor



El negocio de Transmisión se desarrolla bajo la gestión técnica de la Subgerencia de Subestaciones y Líneas, la cual tiene como propósito gestionar y optimizar armónicamente la disponibilidad, confiabilidad y mantenibilidad de los activos para generar valor a los grupos de interés. En 2020, la capacidad instalada está conformada por 35.732 transformadores con 5.014 MVA, 57.328 km de red total y 79 subestaciones.

El negocio de comercialización es la actividad que consiste en la compra de energía eléctrica y su venta con destino a los usuarios finales, bien sean del mercado regulado cuya tarifa está sujeta a la regulación, o del mercado no regulado cuyas transacciones son acordadas libremente entre las partes.

En 2020 la capacidad instalada de la comercialización está conformada por

84 canales de atención al cliente así: 53 oficinas fijas, 1 oficina móvil, 13 módulos de autogestión, 7 puntos de atención en convenio con Alcaldías, 3 líneas de atención telefónica, 1 canal escrito y 6 canales virtuales para la atención de 856.027 clientes. La demanda de energía del OR es de 2.907 GWh y la energía vendida es de 1.822 GWh.

Contenido 102-2 Actividades, marcas, productos y servicios

ESSA en su esquema de productos y servicios no comercializa ni elabora productos o servicios prohibidos en el marco del mercado colombiano, dentro de su objeto social tiene la responsabilidad de prestar el servicio público domiciliario de energía eléctrica, con sus actividades complementarias de generación, transmisión, distribución y comercialización.

Además de los trámites y servicios que permiten a clientes y usuarios la conexión al suministro de energía eléctrica, el portafolio de productos y servicios de ESSA también comprende alternativas de financiación y posibilidad de acceder, a través de

Aliados Comerciales, a electrodomésticos, tecnología y equipos que faciliten el uso y disfrute de la energía eléctrica; además de servicios técnicos asociados a energía, con la facilidad de poder realizar el pago a través de la factura del servicio.

Ofertas y servicios complementarios

Energía prepago

Alternativa de suministro dirigida a usuarios residenciales y rurales de los estratos 1, 2 y 3, con la cual se puede comprar por adelantado kilovatios hora (kWh) y consumir energía eléctrica hasta agotar el crédito.

Para mayor información se puede acceder al siguiente link del portal web de ESSA así: <https://www.essa.com.co/site/clientes/hogar/tramites-y-servicios-hogar/energia-prepago>

Paga a tu medida

Esquema de recaudo en línea que permite hacer 1, 2 o 3 abonos dentro del mismo mes de facturación a los clientes residenciales con énfasis a estratos 1, 2 y 3 sin requisitos adicionales ya que no es una financiación.

Para mayor información se puede acceder al siguiente link del portal web de ESSA así: <https://www.essa.com.co/site/clientes/hogar/tramites-y-servicios-hogar/paga-a-tu-medida>

Movilidad eléctrica

Soluciones integrales para que clientes y usuarios puedan cargar su vehículo eléctrico en Ecoestaciones ESSA y servicios de adecuación técnica para carga en hogares y empresas.

Para mayor información se puede acceder al siguiente link del portal web de ESSA así: <https://www.essa.com.co/site/clientes/hogar/tramites-y-servicios-hogar/movilidad-electrica>

Programa Somos

Programa de beneficios a través del cual se puede disfrutar sin costo de actividades y experiencias, y acceder a un crédito de cupo rotativo para adquirir productos y servicios como electrodomésticos, tecnología, mejoras para el hogar y servicios técnicos.

Para mayor información se puede acceder al siguiente link del portal web de ESSA así: www.somosgrupoepm.com

Programa ESSA en Casa

Alianzas estratégicas con empresas que ofrecen electrodomésticos y tecnología, planes exequiales y de seguros, que el cliente podrá adquirir con el Aliado, realizando el pago a través de la factura del servicio de energía.

Para mayor información se puede acceder al siguiente link del portal web de ESSA así: <https://www.essa.com.co/site/clientes/hogar/servicios-complementarios/essa-en-casa>

Programa ESSA en su empresa

Alianzas estratégicas con empresas que ofrecen servicios técnicos, de eficiencia energética, gestión de energía reactiva e iluminación, entre otros, que el cliente podrá adquirir con el Aliado realizando el pago a través de la factura del servicio de energía.

Para mayor información se puede acceder al siguiente link del portal web de ESSA así: <https://www.essa.com.co/site/clientes/empresas/servicios-complementarios/essa-en-su-empresa>



Ofertas y servicios complementarios

Compra de activos eléctricos

Adquisición de redes de baja y media tensión existentes o futuras, de propiedad particular o proyectos en construcción, sujeto a estudio técnico financiero.

Para mayor información se puede acceder al siguiente link del portal web de ESSA así: <https://www.essa.com.co/site/clientes/hogar/servicios-complementarios/compra-activos-electricos>

Alquiler de infraestructura

Posibilidad de arrendamiento de la infraestructura eléctrica a terceros que presten servicios de telecomunicaciones.

Para mayor información se puede acceder al siguiente link del portal web de ESSA así: <https://www.essa.com.co/site/clientes/empresas/servicios-complementarios/arrendamiento-infraestructura>

Recaudo y facturación de terceros

Prestación de servicios de facturación y recaudo a terceros, tales como empresas de aseo y Administraciones.

Adicional a lo anterior, en el transcurso del 2021 se estará implementando la oferta "Solución Solar Integral", la cual comprende servicio de diseño, suministro e instalación de un sistema solar fotovoltaico, ajustado a la necesidad energética del cliente, incluyendo el trámite para el registro de conexión ante el Operador de Red, asesoría en solicitud de beneficios tributarios, mantenimiento de infraestructura, y sistema de monitoreo de la autogeneración.

Direccionamiento estratégico

La estrategia del Grupo EPM es la dimensión direccionadora de la arquitectura empresarial, tiene cuatro componentes que son: el propósito, la identidad, la acción y los resultados; todos ellos soportados por el modelo de sostenibilidad que es la base fundamental para orientar su desarrollo.

Dimensión Estratégica
de la arquitectura empresarial



Modelo de Sostenibilidad
Base fundamental de la estrategia



- Contribución a ODS
- Informe de Sostenibilidad

- Naturaleza, sociedad y economía

- Territorio
- Grupos de interés y otros actores
- Ejercicio de materialidad

Ilustración: Articulación de la dimensión de estrategia con el modelo de sostenibilidad. Fuente: Grupo EPM

La arquitectura empresarial es el marco que el Grupo EPM posee para evolucionar su modelo de gestión integral. Esta arquitectura reconoce siete dimensiones: estrategia, personas, cultura, información, tecnología, procesos y organización; dimensiones sobre las cuales se operacionaliza y fundamenta nuestra organización a todo nivel, dándole orden sistémico a la manera como se planifican los recursos y se orienta su evolución ante cambios del entorno.



- Información
- Procesos
- Personas
- Organización
- Tecnología

Ilustración. Arquitectura empresarial en el Grupo EPM
Fuente: Grupo EPM

En el siguiente esquema se describe cada uno de los cuatro componentes y su alcance de la dimensión estratégica:

1 Propósito

Para qué existimos

2 Identidad: Lo que decidimos SER:

- Principios de acción
- Valores

La establecen aquellos elementos que representan nuestra **filosofía empresarial**

3 Acción: Qué y Cómo decidimos HACERLO:

- Estrategia corporativa
- Estrategia competitiva
- Estrategia de soporte

Define el **qué** y el **cómo** alcanzamos nuestro **propósito** alineado con nuestra **identidad**

4 Resultados: Dónde decidimos LLEGAR:

- Contribución a los Objetivos Desarrollo Sostenible (ODS)
- MEGA
- Objetivos Estratégicos

Son logros que **esperamos alcanzar**

Ilustración. Componentes y alcance de la dimensión estrategia
Fuente: Grupo EPM

1. Propósito: es único para todo el Grupo EPM y responde a la pregunta: ¿Para qué existimos como organización? El Grupo EPM existe para **“Contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor”**. Dicho propósito es ecosistémico y expansivo, parte del ser humano en armonía consigo mismo, expandiendo esa armonía en su familia, en el trabajo, en la comunidad, con quién interactúa, en el territorio donde habita, con las generaciones futuras, con el planeta y toda la vida en sí. Las bases filosóficas que orientan la construcción y evolución de nuestro propósito de Grupo son dadas desde el modelo de sostenibilidad a través de la Arquitectura para un mundo mejor y el compromiso con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

2. Identidad: está representada por cinco principios de acción y tres valores.

Valores

Responsabilidad

Transparencia

Calidez



Principios de acción

Cumplimos nuestros compromisos

Nuestro interés primordial es la sociedad

Cuidamos el entorno y los recursos

Brindamos un trato justo

Buscamos fundamentalmente servir

Grupo EPM se adhiere a los principios universales y articula sus objetivos con los sociales que propenden por el desarrollo humano. El código de ética es el instrumento que reúne este alineamiento a través de sus principios de acción y valores.

3. Acción: contempla los tres niveles de estrategia presentes en el Grupo, Corporativa, Competitiva y de Soporte (funcional). La estrategia corporativa se encarga de orientar al Grupo empresarial en su visión de largo plazo, la estrategia competitiva focaliza la acción de los negocios en el mercado desarrollando propuestas de valor y modelos de negocio

consistentes con las necesidades de sus clientes y usuarios, y la estrategia funcional apoyando a los negocios, brindando servicios de alto valor representados en dotar a los productos y servicios que éstos ofrecen, de eficiencia y diferenciación.

4. Resultados: en 2016 se formula una Meta Grande y Ambiciosa (MEGA) en tres dimensiones: social, ambiental y financiera, dando así coherencia a lo promulgado por el Grupo EPM desde su Política de Responsabilidad Social Empresarial (RSE). La dimensión financiera se encuentra en revisión, debido a los efectos esperados de dos eventos relevantes para Grupo EPM: la contingencia del proyecto hidroeléctrico Ituango y la pandemia del Covid 19. La estrategia se descompone para su gestión en objetivos estratégicos, articulados en relación causa-efecto, en cuatro perspectivas: Aprendizaje y desarrollo, Operaciones, Clientes y mercados y Generación de valor, su cumplimiento es monitorizado periódicamente a fin de asegurar el cumplimiento de la estrategia; para ello, se utiliza un tablero de indicadores, denominado CMI, el cual se lleva seguimiento en los diferentes niveles jerárquicos de la organización.



Ilustración. Arquitectura empresarial en el Grupo EPM Fuente: Grupo EPM



Contenidos 102-15 Impactos, riesgos y oportunidades principales y 102-29 Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales

ESSA consiente de la importancia de identificar posibles eventos que pueden afectar el logro del direccionamiento estratégico aplica la gestión de riesgos en los diferentes niveles de gestión de la organización (Empresa, proyectos, procesos y contratos), la cual se encuentra alineada metodológicamente con la del Grupo EPM.

Los riesgos de más alto nivel y mayor criticidad para la organización se identifican y se valoran en el nivel de empresa, en el cual participan la alta dirección conformada por el Gerente, Subgerentes y Jefes de Área; los cuales son los encargados de realizar su aprobación, seguimiento y diseño de planes de mitigación.

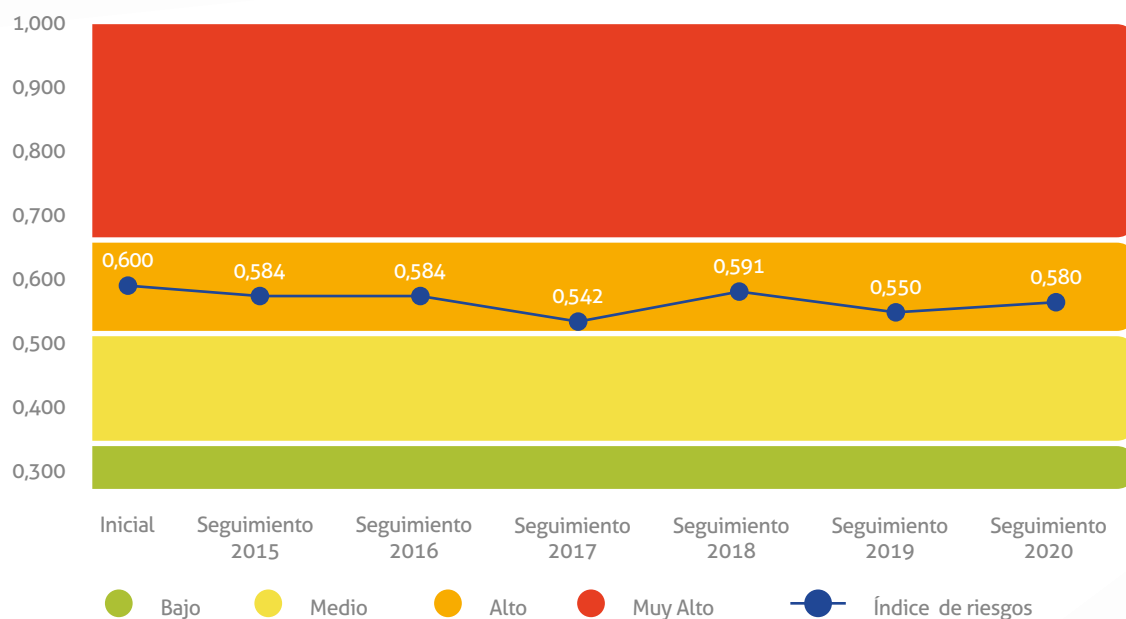
Durante el seguimiento de los riesgos de empresa en el 2020, se identifican siete nuevos escenarios de riesgos emergentes, luego de realizar el análisis del contexto teniendo en cuenta las señales del entorno y el informe global de riesgos 2020, los cuales se presentan así:

- R20 "Deterioro en el desempeño de los negocios, la liquidez y sostenibilidad de la empresa derivado de la emergencia sanitaria".

- R21 "Afectación de la salud física y mental de los trabajadores y contratista de ESSA".
- R22 "Inadecuado comportamiento y/o incumplimiento de las normas de competencia y derechos de los usuarios".
- R23 "Reducción en la calificación de riesgos que tiene actualmente ESSA".
- R24 "Ejecución de acciones maliciosas sobre los ciber activos impactando las tecnologías de operación y de información, incremento relevante en la técnica del Correos Spam y Phishing".
- R25 "Actuaciones al margen de la ley, de grupos armados, no armados o personas naturales, en las zonas de influencia que afecten las operaciones de empresa".
- R26 "Inadecuada injerencia e intenciones negativas en escenarios digitales y tradicionales de comunicación e información con relación a la prestación del servicio de energía eléctrica por parte de representantes de la sociedad que puedan influenciar".

Resultado de este ejercicio seguimiento se obtiene 23 riesgos que abarcan los diferentes niveles de criticidad, distribuidos así: Cuatro en nivel extremo; Cinco en nivel alto; 12 en nivel tolerable y dos en nivel aceptable, calculando la posición de cada riesgo en la matriz de probabilidad y consecuencia que está representada por un índice de riesgo de 0.580 puntos porcentuales, lo que ubica el índice de riesgos general de ESSA en un nivel alto.

El índice de riesgos de empresa continua en un nivel alto para el 2020, debido al impacto generado por la pandemia Covid-19.



| | | Consecuencia | | | | |
|--------------|---|--------------|---------------|-------------------|---------|--------|
| Probabilidad | | Mínima | Menor | Moderada | Mayor | Máxima |
| | | 1 | 2 | 4 | 8 | 16 |
| Muy Alta | 5 | | R15 | R24 | | |
| Alta | 4 | | | R18, R20 | R1, R19 | |
| Media | 3 | R3 | R10, R11, R12 | R4, R13, R14, R26 | R2, R22 | R21 |
| Baja | 2 | | R23 | R7, R16, R25 | | R17 |
| Muy Baja | 1 | | | | R5 | |

Matriz de Riesgos ESSA

A continuación, se presentan los resultados obtenidos en el seguimiento a los riesgos de empresa 2020:

| Código | Escenarios de riesgo | Nivel de Riesgo 2020 | Seguimiento |
|--------|---|----------------------|-------------|
| R1 | Incumplimientos de cronogramas y presupuestos de los proyectos necesarios para el sostenimiento y crecimiento de ESSA | Extremo | = |
| R17 | Políticas públicas que ponen en riesgo la sostenibilidad del negocio. (soterrar redes eléctricas o reubicación de redes) | Extremo | = |
| R19 | Interrupciones en la prestación del servicio de energía eléctrica en el área de cobertura de ESSA | Extremo | Nuevo |
| R21 | Afectación de la salud física y mental de los trabajadores y contratistas de ESSA. | Extremo | Nuevo |
| R2 | Demoras en los trámites administrativos por parte de las autoridades ambientales | Alto | ↓ |
| R22 | Inadecuado comportamiento y/o incumplimiento de las normas de competencia y derechos de los usuarios | Alto | Nuevo |
| R24 | Ejecución de acciones maliciosas sobre los ciber activos impactando las tecnologías de operación y de información, incremento relevante en la técnica del Correos Spam y Phishing | Alto | Nuevo |
| R18 | Cese de actividades por parte de los trabajadores de empresas contratistas de ESSA | Alto | ↑ |
| R20 | Deterioro en el desempeño de los negocios, la liquidez y sostenibilidad de la empresa derivado de la emergencia sanitaria | Alto | Nuevo |
| R4 | No lograr una óptima relación entre costos, riesgo y desempeño a lo largo del ciclo de vida de los activos productivos | Tolerable | = |
| R13 | Debilidades en la gestión de la transformación cultural y digital. | Tolerable | = |
| R14 | Incumplimiento de los indicadores de calidad del servicio | Tolerable | = |



| Código | Escenarios de riesgo | Nivel de Riesgo 2020 | Seguimiento |
|--------|---|----------------------|-------------|
| R26 | Inadecuada injerencia e intenciones negativas en escenarios digitales y tradicionales de comunicación e información con relación a la prestación del servicio de energía eléctrica por parte de representantes de la sociedad que puedan influenciar. | Tolerable | Nuevo |
| R7 | Operadores y comercializadores que pueden prestar el servicio a menor tarifa y valores agregados adicionales/ potenciales a los ofrecidos por ESSA | Tolerable | = |
| R16 | Inadecuada formulación de los proyectos | Tolerable | = |
| R25 | Actuaciones al margen de la ley, de grupos armados, no armados o personas naturales, en las zonas de influencia que afecten las operaciones de empresa | Tolerable | Nuevo |
| R15 | Incumplimiento del indicador de pérdidas de energía o desviación del indicador de pérdidas | Tolerable | ↓ |
| R10 | Deficiencias en la adaptabilidad del negocio para integrar soluciones completas con nuevas tecnologías y potenciar innovaciones. | Tolerable | = |
| R11 | La ejecución de gran cantidad de proyectos en ESSA hace que a las personas idóneas para administrar contratos le sean asignados varios proyectos impidiendo una buena gestión de la administración. | Tolerable | = |
| R12 | Inadecuada implementación de uno o varios sistemas de información asociados al proyecto OMEGA. | Tolerable | = |
| R23 | Incumplimiento del indicador de pérdidas de energía o desviación del indicador de pérdidas | Aceptable | Aceptable |
| R3 | Cambios adversos en la regulación relacionada con servicios públicos. | Aceptable | = |

Nuevo: Escenario de riesgos incorporado en el 2020.



El nivel de riesgos del 2020 aumenta frente al 2019.



El nivel riesgos del 2020 continua igual al 2019.



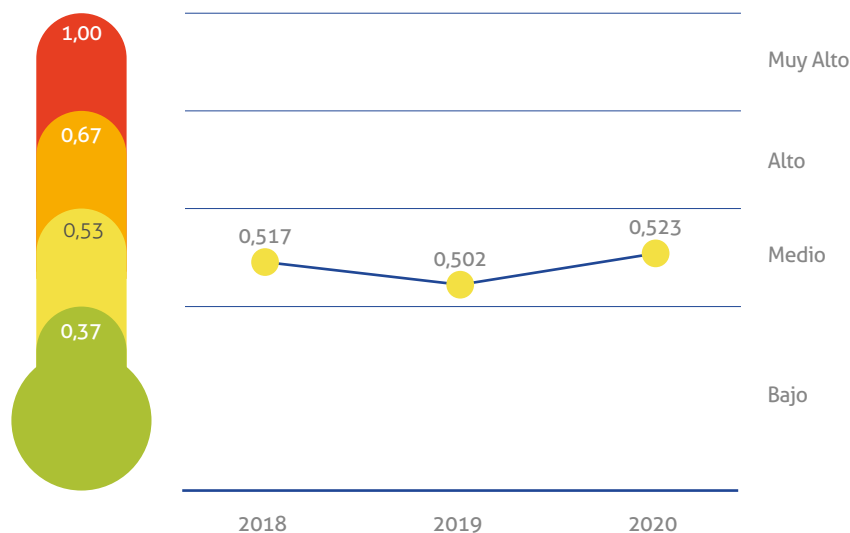
El nivel de riesgos del 2020 disminuye frente al 2019.

Contenido 102-30 Eficacia de los procesos de gestión del riesgo

En el 2020, se realiza la actualización de los riesgos en los 55 procesos de ESSA, evidenciándose un total de 549 riesgos. El

índice global de riesgos de procesos aumenta en 0,021 respecto al 2019 por lo que para este año se encuentra en 0,523 continuando en un nivel medio, este aumento en el índice en gran parte es debido al impacto generado por la pandemia en los procesos de ESSA.

Índice de riesgos global procesos



El nivel de criticidad de los riesgos identificados durante los últimos tres años es la siguiente:

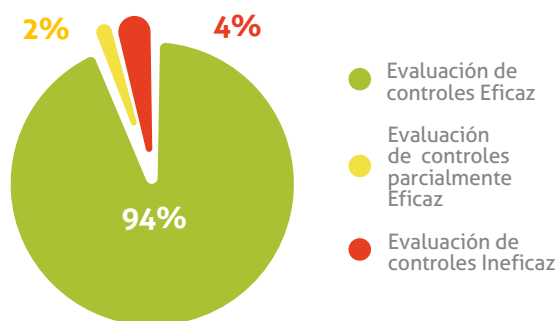
| Nivel | 2018 | 2019 | 2020 | Variación |
|--------------|------------|------------|------------|--------------|
| Extremo | 60 | 55 | 70 | 27% |
| Alto | 124 | 130 | 128 | -2% |
| Aceptable | 143 | 159 | 149 | -6% |
| Tolerable | 212 | 206 | 202 | -2% |
| Total | 539 | 550 | 549 | -0,2% |

La gestión de riesgos en procesos en el 2020 aumenta en 27% el número de riesgos de mayor impacto y probabilidad de ocurrencia. El 54,55% de los procesos de ESSA se concentran en un índice de riesgos "Medio", lo que significa que tienen riesgos de prioridad moderada.

Se concluye que el 94% de total de riesgos en procesos de ESSA, cuentan con controles eficaces lo que permite mitigar la materialización de los riesgos.



Evaluación de la eficacia de las acciones para abordar riesgos (controles preventivos en procesos) 2020



Contenido 102-13 Afiliación a Asociaciones

En 2020, ESSA está vinculada a 18 entidades referentes a Asociaciones, Corporaciones y gremios así:

Ofertas y servicios complementarios

| | |
|---------------|---|
| Asociaciones | Comité Colombiano de la Comisión de Integración Energética Regional COCIER. |
| | Comisión de Salud ocupacional del sector eléctrico (Ministerio de trabajo). |
| | Corporación para el Fomento de la Vivienda Popular CORVILAR. |
| | Comité Universidad Empresa Estado de Santander CUEES. |
| | Mesa del sector eléctrico (SENA). |
| | Santander Competitivo. |
| Corporaciones | Red Santander sostenible y responsable. |
| | Red Pacto Global Colombia. |
| | Transparencia por Colombia. |
| Gremios | Asociación Nacional de Empresas de Servicios Públicos y Conexos ANDESCO. |
| | Asociación Nacional de Empresarios de Colombia ANDI. |
| | Asociación Colombiana de Distribuidores de Energía ASOCODIS. |
| | Camacol. |
| | Cámara de Comercio de Bucaramanga. |
| | Fenalco Santander. |
| | Fenalco Sur Santander. |
| Instituto | INVISBU, Instituto de Vivienda y Reforma Urbana de Bucaramanga |
| Fundación | Prosantander |

Gobierno Corporativo

Contenido 102-18 Estructura de gobernanza

Según los estatutos sociales de ESSA la dirección y administración de la sociedad será ejercida, dentro de sus respectivas competencias legales y estatutarias por la Asamblea General de Accionistas, la Junta Directiva y la Gerencia, entes que cuentan con el apoyo del Comité de Gerencia para la gestión de los diferentes asuntos.



En ESSA se ha encargado el control y manejo de los temas económicos, ambientales y sociales en las jefaturas de las áreas de finanzas, gestión operativa, comercial y el área de Asuntos Legales y Secretaría General, cargos que dependen de manera directa de la Gerencia.

La Asamblea General de Accionistas se configura como máximo órgano de gobierno de la sociedad y la constituyen las personas inscritas como accionistas en el libro de registro y gravámenes de acciones, reunidos con el quórum y en las condiciones previstas en los estatutos sociales.

ESSA, accionariamente está integrada de la siguiente manera:





La Asamblea General de Accionistas celebra una reunión ordinaria al año y tantas reuniones extraordinarias como sean requeridas para el adecuado cumplimiento de las funciones que le han sido asignadas de manera específica en el artículo 38 de los estatutos sociales. Para mayor información se puede consultar la página web de ESSA, el siguiente link:

<https://www.essa.com.co/site/Portals/accionistas/documentos/Estatutos%20sociales%20ESSA%202020.pdf?ver=2021-02-01-134417-473>

Contenido 102-19 Delegación de autoridad

La delegación de autoridad en temas económicos, ambientales y sociales del máximo órgano de gobierno hasta los altos ejecutivos y otros empleados se efectúa por parte de la Asamblea de Accionistas en la Junta Directiva o en el Gerente, cuando dicho órgano lo estima conveniente y para casos concretos, esto siempre que tal gestión no se haya reservado expresamente y cuya delegación no esté prohibida. Situación idéntica ocurre respecto de la Junta Directiva, quien puede delegar en el gerente alguna o algunas de las funciones siempre conforme a la Ley.

Contenido 102-20 Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales

El Comité de Gerencia es la instancia colegiada encargada de asesorar a la Gerencia, realizar seguimiento a las variables de los procesos, acciones de mejora, adopción e implementación de políticas, directrices y decisiones relacionadas con la gestión administrativa, técnica, ambiental, social y financiera de los negocios a cargo de la Empresa.

Está conformado por un equipo de 13 personas y corresponde a quien conforman el equipo directivo. Participan como invitados permanentes el profesional 4 del equipo de trabajo de Comunicaciones, el profesional 1 de la Gerencia y un asesor de la Gerencia. El Comité sesiona cada ocho días, está

presidido por el Gerente, y tiene como objetivo principal, la toma de decisiones enfocadas a obtener los mejores resultados y alcanzar los propósitos de corto, mediano y largo plazo de la compañía.

Contenidos 102-22 Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités y 102-23 presidente del máximo órgano de gobierno

La Junta Directiva es el máximo órgano de administración de la sociedad, tiene como principal actividad la toma de decisiones encaminadas al cumplimiento de los objetivos estratégicos de la sociedad y el seguimiento de las acciones que se tomen para lograrlos.

Conforme a la designación realizada en Asamblea General de Accionistas, para el periodo 2020-2021 la Junta Directiva de ESSA está conformada por seis integrantes de los cuales tres son principales y tres suplentes. Así mismo, cuatro de ellos están en representación del Grupo EPM y dos en representación de la Gobernación de Santander, en donde dos mujeres actúan como delegadas principales, una de ellas ejerce el rol de presidente de este órgano colegiado, ninguno de ellos ha tenido vínculo laboral o ejerce las funciones de ejecutivo en la organización desde la fecha de inicio del ejercicio de sus funciones como miembros de Junta, quienes durante el periodo señalado cumplen a cabalidad el rol asignado.

Los miembros de la Junta Directiva de ESSA son los siguientes:

• • • •

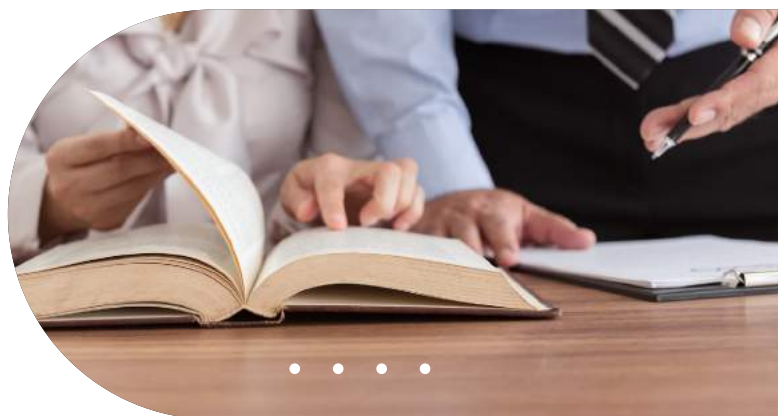
• • • • • •



| Tipo de Miembro | |
|---|--|
| Principal | Suplente |
|  <p>Inés Helena Vélez</p> <p>Vicepresidente Transmisión y Distribución Grupo EPM 7 años Antigüedad</p> |  <p>John Jairo Celis Restrepo</p> <p>Gerente de Proyectos y Sistemas de Transmisión EPM 5 años Antigüedad</p> |
|  <p>Ana Milena Joya</p> <p>Gerente ambiental y social, proyectos e ingeniería EPM 0 años Antigüedad</p> |  <p>Juan Carlos Duque</p> <p>Gerente Transmisión y Distribución de Energía Región Antioquia 6 años Antigüedad</p> |
|  <p>Mauricio Aguilar Hurtado</p> <p>Gobernador de Santander 0 años Antigüedad</p> |  <p>Jaime Rene Rodríguez</p> <p>Secretaria de infraestructura departamento de Santander 0 años Antigüedad</p> |

Contenido 102-24 Nominación y selección del máximo órgano de gobierno

La Asamblea General de Accionistas tiene a su cargo la elección de los integrantes de la Junta Directiva, esto de conformidad con lo descrito en los estatutos sociales y en la Ley, teniendo en cuenta las características y el perfil de los candidatos propuestos.



El proceso de selección de los integrantes de la Junta Directiva garantiza que el perfil de los candidatos se ajuste a las necesidades del momento estructural y coyuntural que se presente al interior de ESSA.

Para formar parte de la Junta Directiva no se requiere la calidad de accionista; para efectos de la evaluación y selección de los potenciales integrantes de la Junta Directiva, la Asamblea General de Accionistas tiene en cuenta que los candidatos cumplan como mínimo con los siguientes requisitos:

1. Tener conocimiento y experiencia en las actividades propias del objeto social de la sociedad y/o contar con conocimiento en el campo de la actividad industrial y/o comercial, financiera, bursátil, administrativa, jurídica o ciencias afines.
2. Gozar de buen nombre y reconocimiento por su idoneidad e integridad.

Los integrantes de la Junta Directiva deben tener la disponibilidad de tiempo suficiente para atender debidamente los asuntos de la Empresa. Dicha disponibilidad implica una dedicación superior a la simple asistencia a las sesiones de la Junta Directiva.



Contenido 102-26 Función del máximo órgano de gobierno en la selección de propósitos, valores y estrategia

Como máximo órgano de administración, la Junta Directiva tiene a su cargo fijar las políticas de administración y dirección de la sociedad y se encarga de cooperar con el Gerente en la administración y dirección de los negocios sociales.



La Junta Directiva anualmente realiza seguimiento a la gestión integral de riesgos y de manera mensual realiza el seguimiento a la gestión empresarial incluida la gestión financiera, comercial, técnico/operativa, ejecución de inversiones y proyectos. Todas estas, funciones descritas de manera detallada en el artículo 45 de los Estatutos sociales de ESSA. Para mayor información se puede consultar la página web de ESSA.

Por su parte la gestión, en cabeza del Gerente, tiene a su cargo ejecutar las determinaciones de la Asamblea General de Accionistas y de la Junta Directiva, así como dirigir, coordinar, vigilar, controlar y evaluar la ejecución y cumplimiento de los objetivos, políticas, planes, programas y proyectos inherentes al objeto social de ESSA, funciones descritas de manera detalla en el artículo 50 de los Estatutos sociales de ESSA. Para mayor información se puede consultar la página web de ESSA, el siguiente link:

<https://www.essa.com.co/site/Portals/accionistas/documentos/Estatutos%20sociales%20ESSA%202020.pdf?ver=2021-02-01-134417-473>



Contenido 102-27 Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno

Con miras a garantizar la integralidad, confiabilidad, disponibilidad y publicidad de la información de conformidad con lo definido en agenda típica de Junta Directiva, mensualmente, el máximo órgano de administración de la sociedad conoce a través de informes ejecutivos la gestión del cuadro de mando integral y estados financieros, lo que comprende los procesos financieros, comerciales, técnicos y operativos, así como la ejecución de inversiones y el avance de los diferentes proyectos. Además, tienen conocimiento la gestión de cada uno de los procesos de la compañía, a través de la evaluación de logros y retos, y en RSE impactando para este tema a dos miembros de Junta Directiva. Los contenidos de la formación son los siguientes: Sostenibilidad, Principios del Pacto Global, ODS y DD.HH.

Contenido 102-28 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno

La Junta Directiva como órgano colegiado evalúa su gestión en cada sesión y al final de la vigencia, según el mecanismo definido por la misma Junta y consagrado en el reglamento de Junta Directiva. Los resultados de la evaluación han servido para que la Junta Directiva establezca un plan de mejoramiento y fortalezca sus competencias, gestión y soporte a la compañía.

Durante el 2020 se realizan doce (12) reuniones de Junta Directiva, de las cuales dos son presenciales y diez (10) no presenciales, las cuales se desarrollan en cumplimiento de lo dispuesto por los artículos 19 y 20 de la Ley 222 de 1995. Todas las sesiones se realizan con el quórum deliberatorio y decisorio necesario, acorde con lo establecido en los estatutos y la ley.

En las sesiones de Junta Directiva la administración presenta los asuntos relevantes que deben ser conocidos por este órgano. Dentro del orden del día se incluyen como puntos permanentes el análisis del panorama económico de la región y de ESSA, informe de gestión financiera, y seguimiento al cumplimiento del cuadro de mando integral, con el fin de mejorar el conocimiento colectivo de este órgano de administración en relación con los diversos asuntos de orden económico, ambiental y social, que impactan a la empresa y su gestión. De igual forma, se llevan de forma permanente las autorizaciones para la contratación que por su cuantía eran de competencia de la Junta Directiva.

De las autorizaciones sometidas a consideración de la Junta Directiva se resaltan aquellas asociadas al mantenimiento, reposición y modernización de activos, así como proyectos de expansión para el mejoramiento de la calidad del servicio, aprobación medidas necesarias y excepcionales para contribuir con la prevención, contención y control del Covid-19, por el tiempo que dure la declaratoria del Gobierno Nacional y/o hasta que se encuentren dadas las condiciones de control de la emergencia, gestión del proyecto Punta y Colas, adecuación y reestructuración de subestaciones de ESSA





para expansión y cumplimiento normativo, entre otras iniciativas que redundan en el mejoramiento y aseguramiento del servicio, esto en pro del crecimiento y desarrollo sostenible de la región, fin último de ESSA y el Grupo empresarial.

El promedio de participación de los miembros principales en las sesiones de la Junta Directiva durante el 2020 es del 85%, los suplentes asisten en un 15% a las sesiones de Junta Directiva para reemplazar las ausencias temporales de los miembros principales, garantizando así la representación permanente de los tres renglones que conforman la Junta Directiva.

La Junta Directiva realiza su autoevaluación alrededor de seis componentes:

1. Relación de la Junta Directiva con la administración de la empresa.
2. Desempeño y efectividad de la Junta Directiva como cuerpo colegiado.
3. Rol del Presidente y Secretario de la Junta Directiva.
4. Desempeño individual como miembro de la Junta Directiva.
5. Nivel de discusión y profundidad de temas por parte de la Junta Directiva.
6. Interacción y relacionamiento Matriz – Filiales.

Respecto a la autoevaluación sobre la gestión se obtiene una calificación general de 4,8 sin variación significativa a la baja resultados que serán gestionados a través de la implementación de un plan de acción para el 2021 que permitirá fortalecer los indicadores de desempeño.

Todos los miembros de la Junta Directiva en su carta de aceptación a la designación como integrante de Junta Directiva, manifiestan no estar incurso en situación alguna que pudiere significar conflicto de interés, respetando tal condición durante el

desempeño del cargo en el 2020, vigencia en la que no se presentan declaraciones de conflictos de interés por parte de los miembros de la Junta Directiva.

Evaluación Gerente de ESSA

La Junta Directiva realiza la evaluación de la gestión del Gerente correspondiente al período 2020, efectuando la valoración del desempeño, utilizando análisis y calificación de los compromisos previamente establecidos, orientados a los resultados empresariales.



Adicionalmente, se complementa con la evaluación de las actuaciones del Gerente, enmarcadas en los comportamientos declarados en el Grupo EPM para habilitar el direccionamiento estratégico y la estimación del liderazgo requerido. El ejercicio de valoración cuenta con participación de los colaboradores directos, los miembros de la Junta, la vicepresidencia del negocio de T&D del Grupo EPM y se complementa con la autoevaluación realizada por el Gerente.

El Gerente participa en la charla de retroalimentación realizada por la Junta Directiva, en la cual además de destacar las fortalezas que debe continuar potenciando para su crecimiento profesional y logro de los objetivos empresariales, se plantean también las oportunidades de mejora así:

- **Perspectiva generación de valor:** el EBITDA logra un resultado del 106%, de acuerdo con los criterios de cumplimiento determinados para el indicador, cumple la meta establecida; la utilidad neta tiene un comportamiento que excede lo esperado.
- **Perspectiva de clientes y mercados:** los indicadores de quejas y de reclamos exceden las metas propuestas. En la calidad del servicio, los indicadores de duración de interrupciones SAIDI y frecuencia de interrupciones SAIFI exceden la meta prevista.
- **Perspectiva operaciones:** en el frente de gestión cartera, compuesto por los indicadores de clientes morosos y participación cartera, se advierte el primero de ellos en incumplimiento, el segundo cumplido. No se cumple el resultado en el indicador de pérdidas de energía, pero sí el de energía recuperada; respecto del indicador de lesiones incapacitantes ILI, no se cumple la meta planteada y el indicador de inversiones en infraestructura no cumple lo establecido.

En la evaluación de las actuaciones del Gerente la Junta manifiesta como fortalezas la orientación a resultados y adaptabilidad, lo define como inspirador con un liderazgo desde el ejemplo. Se resalta en el Gerente su disciplina, adaptabilidad y rigurosidad, es

determinado y con visión estratégica; posee también una buena sensibilidad cultural. Es un ejecutivo estructurado, un líder claro, directo, orientado al logro, proactivo y con una visión estratégica e integral del negocio, genera relaciones de confianza y tiene el carisma para movilizar y cumplir metas desafiantes. Es visionario, muy responsable, empodera y acompaña a su equipo, hace un buen seguimiento y se pone metas retadoras. Es íntegro y trabajador y con una gran capacidad de aprendizaje, seguro y esto le facilita el relacionamiento externo.

Es una persona con un gran liderazgo que se caracteriza por su compromiso con la excelencia, calidad humana y excelentes valores morales y éticos, que le han permitido orientar los procesos de ESSA generando resultados y soluciones efectivas para la población que recibe los servicios.

La Junta manifiesta al Gerente oportunidades de desarrollo encaminadas a potenciar sus resultados mediante una mayor integración



con actores relevantes a nivel nacional y del sector. Se invita también al Gerente a seguir construyendo relaciones cálidas, cercanas y empáticas con sus colaboradores.

La Junta manifiesta complacencia al Gerente, a su equipo directivo y a todos los empleados de la organización y los invita a continuar trabajando con la misma determinación y compromiso para afrontar de manera exitosa los retos que el entorno plantea.

Finalmente, la Junta Directiva reconoce en el Gerente actuaciones de nivel Superior que le permite ser un líder ejemplificante en el Grupo EPM.

Contenido 102-31 Evaluación de temas económicos, ambientales y sociales

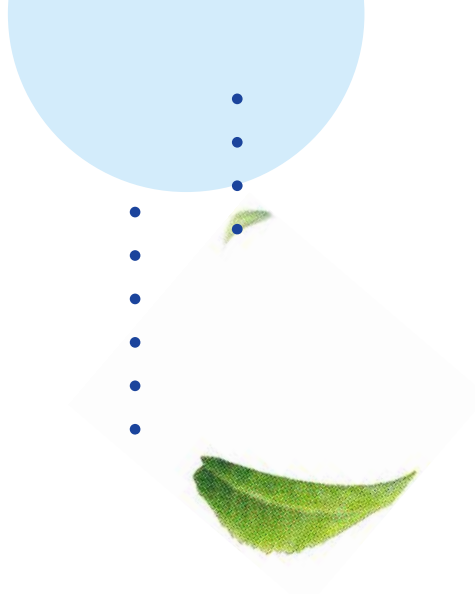
De conformidad con lo definido en agenda típica de Junta Directiva periódicamente, el máximo órgano de administración de la sociedad realiza seguimiento a la gestión integral de riesgos, plan de auditoría, plan del revisor fiscal y analiza los resultados de la evaluación realizada por los proveedores de aseguramiento.

Contenidos 102-33 Comunicación de preocupaciones críticas y 102-34 Naturaleza y número total de preocupaciones críticas

Todas las sesiones del máximo órgano de administración de ESSA están realizadas contando con el quorum deliberatorio

y decisorio necesario, acorde con lo establecido estatutariamente. Se define una agenda con temáticas clave que se abordan durante el 2020 en espacios de construcción conjunta de los temas estratégicos para la organización. Se incluye como temática permanente en la agenda definida asuntos como: "Temas del Gerente" e "Informe de Gestión", con el fin de mejorar el conocimiento colectivo de este órgano de dirección en relación con los diversos asuntos de orden económico, ambiental y social, que impactan a la Empresa y a su gestión. En las sesiones de la Junta Directiva la Gestión presenta los asuntos relevantes que deben ser conocido por este órgano, existiendo a su vez comunicación permanente entre el Gerente y la presidente de la Junta Directiva.

El respaldo a la Gestión y el cumplimiento de los estándares de gobierno corporativo por parte de la Junta Directiva como máximo órgano de dirección dan cuenta de una gestión efectiva y transparente de la Empresa. De los asuntos sometidos a consideración de la Junta Directiva durante el 2020 se resalta aquellas asociadas al mantenimiento, reposición y modernización de activos, así como proyectos de expansión para el mejoramiento de la calidad del servicio, aprobación medidas necesarias y excepcionales para contribuir con la prevención, contención y control del Covid



– 19, por el tiempo que dure la declaratoria del Gobierno Nacional y/o hasta que se encuentren dadas las condiciones de control de la emergencia, gestión del proyecto Punta y Colas, adecuación y reestructuración de subestaciones de ESSA para expansión y cumplimiento normativo, entre otras iniciativas que redundan en el mejoramiento y aseguramiento del servicio, esto en pro del crecimiento y desarrollo sostenible de la región, fin último de ESSA y el Grupo empresarial.

Considerando lo definido en el plan de fortalecimiento trazado por la Junta Directiva para la vigencia 2020, se cuenta en la sesiones de Junta Directiva con la participación de los alcaldes de la ciudad de Bucaramanga y Barrancabermeja así como con la participación de algunos senadores y representantes de la bancada santandereana.

Estos espacios tienen como fin el desarrollo de una jornada conjunta de entendimiento y conocimiento de los programas y proyectos que adelanta ESSA en pro del desarrollo competitivo y sostenible de la región, con miras a estrechar canales de comunicación para mejorar el nivel de conocimiento de la gestión de ESSA, conocer la percepción que como representantes de los diversos grupos de interés tienen los participantes respecto a la prestación del servicio, la atención al usuario y la imagen de ESSA en la región.

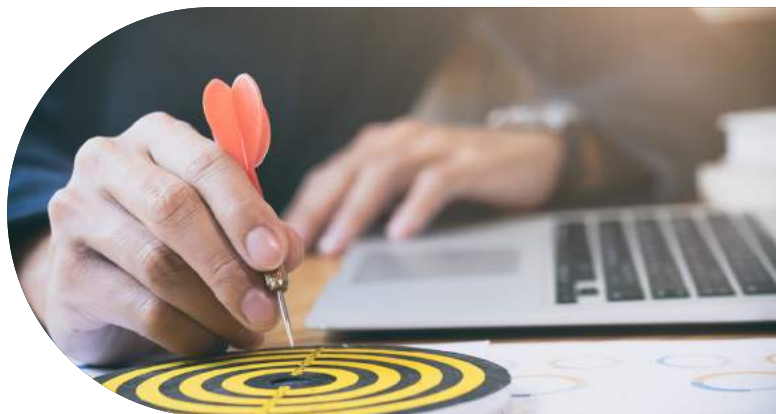
• • • •

• • • • •

Contenido 102-35 Políticas de remuneración

La Asamblea General de Accionistas determina, además de la remuneración, las directrices a tenerse en cuenta para la misma, en relación con la Junta Directiva:

- La remuneración de los miembros de la Junta Directiva es fijada y aprobada cada año por la Asamblea General de Accionistas y será igual para todos los miembros. La Asamblea establece una suma adecuada, y coherente con las obligaciones y responsabilidades de los miembros de Junta, las características de la empresa, la dedicación efectiva y experiencia de la Junta como un colectivo.



- Los honorarios definidos para cada reunión son expresados en términos del salario mínimo legal mensual vigente.
- Adicional a los honorarios por asistencia a las sesiones de Junta Directiva, los miembros no reciben ningún otro tipo de remuneración individual o colectiva.
- La Compañía asume los siguientes costos no retributivos: los gastos de viaje, alojamiento, transporte terrestre, envío de información y demás costos que sean necesarios para que los miembros de Junta puedan desarrollar adecuadamente sus funciones y los gastos relacionados con capacitaciones, actualizaciones y

•
•
•



contratación de asesores externos que requiera la Junta Directiva como órgano colegiado.

Contenidos 102-36 Proceso para determinar la remuneración y 102-37 Involucramiento de los grupos de interés en la remuneración.

No se cuenta con una política definida para la remuneración percibida por los integrantes de la Junta Directiva, sin embargo, estatutariamente se tiene establecido que, por la asistencia a las sesiones de la Junta Directiva, los miembros principales y suplentes que actúen en la sesión, perciben a título de honorarios, la suma que le fije la Asamblea de Accionistas. En los eventos de reuniones no presenciales, los honorarios de los miembros de la Junta Directiva corresponden al 50% de los honorarios fijados por la Asamblea de Accionistas. Adicionalmente a los honorarios, la sociedad les suministra los gastos de viaje, alojamiento y alimentación, cuando a ello haya lugar.

De acuerdo con lo definido por la Asamblea de Accionistas para la vigencia 2020 se reconce a los integrantes de Junta Directiva una suma equivalente a dos salarios mínimos legales mensuales vigentes por sesión presencial a la que asistan, sin que los funcionarios de EPM o EPM INVERSIONES S.A., que ostentan dicha calidad, devenguen estos honorarios por decisión del accionista a quien representan.

La Gerencia es el máximo órgano de gestión de la entidad, y cuenta como soporte para su gestión con un equipo integrado para el 2020 por (13) Directivos así: seis mujeres que se desempeñan en las áreas de áreas de Suministro y Soporte Administrativo, Finanzas, Asuntos legales y Secretaria General, Servicios Corporativos, Gestión Comercial y Proyectos. Así mismo, siete hombres que se desempeñan en la Gerencia, Auditoria, Gestión Operativa, Generación de Energía y Subgerencias de Subestaciones y Líneas, Mantenimiento y Distribución y Conexiones, viéndose con su integración reflejado el compromiso en la igualdad de oportunidades como equidad de género.

Grupos de interés ESSA y Temas relevantes RSE

ESSA reconoce que para lograr su propósito empresarial es muy relevante el relacionamiento con las partes interesadas o Grupos de Interés, representados por las personas o grupos que generan impactos en la organización o se ven impactados por las diferentes actuaciones, productos o servicios de la empresa como prestadora del servicio de energía eléctrica. Por otro lado, la materialidad es el proceso que define los temas materiales o de gestión

prioritarios para la sostenibilidad de la empresa y de la sociedad, hacia una nueva línea de liderazgo empresarial que permite que el cumplimiento de los objetivos de negocio favorezca el desarrollo humano sostenible. Se sustenta en los Estándares GRI, en el modelo de relacionamiento con grupos de interés aplicado en EPM desde 2009, alineado con los principios de exhaustividad, relevancia y capacidad de respuesta de la norma AA1000.



Contenido 102-42 Identificación y selección de grupos de interés

ESSA adopta el ejercicio de identificación de grupos de interés del Grupo EPM, quienes identifican y priorizan sus grupos de interés bajo los siguientes criterios:

- **Legitimidad:** son aquellos grupos o personas con los que la empresa tiene o puede tener responsabilidades legales, financieras, operativas o simbólicas según reglamentaciones, contratos o prácticas vigentes.
- **Poder:** son aquellos grupos o personas que tienen o que pueden tener la posibilidad de influir en la capacidad de la empresa para alcanzar sus objetivos, dado que sus acciones pueden impulsar o impedir su desempeño. Se trata de grupos con influencia informal o con poder de decisión formal.
- **Urgencia:** son aquellos grupos o personas que sienten urgencia por una respuesta de la organización.



Contenido 102-40 Lista de grupos de interés.



Diálogo y relacionamiento con los grupos de interés.

El enfoque de participación de los grupos de interés se fundamenta en las políticas y lineamientos organizacionales de relacionamiento, y en los aspectos metodológicos y técnicos que sugiere la implementación del modelo de relacionamiento de ESSA.

Con ello se busca fomentar una cultura organizacional enfocada en la importancia de la conversación y la participación de los grupos de interés para el logro de la sostenibilidad, documentar y monitorear las relaciones presentes en las áreas de influencia y fortalecer mecanismos de relacionamiento que permitan la interacción, el diálogo y la retroalimentación entre la empresa y los grupos de interés.

Contenido 102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés

Con el fin de garantizar un relacionamiento bidireccional basado en la inclusión y

participación de los grupos de interés, ESSA implementa diferentes mecanismos de relacionamiento, teniendo en cuenta las capacidades organizacionales, así como las características y dinámicas de los grupos de interés. Tales mecanismos están agrupados en dos tipologías así:

Estrategias de relacionamiento: se realizan anualmente con el fin de permitir la consulta, el diálogo, la retroalimentación y rendición de cuentas, entre ellos se encuentran encuestas, reuniones, grupos focales, encuentros, entre otros.

Medios de comunicación y canales de atención: se soportan en tecnologías de la información y el uso de medios de comunicación masivos y alternativos, con el fin de garantizar la difusión de información y la atención de diferentes solicitudes.

A continuación, se presentan los canales y mecanismos de relacionamiento con GI que proporcionan insumos para la elaboración del informe de sostenibilidad.

| Grupo de interés | Descripción | Objetivo de relacionamiento | Dependencia Líder | Canal o mecanismo de relacionamiento |
|----------------------------|---|---|--|--|
| Accionistas | Conjunto de accionistas mayoristas y minoristas, EPM inversiones, Gobernación de Santander, Municipio de Bucaramanga y otros accionistas. | Fortalecer en el modelo de Gobierno Corporativo la forma estable y continua, condicionado a la aplicación efectiva del modelo de Responsabilidad Empresarial de EPM, de base ética y no asistencialista en busca de la sostenibilidad ambiental, social y económica. | Área Secretaría General y Asuntos Legales. | Asamblea de Accionistas, correos electrónicos y portal web de ESSA. |
| Clientes y usuarios | Conjunto de personas, empresas y otras organizaciones con las que se tiene una relación a partir de la prestación del servicio de energía eléctrica de ESSA y el Grupo EPM. | Facilitar el acceso y el disfrute de los Servicios Públicos, mediante la promoción de acciones conjuntas con diferentes actores legítimos, para incidir en el desarrollo humano sostenible de los territorios donde ESSA tiene o proyecta su presencia. | Área Gestión Comercial. | Presencial: oficinas de atención; Módulos de autogestión habilitados en las oficinas de atención. Teléfono: línea de servicio al cliente: 018000971903 ; línea para el reporte de daños y/o emergencias: 115 . Escrito: recepción electrónica para radicación de PQR a través de la página web www.essa.com.co Virtual: AppESSA; Correo electrónico: conexiones@essa.com.co WhatsApp empresarial de ESSA 318 – 8339121 . Una oficina móvil, capsulas de radio y televisión, Portal web y encuestas de percepción aplicadas. |
| Colegas | Conjunto de empresas dedicadas a la prestación de servicios públicos domiciliarios, así como gremios e instancias donde se discuten, comparten e intercambian experiencias y temas de interés común en términos de desarrollo y sostenibilidad de interés para el sector. | Formular y desarrollar una estrategia coordinada de sostenibilidad del entorno económica, social y ambiental con la cual se promueva un comportamiento responsable por parte del sector en el marco de una relación de colaboración con los competidores y colegas. | Subgerencia Conexiones. | Reuniones, capacitaciones capsulas de radio y TV, y portal web de ESSA. |
| Comunidad | Población que habita en las zonas donde la empresa tiene presencia a través de sus proyectos y operaciones. | Establecer compromisos multidireccionales con un sentido compartido entre la comunidad, las autoridades estatales y otros actores legítimos en los territorios donde las empresas de ESSA tienen presencia, para gestionar dinámicas permanentes y pertinentes en la sociedad y el medio ambiente que se traduzcan en equidad y en una mejor calidad de vida para las personas en el marco de lo que establecen las políticas y el direccionamiento de Grupo EPM. | Área Gestión Operativa | Mesas de trabajo, rendición de cuentas, capsulas de radio y tv, redes sociales, Portal Web de ESSA, correos electrónicos, líneas de atención a los clientes, reuniones, capacitaciones, espacios de socialización y sensibilización |



| Grupo de interés | Descripción | Objetivo de relacionamiento | Dependencia Líder | Canal o mecanismo de relacionamiento |
|-----------------------------------|---|--|---|---|
| Estado | Conjunto de entidades del orden nacional, departamental y municipal; de las ramas del poder ejecutivo, legislativo y judicial; y organismos supranacionales, entre otros, encargadas de garantizar la finalidad social del estado en lo relacionado con la prestación de los servicios públicos. | Promover la articulación interinstitucional con el estado para el desarrollo regional, de cara a la sostenibilidad económica, social y ambiental de ESSA, actuando de forma transparente y cercana, sin dar lugar a actuaciones que suplanten la responsabilidad de las instituciones estatales. | Áreas Secretaría General y Asuntos Legales y Gestión Comercial. | Auditorías externas, acercamientos comerciales, eventos de capacitación, mesas de trabajo, programa de televisión, radio, portal web de ESSA. |
| Gente ESSA | Son aquellas personas que tienen una relación laboral y/o prestacional con la empresa, hacen parte de este grupo de interés los directivos, trabajadores, organizaciones de trabajadores, aprendices y practicantes, jubilados y pensionados; así como los familiares de trabajadores a quienes se les hace extensivos los beneficios convencionales y no convencionales. | Fortalecer la relación con Gente ESSA – organización, para favorecer la confianza y elevar el desarrollo humano sostenible de los grupos de interés, logrando el cumplimiento de los objetivos empresariales. | Área Servicios Corporativos. | Correos electrónicos y físicos institucionales, Intranet, portal web, Redes sociales, programa de televisión, aplicación de encuestas de percepción, reuniones, conversatorios, capacitaciones. |
| Proveedores y contratistas | Conjunto de personas naturales y jurídicas que proveen o están en capacidad de proveer bienes o servicios a ESSA y demás empresas del Grupo EPM. | Establecer esquemas de relacionamiento alineados con el direccionamiento estratégico del Grupo EPM, para convertir la contratación en palanca tanto de los objetivos estratégicos como del desarrollo sostenible y competitivo de territorios, mediante fortalecimiento del tejido productivo local, fortalecimiento y desarrollo de proveedores, y condiciones de los trabajadores indirectos que favorezcan su desarrollo humano sostenible. | Área Suministro y Soporte Administrativo | Redes Sociales, reuniones, capacitaciones, encuentro anual, programa de televisión, portal web de ESSA, boletín de proveedores y contratistas |
| Líderes de opinión | | Los grupos considerados como especiales NO se consideran grupos de interés puesto que poseen características, cualidades y responsabilidades éticas que impactan a los demás grupos de interés, por tal razón se debe establecer el relacionamiento entre la empresa y dichos grupos a partir de lineamientos que guíen el actuar empresarial. | Gerencia | Portal web, redes sociales, correo electrónico, redes sociales, programas de TV, radio, rueda de prensa, boletines informativos y comunicados de prensa y WhatsApp equipo de Comunicaciones. |

Señales de relacionamiento con los grupos de interés 2018-2021

Las siguientes señales recogen llamados relevantes que deben tenerse en cuenta para la gestión del relacionamiento con los grupos de interés. Son identificados a través de las diferentes etapas del ejercicio de materialidad, de manera que tienen los mismos insumos y participantes

que participan durante el proceso.

Contenido 102-44 Temas y preocupaciones claves mencionados

Los grupos de interés priorizados en los conversatorios realizados para actualizar los temas materiales del Grupo EPM con alcance de filiales expresan de manera general:

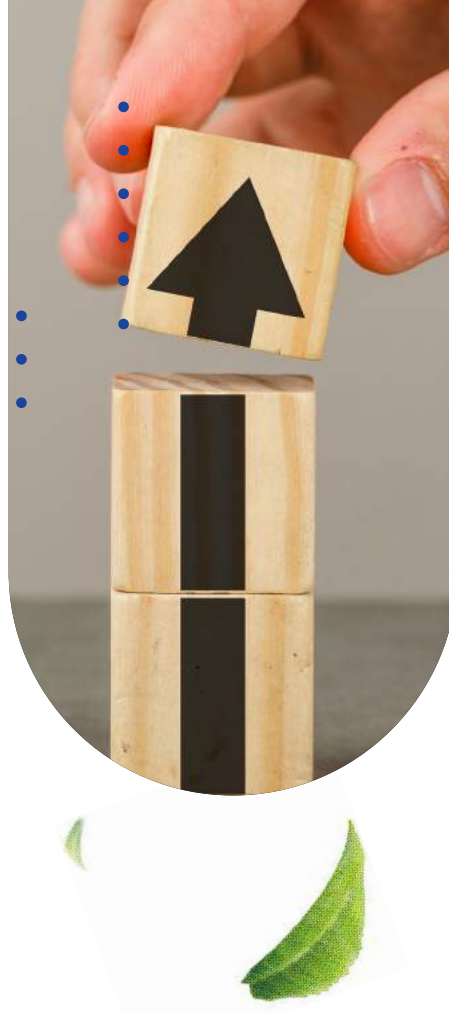
| Concepto | Descripción |
|----------------|---|
| Preocupaciones | Los fenómenos migratorios por situación de Venezuela que generan presión sobre los servicios. |
| | Las situaciones de migración interna en el país. |
| | Las conexiones ilegales y los cobros para los usuarios como resultado de los fenómenos migratorios. |
| | Políticas de reducción de costos que afecten la sostenibilidad del Grupo EPM y sus grupos de interés. |
| | La toma de decisiones financieras y económicas equivocadas podría ocasionar la quiebra de la empresa, como le ha ocurrido a otras empresas en el país. |
| Expectativas | Claridad e información frente al cobro de los servicios públicos. |
| | Contratación local que no se limite a contratar en las ciudades principales donde están ubicadas las filiales. |
| | Ejercicio de liderazgo empresarial en distintos asuntos de importancia para la sociedad. |
| | Adopción de postura y emprendimiento de acciones en problemáticas de tipo regional como, por ejemplo, páramo de Santurbán y contaminación represa de Bocas en Bucaramanga. |
| | Retribución de la organización a la región. |
| Percepciones | El Grupo EPM tiene mucho poder (financiero y hasta político) para asegurar la gestión de temas claves en la región. |
| | Las adjudicaciones de contratos se dan principalmente por el precio. |
| | El peso del factor económico en las licitaciones disminuye la competitividad local, ya que los precios no dan margen de ganancias. |
| | Los proveedores del Grupo EPM han venido desapareciendo producto de las condiciones de contratación que se han adoptado, lo que incentiva la llegada de proveedores externos. |



| Concepto | Descripción |
|-----------------|--|
| Percepciones | Los proveedores locales no tienen los medios para competir en pliegos de licitación y las condiciones contractuales poseen requisitos imposibles de cumplir para ellos. |
| | Los programas de desarrollo de proveedores son insuficientes. |
| | La llegada del Grupo EPM no favorece a las regiones en términos de contratación, mano de obra y empleo local; y de que todas las utilidades se van para Medellín. |
| | No se evidencia qué acciones emprende la organización como resultado de los espacios de diálogo con los grupos de interés. |
| | Esfuerzos por la sostenibilidad de la región que no son perceptibles por la mayoría de los grupos de interés. |
| | Los contratistas maltratan a los usuarios. |
| | Se ha perdido credibilidad en los incentivos al ahorro en el consumo de los servicios públicos. |
| | Todo se centraliza en Medellín. |
| Valoran de ESSA | La existencia de espacios de relacionamiento y la participación de representantes del Grupo en los mismos. |
| | La transparencia en los procesos contractuales. |
| | La gestión social y ambiental del Grupo. |
| | La calidad del servicio de energía. |
| | Avances en energías renovables. |
| | Sus propias capacidades de cogestión y su sentido de corresponsabilidad. |
| Recomendaciones | Liderar y establecer alianzas para emprender acciones de sostenibilidad. |
| | Mayor enfoque en el negocio de residuos y el uso de estos como fuente de energía. |
| | Las medidas emprendidas por la organización deben ajustarse al contexto del territorio. |
| | Dar cuenta de indicadores financieros complementarios al EBITDA. |
| | Considerar límites organizacionales, financieros y ecosistémicos en el crecimiento. |
| | Conservar enfoque en el agua, porque consideran que en algunas décadas será uno de los mayores bienes económicos y se podrá convertir en un valor multidimensional para la empresa y la sociedad. Esta es una oportunidad que puede representar una ventaja competitiva para el Grupo EPM y para todos sus negocios. |

La respuesta a los temas y preocupaciones claves se complementan con parte del lineamiento número tres de la política de Responsabilidad Social Empresarial (RSE), el cual se refiere a unas relaciones transparentes y de mutuo beneficio con la sociedad y señala que: “Se emite información completa, oportuna y confiable, y se establece una comunicación permanente y en doble vía, con los grupos de interés y otros públicos”.

De este modo, ESSA responde a estos temas y preocupaciones mediante la elaboración, publicación y divulgación del Informe de Sostenibilidad; además, la empresa cuenta con mediciones internas y externas que determinan el estado y las necesidades de los grupos de interés. Los responsables de las mediciones en cada proceso hacen seguimiento, cuando se requiere se elaboran los planes de mejora. Algunas de estas mediciones internas y externas son las siguientes:



| Mediciones internas | Mediciones externas |
|--|---|
| Encuesta de Calidad de Vida. | Medición de Experiencia al cliente. |
| Medición efectividad de la comunicación interna. | Medición de satisfacción y lealtad de proveedores y contratistas. |
| Medición del indicador de trayectoria RSE. | Medición de reputación. |
| Medición índice de gestión ambiental IGAE. | Medición de Transparencia empresarial. |
| Monitoreo y medición de redes sociales | |

Contenidos 102-21 Consulta a grupos de interés sobre temas económicos y 102-46 Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema.

Los contenidos y la cobertura de cada capítulo del Informe de Sostenibilidad responden a los intereses o preocupaciones de los grupos de interés e impactos para ESSA, a lo cual se le llama materialidad, para lograr la sostenibilidad de las empresas y de la sociedad, que conducen hacia una nueva línea de liderazgo empresarial

cuando se logra que los objetivos de negocio favorezcan el desarrollo humano sostenible.

El Grupo EPM y ESSA han establecido realizar la identificación y actualización de asuntos relevantes con sus grupos de interés de forma bienal, y anualmente hacer validación y seguimiento a su gestión, utilizando insumos internos y externos a la organización.



En 2017 el Grupo EPM a través de una firma consultora, realiza un ejercicio de materialidad con alcance de filiales de grupo, que da lugar a la actualización 2018-2020 bajo el entregable denominado: "Pensamiento Estratégico", de esta manera, se inicia la identificación de énfasis; es decir, de los aspectos prioritarios que dan foco a la gestión específica del tema material, que atienden a las condiciones particulares de los territorios y las percepciones de los grupos de interés que habitan en ellos.

La identificación de énfasis permite la revisión de los temas materiales e incluye la visión de los grupos de interés priorizados en este ejercicio referentes a Clientes y usuarios, Comunidad, Proveedores y contratistas, mediante el diálogo y la participación directa de grupos de interés,

obteniendo de esta actividad la asistencia de 14 proveedores y contratistas, 36 personas de la comunidad, clientes y usuarios y dos personas jurídicas.

Para el contexto del trabajo de actualización, se parte del direccionamiento estratégico del Grupo EPM y se utiliza la información contenida en el Informe de Sostenibilidad de ESSA y de su portal web. Así como también las orientaciones de las políticas de RSE, Ambiental, Derechos Humanos, el Modelo de Relacionamiento con Grupos de Interés del Grupo EPM, los productos de su aplicación desde 2009 y el Modelo de Integración al Territorio MIT.

Como resultado del ejercicio se pasa de 12 a 10 temas materiales, con los siguientes ajustes:

| Antes | Después |
|--|---|
| Población sin servicio. | Énfasis del tema material "Acceso y comprabilidad". |
| Calidad del clima laboral. | Clima organizacional. |
| Respeto y promoción de los derechos humanos. | Derechos humanos. |
| Transparencia y apertura de la información. | Transparencia. |
| Cuidado del agua" y "Biodiversidad." | Agua y biodiversidad. |
| Diversificación de energías renovables. | Energías renovables |

En el Comité de Núcleo del 24 de abril de 2018, instancia decisonal de mayor jerarquía para el Grupo EPM, es aprobada la materialidad del Grupo EPM y por lo tanto de ESSA.

En el procedimiento de materialidad, los asuntos son una lista amplia de aspectos destacados para la sostenibilidad. Los temas materiales se obtienen a partir de la priorización de los asuntos.

En 2014 se acude a las voces de los grupos de interés a través de diálogos directos

en algunos casos y en otros a través de estudios sobre expectativas, necesidades, satisfacción o reputación, y también a través de los mecanismos de interacción transaccionales como las quejas y reclamos.

Los asuntos identificados se contrarrestan con elementos del direccionamiento estratégico del Grupo EPM, lo mismo que con asuntos relevantes globales de sostenibilidad, para incorporarlos en caso de no haber sido identificados en los pasos previos, siempre y cuando es pertinentes en el entorno y la estrategia del Grupo EPM.

Entre las fuentes se incluyen: las áreas temáticas y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la agenda de desarrollo mundial 2030, los informes de desarrollo humano PNUD 2010–2016, la norma internacional de responsabilidad social ISO-26000, el índice de sostenibilidad Dow Jones, los informes de sostenibilidad de empresas destacadas del sector, eventos entre otros que contienen tópicos de sostenibilidad por sector.

La lista resultante de asuntos y actores asociados se somete a procesos sucesivos de afinación, depuración, discusión y análisis, y también a una preselección, según posibles impactos económicos, ambientales y sociales para el Grupo EPM y para la sociedad, a criterio de personas conocedoras de las filiales y del núcleo corporativo del Grupo EPM. De esta manera, se aplica el principio de exhaustividad del

modelo de relacionamiento propuesto por la AA1000 APS y adoptado por el modelo de relacionamiento con grupos de interés de EPM, y se obtiene la lista de asuntos a priorizar.

Criterios de priorización de los Temas Materiales 2018-2020.

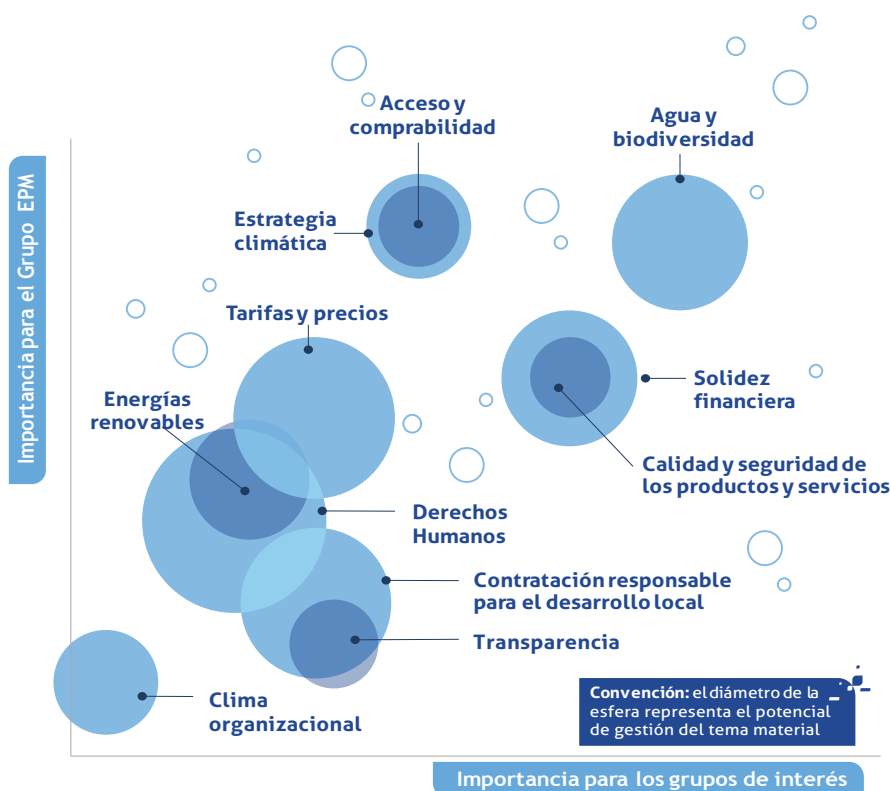
La priorización se realiza con personas especialistas del Grupo EPM, mediante instrumento propio para estimar el nivel de valor que potencialmente genera o destruye cada asunto privilegiando la confluencia de criterios. A su vez, se realiza un contraste empírico de los resultados con personas que tienen capacidad de visualizar la incidencia de los temas prioritarios de sostenibilidad sobre el Grupo EPM, sus grupos de interés y la sociedad en general.



*Fuente: Grupo EPM.

Contenido 102-47 Lista de temas materiales.

La matriz de priorización de los temas materiales del Grupo EPM con incidencia de las filiales de energía es la siguiente:



Los temas materiales o relevantes de RSE y sostenibilidad son 10, de los cuales siete corresponden al Compromiso social y tres al Compromiso ambiental del informe de sostenibilidad de ESSA 2020 así:



Los 10 temas materiales tienen definidos los énfasis de gestión respectivo en el desempeño social y ambiental del informe de sostenibilidad ESSA 2020 así:



Acceso y comprabilidad

| Descripción del tema | Énfasis | Descripción del énfasis |
|---|------------------------------------|--|
| Disponibilidad de servicios públicos a través de soluciones convencionales y alternativas que propician el desarrollo humano y el de los territorios. | Cobertura del servicio de energía. | Existencia de brechas en la cobertura del servicio público que requieren atención prioritaria. Acceso a los servicios públicos en zonas rurales, especialmente en las zonas más lejos de los cascos urbanos. |
| El acceso implica la disponibilidad del servicio, cumpliendo la regulación y la normatividad, a través de soluciones de infraestructura como: electrificación rural, Energía para el retorno, Gas sin fronteras, Habilitación viviendas, pilas públicas y medidores comunitarios, que también apuntan a llevar el servicio a las poblaciones asentadas en lugares con limitaciones técnicas o legales para la prestación del servicio. Es decir, la Población sin servicio. | Población sin servicio. | Se consideran poblaciones sin servicio aquellas asentadas en lugares con limitaciones legales o limitaciones técnicas a las soluciones convencionales para la prestación, como las ubicadas en zonas de alto riesgo o fuera de los perímetros de los planes de ordenamiento territorial, cuyas soluciones suelen exceder el alcance exclusivo de las empresas prestadores del servicio requiriendo la intervención de múltiples actores. |
| La comprabilidad se relaciona con las opciones y soluciones disponibles para que los clientes y usuarios disfruten permanentemente los servicios públicos domiciliarios, satisfaciendo sus gustos, preferencias y necesidades, y en consideración a sus capacidades de pago y disposición. | Comprabilidad. | Se define como las opciones y soluciones ofrecidas para que los clientes y usuarios puedan disfrutar permanentemente el servicio de energía. |





Agua y Biodiversidad

| Descripción del tema | Énfasis | Descripción del énfasis |
|---|---|--|
| <p>El Grupo EPM es consciente de su interdependencia con el agua y la biodiversidad, y está comprometido en contribuir con su cuidado en las cuencas hidrográficas abastecedoras de sus sistemas y embalses, en sus operaciones directas, en ecosistemas ubicados en las áreas de influencia de los proyectos, obras y actividades de sus negocios y en el relacionamiento con sus grupos de interés.</p> <p>Para lo cual realiza una gestión integral del recurso hídrico y la biodiversidad, que le permite contribuir a la sostenibilidad del Grupo EPM y los territorios donde este tiene presencia, mediante la acción conjunta con otros actores considerando el ordenamiento territorial, las características propias de los territorios, la conservación de los ecosistemas, la oferta, la demanda y los riesgos asociados al agua y biodiversidad.</p> | Áreas de importancia para el recurso hídrico y los servicios ambientales. | Desarrollo de iniciativas, programas y proyectos que aportan a la conservación de la biodiversidad, los ecosistemas y el recurso hídrico en las cuencas abastecedoras de interés de las empresas del grupo y en las áreas de influencia de los proyectos, obras y actividades de sus negocios. |
| | Prevención de la contaminación. | Actuaciones propias y en alianzas con otros actores, encaminadas a la prevención de la contaminación hídrica y del suelo como resultado de las actividades, negocios y operaciones de la organización, de acuerdo con los niveles de calidad definidos. |



Calidad y seguridad del servicio eléctrico

| Descripción del tema | Énfasis | Descripción del énfasis |
|--|----------------------------------|---|
| <p>Se refiere a las características técnicas y comerciales inherentes al servicio para cumplir con las expectativas de los clientes y usuarios, y los requerimientos de regulación y control. En este tema se incluyen la calidad, continuidad y seguridad del servicio, así como los aspectos relacionados con atención, educación y comunicación, satisfacción del cliente y reputación corporativa.</p> | Continuidad del servicio | Se define como la cantidad de tiempo que el usuario cuenta con el servicio. |
| | Uso legal y seguro del servicio. | Hace referencia a las condiciones de seguridad y legalidad en el uso de los servicios públicos. |



Clima organizacional y calidad de vida

| Descripción del tema | Énfasis | Descripción del énfasis |
|--|----------------------------------|--|
| <p>Se refiere a la percepción colectiva de los empleados respecto a las prácticas, las políticas, la estructura, los procesos y los sistemas de la empresa, que impacta el ambiente humano en el que se desarrolla el trabajo cotidiano.</p> <p>El clima organizacional influye directamente en la satisfacción de los empleados, su compromiso y productividad, lo que permite el logro de los objetivos empresariales.</p> | Entorno de trabajo. | Se refiere a las prácticas, políticas, estructura, procesos y sistemas de la empresa que impactan el ambiente humano en el que se desarrolla el trabajo cotidiano. |
| | Claridad organizacional. | Grado en el que el personal percibe que ha recibido información apropiada sobre su trabajo y el funcionamiento de la organización. |
| | Adaptabilidad. | Capacidad para aceptar y amoldarse a los cambios de manera flexible y optimista, modificando el propio comportamiento para alcanzar objetivos, incluso cuando las situaciones disruptivas en el entorno o los momentos de estrés puedan conllevar cierto riesgo. |
| | Seguridad y salud en el trabajo. | Promueve la cultura de cuidado, el trabajo en ambientes seguros y saludables, la mejora continua y el desempeño eficiente. |



Contratación responsable para el desarrollo regional

| Descripción del tema | Énfasis | Descripción del énfasis |
|---|----------------------------------|--|
| <p>Criterios y prácticas de contratación que promueven el desarrollo sostenible y la competitividad de los territorios donde el Grupo EPM tiene presencia.</p> <p>Desarrollar capacidades locales y fomentar la sostenibilidad con prácticas que promuevan el tejido empresarial local.</p> | Criterios de contratación. | Las condiciones de contratos y licitaciones que favorezcan la contratación de proveedores locales. |
| | Seguridad y salud en el trabajo. | Promueve la cultura de cuidado, el trabajo en ambientes seguros y saludables, la mejora continua y el desempeño eficiente. |



Tarifas y precios

| Descripción del tema | Énfasis | Descripción del énfasis |
|--|--|--|
| <p>Las tarifas de los servicios que presta el Grupo EPM son reguladas, razón por la cual se hace gestión permanente ante el Gobierno y los entes reguladores para que las metodologías tarifarias que se apliquen sean justas y eficientes para los usuarios. La tarifa competitiva es un propósito del Grupo EPM y es por esta razón que adicionalmente trabaja en un esquema de eficiencia empresarial en sus costos y en sus procesos.</p> <p>En el caso de grandes consumidores de energía, el Grupo EPM ofrece tarifas para ser negociadas con sus clientes en los componentes del margen de comercialización y del valor del suministro. En este caso, el resto de los componentes son regulados (transporte, distribución y otros).</p> | <p>Educación y comunicación de los factores que afectan la tarifa.</p> | <p>Comprende las estrategias de educación y comunicación para lograr mayor comprensión en cuanto a periodos facturados, balance de generación y estilos de consumo, entre otros; especificando que hay unos factores técnicos y otros asociados al consumidor.</p> |



Derechos humanos

| Descripción del tema | Énfasis | Descripción del énfasis |
|---|---|--|
| <p>Con la promulgación de su política institucional de Derechos Humanos, el Grupo EPM hace público su compromiso de asumir en sus propias operaciones, y promover en las operaciones de terceros con los que se relaciona, el cumplimiento de lo dispuesto en la Carta Universal de los Derechos Humanos y sus protocolos, convenciones y pactos vinculantes, incluidos el Derecho Internacional Humanitario, la Constitución Política y el marco legal de cada país en el que hace presencia.</p> <p>Para la organización es un reto en términos de su propia sostenibilidad y lo asume con la convicción de que el respeto por la dignidad humana es un compromiso fundamental en la agenda del desarrollo humano sostenible.</p> | <p>Gestión predial.</p> | <p>Se define como la debida diligencia al adquirir predios para dinamizar la economía local y fomentar el desarrollo Sostenible.</p> |
| | <p>Trabajo decente en cadena de suministro.</p> | <p>Se define como el respeto por los Derechos Humanos de los empleados de los contratistas de ESSA.</p> |



Energías Renovables

| Descripción del tema | Énfasis | Descripción del énfasis |
|---|---------------------------------|--|
| <p>Las energías renovables se originan de recursos naturales inagotables. Consideradas como fuentes limpias, son soluciones alternativas a la producción energética tradicional y serán la base para el desarrollo económico y social.</p> <p>Es necesario asegurar el abastecimiento energético pleno y oportuno, mantener la productividad y la protección del ambiente, velar por el uso eficiente de la energía, y la preservación y conservación de los recursos naturales renovables.</p> <p>Los grupos de interés demandan pasar de la exploración a la oferta de este tipo de energías.</p> | Ofertas de energías renovables. | Incentivar y acelerar el desarrollo de energías renovables alternativas, eficientes y limpias. |
| | Desarrollo e Innovación. | Desarrollo de proyectos que conlleven a la creación o mejora de procesos, servicios y/o productos de carácter innovador dentro de la organización. |



Estrategia climática

| Descripción del tema | Énfasis | Descripción del énfasis |
|---|-------------|--|
| <p>Lograr negocios resilientes y carbono eficientes para el Grupo EPM, mediante la integración de la variable climática en los diferentes análisis y toma de decisiones empresariales, para así contribuir con su sostenibilidad y competitividad, minimizando la vulnerabilidad ante los riesgos climáticos y desarrollando operaciones bajas en emisiones de GEI en cada una de las regiones donde ofrece sus negocios y servicios, bajo los principios de Integralidad, Competitividad, Flexibilidad e Innovación.</p> | Adaptación. | Reducción de la vulnerabilidad climática de la organización, mediante el establecimiento de las medidas y capacidades necesarias en sus negocios y servicios, así como de las comunidades ubicadas en sus áreas de influencia. |
| | Mitigación. | Gestión de las emisiones de gases de efecto invernadero, provenientes de las actividades propias y aprovechamiento de las oportunidades derivadas de la gestión climática con los grupos de interés y otros actores. |

| Transparencia | | |
|--|--------------------------|---|
| Descripción del tema | Énfasis | Descripción del énfasis |
| Las empresas del Grupo EPM desarrollan estrategias de comunicación, educación y relacionamiento, soportadas en la veracidad, suficiencia, pertinencia, oportunidad y claridad de la información que se entrega sobre la gestión empresarial, con el propósito de garantizar la confianza de los grupos de interés. | Apertura de información. | Hace referencia en abrir espacios para fortalecer la confianza de los grupos de interés que les permita tomar decisiones para su beneficio en los ámbitos social, ambiental y económico, el cual se gestiona con los temas referentes a ética empresarial y anticorrupción. |

Contenido 102-12 Iniciativas externas Articulación con la agenda mundial del Desarrollo ODS en correlación con los Principios del Pacto Global.

Interpretando la “Arquitectura para un mundo mejor”, se entiende que las empresas necesitan de un entorno sostenible para cumplir con su finalidad, y que para construir ese entorno es indispensable el compromiso del sector empresarial. El Grupo EPM se acoge este concepto en su Propósito Empresarial de “contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor”, en su MEGA que incluye la Universalización de los servicios públicos, en el cuidado del ambiente con sus compromisos de protección hídrica y operación carbono neutral, y lo despliega en sus acciones de negocio.

La Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible ha proporcionado un modelo para una prosperidad compartida en un mundo sostenible. El informe 2020 muestra avances y tendencias favorables, pero es evidente que muchas áreas necesitan una atención colectiva urgente: el ambiente

natural se está deteriorando a un ritmo alarmante, peligra el objetivo de poner fin a la pobreza extrema para el 2030 y la población enfrenta dificultades para responder a las privaciones arraigadas, los conflictos violentos y la vulnerabilidad a los desastres naturales.¹

El informe destaca las áreas que pueden impulsar el progreso en todos los 17 ODS: la financiación, la resiliencia, las economías sostenibles e inclusivas, instituciones más eficaces, las medidas locales, un mejor uso de los datos y un aprovechamiento de la ciencia, la tecnología y la innovación con mayor enfoque en la transformación digital.

El mundo está avanzando hacia el Objetivo 7 con señales alentadoras de que la energía se está volviendo más sostenible y ampliamente accesible. Casi 9 de cada 10 personas tienen ahora acceso a la energía eléctrica, pero será necesario redoblar los esfuerzos para alcanzar a aquellos que todavía no tienen acceso a ella.

1 Naciones Unidas, Informe de los Objetivos de Desarrollo Sostenible 2019. Disponible en línea en: https://reliefweb.int/sites/reliefweb.int/files/resources/The-Sustainable-Development-Goals-Report-2019_Spanish.pdf, consultado el 11 de febrero de 2020.

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible alimentan tanto el propósito de Contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor, como los temas materiales o relevantes y las acciones a través de las cuales el Grupo EPM contribuye al desarrollo local y global.




Propósito Grupo EPM: Contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor

Clima organizacional

Principio 1

Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.

Principio 3

Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Principio 4

Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

Principio 5

Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.


17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS

Contratación responsable para el desarrollo local

Principio 2

Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.

Principio 4

Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

Principio 5

Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

Principio 10

Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.

Principio 1

Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.

Principio 2

Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.



Derechos Humanos



Principio 3

Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Principio 4

Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

Principio 5

Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

Principio 6

Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



Energías renovables



Principio 7

Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

Principio 8

Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

Principio 9

Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente.



Energía climática



Principio 7

Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

Principio 8

Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

Principio 9

Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente.

17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS



Propósito Grupo EPM: Contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor



17 ALIANZAS PARA
LOGRAR LOS OBJETIVOS

**Tarifas y
precios**



Transparencia



Principio 1

Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.

Principio 10

Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.

Perfil Informe de Sostenibilidad ESSA 2020

10°

Contenidos 102-51 Fecha del último informe y 102-52 Ciclo de elaboración de informes.

Desde 2011, y de forma consecutiva, ESSA en busca de fortalecer el diálogo y relacionamiento con sus grupos de interés presenta los resultados anuales de su gestión de una manera equilibrada y transparente, elaborando sus informes de sostenibilidad.

La publicación de la última memoria de sostenibilidad es en el 2021, correspondiente a la vigencia del 2020, la cual es presentada, evaluada y aprobada por la Asamblea General de accionistas.

Contenidos 102-50 Periodo objeto del informe y 102-54 Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI.

El Informe de Sostenibilidad ESSA 2020, se ha elaborado con una periodicidad anual, que comprende del 01 de enero al 31 de diciembre, realizándose por décimo año consecutivo. Está elaborado de conformidad con los estándares opción esencial, donde se da cuenta del desempeño e impactos de la gestión desde aspectos económicos, sociales y ambientales en relación con los grupos de interés y la materialidad.

Contenido 102-32 Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad.

La gestión de los temas materiales o relevantes que se reporta en el Informe de sostenibilidad cuenta con la revisión previa del Comité de Gerencia, Junta Directiva y Asamblea General de Accionistas, en la cual se lleva a cabo la rendición de cuentas,



presentando los resultados alcanzados en los aspectos social, ambiental y económico, atendiendo inquietudes y promoviendo la consulta del Informe de sostenibilidad en el portal web de ESSA.

Contenido 102-56 Verificación externa.

ESSA no realiza verificación externa en relación con el Informe de sostenibilidad correspondiente al 2020. El proceso de verificación y validación del actual Informe de sostenibilidad aprobado por la gerencia y la Junta Directiva de la organización está soportado a nivel interno y externo en los siguientes aspectos:

1. Esquema metodológico definido por ESSA para la recolección de la información.
2. Sistemas de información empresariales de ESSA y Grupo EPM, los cuales son de uso interno y permiten la recolección y verificación de información.



3. Proveedores de aseguramiento externos calificados, así como entes de vigilancia y control del Estado, quienes, en términos legales y de transparencia, realizan verificación sobre la gestión, operación y resultados así:

- **Revisoría Fiscal:** ejercida por la firma KPMG, considerada como una de las "Big Four" en el ámbito internacional en servicios de auditor, que, en su calidad de contratista, entrega un dictamen sobre los Estados y Balances financieros, respecto a su elaboración y presentación conforme normas contables.

- **Rendición de cuentas ante la Contraloría General de Medellín:** como mecanismo de control fiscal sobre los recursos económicos de naturaleza pública.

- **Auditoría Externa de Gestión y Resultados:** desarrollada por Nexia Montes 6 Asociados S.A.S. quien, en cumplimiento de las disposiciones de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (SSPD), evalúa la gestión interna, la información reportada al SUI, e identifica y valora los riesgos que puedan afectar la prestación del servicio o que afecten la viabilidad financiera, así como conceptúa sobre el sistema de Control Interno.

- **Evaluación Integral SSPD:** desarrollada de manera aleatoria por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (SSPD), como mecanismo de inspección sobre la situación financiera, administrativa, comercial, técnica y tarifaria, en procura de la mejora en la prestación del servicio.

- **Medición de la Transparencia Empresarial:** realizado por la Corporación Transparencia por Colombia bajo una herramienta de medición para el riesgo de corrupción, permitiendo fomentar y elevar los estándares de integridad y transparencia.

- **Auditoría ITA:** desarrollada por la Procuraduría General de la Nación para

verificar los resultados de autoevaluación sobre el índice de Transparencia y Acceso a la Información Pública (ITA), como mecanismo de cumplimiento sobre la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública (Ley 1712 de 2014).

- **Auditoría externa por certificación del Sistema Integrado de Gestión en norma ISO9001:2015:** ejercida por la firma CIDET.

- **Informe de sostenibilidad del Grupo EPM:** para el cual se realiza un ejercicio de verificación externa de algunos contenidos, reportados por ESSA con base en los criterios y metodologías establecidas por Núcleo corporativo.

Contenido 102-48 Re expresión de la información.

En el Informe de sostenibilidad ESSA 2020, refleja en algunos casos ajustes de datos reportados en 2019, debido a estimaciones realizadas.

Contenido 102-49 Cambios en la elaboración de informes.

En el informe de sostenibilidad ESSA 2020, no se refleja modificaciones de los temas materiales o relevantes de RSE, debido a que están vigentes de acuerdo a lineamientos del Grupo EPM hasta 2021, en donde se tiene previsto llevar a cabo un nuevo ejercicio de escucha de los grupos de interés priorizados, con el fin de actualizarlos de acuerdo a nuevas señales recibidas.

Contenido 102-53 Punto de contacto para preguntas sobre el informe.

Para cualquier inquietud o comunicación adicional sobre el informe puede contactar a través de los canales:

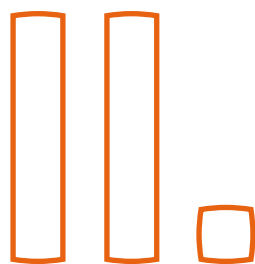
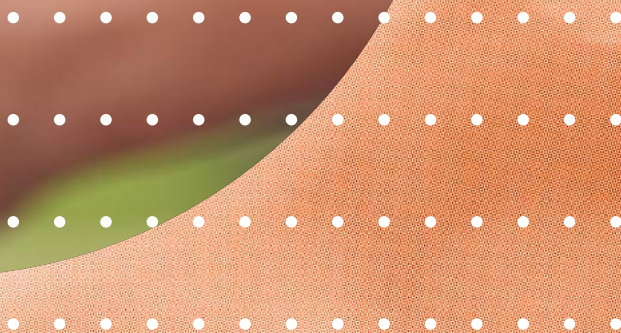
Profesional de Responsabilidad Social Empresarial

Vía e-mail: maria.meza@essa.com.co

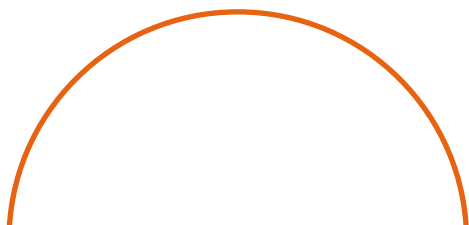
Vía telefónica: (+57) 633 97 67 ext.:1362

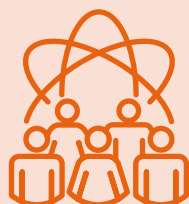
Sede principal: Carrera 19 # 24-56

Bucaramanga, Santander, Colombia.



***Compromiso
Social***





Introducción

El compromiso social que se evidencia en el Informe de Sostenibilidad ESSA 2020, se soporta en la política institucional de Responsabilidad Social Empresarial RSE adherida del Grupo EPM, la cual establece que es el marco de actuación dentro del cual se desarrollan los objetivos estratégicos del Grupo Empresarial EPM, para contribuir al desarrollo humano sostenible a través de la generación de valor social, económico y ambiental, acogiendo temáticas sobre sostenibilidad contempladas en iniciativas locales, nacionales y mundiales.

La actuación empresarial socialmente responsable tiene un fundamento ético, a partir del reconocimiento de los impactos que sus decisiones tienen sobre los grupos de interés; está articulada con el Gobierno Corporativo y se gestiona desde el quehacer diario de la empresa y de las personas que la conforman. Los focos de actuación de la RSE son:



1. Responsabilidad Social Empresarial como elemento de la estrategia: el desarrollo de planes, modelos, proyectos y ofertas empresariales evidencian la alineación y la inserción del concepto de RSE Grupo EPM. Se promueve la innovación constante para propiciar la generación de valor social, económico y ambiental.

2. Responsabilidad ambiental, elemento de la Responsabilidad Social Empresarial: a través de la política ambiental se asume el compromiso con las generaciones futuras, mediante el cumplimiento de la legislación, el uso racional de los recursos que emplea, una gestión adecuada de los aspectos e impactos ambientales y el fortalecimiento de la cultura ambiental en el marco del mejoramiento continuo.

3. Relaciones transparentes y de mutuo beneficio con la sociedad: de manera proactiva se mantiene y fortalecen vínculos positivos, transparentes y relevantes con los grupos de interés, que favorecen una relación de mutuo beneficio entre el Grupo EPM y la sociedad; y contribuye al fortalecimiento institucional. Se emite información completa, oportuna y confiable; y se establece una comunicación permanente y en doble vía, con los grupos de interés y otros públicos.

4. Importancia de los grupos de interés internos: la RSE empieza con los grupos de interés internos, y afianza el compromiso de cada persona con los comportamientos socialmente responsables a través del ejercicio diario de sus funciones. Las relaciones con la fuerza laboral deben promover una vida digna.

5. Uso de fortalezas propias como palanca: la RSE se gestiona a partir de las fortalezas en conocimiento, infraestructura y recursos, y las demás que son propias y connaturales al ejercicio empresarial.

6. Ejercicio desde el rol de prestador de servicios públicos: la actuación socialmente responsable del Grupo EPM se enmarca dentro de los objetivos estratégicos empresariales, mediante la

promoción de acciones asociadas a sus actividades medulares, sin suplantar responsabilidades de otros actores.

7. Universalización y desarrollo, foco de la actuación socialmente responsable: las iniciativas de RSE apuntan a la universalización del servicio, tanto en acceso como en comprabilidad; y al apalancamiento del desarrollo para generar capacidades, ingresos y prosperidad. La priorización de las actuaciones debe considerar criterios de sostenibilidad.

8. Sinergias y alianzas para la actuación: se exploran sinergias dentro del Grupo EPM y aliados externos para emprender acciones de RSE, respetando el rol de cada actor y aprovechando las fortalezas de cada uno, con enfoque de red para potenciar el impacto.

9. Medición de la gestión y de los impactos: el desempeño socialmente responsable del Grupo EPM es medido y reportado a los grupos de interés y otros públicos en general, con métricas definidas y alineadas con estándares aceptados internacionalmente.





Estos focos de actuación se soportan bajo los diez temas materiales o relevantes, considerados el marco prospectivo para la permanencia, innovación y liderazgo organizacional, y constituyen la brújula que determina impactos en el desarrollo sostenible, incluyendo en un mismo escenario factores económicos, sociales y ambientales, los cuales son definidos y actualizados periódicamente por el Grupo EPM y los grupos de interés priorizados, en donde su gestión se refleja en el Compromiso Social y Ambiental del Informe de Sostenibilidad 2020 así:

1. Acceso y Comprabilidad.
2. Agua y Biodiversidad.
3. Calidad y Seguridad del servicio eléctrico.

4. Clima Organizacional.
5. Contratación Responsable para el desarrollo local.
6. Derechos Humanos.
7. Energías Renovables.
8. Estrategia Climática.
9. Tarifas y Precios.
10. Transparencia.

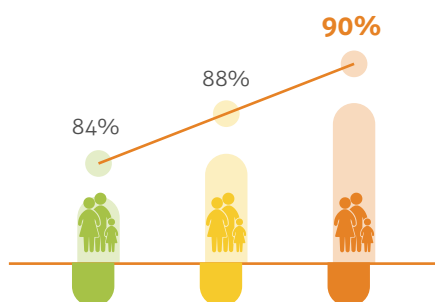
La evolución de la RSE se evalúa mediante un indicador estratégico del Grupo EPM, el cual evalúa la gestión empresarial de ESSA realizada durante un año bajo 20 líneas de acción enmarcadas en cinco dimensiones así:

1. **Principios:** evalúa la adopción y alcance de valores y principios éticos, promocionados entre directivos y empleados; así como los mecanismos para atender las quejas relacionadas con situaciones éticas.
2. **Estrategia y planeación:** evalúa la alineación del plan empresarial respecto a la política de RSE, la gestión de retos y temas relevantes en sostenibilidad, y el compromiso frente a los principios del Pacto Global de Naciones Unidas.
3. **Prácticas:** evalúa la alineación de iniciativas desarrolladas bajo el modelo de RSE y Ciudadanía Corporativa, la gestión de los derechos humanos a través del plan de tratamiento de riesgos, el monitoreo de impactos en sostenibilidad y relacionamiento con grupos de interés.
4. **Comunicación:** evalúa aspectos relacionados con la rendición de cuentas y realización del Informe de Sostenibilidad.
5. **Asimilación:** evalúa la apropiación de la sostenibilidad en directivos, promoción de comportamientos sociales y ambientalmente responsables en los grupos de interés.

De esta manera, en el 2020 el estado actual de la RSE en ESSA alcanza el 90%, superando la meta del 89% y posicionándola en un nivel alto presentando un cumplimiento del 101% de la meta establecida del 89% así:

Las dimensiones más destacadas en el cumplimiento de la meta 2021 son:

| 2018 | 2019 | 2020 | Variación |
|------|------|------|-----------|
| 84% | 88% | 90% | 2% |



Adopción y alcance de valores y principios éticos: se lleva a cabo la promoción de la ética en los equipos de trabajo y las dependencias, las acciones están enmarcadas en la creación y disposición de escenarios de diálogo, la coherencia en el pensar y actuar, en los comportamientos íntegros y una permanente auto evaluación del comportamiento propio, como formas apropiadas que gestionan la promoción de la ética.

De otra parte, los directivos consideran que los valores del Grupo EPM son percibidos en su totalidad en ESSA, como promotores de los buenos resultados, las buenas relaciones y las conversaciones requeridas en la contribución de los propósitos colectivos y el logro de los objetivos organizacionales.

Asimilación: se capacitan en los criterios de RSE y Sostenibilidad a 458 trabajadores y 35 representantes de firmas contratistas.



De otra parte, dentro del Compromiso Social de este Informe de Sostenibilidad ESSA 2020, se evidencia la gestión empresarial de ESSA frente a la Ciudadanía Corporativa que se define como: "Extendida de la individual, parte del concepto de una persona capaz, en cooperación con otros, de crear o transformar el orden social que ella misma quiere vivir, cumplir y proteger, para la dignidad de todos". Fuente: IARSE-Instituto Argentino de RSE, a partir de la definición de Bernardo Toro

Dentro de Ciudadanía Corporativa, el Grupo EPM enmarca acciones que aportan al mejoramiento del entorno, por fuera de su modelo de responsabilidad social, en donde ESSA ejecuta tres acciones sobre:

1. Patrocinios institucionales.
2. Encendamos la alegría de la Navidad 2020.
3. Convenio Cooperación para mitigación de la propagación pandemia Covid-19.

Retos 2021

Establecer retos es crucial para desarrollar las actividades o programas, lograr los objetivos de crecimiento de ESSA y medir los avances o resultados obtenidos. Debido a esto, cada año se establecen metas que garanticen un buen desempeño social.



| Reto | Meta |
|-----------------------------------|------------------------|
| Indicador de trayectoria RSE ESSA | Alcanzar el 91% en RSE |



Acceso y Comprabilidad

Contenido 103-1 Explicación del tema material y su Cobertura

La energía eléctrica es un elemento necesario para mejorar la calidad de vida y promover el desarrollo del territorio. De este modo, los hogares pueden usar múltiples aparatos y máquinas que facilitan y simplifican sus tareas cotidianas; permite reemplazar el consumo de combustibles fósiles en la cocina, lo que resulta una mejora en las condiciones cardiorrespiratorias.

Este tema material o relevante de Acceso y Comprabilidad se define como la disponibilidad de servicios públicos a través de soluciones convencionales y alternativas que propician el desarrollo humano y el de los territorios. El acceso implica la disponibilidad del servicio, cumpliendo la regulación y la normatividad, a través de soluciones de infraestructura como: electrificación rural, habilitación de viviendas, entre otras, que también apuntan a llevar el servicio a las poblaciones asentadas en lugares con limitaciones técnicas o legales para la prestación del servicio. Es decir, la población sin servicio. La comprabilidad se relaciona con las opciones y soluciones disponibles para que los clientes y usuarios disfruten permanentemente los servicios públicos domiciliarios, satisfaciendo sus gustos, preferencias y necesidades, y en consideración a sus capacidades de pago y disposición.

En el ejercicio de revisión de los temas materiales o relevantes que lleva a cabo el Grupo EPM en 2017 con sus filiales de energía, contempla diálogos con los grupos interés priorizados como Clientes y usuarios, Comunidad, y Proveedores y contratistas, y se identifican los énfasis que soportan la gestión:

I. Cobertura del servicio de energía:

existencia de brechas en la cobertura del servicio público que requieren atención prioritaria. Acceso a los servicios públicos en zonas rurales, especialmente en las zonas lejanas de los cascos urbanos.

II. Población sin servicio: se consideran poblaciones sin servicio aquellas asentadas en lugares con limitaciones legales o limitaciones técnicas a las soluciones convencionales para la prestación, como las ubicadas en zonas de alto riesgo o fuera de los perímetros de los planes de ordenamiento territorial, cuyas soluciones suelen exceder el alcance exclusivo de las empresas prestadoras del servicio, requiriendo la intervención de múltiples actores.

III. Comprabilidad: se define como las opciones y soluciones ofrecidas para que los clientes y usuarios puedan disfrutar permanentemente el servicio de energía.

Contenido 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes

Acorde con la Meta Estratégica Grande y Ambiciosa - MEGA del grupo EPM, ESSA se proyecta para brindar el servicio al 100% de los territorios donde opera, esto implica garantizar que el servicio llegue incluso a comunidades asentadas en lugares con limitaciones técnicas o legales para la prestación, como las ubicadas en zonas de alto riesgo o fuera de los perímetros de los planes de ordenamiento territorial, cuyas soluciones suelen exceder el alcance exclusivo de la empresa, requiriendo de la intervención de múltiples actores.



Los lineamientos empresariales con los que se gestiona el tema material y sus énfasis se encuentran visibles en el siguiente link de la página web de ESSA:

<https://www.essa.com.co/site/informacion-corporativa/como-lo-hacemos/politicas-empresariales>

Políticas: Atención Clientes, Cero tolerancia frente al fraude la corrupción y el soborno, Derechos Humanos, Innovación, Proveedores y Contratistas y Responsabilidad Social Empresarial

ESSA comprometida con el Desarrollo Sostenible, para generar impactos positivos que mejoren el bienestar de la sociedad, se adhiere en 2013 a los 10 principios del Pacto de las Naciones Unidas, comprometiéndose a implementar y respetar los derechos

humanos y normas laborales, a preservar el medioambiente y actuar con transparencia en sus actividades y operaciones. De esta manera, aporta desde su gestión empresarial al principio en derechos humanos:

Principio 1: las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.

En 2015 son aprobados los Objetivos de Desarrollo Sostenible - ODS por parte de las Naciones Unidas, como un llamado universal para poner fin a la pobreza, proteger el planeta y garantizar que todas las personas gocen de paz y prosperidad en 2030. ESSA contribuye a este reto a través de los siguientes ODS:



Contenido 103-3 Evaluación del tema material

La evaluación de este tema material o relevante se lleva a cabo con indicadores relacionados en el Cuadro de Mando Integral – CMI, a través de seguimientos

periódicos presentados ante el comité de gerencia de ESSA.

Los resultados se soportan en el desarrollo de las iniciativas de ESSA y en la medición de cumplimiento de los retos y logros alcanzados anualmente.

Principales logros 2020

| Reto | Meta | Logro | Criterios de cumplimiento Entre 0-50% es "No se cumple" Entre 51-70% es "Parcial" Entre 71-100% es "Total" |
|-------------------------------|--|-------|---|
| Habilitación de viviendas | Normalizar 1.270 habilitaciones de vivienda en el área de cobertura de ESSA. | 305% | Total |
| Programa energía prepago | Conectar y/o vincular 4.000 clientes del sector residencial y comercial, así: Reconectar 3.000 clientes provenientes de recuperación de cartera morosa en sectores que tienen red de energía y Conectar 1.000 clientes provenientes de sectores de altas pérdidas | 125% | Total |
| Programa Paga a tu Medida | Aumentar en 5.000 el número de clientes y usuarios vinculados a la oferta, con el fin de facilitarles el pago del servicio de energía. | 32% | No cumple |
| Programa Iluminemos Santander | Electrificar 4.000 viviendas y lograr una cobertura rural del 96,80%. | 29% | No cumple |

I. Énfasis de Cobertura del servicio de energía

Se define como la existencia de brechas en la cobertura del servicio público que requieren atención prioritaria. Acceso a los servicios públicos en zonas rurales, especialmente en las zonas alejadas de los cascos urbanos.

Indicador Universalización servicio de energía

Se refleja la cobertura total de la prestación en el área de influencia de ESSA, calculada bajo la metodología de la Unidad de Planeación Minero Energética - UPME, con el propósito de incentivar la innovación continua en las estrategias comerciales, financieras, sociales, regulatorias, alianzas e inversiones, que contribuyen a mejorar la calidad de vida de las comunidades que se atienden.

| 2018 | 2019 | 2020 | Variación |
|-------|-------|-------|-----------|
| 95,9% | 96,5% | 97,2% | 1% |

En el 2020, este indicador refleja un aumento del 1% respecto al 2019, debido a que 35.824 clientes adicionales se encuentran disfrutando del servicio de energía y la disminución de clientes por suspensión del servicio, teniendo en cuenta las medidas implementadas por la pandemia del Covid-19.





EU-26 Porcentaje de población no servida en áreas con licencia de distribución

En el 2020, los trabajos en cobertura y usuarios nuevos rurales se ven afectados por la emergencia general ocasionada por la pandemia del Covid-19, manteniéndose el mismo porcentaje del 2019:

| Perímetro | Aspecto | 2018 | 2019 | 2020 | Variación |
|-----------|-------------|--------|--------|--------|-----------|
| Urbano | Cobertura | 99,81% | 99,69% | 99,70% | 0,01% |
| | No atendido | 0,19% | 0,31% | 0,30% | -3% |
| Rural | Cobertura | 95,74% | 96,40% | 96,40% | - |
| | No atendido | 4,26% | 3,60% | 3,6% | - |
| Total | Cobertura | 98,77% | 98,85% | 98,85% | - |
| | No atendido | 1,23% | 1,15% | 1,15% | - |

II. Énfasis población sin servicio

Se define como la población sin servicio asentada en lugares con limitaciones legales o limitaciones técnicas a las soluciones convencionales para la prestación, como las ubicadas en zonas de alto riesgo o fuera de los perímetros de los planes de ordenamiento territorial, cuyas soluciones suelen exceder el alcance exclusivo de las empresas prestadoras del servicio, requiriendo la intervención de múltiples actores.

EU-23 Suplemento eléctrico: Acceso y Contenido 203-2 Impactos económicos indirectos significativos

Programa Iluminemos Santander

Iluminemos Santander es un programa dirigido a comunidades del sector rural del área de influencia de ESSA, que ha beneficiado a familias que no cuentan con este servicio, brindando desarrollo social, cultural y productivo a las regiones.

Mediante este programa se gestionan los proyectos de electrificación rural que ESSA ejecuta en su área de influencia, desde la identificación de los usuarios, el diseño del proyecto, la gestión de los recursos, la contratación y la entrega del servicio de energía eléctrica a las comunidades.



En el 2020, se ejecutan actividades de obra correspondientes a los contratos de puntas y colas vigentes y se adelantan procesos de contratación para el inicio de los diferentes proyectos relacionados a continuación:

- **Puntas y Colas:** consiste en llevar energía eléctrica a familias de bajos recursos que se encuentren ubicados a distancias menores o iguales a 400 metros de las redes existentes de ESSA y que la distancia del transformador no supere los 500 metros, su ejecución es financiada con recursos propios. ESSA aporta el valor total de la red de distribución y el valor de la acometida y el medidor son financiados al usuario a un plazo máximo de 10 años (120 cuotas).

- **El proyecto Fondo de Apoyo Financiero para la Energización de las Zonas Rurales Interconectadas - FAER:** es administrado por el Ministerio de Minas y Energía, el cual permite a ESSA presentar proyectos de electrificación rural, con el fin de asignar recursos y gestionar la contratación para suministrar energía eléctrica a las familias que se encuentren ubicadas a grandes distancias de las redes existentes de ESSA. El FAER asigna el valor total de las redes de distribución, acometida y medidor. ESSA aporta la totalidad de los transformadores del proyecto financiando al usuario, los valores correspondientes a los materiales y mano de obra de la conexión del medidor a la caja de distribución interna, a un plazo máximo de 10 años (120 cuotas).

- **Plan de Expansión de Cobertura del OR - PECOR:**

busca el acceso al servicio de energía de aquellos usuarios potenciales que están ubicados en zonas interconectables al sistema eléctrico de ESSA. Este plan es revisado y a su criterio aprobado por parte de la Unidad de Planeación Minero Energética -UPME, quien evalúa si los proyectos de inversión propuestos por ESSA corresponden a la mejor solución energética. Posteriormente, la CREG emite la resolución de cargos para remunerar los proyectos PECOR, de acuerdo

a lo establecido en la Resolución CREG 015 de 2018. Este proyecto es ejecutado con recursos propios, el valor de la acometida es financiada al usuario en un plazo máximo de 10 años (120 cuotas).

En el 2020, la población no atendida en el área rural corresponde a 10.090 viviendas correspondiente al -0,40% respecto al 2019:

Población no atendida en el área rural de ESSA

| Provincia | 2019 | 2020 | Variación |
|-----------------------------------|---------------|---------------|---------------|
| Comunera | 895 | 974 | 9% |
| García Rovira | 512 | 554 | 8% |
| Guanentá | 1.510 | 1.318 | -13% |
| Mares | 1.625 | 1.301 | -20% |
| Soto | 942 | 1.053 | 12% |
| Vélez | 2.441 | 2.428 | -0,5% |
| Municipios fuera del departamento | 2.206 | 2.462 | 12% |
| Total | 10.131 | 10.090 | -0.40% |

En 2020, la meta es instalar 4.000 viviendas, lográndose un 29% de cumplimiento con la electrificación de 1.175 viviendas. La meta de cobertura es de 96,80% y se logra el 96,40%.



| Indicadores | 2018 | 2019 | 2020 | Variación |
|--------------------------------------|--------|--------|-------|-----------|
| No. de instalaciones conectadas | 6.472 | 5.116 | 1.175 | -77% |
| No. de personas beneficiadas | 25.888 | 15.860 | 3.642 | -77% |
| Inversión infraestructura (Millones) | 41.894 | 13.947 | 5.397 | -61% |
| Financiación (Millones) | 2.419 | 3.307 | 1.247 | -62% |

| Inversión (Millones) | | 2018 | 2019 | 2020 | Variación |
|----------------------|---------------------------|---------------|---------------|--------------|-------------|
| Aportes ESSA | Infraestructura eléctrica | 6.361 | 11.286 | 5.397 | -52% |
| Recursos terceros | Infraestructura eléctrica | 35.531 | 2.661 | - | - |
| Financiación | Costo - Acometida usuario | 2.419 | 3.307 | 1.247 | -62% |
| Total | | 44.311 | 17.254 | 6.644 | -61% |

En el 2020, se proyecta el inicio de nuevos contratos derivados de los programas FAER, Puntas y Colas, y PECOR, los cuales aportan a las metas establecidas para esta vigencia, sin embargo, los indicadores presentan una variación negativa respecto al 2019, debido a las siguientes consideraciones:

1. La terminación anticipada de los contratos FAER, suscritos entre ESSA y Ministerio de Minas y Energía, ya que al realizar la actividad del replanteo de usuarios a beneficiar, se encuentra que las viviendas en su gran mayoría cuentan con el servicio de energía eléctrica, por tanto, los usuarios restantes a electrificar están dispersos, requiriendo así la instalación de una mayor cantidad

de metros de red de media y baja tensión por usuario, representando un mayor costo respecto al proyecto inicialmente viabilizado por la UPME.

2. Imposibilidad para iniciar la ejecución de los proyectos del Plan de Expansión de Cobertura – PECOR, debido a que se encuentra pendiente que la Comisión de Regulación de Energía y Gas – CREG emita la resolución de cargos donde se remuneren las inversiones.



3. Debido a la emergencia sanitaria de la pandemia por Covid-19, es necesario ajustar la documentación del proceso de contratación de los programas Puntas y Colas y PECOR, que se están adelantando, incluyendo las normas de bioseguridad y solicitar nuevamente el estudio de mercados, lo cual desplaza la fecha estimada de inicio de los contratos para el 2021.

Habilitación de viviendas

La habilitación de viviendas ofrece a los usuarios la normalización del servicio, con el fin de mejorar la calidad de vida, reducir los riesgos eléctricos y garantizar que sea un cliente ESSA. Esta actividad incluye conexión desde red secundaria, instalación de acometida, caja para medidor, medidor y los breakers en la caja, puesta a tierra (varilla, grapa y la conexión), así como la

codificación, digitación y legalización de la instalación.

En sectores como asentamientos humanos subnormales - AHS, la medida prepago brinda el servicio de energía eléctrica de manera legal y segura. En transformadores de altas pérdidas se encuentran usuarios conectados de manera no autorizada a la red de ESSA, quienes no realizan solicitud del servicio de energía eléctrica a la empresa. Para estos usuarios que tienen titularidad del predio, se ofrece la medida pospago como solución para normalizar y legalizar el servicio para que sea un cliente de ESSA.

En el 2020, se presenta un aumento de conexiones ilegales en 70 asentamientos humanos subnormales con 4.899 habilitaciones de viviendas pendiente por normalizar.

| No. Habilitaciones de Viviendas en AHS | | | |
|--|--------------|--------------|------------|
| Región | 2019 | 2020 | Variación |
| Área metropolitana (Bucaramanga, Girón, Floridablanca). | 903 | 1.716 | 90% |
| Oriente (Lebrija, El Carmen de Chucurí, San Vicente). | 201 | 465 | 131% |
| Barrancabermeja | 845 | 1.393 | 65% |
| Magdalena Medio (Puerto Parra, Simitarra). | 109 | 134 | 23% |
| San Alberto (Cantagallo, Puerto Wilches, La Esperanza, Sabana, San Alberto, San Martín, San Pablo (Bucaramanga, Girón, Floridablanca). | 413 | 1.191 | 188% |
| Total | 2.471 | 4.899 | 98% |

En el 2020, la meta es normalizar 1.270 habilitaciones de vivienda – HV en el área de cobertura de ESSA, lográndose un 305% de cumplimiento con la instalación de 3.878 usuarios:



| Indicadores | 2018 | 2019 | 2020 | Variación |
|-------------------------------------|--------|--------|--------|-----------|
| No. de instalaciones conectadas. | 7.706 | 4.910 | 3.878 | -21% |
| Inversión Usuario final (Millones). | 4.437 | 2.946 | *4.231 | 44% |
| No. de personas impactadas. | 49.208 | 15.221 | 12.021 | -21% |

*Este valor es diferencial de acuerdo a los HV, si se realizan en sectores con redes o sectores donde se requiere la expansión de redes en media y baja tensión, como es el caso de los asentamientos humanos subnormales.

De la normalización de 3.878 usuarios, 625 son HV en la intervención en ocho asentamientos subnormales y 3.253 son HV en transformadores de altas pérdidas. Los

resultados alcanzados del 2020 respecto al año anterior reflejan una disminución por la situación derivada de la emergencia sanitaria de la pandemia por Covid-19.

Contenido 203-2 Impactos económicos indirectos significativos

Los impactos económicos indirectos positivos y negativos de esta iniciativa se reflejan así:

| Impactos económicos indirectos positivos y negativos | Lugar de ocurrencia |
|---|----------------------------|
| Mejorar la calidad de vida de los usuarios impactados | Área de influencia de ESSA |
| Inversión Usuario final (Millones). | |
| No. de personas impactadas. | |

III. Énfasis Comprabilidad

Se define como las opciones y soluciones ofrecidas para que los clientes y usuarios puedan disfrutar permanentemente del servicio de energía

EU-23 Suplemento eléctrico: Acceso y Contenido 203-2 Impactos económicos indirectos significativos

Programa Energía Prepago

Energía prepago es un programa de ESSA que permite pagar por adelantado kilovatios hora (\$/kWh) y consumir energía hasta agotar el crédito o las recargas realizadas. A través de esta alternativa se busca que los clientes de ESSA puedan disfrutar del servicio pagando acorde a sus capacidades económicas y necesidades; de esta manera, el cliente hace uso eficiente de la energía eléctrica y disminuye el valor mensual de su consumo.



En el portal web de ESSA puede consultar más información en el siguiente link:

<https://www.essa.com.co/site/clientes/hogar/tramites-y-servicios-hogar/energia-prepago>

Este programa se ofrece a los clientes del mercado regulado de energía eléctrica, que deseen legalizar o normalizar su servicio y a quienes presentan cartera morosa en las zonas de cobertura de ESSA:

- **Cartera:** cliente y usuario del segmento hogares de los estratos 1, 2 y 3 residencial, rural y comercial, que presenten cinco meses o más, en estado de morosidad.

- **Habilitación de Viviendas - HV Pérdidas y Atención Técnica de Clientes - ATC:** clientes ubicados en sectores de invasión, con aval de normalización del servicio de energía, los cuales puedan ser conectados con medida prepago; son casos que debe viabilizar el programa.

- **Viviendas de Interés Social:** todos aquellos inmuebles o conjuntos residenciales que sean construidos con recursos económicos del gobierno nacional a través del INVISBU (Instituto de Vivienda de Interés Social y Reforma Urbana del Municipio de Bucaramanga) o quien haga sus veces, y que sean autorizados por la gerencia de ESSA, son objeto de intervención bajo el esquema de energía prepago.

En el 2020, la meta es vincular 4.000 clientes del sector residencial y comercial, lográndose un 125% de cumplimiento con la instalación de 4.995 usuarios:

| Indicadores | 2018 | 2019 | 2020 | Variación |
|--|--------|--------|--------|-----------|
| No. de instalaciones conectadas. | 7.826 | 5.335 | 4.995 | -6% |
| No. de personas beneficiadas. | 31.304 | 16.539 | 15.485 | -6% |
| Consumo promedio (\$/kWh) por instalación prepago. | 79 | 83 | 88 | 6% |
| Consumo promedio (\$/kWh) por instalación pospago. | 187 | 191 | 178 | -7% |
| Inversión (Millones). | 1.620 | 3.794 | *5.677 | 50% |

* El valor 2020 incluye mano de Obra, costo de materiales y medidor.

De los 4.995 medidores instalados, 1.641 corresponden a clientes con dificultad de pago o morosidad y 3.354 a clientes ubicados en los sectores de altas pérdidas o sectores subnormales. Durante la ejecución del programa se encuentran instalados 32.007 medidores.

Contenido 203-2 Impactos económicos indirectos significativos

Los impactos económicos indirectos positivos y negativos de esta iniciativa se reflejan así:



| Impactos económicos indirectos positivos y negativos | Lugar de ocurrencia |
|--|----------------------------|
| Mejorar la calidad de vida de las personas porque pueden contar con el servicio de energía de acuerdo a su nivel de ingresos. | Área de influencia de ESSA |
| No tiene ningún costo para el cliente y genera oportunidades de empleo para la población impactada. | |
| Permite normalizar y legalizar las pilas públicas y sectores subnormales, reduciendo el indicador de pérdidas. | |
| Facilita al cliente y usuario el pago de la cartera morosa con el 10% de cada recarga de energía, impactando la recuperación de cartera. | |

Programa Facturación en Sitio – FENS

Es un modelo de facturación en el cual se realiza el proceso de toma de lectura y entrega de factura de forma inmediata, en el lugar donde se está prestando el servicio de energía eléctrica. Adicionalmente se realizan las revisiones que el cliente y usuario requiera, permitiendo que pueda validar sus consumos en tiempo real.

A partir del 2019, se detiene el traslado de clientes ubicados en ciclos convencionales a ciclos FENS, esta decisión se debe al estudio de viabilidad de facturación bimestral, la cual busca impactar especialmente a clientes rurales dispersos que corresponden a ciclos FENS, teniendo como criterio de selección la distancia de los centros urbanos, correrías con pocos clientes, consumos y facturación relativamente bajos, dificultades de acceso, cartera en energía/recaudos bajos.

| Indicadores | 2018 | 2019 | 2020 | Variación |
|--|---------|---------|---------|-----------|
| No. de clientes nuevos facturados. | 33.652 | 41.196 | 3.655 | -91% |
| No. de clientes facturados en el programa. | 228.278 | 269.474 | 273.129 | -1% |
| Energía facturada (GWh). | 1,94 | 3,96 | - | - |
| Recaudado (Millones). | 841 | 2.005 | - | - |

En el 2020, se reportan 3.655 clientes nuevos ubicados en los diferentes municipios que ya se encuentran en FENS desde años anteriores, por lo cual no se reporta consumo y recaudo por desatraso, logrando un total de 273.129 clientes en el programa. Se estima iniciar proyecto de facturación bimestral en el segundo semestre del 2021.

Programa Paga a Tu Medida

Paga a Tu Medida es el programa que implementa ESSA como opción para que los clientes y usuarios cancelen la factura del servicio de energía eléctrica hasta en tres pagos parciales, durante el periodo de facturación del mes y con ello evitar la suspensión del servicio.

El usuario que desee beneficiarse con este programa, si aplica de acuerdo con el mercado objetivo, lo puede hacer a través de tres canales de atención:

| Canales de acceso al programa | Descripción |
|--------------------------------|--|
| Canal presencial. | El usuario debe dirigirse a la oficina de atención al cliente de ESSA más cercana para inscribirse. |
| Canal telefónico. | El cliente puede llamar a la línea 01 8000 971903. |
| A través de gestores sociales. | La vinculación se hace en terreno, a través de un formato establecido. Una vez diligenciado, se procesan los datos y se incluye en el sistema comercial para viabilizar el pago. |

En el portal web de ESSA puede consultar más información en el siguiente link:

<https://www.essa.com.co/site/clientes/hogar/tramites-y-servicios-hogar/paga-a-tu-medida>



El mercado objetivo del programa son clientes que se encuentren dentro de las siguientes condiciones: 1) que pertenezca al segmento de Hogares. 2) que la clase de servicio sea residencial (todos los estratos). 3) que se encuentre en el subsegmento Riesgo. 4) que el servicio no esté suspendido, es decir, que tenga suministro de energía y 5) que no tenga

ningún proceso de financiación o bloqueo.

Aumentar en 5.000 el número de clientes y usuarios vinculados a la oferta, con el fin de facilitarles el pago del servicio de energía.

En el 2020, la meta es vincular 5.000 clientes, lográndose un 32% de cumplimiento con la instalación de 1.620 usuarios:

| 2018 | 2019 | 2020 | Variación |
|-------|-------|-------|-----------|
| 1.638 | 6.380 | 1.620 | -75% |

En la vigencia 2020, no es posible gestionar vinculaciones presenciales y a través de gestores sociales en la misma proporción que el año anterior, debido a las restricciones y medidas derivadas de la pandemia por Covid-19,

lo cual se refleja en el cumplimiento del reto.

Los impactos económicos indirectos positivos y negativos de esta iniciativa se reflejan así:



| Impactos económicos indirectos positivos y negativos | Lugar de ocurrencia |
|--|----------------------------|
| Mejorar la calidad de vida de los clientes y usuarios, porque garantiza la continuidad del servicio y no hay costos de reconexión. | Área de influencia de ESSA |
| Garantiza acceso a canales de pago en línea, en forma oportuna, amplios horarios y cerca del sitio de residencia. | |
| Contribuye en reducir costos financieros en recaudo porque la tarifa es menor a la de un recaudo normal. | |
| Incrementa el flujo de efectivo al facilitar pagos fraccionados desde el primer mes. | |

Programa Acuerdo de Cartera Pacto

Es una estrategia de financiación que permite a los clientes y usuarios de ESSA ponerse al día en el pago del servicio de energía eléctrica, ofreciéndoles beneficios a partir de diferentes opciones en plazos de financiación, de acuerdo con sus necesidades. Presenta cuotas iniciales cómodas, descuentos de intereses moratorios, descuento de reconexiones y cero intereses de

financiación para los estratos 1, 2 y 3 del sector residencial.

En el 2020, se evidencian incrementos significativos, luego de la implementación de estrategias de contención en las actividades realizadas en el ciclo de cobranza, lo cual se debe a la emergencia sanitaria por la pandemia del Covid-19:

| Indicadores de financiación | 2018 | 2019 | 2020 | Variación |
|-------------------------------------|--------|-------|-------|-----------|
| No. de clientes nuevos financiados. | 11.527 | 7.068 | 8.174 | 16% |
| Deuda financiada (Millones). | 11.863 | 6.432 | 9.418 | 46% |

Para el caso de las financiaciones, la marcada diferencia respecto a los años anteriores se debe a que en el 2020 se habilitan dos opciones de financiación que permiten a los clientes y usuarios tener facilidades para normalizar las obligaciones generadas por el no pago del servicio de energía eléctrica referentes a:

1. Flashforward, ofrecida a través de los canales de atención al cliente y 2. Express, la cual financia hasta \$2 millones para clientes residenciales, comerciales e industriales, que se ofrece en el momento de realizar las acciones de suspensión de servicio de energía. Los resultados alcanzados en el 2020 son los siguientes:

| Tipo de acuerdo | No. de clientes | Financiación (Millones) |
|-----------------|-----------------|-------------------------|
| Flashforward | 9.282 | 6.015 |
| Express | 4.795 | 2.636 |

Total de financiaciones al 2020 es el siguiente:

| Concepto | 2018 | 2019 | 2020 | Variación |
|--|---------------|---------------|---------------|------------|
| Cientes financiados. | 11.527 | 7.068 | 22.251 | 215% |
| Morosidad. | 4.97% | 4.62% | 5.87% | 27% |
| Valor financiado MCOP. | 11.863 | 6.432 | 18.069 | 181% |
| Servicios en morosidad - Residencial. | 35.134 | 33.192 | 42.939 | - 29% |
| Servicios en morosidad - No residencial. | 5.368 | 5.573 | 7.275 | 31% |
| Total | 40.502 | 38.765 | 50.214 | 30% |

Suspensiones por falta de pago

La suspensión del servicio es la interrupción temporal del suministro de energía eléctrica por alguna de las causales previstas en la Ley 142 de 1994, la regulación y en el contrato de condiciones uniformes. Dentro de las causales se encuentra la suspensión del servicio cuando el usuario o suscriptor incumple con su obligación de pagar una suma de dinero en contraprestación del servicio prestado. La empresa de servicios públicos estará en la obligación de suspender el servicio al usuario o suscriptor que incumpla su obligación de pagar oportunamente los servicios facturados dentro del término previsto en el contrato. El restablecimiento del servicio por esta causa se da una vez el usuario haya eliminado la causa de la suspensión, es decir cuando realice el pago de la obligación.

Existe dos indicadores sobre las suspensiones de pagos respecto a:

- **Morosos mayor a 60 días:** mide el porcentaje de los clientes que se encuentran con una mora superior a 60 días sobre el número total de clientes; para el 2020, la meta es 4,55% y se logra el 5,87%, debido al incremento de la cartera por la pandemia de Covid-19.
- **Morosos sin servicio:** mide el porcentaje de clientes que se encuentran en estado de suministro suspendido y con mora mayor a 60 días sobre el número total de clientes; para el 2020, la meta es 2,19% lográndose 1,72%.

| Indicadores | 2018 | 2019 | 2020 | Variación |
|------------------------------|-------|-------|-------|-----------|
| No. morosos mayor a 60 días. | 4,97% | 4,61% | 5,87% | 27% |
| No. morosos sin servicio. | 2,12% | 2,16% | 1,72% | -20% |



EU-27 Número de desconexiones residenciales por falta de pago, desglosadas por duración de la desconexión y por régimen regulatorio

Los datos y análisis asociados al número de desconexiones clasificadas por duración del 2020 están en trámite actualmente, por tal razón, se reflejarán en el informe de sostenibilidad ESSA 2021.

| Indicadores | Duración | 2018 | 2019 | Variación |
|---------------------------|--------------|----------------|----------------|-----------|
| No. morosos sin servicio. | < 48 horas | 28.252 | 30.327 | 7% |
| | 48h - 1sem | 17.375 | 16.432 | -5% |
| | 1sem - 1mes | 24.667 | 23.745 | -4% |
| | 1mes - 1año | 38.626 | 40.428 | 5% |
| | Total | 108.920 | 110.932 | 2% |

Retos 2021

Los retos motivan el cumplimiento de los objetivos y la estrategia corporativa de crecimiento. Cada año se establecen metas que garanticen la gestión del tema material:



| Reto | Meta |
|--------------------------------|--|
| Habilitación de viviendas. | Normalizar 1.035 habilitaciones de vivienda en el área de cobertura de ESSA. |
| Programa Prepago. | Conectar y/o vincular 4.000 clientes de los sectores residencial y comercial. |
| Programa Paga a Tu Medida. | Aumentar en 4.000 el número de clientes y usuarios vinculados a la oferta, con el fin de facilitarles el pago del servicio de energía. |
| Programa Iluminemos Santander. | Electrificar 1.108 viviendas y lograr una cobertura rural del 96,93%. |



Calidad y seguridad del servicio eléctrico

Contenido 103-1 Explicación del tema material y su Cobertura

Según el Banco Mundial, la energía es un elemento central del desarrollo. Sin ella, las comunidades viven en la oscuridad, los servicios esenciales como los establecimientos médicos y educativos se ven seriamente afectados, y las empresas operan bajo graves limitaciones. La energía hace posible las inversiones, la innovación y las nuevas industrias que son los motores de la creación de empleo y del crecimiento para economías enteras.

De esta manera, desde el Grupo EPM este tema material o relevante "Calidad y seguridad del servicio eléctrico", se define como las características técnicas y comerciales inherentes al servicio para cumplir con las expectativas de los clientes y usuarios, y los requerimientos de regulación y control. En este tema se incluyen la calidad, continuidad y seguridad del servicio, así como los aspectos relacionados con atención, educación y comunicación, satisfacción del cliente y reputación corporativa.

En el 2017 en el ejercicio de revisión de los temas materiales o relevantes que lleva a cabo el Grupo EPM en sus filiales de energía a través de los diálogos realizados con los grupos de interés priorizados Clientes y Usuarios, Comunidad y Proveedores y Contratistas, identificándose los énfasis que soportan la gestión así:

I. Continuidad del servicio: es la cantidad de tiempo que el usuario cuenta con el servicio.

II. Uso legal y seguro del servicio: son las condiciones de seguridad y legalidad en el uso de los servicios públicos.

Contenido 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes

Con el fin de cumplir con las expectativas de los clientes y usuarios sobre la calidad, continuidad y seguridad del servicio prestado por ESSA; se da cumplimiento a los requerimientos en materia de regulación y control; así como la promoción de aspectos relacionados con la atención, educación y comunicación frente al servicio de energía.

Los lineamientos empresariales con los que se gestiona el tema material y sus énfasis se encuentran visibles en el siguiente link de la página web de ESSA:

<https://www.essa.com.co/site/informacion-corporativa/como-lo-hacemos/politicas-empresariales>

Políticas: Atención Clientes, Cero tolerancias frente al fraude, la corrupción y el soborno, Derechos Humanos, Innovación, Proveedores y Contratistas y Responsabilidad Social Empresarial.

ESSA comprometida con Desarrollo Sostenible para generar impactos positivos que mejoren el bienestar del conjunto de la sociedad. En el 2013, se ha adherido a los 10 principios del Pacto de las Naciones Unidas, comprometiéndose a implementar y respetar los derechos humanos y normas laborales, a preservar el medioambiente y a actuar con transparencia en sus actividades y operaciones. De esta manera, desde su gestión empresarial a través de este tema relevante, aporta a los principios en Derechos Humanos y Medio Ambiente así:



- **Principio 1:** Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.
- **Principio 8:** Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

Así mismo, con la aprobación en 2015 de los Objetivos de Desarrollo Sostenible ODS por parte de las Naciones Unidas, los cuales son un llamado universal para poner fin a la pobreza, proteger el planeta y garantizar que todas las personas gocen de paz y prosperidad para 2030, ESSA contribuye a esta agenda mundial a los siguientes ODS:



Contenido 103-3 Evaluación del enfoque de gestión

La evaluación de este tema material o relevante se lleva a cabo mediante indicadores relacionados al Cuadro de Mando Integral – CMI a través de seguimientos periódicos que son presentados antes los directivos de la organización.

Los resultados de este tema, se soportan en el desarrollo de las diferentes iniciativas de ESSA y en la medición de cumplimiento de los retos y logros alcanzados anualmente.

Principales logros 2020

| Negocio | Meta | Logro | Criterios de cumplimiento Entre 0-50% es "No se cumple" Entre 51-70% es "Parcial" Entre 71-100% es "Total" |
|------------------------------------|--|--------|---|
| Negocio Transmisión | Gestión de Activos Avanzar en el 56,6% en la curva S del proyecto de gestión de activos, según NTC ISO 55001: 2015. | 99,86% | Total |
| Negocio Transmisión y Distribución | Ejecutar inversión total \$289.020 millones. | 70% | Total |
| | Ejecutar el plan de mejoramiento de calidad del servicio en el SDL/ Expansión y Reposición de las redes de distribución. | 109% | Total |

| Negocio | Meta | Logro | Criterios de cumplimiento Entre 0-50% es "No se cumple" Entre 51-70% es "Parcial" Entre 71-100% es "Total" |
|------------------------------------|--|-------|---|
| Negocio Transmisión y Distribución | Ejecutar el plan de mejoramiento de calidad del servicio en el SDL/Reconectores. | 0% | No se cumple |
| | Ejecutar el plan de mejoramiento de calidad del servicio en el SDL/Podas y coordinación protecciones, cuadrillas adicionales. | 66% | Parcial |
| | Lograr en los indicadores de calidad un SAIDI 22,20 y un SAIFI 14,52. | 100% | Total |
| | Automatización de la operación (Incremento de instalación de reconectores). | 100% | Total |
| | Formular 8 proyectos del SDL en reposición y modernización subestaciones. | 60% | Parcial |
| | Entrada en operación STR Norte S/E Río Frío. | 97% | Total |
| | Entrada en operación STR Norte S/E Palenque, Principal y Conuco. | 67% | Parcial |
| | Avanzar en el 35% en la curva S del Proyecto Omega (Proyecto de tecnologías informáticas para la operación y mantenimiento). | 100% | Total |
| | Formular caso de negocio para el Sistema de infraestructura de medición avanzada AMI Resoluciones del Min Minas 40072 del 2018 y 40483 del 2019. | 20% | No se cumple |
| | Reducir y controlar el indicador de pérdidas del OR al 11,81%. | 95% | Total |
| | Recuperación de energía 89,17 GWh-año. | 110% | Total |
| Negocio Comercialización | Proyecto de finalización e implementación CREG 015/2018. | 88% | Total |



| Negocio | Meta | Logro | Criterios de cumplimiento Entre 0-50% es "No se cumple" Entre 51-70% es "Parcial" Entre 71-100% es "Total" |
|--------------------------|---|-------|---|
| Negocio Comercialización | Proyecto de finalización e implementación CREG 015/2018. | 88% | Total |
| | Diseño modelo de experiencia al cliente. | 0% | No se cumple |
| | Implementar prueba piloto para la línea empresarial y conmutador del Callback asistido. | 100% | Total |
| | Implementar servicio de autogestión de la factura a través de IVR. | 100% | Total |
| | Implementación del modelo de negocio Financiación Somos. | 0% | No se cumple |
| | Implementación del modelo de negocio B2B/B2C a clientes membresía. | 25% | No se cumple |

Este tema material o relevante está gestionado en ESSA a través de los cuatro negocios referentes a Generación, Transmisión, Distribución y Comercialización.

I. Énfasis Continuidad del servicio

Este énfasis se define como la cantidad de tiempo que el usuario cuenta con el servicio.

Negocio de Generación de energía

EU-10 Capacidad de la demanda de electricidad planeada y proyectada a largo plazo

El negocio de generación de energía en ESSA se enmarca en lo establecido en la ley 142 de 1994 y en la regulación existente expedida por parte de la Comisión de Regulación de Energía y Gas (CREG) para la operación de sus dos centrales de generación.

Igualmente, ESSA a la fecha tiene delegada a EPM, la representación comercial ante el mercado de energía mayorista (MEM) de sus dos pequeñas centrales de generación, las cuales, conforme a sus características (Plantas con capacidad instalada menor a 20 MW) participan del mercado sin obedecer a un despacho centralizado, ni con una obligación de entrega de energía en firme y sin participación en las subastas de ingreso por cargo por confiabilidad.

En el portal web de ESSA, puede consultar más información acerca del negocio de Generación a través del siguiente link:

<https://www.essa.com.co/site/informacion-corporativa/que-hacemos/generacion>

E-U1 Capacidad instalada; E-U2 Producción neta de energía Contenido; EU-30 Disponibilidad promedio de las plantas de generación, por fuente de energía y por régimen regulatorio

En el 2020 la generación de energía es del 74 GWh/año reflejadas en las dos Plantas Centrales Hidroeléctricas PCH Palmas y La Cascada, evidenciando cumplimiento la meta 78,3%.

| | PCH | Aspecto | 2019 | 2020 | Variación |
|---------------------|---|---------------------------------|--------|-------|-----------|
| Capacidad instalada | Palmas | MW | 18 | 18 | 0% |
| | | Horas indisponibles | 17.800 | 7.447 | -58% |
| | | Horas de desconexión forzada | 5.031 | 4.144 | -18% |
| | | Horas de desconexión programada | 12.769 | 3.303 | -74% |
| | La Cascada | MW | 3,3 | 3,3 | 0% |
| | | Horas indisponibles | 11.670 | 1.274 | -89% |
| | | Horas de desconexión programada | 7.095 | 1.184 | -83% |
| | | Horas de desconexión forzada | 4.606 | 90 | -98% |
| | No. de centrales de generación hidráulica despachadas centralmente. | | 2 | 2 | - |
| | No. de centrales de generación hidráulica menores a 20 MW. | | 2 | 2 | - |





| | PCH | Aspecto | 2019 | 2020 | Variación |
|---------------------|-----|---|------|------|-----------|
| Capacidad instalada | | % Capacidad efectiva MW centrales de generación hidráulica. | 21 | 21 | - |
| | | Producción neta de energía hidráulica GWh. | 82 | 74 | -9,8% |
| | | Eficiencia hidráulica (disponibilidad real/ disponibilidad proyectada). | 77% | 126% | 64% |
| | | Eficiencia hidráulica (energía proyectada/ energía generada). | 96% | 95% | -1% |
| | | Disponibilidad de plantas. | 53% | 82% | 55% |

Negocios Transmisión y Distribución

El negocio de Transmisión se desarrolla bajo la gestión técnica de la Sugerencia de Subestaciones y Líneas, la cual tiene como propósito gestionar y optimizar armónicamente la disponibilidad, confiabilidad y mantenibilidad de los activos para generar valor a los grupos de interés.

En el portal web de ESSA, puede consultar más información acerca del negocio de Transmisión y Distribución a través del siguiente link:

<https://www.essa.com.co/site/informacion-corporativa/que-hacemos/transmision-y-distribucion>

En el 2020 se reflejan los siguientes logros por frente de trabajo:

| Frente de trabajo | Logros |
|--|---|
| Control de medida y protección. | Soporte al área de Proyectos en la pruebas y puesta en servicio de los Autotransformadores en Palenque y la Subestación Principal; Establecimiento del documento de criterios en Control y Protecciones para ESSA y Realización del estudio de coordinación de arco eléctrico para las subestaciones del SDL. |
| Expansión y reposición subestaciones. | Ampliación de capacidad de transformación en Subestaciones por \$9.144 y Reposición y mejoramiento de subestaciones de potencia por \$1.214. |
| Mantenimiento de líneas. | Mantenimiento, reposición y estabilización de estructuras de líneas de 115 y 230 kV por \$3.390 millones y la Implementación de tecnología de drones para el mantenimiento predictivo de líneas de transmisión con inspección visual y termográfica. |
| Mantenimiento de subestaciones. | Cumplimiento de los planes de mantenimiento y de la disponibilidad de activos: STN 99,93% y STR 99,79% y Cumplimiento en el diseño de las mejoras del proyecto de Productividad en Campo para optimizar el proceso de transmisión. |
| Operación local y asistencia de mantenimiento. | Cumplimiento en la curva de avance del proyecto Gestión de Activos en ESSA con un avance del 57% y la Integración digital de señales para análisis predictivo de 9 transformadores de potencia. |

El negocio de Distribución se desarrolla bajo la gestión técnica de las subgerencias de Mantenimiento de Distribución y Conexiones así:

La subgerencia Mantenimiento de Distribución tiene como propósito garantizar la prestación del servicio de energía eléctrica de manera confiable y segura a sus usuarios. En el 2020 se reflejan los siguientes logros en los que se destaca la reducción del indicador SAIDI en 16,94% (mejora de 3.92 horas) y el indicador SAIFI en 15,40% (mejora en 2.33 interrupciones), respecto al 2019. De manera particular, se reflejan los siguientes logros en las actividades de Planeación y Línea Viva, Expansión y Reposición SDL, Mantenimiento de las regiones Norte, Metropolitano y Sur en las que ESSA tiene presencia así:



H] oq^camaj _d `a ?k] at&kj ao p&j a ah l rkl i o&k `a _] l p q] n r] hkn] p] rão `a h] n&_ql an] _ê j `a aj arc&(c] n] j p&] n

| Frente de trabajo | Logros |
|------------------------------|--|
| Planeación y Línea Viva. | Ejecución del 91% del presupuesto aprobado de inversión; Ejecución del 107% de la inversión en infraestructura que corresponde principalmente a la mayor rotación de los materiales de los almacenes frente al consumo proyectado y Adjudicación de los procesos de compra conjunta para el suministro de cable de acero, cobre y cables de aluminio y de los contratos de prestación de servicio para actividades forestales zona Norte y prestación de servicio para mantenimiento de redes zona norte, metropolitana y sur. |
| Expansión y Reposición SDL. | Ejecución de \$25.098 millones equivalente al 106%; Expansión y repotenciación el sistema de distribución instalando 267 km de cable de guarda y 260 km de red trifásica, de los cuales, 33 km son de red ecológica e Instalación de 22 reconectores para mejorar la confiabilidad del sistema de distribución. |
| Mantenimiento Norte. | Ejecución del 100% del presupuesto asignado en los contratos de mantenimiento realizando actividades correspondientes a unidades constructivas CREG 015, atención de PQR y mantenimiento preventivo y correctivo; Relacionamiento con autoridades y comunidades del Magdalena Medio con la realización de 19 reuniones que contribuyeron a mejorar las relaciones comerciales, facilitando la información y las mejoras en tiempo de atención de daños y coordinación de planes de acción para mejoramiento del servicio y Negociación de la renovación de uno de los contratos para la prestación del servicio de mantenimiento en redes eléctricas del SDL, incluyendo ocho Acuerdos de Nivel de Servicio ANS con sus descuentos operativos por incumplimientos, para mejorar el control y seguimiento a contratistas, así como tiempos de atención a las solicitudes de servicio. |
| Mantenimiento metropolitano. | Avance en los requerimientos de instalación de 120 transformadores nuevos, según compromisos inscritos por CREG; Toma de 700 muestras de aceite a los transformadores quemados retirados de la red para determinar que están libres de PCBs; Instalación de 23 km de conductor semi- aislado (cable ecológico) para distanciar mantenimientos arbóreos y la Instalación de 38 reconectores según resolución CREG-015. |
| Mantenimiento Sur. | Ejecución de 10 proyectos eléctricos en el municipio de Gámbita con una inversión de \$296 millones, contribuyendo al crecimiento y desarrollo del sector panelero de la región; Eficiencia lumínica superior al 95%, según los convenios de alumbrado público con los municipios de San Gil y Floridablanca en cumplimiento a la ejecución de obras de inversión, atención de reportes y demás compromisos contractuales con estos Municipios; Instalación de 100 km de conductor en cable semi-aislado y aislado en el SDL de ESSA. |

el reporte de energía ante XM en las fronteras y responsables de la implementación de tecnología de medidores de medida Inteligente AMI (Advanced Meter Infrastructure) en ESSA, evidenciándose los siguientes logros:

| Frete de trabajo | Logros |
|----------------------------------|---|
| Equipos de Medida. | Acreditación del laboratorio de medidores de energía eléctrica de ESSA bajo la norma ISO/IEC 17025:2017 con el Organismo Nacional de Acreditación de Colombia – ONAC vigencia 2020 – 2021; Instalación de telemedida a 57 clientes Auto generadores de energía a pequeña escala – AGPE, realizando la publicación de los consumos y generación de todos los clientes AGPE de ESSA dentro de los plazos regulatorios durante el 2020; 44 mantenimientos a fronteras comerciales de ESSA, así como su respectiva actualización documental ante XM, en cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014. |
| Atención Técnica de Clientes. | Cumplimiento del 100% los Acuerdos de Nivel de Servicio ANS para todo el proceso de vinculación, pasando de un tiempo promedio de conexión 13,96 días en el 2019 a 12,99 días en el 2020; Desarrollo de plataformas digitales con la finalidad de realizar el proceso de vinculación sin necesidad de atención presencial; Socialización RETIE y del proceso de vinculación de clientes a 148 personas entre autoridades municipales (alcaldes, secretarios de planeación, secretarios de gobierno, personeros y curadores) y trabajadores de la construcción. |
| Reducción y Control de Pérdidas. | Gestión de 111 comparendos con el contrato de investigadores forenses recuperando \$57 mil millones; Intervención de 10 transformadores instalando medida espejo e impactando 539 clientes y recuperando 32,8 MWh-mes de energía esperada; Aumento de la confiabilidad de macromedición urbana en 84,18%, de una meta del 80,4% replanteada posterior al confinamiento por la pandemia Covid-19. |

EU-4 Longitud por encima y por debajo de las líneas de transmisión y distribución

| Tipo de Transformador | | 2018 | 2019 | 2020 | Variación |
|--------------------------------------|----------|-------|-------|-------|-----------|
| Transformador de potencia STN 230 kV | Unidades | 7 | 8 | 10 | 25% |
| | MVA | 870 | 960 | 1.260 | 31% |
| Transformador de potencia STR 115 kV | Unidades | 28 | 28 | 30 | 7% |
| | MVA | 1.062 | 1.054 | 1.134 | 8% |



| Tipo de Transformador | | 2018 | 2019 | 2020 | Variación |
|--|----------|--------|--------|--------|-----------|
| Total Transformadores de potencia | Unidades | 126 | 127 | 131 | 3% |
| | MVA | 2.639 | 2.721 | 3.149 | 16% |
| Total Transformadores distribución SDL 13,8 KV y menores | Unidades | 33.673 | 34.458 | 35.601 | 3% |
| | MVA | 1.750 | 1.807 | 1.865 | 3% |
| Total Transformadores | | 33.799 | 34.585 | 35.732 | 3% |
| Total de capacidad MVA | | 4.389 | 4.528 | 5.014 | 11% |

| Redes primarias de transmisión y distribución | | 2018 | 2019 | 2020 | Variación |
|---|-------------|--------|--------|--------|-----------|
| STN 230 kV | Aérea | 212 | 213 | 213 | - |
| | Subterránea | - | - | - | - |
| STN 230 kV | Aérea | 560 | 594 | 603 | 2% |
| | Subterránea | 0 | 0 | 1 | - |
| STN 230 kV | Aérea | 1.064 | 1.074 | 1.085 | 1% |
| | Subterránea | 21 | 24 | 27 | 13% |
| STN 230 kV | Aérea | 20.516 | 20.719 | 20.790 | 0,3% |
| | Subterránea | 129 | 130 | 140 | 8% |
| Total redes primarias | | 22.502 | 22.624 | 22.859 | 1% |

| Redes secundarias de transmisión y distribución | | 2018 | 2019 | 2020 | Variación |
|---|-------------|--------|--------|--------|-----------|
| SDL menores a 4,16 kV | Aérea | 32.606 | 33.035 | 33.492 | 1,4% |
| | Subterránea | 971 | 945 | 978 | 3,5% |
| Total redes secundarias | | 33.577 | 33.980 | 34.470 | 1,4% |
| Total redes primarias y secundarias | | 56.079 | 56.604 | 57.329 | 1,0% |

| Subestaciones | 2018 | 2019 | 2020 | Variación |
|---------------------------------------|------|------|------|-----------|
| Sistema de Transmisión Nacional – STN | 4 | 4 | 5 | 25% |
| Sistema de Transmisión Regional – STR | 14 | 14 | 15 | 7% |
| Sistema de Distribución Local – SDL | 60 | 60 | 59 | -2% |
| Total | 78 | 78 | 79 | 1% |

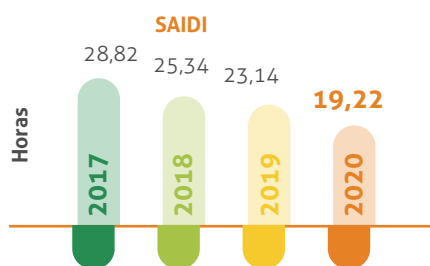
| Redes de transmisión y distribución construidas | 2018 | 2019 | 2020 | Variación |
|---|-------|------|------|-----------|
| | 2.862 | 655 | 594 | -9% |

Contenidos EU-28 Frecuencia promedio de apagones y EU-29 Duración promedio de apagones

Los indicadores de calidad SAIDI y SAIFI se calculan con los eventos que tengan duración mayor a tres minutos de acuerdo a la CREG 015 del 2018.

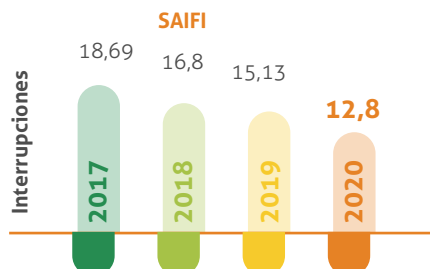
El indicador SAIDI, que refleja la duración por usuario de eventos ocurridos en el Sistema de Distribución Local SDL, logra en el 2020 una disminución de 2,98 sobre la meta establecida del 22,20 equivalente a las 19,22 horas así:

| Unidad | 2018 | 2019 | 2020 | Variación |
|--------|-------|-------|-------|-----------|
| Horas | 25,34 | 23,14 | 19,22 | 17% |



El indicador SAIFI, que refiere a la frecuencia de eventos ocurridos en el Sistema de Distribución Local SDL, logra en el 2020 una disminución de 1,72 sobre la meta establecida del 14,52 equivalente a las 12,80 interrupciones así:

| Unidad | 2018 | 2019 | 2020 | Variación |
|----------------|------|-------|-------|-----------|
| Interrupciones | 16,8 | 15,13 | 12,80 | 15% |



Las metas 2021 en los indicadores de calidad se estiman para el SAIDI 21,5 horas y para el SAIFI 13,5 veces, los cuales se ajustarán en abril de 2021.

EU-6 Disponibilidad y confiabilidad y Contenido 203-1 Inversiones en infraestructura y servicios apoyados

Inversión en infraestructura eléctrica

En 2020, la meta de ejecutar en inversión total en infraestructura eléctrica por \$289.020, se logra en el 70% equivalente a la ejecución de \$202.540 así:

| Inversión (Millones) | 2018 | 2019 | 2020 | Variación |
|----------------------|---------|---------|---------|-----------|
| Inversión Total | 196.968 | 209.277 | 202.540 | -3% |

La inversión total en 2020 se evidencia en iniciativas tales como: proyectos STR norte y sur, proyectos optimización SDL, proyectos electrificación SDL, generación de energía e infraestructura, entre otros. A continuación, se presentan las más relevantes:

| Iniciativa | Logros | Valor (Millones) |
|--------------------------------|--|------------------|
| Proyectos STR Norte. | Entrada en operación de las Subestaciones Palenque y Principal; Reconfiguración de las Subestaciones Los Palos, Río Frío y Florida y Adecuación de los circuitos Principal y Conuco. | \$53.187 |
| Proyectos STR Sur. | Adjudicación del diseño, suministro, construcción, montaje, pruebas y puesta en servicio de las Subestaciones Eléctricas; Interventoría de Subestaciones y Construcción e Interventoría de Líneas de Transmisión de energía eléctrica. | \$15.341 |
| Proyectos optimización SDL. | Entrada en operación y adecuación de los circuitos asociados a las subestaciones Principal y Conuco. | \$15.500 |
| Proyectos Electrificación SDL. | Electrificación de 1.175 viviendas del sector rural, logrando una cobertura de 96,40%. | \$4.580 |
| Generación de Energía. | Cumplimiento de la meta de generación, obteniendo la formulación técnica del proyecto Las Palmas. | \$421 |
| Infraestructura. | Construcción de la bodega y oficinas de la Subestación Florida. | \$1.221 |

Proyectos formulados SDL

En el 2020 la meta de formular ocho proyectos del SDL en reposición y modernización de las subestaciones Barranca, Real de Minas

y Principal; la proyección de las nuevas subestaciones Mensulí, San Marcos y Paseo del Puente y las nuevas líneas San Vicente - El Carmen y Río Frío - Florida de 34,5kV; así como la reubicación de la subestación



Villas, se cumplen en el 60%, con la realización de las formulaciones, teniendo en cuenta los aspectos relevantes para la estructuración técnica de los futuros proyectos. Sin embargo, el ejercicio permite identificar una marcada necesidad de llevar a cabo en el 2021, la alineación estratégica del procedimiento con los requerimientos y costos relacionados de las unidades constructivas definidas regulatoriamente.

Plan de mejoramiento de la calidad del servicio Sistema de Distribución Local SDL 2019-2024

El plan de mejoramiento de calidad del servicio consiste en la priorización de intervención de los circuitos que mayor afectación tienen en la continuidad y calidad del servicio de energía eléctrica.

Estas intervenciones están enmarcadas en las siguientes estrategias: habilitación y fortalecimiento de suplencias mediante la expansión y reposición de redes, instalación de equipos de corte, maniobra y protección gestionados de manera remota, implementación de coordinación de protecciones que permiten aislar de manera selectivas las fallas, podas, inspección de circuitos y protección contra descargas atmosféricas. El plan también contiene acciones enfocadas al fortalecimiento de atención de daños con más recursos en campo.

En el 2020 se interviene 35 circuitos críticos, destacando logros así:

- Nal k p j _ d _ è j u a t l] j o à j ` a . 2, g i ` a r a ` p r e l o e] (è j _ h e `]] h a e / g i ` a r a a _ k h c e] a è o p] h _ è j ` a . 23 g i ` a _] ^ h a ` a c q] n `]
- D] ^ d e j _ è j ` a - / o q l h a j _ d o (a j p r a a h] o 6 351, 3) 351, 0 (131, /) 041, - (? a m e k) O j j = j ` r a o) C q] _] ? P K O 51 1, 0) 5 / 1, 0) 5 / 1, /
- Puesta en servicio de la línea 449 Wilches - San Pablo 34.5 kV que permite la independización de ECOPETROL.
- Avances en la variante de la línea 486, que permite tener un corredor paralelo en caso de falla del principal. Está pendiente realizar la conexión de la línea a la S/E Barbosa.
- Instalación de 60 equipos de corte y maniobra con gestión remota.

El plan de mejoramiento de la calidad del servicio establece tres retos para la Expansión y Reposición SDL, compra de reconectores, podas, coordinación de protecciones y cuadrillas adicionales, lográndose los siguientes resultados en el 2020:

- En Expansión y Reposición del SDL p a j a] l r k ^] ` k q j l r a o q l q a o p k ` a . / * , . . i è t k j a o ` a l k o _ q] h a o o a a f a _ q p] j . 1 * 54 i è t k j a d l k c r] j ` k q j] a f a _ q _ è j ` a h - , 5 ! * O a h a r]] _] ^ k h] è o p] h _ è j ` a . . 3 g i ` a r a ` p r e l o e]] ^ e a r p] (/ / g i ` a r a ` a _ k h c e] (. 23 g i ` a _] ^ h a ` a c q] n `] u . . r a _ k j a _ p] ` k r a o *
- En Podas y Coordinación de Protecciones y Cuadrillas adicionales, el presupuesto aprobado de 7.593 millones se ejecuta en el 66% equivalente a \$5.046, debido a ciertas demoras en actividades de coordinación de protecciones y su seguimiento respectivo.
- El presupuesto de compra de reconectores no se ejecuta, debido a la modificación de las especificaciones técnicas y aprobaciones respectivas, por lo cual se extienden los plazos precontractuales y contractuales para ejecutarlos en el 2021.

Plan de Expansión del STR

STR Norte: El Plan de Expansión STR Norte se compone de nueve proyectos que buscan mejorar la confiabilidad y la calidad del servicio que ESSA presta a sus usuarios por medio de los siguientes trabajos:

- Conectar la Subestación Palenque 115 kV al STN y la ampliación de la capacidad de la transformación en la subestación Minas por medio de la instalación de un transformador 115/34,5/13,8 kV de 40 MVA.
- Ampliar la capacidad de la Subestación Bucaramanga en 230 kV con la conexión al STN, aumentar la capacidad de transporte entre la Subestación Florida y la Subestación Bucaramanga y adicionalmente eliminar la restricción operativa de la línea Bucaramanga- Florida- Piedecuesta.
- Construir la nueva Subestación Río Frío 115/34,5/13,8 kV y su conexión al STR con la reconfiguración de la línea Piedecuesta-Florida 115 kV en Piedecuesta-Río Frío- Florida 115 kV.
- Conectar la Subestación Principal 34,5 kV y la Subestación Conuco 34,5 kV al STR, por medio de su configuración en barra sencilla 115/13,8 kV y la reconfiguración de la línea Palos-Florida en la línea Palos-Principal-Conuco-Florida.
- Reconfiguración del patio de 230 kV y 115 kV de la Subestación Barranca (tecnología GIS), a su vez la expansión de un autotransformador 230/115 kV de 90 MVA.
- Nueva Subestación Buenavista configuración Barra Principal + Transferencia 115/34.5 kV conectada al Sistema de Transmisión Regional.
- Aumentar la capacidad de transformación 115/34,5 kV en la actual Subestación Puerto Wilches 115 kV y aumentar la capacidad de transporte entre las Subestaciones Barranca y Puerto Wilches, con la nueva línea Barranca-Puerto Wilches 115 kV.

- Conectar la actual Subestación San Alberto 115 kV propiedad de ESSA a la Subestación Ocaña 500/230/115 kV propiedad de CENS para eliminar una radialidad en el Sistema de Transmisión Regional, por medio de la nueva línea Ocaña-San Alberto 115 kV.

Así mismo, el reto sobre la entrada en operación comercial de las Subestaciones Palenque, Principal y Conuco se cumple al 67% así:

1. El 05 de septiembre de 2020 ESSA declara en operación comercial el proyecto denominado Conexión obras STR Subestación Palenque 230/115 kV – 2 x 150 MVA.



Conexión subestaciones Palenque 230 kV (DELSUR) y 115 kV (ESSA)

2. El 29 de diciembre de 2020 ESSA declara en operación comercial el proyecto denominado Expansión STR Subestación Principal 115/13,8 kV - 1 x 40 MVA y reconfiguración de la línea 115 kV Los Palos - Principal – Florida.



Nueva subestación Principal 115 kV- disposición barra sencilla

3. El proyecto denominado Expansión STR Subestación Conuco 115/13,8 kV - 2 x 40 MVA y reconfiguración de la línea 115 kV Principal - Conuco - Florida alcanza un avance del 97% debido a varias dificultades presentadas, por lo cual se programa la nueva fecha de puesta en operación para marzo de 2021.



Nueva subestación Conuco 115 kV- disposición barra sencilla

Igualmente, el reto sobre la entrada en operación de la Subestación Río Frío se cumple en el 97% con la declaración de ESSA el 30 de noviembre de 2020 de la entrada en operación comercial el proyecto denominado Reconfiguración Subestación Río Frío 115 kV – 2 x 40 MVA. Cumpliendo a satisfacción el compromiso UPME.



Nueva subestación Río Frío 115 kV- disposición barra sencilla

STR Sur: el alcance consiste en realizar la expansión del STR en el Sur del departamento de Santander por medio de las siguientes obras:

- **Subestación San Gil 115 kV:** Una Bahía de línea 115 kV.
- **Línea San Gil – Oiba 115 kV:** Línea San Gil – Oiba 115 kV, 477 MCM, 45 km aprox.
- **Subestación Oiba 115/34,5/13,8 kV:** Nueva Subestación Oiba 115/34,5/13,8 kV en barra sencilla, instalación de un transformador 115/34,5 kV de 40 MVA con sus bahías asociadas, 2 bahías de línea 115 kV, 3 celdas 34,5 kV de salida de circuito y una celda 34,5 kV de SSAA, 4 celdas 13,8 kV de salida de circuito y la reubicación de un transformador 34,5/13,8 kV de 5 MVA con sus bahías asociadas.

- **Línea Oiba-Suaita 115 kV:** Línea Oiba-Suaita 115 kV 477 MCM, 25 km aprox.
- **Subestación Suaita 115 kV:** Nueva Subestación Suaita 115 kV en barra sencilla y 2 bahías de línea 115 kV.
- **Subestación Barbosa 115 kV:** 1 Bahía de línea 115 kV.
- **Línea Suaita-Barbosa 115 kV:** Línea Suaita-Barbosa 115 kV, 477 MCM, 33 km aprox.

En el 2020 se destacan los siguientes resultados:

- Adjudicación de los contratos de diseño, suministro, construcción, montaje, pruebas y puesta en servicio de las subestaciones eléctricas.
- Adjudicación del contrato de interventoría.
- Adjudicación de los contratos de suministro de equipos de potencia para subestaciones eléctricas, estructuras, herrajes y cables de aluminio y de guarda.
- Adjudicación del contrato de construcción e interventoría de líneas de transmisión de energía eléctrica.
- Se reciben dos transformadores de las Subestaciones San Gil y Oiba, 14.000 aisladores, 211.065 metros de cable conductor y 345,8 toneladas que incluye la totalidad de las cimentaciones del proyecto y parte de los cuerpos de estructuras.
- El 16 de junio de 2020 la CAS emite la constancia ejecutoria de la licencia ambiental.
- El 28 de diciembre de 2020 el Instituto Colombiano de Antropología e Historia ICANH aprueba el programa de arqueología preventiva.
- Se logra la liberación del 90% de los predios y un 93% de las torres para construcción de la línea.

Proyecto OMEGA (tecnologías para O&M)

El proyecto OMEGA de ESSA consiste en la implementación de las herramientas tecnológicas tendientes a optimizar la operación, el mantenimiento, la actualización georeferenciada y la gestión de activos de la empresa, según los cronogramas y presupuestos establecidos, de manera que se ejecuten dentro de los tiempos y los valores planeados.



En el 2020 de la meta establecida del 35% en la curva S del Proyecto Omega (Proyecto de tecnologías informáticas para la operación y mantenimiento), avanza en el 38,5% destacándose las siguientes acciones:

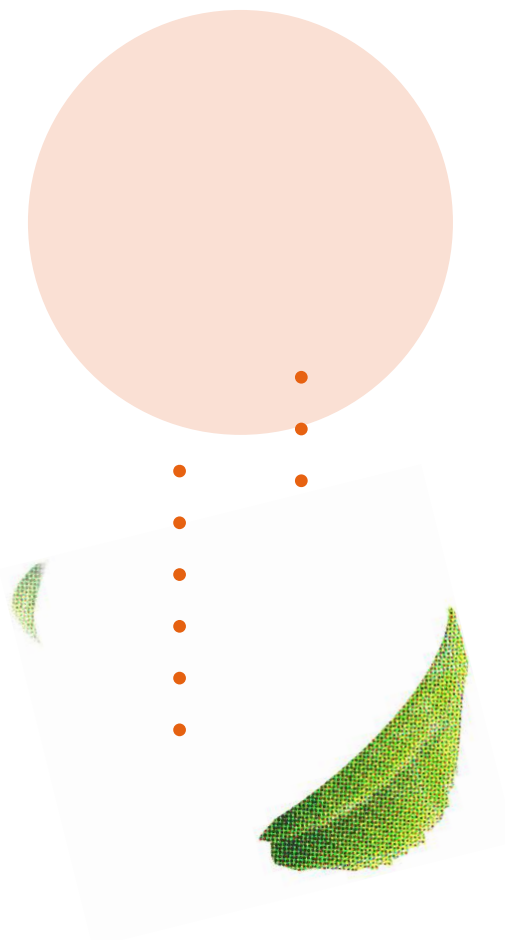
- Implementación del aplicativo Scada SP7 de Siemens.
- Inicio reuniones pre - FAT con Siemens y EPM para implementación de aplicativos XMS.
- Pago por desarrollos multiempresa EAM y avance en la construcción de plantillas de información.
- Construcción del desarrollo para implementación de tablas intermedias Sistema de información geográfica GIS.



- Definiciones para inicio de implementación FSE como ambiente general, gestión de materiales, homologación de datos, conceptos, reglas y objetivos de optimización.

Sistema de Gestión de Activos NTC ISO 55001: 2015

El proyecto de Gestión de Activos consiste en la implementación de mejores prácticas en la gestión de los activos durante su ciclo de vida, alineado con la norma NTC ISO 55001: 2015.



En el 2020 la meta del 57% en la curva S del proyecto según lo planificado, se logra con las siguientes acciones:

1. Consolidación de equipo de comisionamiento de proyectos para la implementación de la guía respectiva en los tres proyectos seleccionados como pilotos.
2. Avance en la Implementación del plan de gestión de la información de activos y la documentación de los planes tácticos de gestión de activos.



Gestión Social Proyecto STR

El trabajo con comunidades se realiza mediante estrategias de relacionamiento y acompañamiento social en las áreas de influencia directa, donde se integra a la comunidad en actividades que aporten a sus conocimientos, habilidades o entretenimiento, además se realizan encuentros de comunicación, socialización y retroalimentación de los proyectos a los interesados para que sean partícipes de un desarrollo sostenible.



En el 2020 se ejecuta el 100% de los planes de gestión social planeados, llevando a cabo cinco actividades y beneficiando a 695 personas en las estrategias de relacionamiento y acompañamiento social, teniendo en cuenta la aplicación de protocolos de bioseguridad para prevenir el contagio por Covid-19.

| 2019 | | 2020 | |
|-----------------|--------------|-----------------|--------------|
| No. Actividades | No. Personas | No. Actividades | No. Personas |
| 7 | 2.475 | 5 | 695 |

Aporte Social de ESSA: teniendo en cuenta las nuevas condiciones asociadas a la pandemia Covid-19, se orientan los aportes sociales a necesidades más sensibles y puntuales de las comunidades más vulnerables intervenidas por los proyectos.



En el 2020, el aporte social comunitario de ESSA, se realiza en Bucaramanga con una inversión de \$54 millones beneficiando a 8.400 personas residentes de los barrios Independencia y Comuneros.

| 2019 | | 2020 | |
|-----------------|--------------|-----------------|--------------|
| No. Actividades | No. Personas | No. Actividades | No. Personas |
| 8 | 3.620 | 1 | 8.400 |

Gestión Social Proyecto Reducción y Control de energía

Para el proyecto de Reducción y Control de Energía de ESSA, la gestión social es de suma importancia, pues se requiere un adecuado proceso de identificación de cada uno de los sectores a intervenir, un relacionamiento con los diferentes grupos de interés y la debida socialización de las actividades, con el fin de mitigar los impactos propios de la intervención técnica.



Debido a la emergencia sanitaria por la pandemia Covid-19, no es posible el cumplimiento de todas las actividades por restricciones de ingreso a algunos sectores, la resistencia y temor de algunos usuarios y líderes en general al tener contacto con personal del equipo; sin embargo, se puede realizar 2.216 actividades beneficiando a 28.152 personas de los grupos de interés Comunidad, Colegas y Estado.



| 2019 | | 2020 | |
|-----------------|-----------------------|-----------------|-----------------------|
| No. Actividades | Personas beneficiadas | No. Actividades | Personas beneficiadas |
| 16.510 | 22.980 | 2.216 | 28.152 |

En 2020 el número de actividades realizadas respecto al 2019, evidencia un incremento debido a los acercamientos virtuales para socializar la importancia y los beneficios del proyecto de Reducción y Control de Energía.

Contenido 416-1 Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios

El Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas-RETIE tiene por objetivo establecer medidas que garanticen la seguridad de las personas, vida animal y vegetal y la preservación del medio ambiente, previniendo, minimizando o eliminando los riesgos de origen eléctrico. Es a partir de la emisión de este reglamento, que, a nivel sectorial y estatal, se definen requisitos que deben cumplir los materiales, equipos e instalaciones, así como la obligatoriedad de evaluar los riesgos de origen eléctrico y tomar las medidas necesarias para evitar que tales riesgos se materialicen en incidentes o accidentes.

El Ministerio de Minas y Energía mediante la Resolución 90708 del 30 de agosto de 2013, emite y actualiza el nuevo RETIE, el cual se ratifica en la Resolución 40908 del 5 de septiembre de 2018, en donde ESSA reconoce y acata tales requisitos como la

mejor opción de aprovechar las ventajas de la electricidad, sin que esta cause daños.

Igualmente, ESSA brinda capacitación a los grupos de interés priorizados sobre los peligros y el uso seguro de la electricidad, realizando las socializaciones del Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas RETIE, que promueve la concientización en los electricistas, maestros de construcción y comunidad sobre los riesgos eléctricos, con el fin que se adopten las medidas tendientes a prevenir, minimizar o eliminar los accidentes de origen eléctrico.

En el 2020, se realizan 17 socializaciones contando con la participación de 148 personas del grupo de interés Estado tales como autoridades municipales (alcaldes, secretarios de planeación, secretarios de gobierno, personeros y curadores), y trabajadores de la construcción así:

| 2019 | | 2020 | |
|--------------------|----------------|--------------------|----------------|
| No. capacitaciones | No. asistentes | No. capacitaciones | No. asistentes |
| 16 | 352 | 17 | 148 |





Contenidos 416-2 Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios; 417-2 Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios; 419-1 Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico

| Indicador | 2018 | 2019 | 2020 | Variación |
|--|-------|-------|-------|-----------|
| No. de incidentes o reclamaciones por daños o heridas a personas recibidas en el año. | 14 | 9 | 6 | 33% |
| No. de incidentes o reclamaciones por daños o heridas a personas, finiquitadas en el año a favor de la empresa. | 9 | 1 | 0 | - |
| No. de incidentes o reclamaciones por daños o heridas a personas, finiquitadas en el año a favor del reclamante. | 2 | 1 | 3 | 200% |
| No. incidentes por muerte, recibidas en el año. | 0 | 1 | 15 | 1.400% |
| No. Incidentes por muerte, finiquitados en el año a favor de la empresa. | 0 | 1 | 0 | - |
| No. de incidentes por muerte finiquitados en el año a favor del reclamante. | 1 | 0 | 0 | - |
| No. de incidentes o reclamaciones por daños a electrodomésticos recibidas en el año. | 1.094 | 843 | 706 | -16% |
| No. de incidentes o reclamaciones por daños a electrodomésticos, finiquitadas en el año a favor de ESSA. | 768 | 674 | 590 | -12% |
| No. de incidentes o reclamaciones por daños a electrodomésticos, finiquitadas en el año a favor del reclamante. | 326 | 169 | 113 | -33% |
| No. de recursos interpuestos por los clientes relacionados con la prestación del servicio. | 1.799 | 2.480 | 3.180 | 28% |
| No. de multas por incumplimientos normativos (impuestas por la Superintendencia de Servicios Públicos). | 9 | 1 | 0 | - |

| Indicador | 2018 | 2019 | 2020 | Variación |
|---|------|------|------|-----------|
| No. de multas por incumplimientos normativos impuestas por otros entes. | 5 | 12 | 0 | - |
| No de multas por incumplimientos normativos. | 8 | 13 | 0 | - |
| Importe de multas por incumplimiento normativos COP millones. | 563 | 599 | 0 | - |

EU-25 Número de lesiones y muertes que involucran los activos de la empresa, incluidas las sentencias legales, los asentamientos y casos legales pendientes de enfermedades

Dentro de las actividades realizadas por ESSA para la mitigación de la ocurrencia de los eventos de tipo eléctrico que involucran los activos de la empresa se encuentran las reuniones y acercamientos con la comunidad, donde participan los electricistas, medios de comunicación, secretarios de planeación, habitantes, entre otros.

Adicionalmente, se realizan comunicados de prensa y campañas a través de medios externos sobre temas de prevención de riesgo eléctrico.

| Reporte de accidentes tipo eléctrico (propios y particulares) | 2018 | 2019 | 2020 | Variación |
|---|-----------|-----------|-----------|------------|
| Muertes por accidentes eléctricos. | 4 | 6 | 8 | 33% |
| Personas accidentadas por otros conceptos. | 2 | 3 | 3 | - |
| Personas quemadas por accidentes eléctricos. | 6 | 6 | 6 | - |
| Total | 12 | 15 | 17 | 13% |

Ante los dos accidentes eléctricos reportados de personal propio y contratista de ESSA, se realiza la correspondiente investigación con participación del equipo investigador como lo indica la Resolución 1401 de 2007, revisando a través de esta el análisis de causalidad de cada uno de los accidentes para tener un plan de acción encaminado a prevenir la ocurrencia de eventos similares en el futuro.

Ante los quince (15) accidentes ocurridos en terceros, dentro de los principales orígenes que ocasionan estos eventos se destacan, la violación de distancias de seguridad y otros orígenes; estos accidentes son reportados al Sistema Único de Información (SUI) en cumplimiento a las Resoluciones SSPD20192200020155 de junio de 2019 y SSPD20192200059905 de diciembre de 2019.

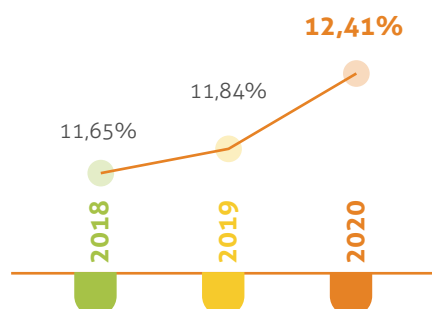


EU-12 Pérdidas de transmisión y distribución como porcentaje de la energía total

| Índices pérdidas técnicas (%) | 2018 | 2019 | 2020 | Variación |
|---------------------------------------|-------|-------|-------|-----------|
| IP técnicas en la red de transmisión. | 0,91% | 1,03% | 0,99% | -4% |
| IP técnicas de distribución. | 8,55% | 8,46% | 7,58% | -10% |
| IP no técnicas de distribución. | 8,55% | 3,38% | 4,83% | 43% |

Los principales indicadores del plan de reducción y control de pérdidas en los últimos tres años se consolidan a continuación:

| Indicadores | Unidad | 2018 | 2019 | 2020 | Variación |
|--|-------------|--------|--------|--------|-----------|
| Indicador de pérdidas de energía Meta. | % | 11,28 | 11,63 | 11,81 | 2% |
| Indicador de pérdidas de energía ejecutado. | % | 11,65 | 11,84 | 12,41 | 5% |
| Energía recuperada acumulada Meta. | GWh | 44,05 | 86,78 | 89,17 | 3% |
| Energía recuperada. | GWh | 82,65 | 84,2 | 98,87 | 17% |
| Energía recuperada. | Millones | 29.061 | 31.500 | 36.815 | 17% |
| Inversión ejecutada. | Millones | 22.093 | 27.792 | 24.074 | -13,38% |
| Inversión ejecutada. | Actividades | 6.863 | 16.510 | 2.200 | -87% |
| No. de personas impactadas en las actividades realizadas por gestión social. | Personas | 18.577 | 22.980 | 28.152 | 23% |



ESSA en 2020, logra ejecutar un plan de inversiones por 24.074 millones de pesos interviniendo las zonas urbanas y rurales de los principales municipios del área de influencia tales como Bucaramanga, Barrancabermeja, Floridablanca, Girón, Piedecuesta, entre otros, logrando recuperar 98,87 GWh-año con beneficios estimados cercanos a los 36.815 millones de pesos impactando 48.229 clientes. Adicionalmente se instalaron 3.878 habilitaciones de vivienda.

Debido al confinamiento ocasionado por la pandemia Covid-19 no se da cumplimiento a la meta planteada del indicador de pérdidas del OR, debido a que se suspenden los contratos del 07 de abril a 11 de mayo de 2020 por el confinamiento decretado a nivel nacional, una vez reactivados los contratos, se presentan dificultades para el desplazamiento en municipios de altas pérdidas tales como: San Alberto, San Pablo, Cantagallo, entre otros, se presentan incapacidades por contagios Covid-19 del personal operativo que afecta la normal ejecución de actividades, así como también, se observan cambios en el comportamiento de la demanda de energía con respecto a los valores proyectados que afectan la estabilidad del cálculo del indicador.

Se ejecuta un plan de gestión social para fortalecer los vínculos con autoridades municipales, ambientales, líderes comunitarios, líderes sociales, medios de comunicación y comunidad en general impactando 28.152 personas, de este modo lograr la ejecución de actividades programadas de recuperación de energía en todos los territorios y por ende de concientización a los grupos de interés sobre el uso legal de la energía.

Mediante una alianza estratégica con la Policía Nacional de apoyo para el control del delito de la defraudación de fluidos, 2.000 agentes de Policía y 60 funcionarios de la fiscalía y el CTI son capacitados desde el 2018 a la fecha, 388 comparendos impuestos, 107MWh recuperados por transacción que representa \$53.602.371 y un valor estimado a recuperar de \$859.817.834, dada la interposición de 29 denuncias penales a la fecha.

La meta del indicador de pérdidas y energía recuperada para el 2021 es de 11,58% y en 103,13 GWh-año respectivamente. Sin embargo, debido efectos del entorno y los impactos de la emergencia sanitaria, la meta de indicador de pérdidas puede estar sujeta a ser revaluada por la Junta Directiva en el mes de abril de 2021.

Sistema de Infraestructura de Medición Avanzada AMI

El gran reto a nivel nacional de implementar la Infraestructura de Medición Avanzada AMI acorde a las resoluciones 40072 del 2018 y 40483 del 2019 del Ministerio de Minas, trae consigo diferentes ajustes regulatorios, que se derivan en dos proyectos de resolución CREG 131 y 219 de 2020 encaminados a ajustar la metodología de implementación y remuneración de dicha infraestructura y se espera tener la resolución definitiva en el 2021, que permite a los Operadores de Red implementar esta tecnología de forma segura, confiable y sostenible.

En el 2021 se plantea diseñar e implementar un piloto de Infraestructura de Medición Avanzada (AMI) con un alcance mínimo de 1000 usuarios en el área de influencia de ESSA alineado a los proyectos de resolución CREG 131 y 219 de 2020, que permitirá no solo evaluar la viabilidad técnica de la solución, sino también los tiempos de despliegue, costos de la solución, y beneficios percibidos por una optimización de los sistemas de medida logrando mejores tiempos de atención y empoderamiento del usuario, entre otros.

II. Énfasis Uso legal y seguro del servicio

Este énfasis se define como las condiciones de seguridad y legalidad en el uso de los servicios públicos.





Negocio de comercialización de energía

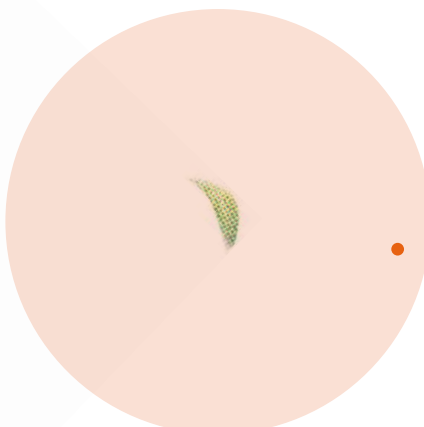
El negocio de comercialización es la actividad que consiste en la compra de energía eléctrica y su venta con destino a los usuarios finales, bien sean del mercado regulado cuya tarifa está sujeta a la regulación, o del mercado no regulado

cuyas transacciones son acordadas libremente entre las partes.

Actualmente, la comercialización en ESSA está enfocado al mercado regulado, atendiendo 856.027 usuarios de los diferentes segmentos entre los que se encuentran los clientes residenciales, comerciales e industriales.

Contenido E-U3 Número de clientes residenciales, industriales, institucionales y comerciales

| Capacidad instalada comercialización | Tipo de cliente | 2018 | 2019 | 2020 | Variación |
|--------------------------------------|--|---------|---------|---------|-----------|
| | Número de clientes clase Residencial | 730.400 | 752.025 | 769.206 | 2% |
| | Número de clientes clase Comercial | 68.325 | 69.763 | 70.542 | 1% |
| | Número de clientes clase Industrial | 9.831 | 10.160 | 10.285 | 1% |
| | Número de clientes clase Oficial | 5.249 | 5.454 | 5.619 | 3% |
| | Número de clientes clase Alumbrado público | 838 | 875 | 95 | -89% |
| | Número de clientes clase Acueductos | 54 | 55 | 62 | 13% |
| | Provisionales | 54 | 131 | 218 | 66% |
| Total | | 814.697 | 838.463 | 856.027 | -2% |



| Canales de atención al cliente | 2018 | 2019 | 2020 | Variación |
|---|-----------|-----------|-----------|------------|
| Número de oficinas fijas. | 64 | 60 | 53 | -12% |
| Número de oficinas móviles. | 2 | 1 | 1 | 0% |
| Número Módulos de autogestión (Kioscos). | 10 | 13 | 13 | 0% |
| Puntos de atención en convenios con alcaldías. | 7 | 7 | 7 | 0% |
| Número de líneas de atención telefónica (Línea servicio al cliente, línea reporte de daños y emergencias y línea para constructores). | 3 | 3 | 3 | 0% |
| No. de canales por escrito. | 1 | 1 | 1 | 0% |
| No. de canales por escrito. | 4 | 4 | 6 | 50% |
| Total líneas y canales de atención | 91 | 89 | 84 | -6% |

Contenido 417-1 Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios

Los contenidos y la información que se registra en la factura de energía que emite ESSA a sus clientes y usuarios están determinados de acuerdo a la normatividad vigente. En el siguiente link de la página web de ESSA, los clientes y usuarios pueden realizar la consulta, descarga y pago de la factura:

<https://www.essa.com.co/site/mi-factura/consulta-y-descarga-tu-factura>

Los datos presentados en la factura de energía son los siguientes:

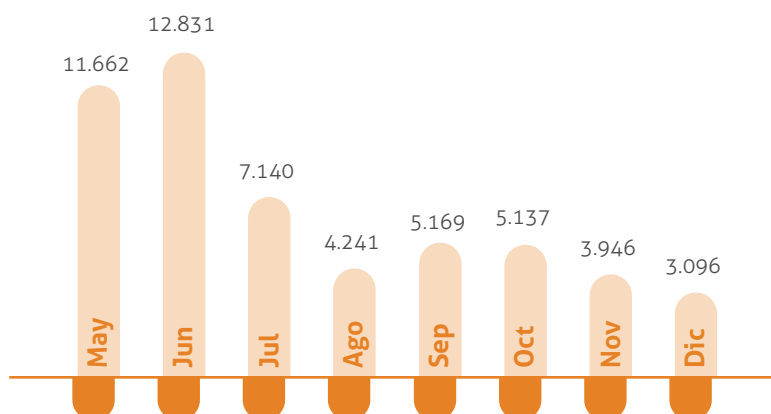


| Datos presentes en la factura | Disponible | |
|--|------------|----|
| | Si | No |
| Los componentes del producto o servicio. | X | |
| Datos del emisor. | X | |
| Contenido con respecto a sustancias que puedan producir un impacto ambiental o social. | | X |
| Uso seguro del producto o servicio. | | |
| La eliminación del producto y los impactos ambientales/sociales. | | X |
| Uso racional y responsable de la energía eléctrica. | X | |
| Portal web y redes sociales. | X | |
| Datos del cliente y usuario. | X | |
| Subsidios y contribuciones. | X | |
| Datos del medidor. | X | |
| Datos técnicos y calidad del servicio. | X | |
| Estado de financiaciones. | X | |
| Líneas de atención al cliente. | X | |
| Servicios prestados. | X | |
| Histórico de consumos. | X | |
| Puntos y medios de pago. | X | |

Suplemento eléctrico: Provisión de la información

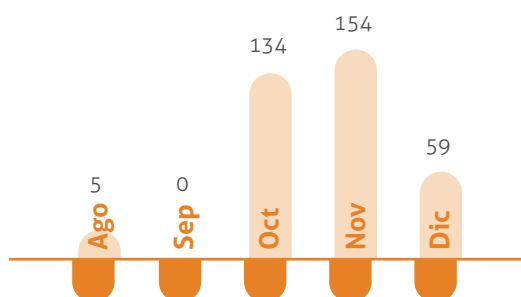
Servicio de autogestión: este reto se cumple con la habilitación en el Contact Center línea gratuita de atención 018000-971903, la opción IVR (Sistema automático por medio del cual se contestan y atienden las llamadas telefónicas, utilizando grabaciones de voz y recibiendo información de quien se comunica a partir del teclado del teléfono), con el fin que el cliente y usuario realice consultas relacionadas con su última factura generada sobre aspectos de valor total a pagar incluye todos los conceptos, fecha de vencimiento y días facturados en el último periodo. Durante el 2020 se registran 53.222 transacciones atendidas así:

Transacciones atendidas IVR factura



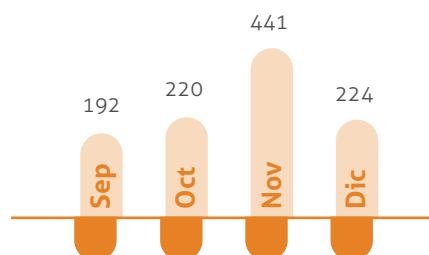
Call back asistido: a partir de agosto de 2020 se cumple con este reto de implementar este servicio para la línea empresarial y el conmutador, con el propósito de contactar al cliente y usuario que solicite el servicio cuando exista alto tráfico en estas líneas. Durante el 2020 se registran 352 transacciones así:

Call back asistido



Apoyo Operativo: en septiembre de 2020, se activa la estrategia las oficinas de atención al cliente de ESSA ubicadas en Bucaramanga Principal, Barrancabermeja Parnaso, San Gil y San Alberto, que consiste en gestionar la atención a clientes y usuarios desde la línea de servicio al cliente, con el objetivo de priorizar y agilizar la atención. Durante el 2020 se registran 1.083 transacciones así:

Apoyo operativo





Asesor en línea: el propósito de este mecanismo es brindar una atención ágil en las horas de mayor afluencia de clientes y usuarios para descongestionar la oficina y reducir los tiempos de espera.



Los clientes y usuarios que requieren tramitar transacciones clasificadas como abono, duplicado y factura por saldos, se conectan virtualmente con empleados ESSA de las oficinas ubicadas en los municipios de la Belleza, Florián, Zapatoca, Suaita, San Andrés, Ocamonte, Guavatá, Puente Nacional, La Paz y Vélez, quienes se conectan remotamente a través del asesor en línea para apoyar la atención de la oficina principal de Bucaramanga.

| 2019 | 2020 | Variación |
|-------|-------|-----------|
| 4.173 | 1.038 | -75% |

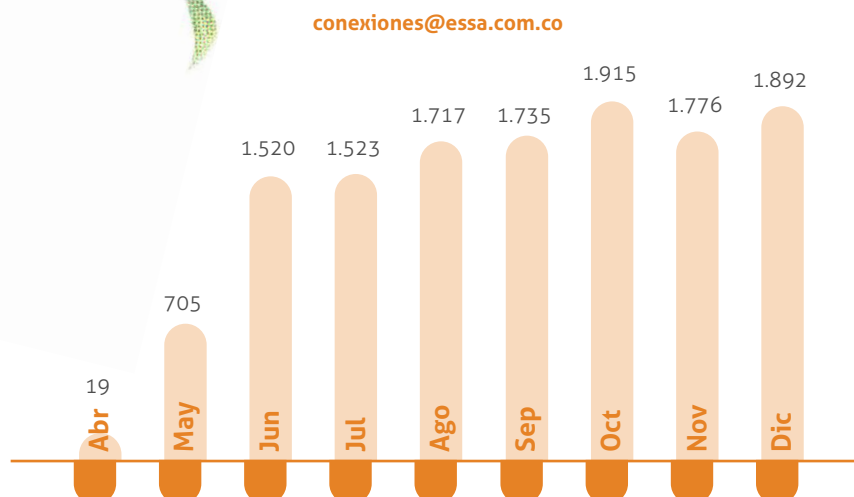
En razón a la emergencia sanitaria por la pandemia Covid-19, es necesario suspender el servicio de asesor en línea desde el 24 de marzo de 2020 a fin de disminuir los riesgos de salud para los clientes y usuarios que frecuentan las oficinas.

Módulos de autogestión: en el 2020, se mantiene el servicio de los módulos de autogestión (kioscos) habilitados en las oficinas de atención, sin embargo, en razón a la emergencia sanitaria por la pandemia Covid-19, es necesario realizar el cierre de las oficinas de atención lo que significa una disminución en la cantidad de transacciones a través de este canal.

| 2019 | 2020 | Variación |
|---------|--------|-----------|
| 251.360 | 52.391 | -79% |



Nuevos canales para la atención de clientes y usuarios: como estrategia para mejorar la experiencia de clientes y usuarios, a partir de abril de 2020, se habilita el correo electrónico conexiones@essa.com.co para la atención de requerimientos asociados a la conexión del servicio de energía. Durante el 2020 se registran 12.802 transacciones.



Por otra parte, en diciembre de 2020 a través de número corporativo 318-8339121, se habilita el WhatsApp Empresarial, como una alternativa de atención para los clientes y usuarios.

Diseño Modelo de experiencia al cliente: este modelo cuenta con cuatro fases de las cuales, la uno y dos se estructuran en 2019 y para el 2020 se tiene el reto de adelantar las fases tres y cuatro, pero a raíz de las medidas y restricciones derivadas de la pandemia Covid-19, se pospuso esta iniciativa para la vigencia 2021.

Componente 4. Mecanismos para mejorar la atención al ciudadano: este componente busca mejorar la calidad y el acceso a los trámites y servicios prestados mejorando la satisfacción de los ciudadanos y facilitando el ejercicio de sus derechos.

Mecanismos adicionales para mejorar la atención al cliente y acceso a la información pública: de acuerdo con el compromiso de contribuir con el propósito de prevenir prácticas de corrupción encaminadas a actuaciones que evidencien la transparencia empresarial, ESSA construye y publica anualmente el Plan Anticorrupción de Atención al Cliente en el portal web. En el 2020 en los componentes 4 y 5 se destacan estrategias comerciales adicionales tales como:



| Estrategia | Descripción |
|---|---|
| Continuidad a la estrategia de comunicación de los canales de atención a través de los diferentes medios que permita dar a conocer los servicios disponibles, con el fin de que el cliente y usuario pueda acceder al canal de su preferencia para contactarse con la compañía. | <p>Teniendo en cuenta las acciones implementadas para la prevención, contención y mitigación del SARS-CoV-2 toda la campaña de canales de atención estuvo orientada hacia los canales alternos de atención:</p> <p>https://www.facebook.com/137111523140939/videos/524784695118384 https://www.facebook.com/137111523140939/videos/623264581944806 https://www.facebook.com/137111523140939/videos/2683133901940230</p> |
| Ampliar los canales de atención disponibles, para mejorar la atención y modernizar el proceso, se dispondrá del servicio de módulos de autogestión (kioscos) en los principales centros comerciales. | <p>Teniendo en cuenta las medidas implementadas para la prevención, contención y mitigación del SARS-CoV-2, no se implementa los módulos de autogestión, no obstante, se establecen las siguientes acciones para fortalecer la estrategia de atención a clientes y usuarios:</p> <p>Pasar de 68 a 180 Creadores de Experiencia en el canal telefónico; Habilitar la recepción de reclamos por el canal telefónico; Desde abril de 2020, se habilitan los anexos a través del Chat; Autorización de las financiaciones a través del canal telefónico; A partir de septiembre de 2020, se activa la estrategia "Apoyo Operativo" para las oficinas de atención de ESSA Bucaramanga principal, Barrancabermeja Parnaso, San Gil y San Alberto, en la que atención a clientes y usuarios se realiza en línea, con el objetivo de priorizar la atención y agilizar la atención, registrándose 1.083 transacciones; Se crea el correo electrónico conexiones@essa.com.co para la atención de trámites asociados al servicio de energía, en donde se gestionan 12.802 transacciones y en diciembre de 2020, se habilita el servicio de WhatsApp Empresarial a través del número corporativo 318-8339131.</p> |
| Envío de factura por correo electrónico. | Se hace el envío de la factura vía correo electrónico a 7.277 clientes. |
| Implementar un módulo en el portal Web para que los clientes y o usuarios puedan consultar las facturas emitidas en el aplicativo JD Edwards. | <p>Habilitación de usuarios para poder ingresar al portal y consultar la factura, se tiene el portal e-facturas en el cual los clientes pueden consultar las facturas emitidas en JD Edwards link:</p> <p>https://essa.efacturacadena.com/?swcertificado=NO</p> |
| Ampliación de cobertura de recaudo con nuevas entidades bancarias. | Se realiza convenio de recaudo con el Banco Agrario, para dar cobertura a municipios que no contaban con acceso al recaudo y contrato de recaudo con Efecty, para el recaudo de facturas y pines prepago en los 9.000 puntos a nivel nacional. |
| Aplicación de canales de pago electrónico. | Instalación de cuatro datáfonos en kioscos de autogestión en tres oficinas de atención al público para realizar el pago a través de tarjeta débito/crédito. |
| Fortalecer las competencias de los trabajadores de ventanilla para fortalecer la atención de clientes y usuarios con discapacidad auditiva. | Se realiza formación en lenguaje de señas con la Cámara de Comercio de Bucaramanga, certificando a 26 trabajadores. |
| Mantener actualizada la normativa y procedimientos de atención al cliente. | Actualización de todos los procedimientos de atención al cliente y su enlace desde el portal web de ESSA y publicación del informe de atención de PQRs ajustado a ITA. |

| Estrategia | Descripción |
|--|--|
| Fortalecimiento e impacto a las ofertas y servicios de ESSA de acuerdo a las condiciones comerciales de la sub segmentación del Grupo EPM/Programa Paga Tu Medida. | Se vinculan 1.620 vinculaciones de PATM, alcanzando una ejecución del 32% de la meta planteada para el año. No se alcanza la meta de 5.000 vinculaciones, debido a la pandemia que no facilita el desarrollo de las actividades normales que son apoyo para la vinculación de la oferta. |
| 13. Fortalecimiento e impacto a las ofertas y servicios de ESSA de acuerdo a las condiciones comerciales de la sub segmentación del Grupo EPM/Programa Prepago. | Se logra el cumplimiento de la meta establecida de 4.000 nuevos medidores a instalar, con una ejecución del 125% correspondiente a 4.995 medidores instalados. |

De otra parte, ESSA fue reconocida por la Superintendencia de Servicios Públicos y Andesco, por ser una empresa que presta un servicio incluyente con población en condición de discapacidad.

Componente 5. Mecanismos para la transparencia y acceso a la información: este componente recoge los lineamientos para la garantía del derecho fundamental de acceso a la Información pública regulado por la Ley 1712 de 2014 y el Decreto Reglamentario 1081 de 2015, por medio del cual toda persona puede acceder a la información pública en posesión o bajo el control de los sujetos obligados de la ley.



Con este galardón se exaltan las iniciativas que utilizan canales, mecanismos o instrumentos que facilitan la accesibilidad, interacción y respuesta a usuarios en condición de discapacidad; ESSA recibe esta distinción en razón al compromiso continuo de capacitar a los trabajadores en lenguaje de señas para la atención de clientes y usuarios.



| Estrategia | Descripción |
|--|---|
| Mantener la atención de solicitudes de acuerdo a los lineamientos definidos en ESSA a través del proceso de atención clientes. | En el 2020, se cumple tanto con la meta empresarial, como la legal en tiempos de atención de 12,7 días. A pesar de la pandemia, se muestra un incremento en el número de radicados recibidos equivalentes al 56%. |
| Garantizar la accesibilidad de acuerdo con la NTCE 6047 de los espacios físicos y servicio al ciudadano. | Se realiza la adecuación locativa para accesibilidad de los espacios en las oficinas de atención al cliente de ESSA en Chima, Simacota, San Gil y Cimitarra (Gestión ante alcaldía de Cimitarra para mejoramiento del espacio público). |
| Generar y publicar informe de estadísticas. | Actualización del informe de atención de PQRs ajustado a ITA y cumpliendo con los lineamientos establecidos y reportando las estadísticas relacionadas al proceso de atención respectivo. |

El documento completo del PAAC 2021, puede consultarlo en el siguiente link:

<https://www.essa.com.co/site/Portals/0/documentos/PAAC%202021.pdf>

Indicador de Quejas: este indicador expresa en número de quejas por cada 10 mil clientes o suscriptores, reflejándose en el 2020 el siguiente resultado:

| 2018 | 2019 | 2020 | Variación |
|------|------|------|-----------|
| 0,46 | 0,76 | 0,61 | -19,73% |

Indicador Experiencia transacciones ESSA: de acuerdo a las medidas y restricciones derivadas de la pandemia Covid-19, el Grupo EPM en el 2020 toma la decisión de suspender la medición de este indicador.

Medición Satisfacción al Cliente: en el 2020 se mide el nivel de satisfacción de los clientes residenciales respecto a la calidad de los productos y servicios prestados por ESSA, llevando a cabo una encuesta telefónica aplicada a 656 personas de 14 municipios del área de influencia de la empresa. Esta medición permite obtener los resultados de los tres índices en relación, con el fin de orientar la elaboración de las estrategias y planes de acción tendientes a gestionar una mayor satisfacción del cliente.

| Índice | Resultado % |
|--------------------------------------|-------------|
| Índice de Satisfacción General- ISGv | 83% |
| Índice de Percepción | 89% |
| Índice de Lealtad y Cercanía | 73% |

Programa Somos: es un programa de fidelización y financiación del Grupo EPM, que cuenta los siguientes componentes:

- **ViveSomos:** mediante inscripción gratuita en el portal web www.somosgrupoepm.com.co, el cliente puede disfrutar de experiencias enfocadas a descuentos y diversión, tales como sorteos, promociones, boletería, entre otros. En el 2020 se logra la inscripción de 258 de clientes.
- **CrediSomos:** corresponde al cupo rotativo a través del cual los clientes pueden acceder a los productos que siempre han querido para usar y disfrutar sus servicios públicos, tales como electrodomésticos, gasodomésticos, domótica, audio y video, entretenimiento, equipos de cómputo y mejoras locativas.

En 2020 se realizan varios eventos virtuales de lanzamiento contando con una participación de aproximadamente 7.705 personas, la vinculación de 23 Aliados Comerciales que ofrecen un amplio portafolio de productos y servicios, la gestión de 201 solicitudes de Credisomos y la instalación de tres puntos de atención ubicados ESSA y dos en centros comerciales del área metropolitana de Bucaramanga.





filiales de energía de acuerdo medidas de austeridad y racionalización del gasto tomadas por el Grupo EPM.

Proyecto implementación resolución CREG 015/2018: la meta establecida es 93% en este proyecto, logrando un cumplimiento del 88%, destacando acciones tales como: Ajuste de procesos impactados; Desarrollo de los diferentes sistemas de información requeridos; Nuevas tarifas Feb/20: + 8,4%; Actualización plan de inversiones 2021-2025 y reporte de variables al Liquidador de Administración de Cuentas-LAC; Capacitación en Administración Operación Mantenimiento AOM del negocio de Distribución contando con la participación de 67 personas entre directivos y profesionales de las diferentes áreas de la compañía y la construcción de guías metodológicas en cada uno de los procesos impactados.

De otra parte, la meta de vinculación de 3.969 clientes en Credisomos se ajusta a 1.240, gestionándose 201 solicitudes de crédito. Este reto no se cumple, debido al desplazamiento de la fecha de puesta en operación por efecto de la pandemia Covid-19 e inconvenientes presentados en la entrega de la tarjeta, y se espera cumplir este reto en el 2021.

Programa B2B/B2C: la implementación de esta oferta comercial a 433 clientes con membresía no se realiza en el 2020, debido a que este proyecto se suspende para las

Oferta y demanda de la energía: la demanda comercial de energía, es decir toda la energía comprada en bolsa y en contratos incluyendo pérdidas es de 2.177 GWh y la energía vendida total correspondiente a la facturada a clientes y usuarios es de 1.826 GWh, en el 2020 reflejan una disminución respecto al 2019, debido a las restricciones sanitarias de la pandemia Covid-19 así:

| Energía eléctrica | | 2018 | 2019 | 2020 | Variación |
|-------------------|---------|-------|-------|-------|-----------|
| Compra | GWh/año | 2.114 | 2.210 | 2.177 | -1% |
| Venta | GWh/año | 1.801 | 1.880 | 1.826 | -3% |

La demanda de energía del Operador de Red -OR- que corresponde a los consumos del mercado de ESSA y de clientes y usuarios de otros comercializadores es de 2.907 GWh reflejando una disminución del 2,9% respecto al año anterior así:

| 2018 | 2019 | 2020 | Variación |
|-------|-------|-------|-----------|
| 2.876 | 2.993 | 2.907 | -2,9% |

Índice de Pérdidas Comerciales: corresponde a la relación entre la demanda comercial de ESSA en GWh y las ventas GWh del mercado regulado. Estas incluyen pérdidas técnicas y no técnicas de toda la cadena. En el 2020, presenta variación del 8,1% respecto al 2019 así:

| Índice de pérdidas comerciales (IPERC) | | | |
|--|--------|--------|-----------|
| 2018 | 2019 | 2020 | Variación |
| 14,79% | 14,91% | 16,11% | 8,1% |



Retos 2021

Establecer retos es crucial para desarrollar las actividades o programas, lograr los objetivos de crecimiento de ESSA y medir los avances o resultados obtenidos. Debido a esto, cada año establecen metas que garanticen la gestión del tema material de Calidad y Seguridad del servicio eléctrico así:

| Reto | Meta |
|---------------------|---|
| Negocio Transmisión | <p>Realizar la ampliación de capacidad y mejoramiento en doce subestaciones de potencia, así como el mejoramiento y eliminación de restricciones operativas en líneas del STR con inversiones de \$ 14.920 millones.</p> <p>Alcanzar un avance del 71% en la curva S del proyecto de Gestión de Activos que incluye la implementación del software de gestión EAM, cuya inversión es de \$5.485 millones.</p> <p>Fortalecer la mejora del proceso de transmisión con la implementación de las oportunidades derivadas del proyecto de Productividad en Campo.</p> <p>Apropiar la transformación digital con la implementación del plan de acción: monitorización en línea de las subestaciones de potencia.</p> |



| Reto | Meta |
|--------------------------|---|
| Negocio Distribución | <p>Diseño e implementación para ESSA del Piloto AMI regulatorio contemplado en los proyectos de Resolución CREG 131 y 219 de 2020, con una instalación mínima de 1000 usuarios a corte de 31 de diciembre de 2021.</p> <p>Realizar caso de negocio para la implementación del proyecto Smart Grid.</p> <p>Reducir y controlar el indicador de pérdidas del OR al 11,58%, recuperando 103,13 GWh.</p> <p>Lograr una inversión total en infraestructura de \$270.993 millones.</p> <p>Lograr la entrada de operación de la Línea Ocaña – San Alberto 115 kV; la Subestación Conuco 115 kV Río Frío 34,5/13,8 kV y la Subestación la Granja 34,5/13,8 kV.</p> <p>Realizar la formulación de ocho nuevos proyectos para el ciclo de planeación 2.021 y cerrar la formulación de los 7 proyectos del ciclo 2020.</p> <p>Avanzar en el 80% en la curva S del Proyecto Omega -Proyecto de tecnologías informáticas para la operación y mantenimiento.</p> <p>Lograr en los indicadores de calidad un SAIDI 21,5 horas y un SAIFI 13,5 veces.</p> <p>Lograr ingresos adicionales de \$11.000 millones por mejoramiento de calidad.</p> <p>Iniciar la instalación de 158 reconectores, de los cuales 111 serán 15 kV y 47 serán de 38 kV, con el fin mejorar la calidad de servicio.</p> |
| Negocio Comercialización | <p>Vincular 14.000 clientes con \$5.100 millones en financiación a través del Programa Somos.</p> <p>Implementar una alternativa de atención dirigida a clientes y usuarios que se comunican a través del lenguaje de señas para que puedan contactarnos desde la comodidad de la casa o trabajo por medio de un PC o móvil con conexión a Internet.</p> <p>Implementar el ChatBot como estrategia para atención de clientes y usuarios.</p> |



Clima Organizacional

Contenido 103-1 Explicación del tema material y su Cobertura

En la actualidad las empresas tienen en cuenta factores que aportan a la eficiencia de la organización, uno de ellos es el clima organizacional, debido a que tiene gran influencia en el comportamiento de empleados, este permite tener un excelente desempeño laboral en las diferentes áreas de la empresa. Dentro del clima organizacional existen diferentes causas que pueden ocasionar problemas como la falta de motivación, capacitación, comunicación, liderazgo y gestión del sistema de seguridad y salud en el trabajo.

Es por ello que ESSA entiende que los empleados y trabajadores, son el componente principal para alcanzar los objetivos de la empresa, por lo cual se propende por generar un ambiente de trabajo basado en la satisfacción y de esta manera promover una conciliación entre la vida laboral, personal y familiar que permita tener mayor sentido de pertenencia, aumentando los niveles de productividad y competitividad. Igualmente, se fortalece permanentemente lazos de cercanía con las organizaciones sindicales existentes, jubilados y pensionados respectivamente.

De esta manera el tema material o relevante Clima Organizacional se define como la percepción colectiva de los empleados respecto a las prácticas, las políticas, la estructura, los procesos y los sistemas de la empresa, que impacta el ambiente humano en el que se desarrolla el trabajo cotidiano.

El clima organizacional influye directamente en la satisfacción de los empleados, su compromiso y productividad, lo que permite el logro de los objetivos empresariales.

En el 2017 en el ejercicio de revisión de los temas materiales o relevantes que lleva a cabo el Grupo EPM en sus filiales de energía a través de los diálogos realizados con los grupos interés priorizados Clientes y usuarios, Comunidad y Proveedores y contratistas, identificándose los énfasis que soportan la gestión así:

I. Entorno de trabajo: se refiere a las prácticas, políticas, estructura, procesos y sistemas de la empresa que impactan el ambiente humano en el que se desarrolla el trabajo cotidiano.

II. Claridad organizacional: grado en el que el personal percibe que ha recibido información apropiada sobre su trabajo y el funcionamiento de la organización.

III. Adaptabilidad: capacidad para aceptar y amoldarse a los cambios de manera flexible y optimista, modificando el propio comportamiento para alcanzar objetivos, incluso cuando las situaciones disruptivas en el entorno o los momentos de estrés puedan conllevar cierto riesgo.

IV. Seguridad y salud en el trabajo: promueve la cultura de cuidado, el trabajo en ambientes seguros y saludables, la mejora continua y el desempeño eficiente.





Contenido 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes

ESSA reconoce que su actuar empresarial está sometido a riesgos internos y externos que pueden tener impactos en materia de condiciones de empleo, por tal razón gestionar el clima organizacional y el desarrollo de condiciones de calidad de vida en sus empleados, se convierte en un tema relevante frente al cual se asumen compromisos en el marco de la gestión que las empresas tienen con este tema.

Por lo tanto, este tema relevante contempla el conjunto de criterios y prácticas implementadas por ESSA para fortalecer el desarrollo humano de sus empleados, promoviendo espacios de relacionamiento, comportamientos, actitudes y capacidades que aporten positivamente a la calidad del clima organizacional, fomenten el adecuado relacionamiento con los demás grupos de interés y permitan el cumplimiento del propósito empresarial y aseguren el desarrollo de condiciones de trabajo decente.

Los lineamientos empresariales con los que se gestiona el tema material y sus énfasis se encuentran visibles en el siguiente link de la página web de ESSA:

<https://www.essa.com.co/site/informacion-corporativa/como-lo-hacemos/politicas-empresariales>

Políticas: cero tolerancia frente al fraude de la corrupción y el soborno, Gestión Humana, Derechos Humanos y Responsabilidad Social Empresarial.

ESSA comprometida con Desarrollo Sostenible para generar impactos positivos que mejoren el bienestar del conjunto de la sociedad, en el 2013, se ha adherida a los 10 principios del Pacto de las Naciones Unidas, comprometiéndose a implementar y respetar los derechos humanos y normas laborales, a preservar el medioambiente y a actuar con transparencia en sus actividades y operaciones. De esta manera desde su gestión empresarial a través de este relevante, aporta a los principios en Derechos Humanos y Estándares Laborales así:

- **Principio 1:** las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.
- **Principio 3:** las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.
- **Principio 4:** las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.
- **Principio 5:** las Empresas deben apoyar la abolición efectiva del trabajo infantil.
- **Principio 6:** las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.

Así mismo, con la aprobación en 2015 de los Objetivos de Desarrollo Sostenible por parte de las Naciones Unidas, los cuales son un llamado universal para poner fin a la pobreza, proteger el planeta y garantizar que todas las personas gocen de paz y prosperidad para 2030, ESSA contribuye a esta agenda mundial con el siguiente ODS:





Contenido 103-3 Evaluación del enfoque de gestión

La evaluación de este tema material o relevante se lleva a cabo mediante indicadores relacionados al Cuadro de Mando Integral – CMI a través de seguimientos periódicos que son presentados antes los directivos de la organización.

Los resultados de este tema se soportan en el desarrollo de las diferentes iniciativas de ESSA y en la medición de cumplimiento de los retos y logros alcanzados anualmente.

| Reto | Meta | Logro | Criterios de cumplimiento Entre 0-50% es "No se cumple" Entre 51-70% es "Parcial" Entre 71-100% es "Total" |
|-----------------------------------|---|-------|---|
| Transformación Cultural | Alcanzar el 74,4% de avance en la curva S de transformación cultural incorporando la innovación, calidez, autocuidado y el conocimiento digital en el talento humano de ESSA. | 100% | Total |
| Medición Riesgo psicosocial | Subir 1 punto en el nivel de riesgo bajo del nivel total del riesgo en la Medición del Riesgo Sicosocial. | 100% | Total |
| Cero accidentes fatales | Lograr 0 accidentes fatales en ESSA y contratistas | 0% | No se Cumple |
| Resolución 5018/2019 | Cumplimiento 100% del cronograma para la implementación de la Resolución 5018/2019 "Lineamientos en seguridad y salud en el trabajo en los procesos de generación, transmisión, distribución y comercialización de la energía eléctrica". | 95% | Total |
| Índice de Lesiones Incapacitantes | Lograr que el índice de lesión incapacitante sea igual o inferior a 0,30. | 0% | No se cumple |
| Ejecución plan de bienestar | Ejecución del 100% de las actividades estimadas en el plan de bienestar. | 57% | Parcial |
| Participación Plan de bienestar | Incrementar el 5% de participación | 109% | Total |
| Proyecto Brújula II | Avanzar en el 80% de Proyecto Brújula II para la implementación del sistema de gestión integrado bajo las normas NTC ISO 45001:2018 SG SST y NTC ISO 14001:2015 gestión ambiental. | 105% | Total |



I. Énfasis Entorno de trabajo

Se define como las prácticas, políticas, estructura, procesos y sistemas de la empresa que impactan el ambiente humano en el que se desarrolla el trabajo cotidiano.

Contenido 102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores

La información que se reporta de los empleados de ESSA en este énfasis está soportada del Sistema de Administración de Nómina SAN, la cual se presenta de la siguiente manera:

| Indicadores generales | | 2018 | 2019 | 2020 | Variación |
|---|--------------------------------|------|------|-------|-----------|
| Número total de empleados (Contrato indefinido) | | 977 | 986 | 1.014 | 3% |
| Clasificación por género | Número empleados hombres | 714 | 711 | 726 | 2% |
| | Número empleados mujeres | 263 | 275 | 288 | 5% |
| Clasificación por contrato laboral | Empleados a término indefinido | 863 | 877 | 909 | 4% |
| | Empleados por labor contratada | 100 | 94 | 91 | -3% |
| | Empleados con salario integral | 14 | 15 | 14 | -7% |
| Clasificación por región ESSA | Empleados región B/manga | 755 | 766 | 796 | 4% |
| | Empleados región B/bermeja | 99 | 98 | 96 | -2% |
| | Empleados región San Gil | 52 | 53 | 53 | - |
| | Empleados región Barbosa | 27 | 26 | 26 | - |
| | Empleados región Málaga | 22 | 22 | 23 | 5% |
| | Empleados región Socorro | 22 | 21 | 20 | -5% |

La desagregación de los empleados por contrato laboral (indefinido, salario integral y labor contratada) y región es definida así:

| Empleados por contrato laboral y región | | | | | | | | | |
|---|------------|------------|------------|------------------|-----------|-----------|------------------|-----------|-----------|
| Región | Indefinido | | | Salario integral | | | Labor contratada | | |
| | 2018 | 2019 | 2020 | 2018 | 2019 | 2020 | 2018 | 2019 | 2020 |
| Bucaramanga | 645 | 661 | 697 | 14 | 15 | 14 | 96 | 90 | 87 |
| Barranb/ja | 95 | 94 | 90 | 0 | 0 | 0 | 4 | 4 | 4 |
| San Gil | 52 | 53 | 53 | 0 | 9 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Barbosa | 27 | 26 | 26 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Málaga | 22 | 22 | 23 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Socorro | 22 | 21 | 20 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total | 863 | 877 | 909 | 14 | 15 | 14 | 100 | 94 | 91 |

| Trabajadores por contrato laboral y región | | | | | | |
|--|-------------------------|-----------|-----------|-----------------|-----------|-----------|
| Región | Practicantes y pasantes | | | Aprendices SENA | | |
| | 2018 | 2019 | 2020 | 2018 | 2019 | 2020 |
| Bucaramanga | 24 | 30 | 26 | 34 | 37 | 40 |
| Barranb/ja | 0 | 0 | 0 | 6 | 7 | 3 |
| San Gil | 0 | 0 | 0 | 5 | 6 | 1 |
| Barbosa | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 2 |
| Málaga | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | 0 |
| Socorro | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| Total | 24 | 30 | 26 | 40 | 54 | 46 |

Trabajadores por Tipo de Contrato

| Región | Indefinido | | | Salario integral | | | Labor contratada | | |
|--------------|------------|------------|------------|------------------|-----------|-----------|------------------|-----------|-----------|
| | 2018 | 2019 | 2020 | 2018 | 2019 | 2020 | 2018 | 2019 | 2020 |
| Mujeres | 226 | 240 | 254 | 6 | 7 | 7 | 31 | 28 | 27 |
| Hombres | 637 | 637 | 655 | 8 | 8 | 7 | 69 | 66 | 64 |
| Total | 863 | 877 | 909 | 14 | 15 | 14 | 100 | 94 | 91 |

Trabajadores por contrato laboral y género

| Región | Practicantes y Pasantes | | | Aprendices SENA | | |
|--------------|-------------------------|-----------|-----------|-----------------|-----------|-----------|
| | 2018 | 2019 | 2020 | 2018 | 2019 | 2020 |
| Mujeres | 12 | 12 | 13 | 35 | 32 | 23 |
| Hombres | 12 | 18 | 13 | 14 | 22 | 23 |
| Total | 24 | 30 | 26 | 49 | 54 | 46 |

Contenido 102-38 Ratio de compensación total anual

La persona mejor pagada en ESSA durante el 2020 devenga 8,2 veces más que el promedio devengado por todos los empleados durante el mismo año. El cálculo de la mediana de la compensación total anual de todos los empleados se hace sin incluir a la persona mejor pagada.

Contenido 102-39 Ratio del incremento porcentual de la compensación total anual

El incremento porcentual para el 2020 de la persona mejor pagada frente a la mediana del incremento porcentual de la compensación total anual de todos los empleados es de 1,63% en comparación del incremento del SMMLV del país que fue de 6,0%.

Contenido 102-41 Acuerdos de negociación colectiva

para la vigencia 2020, se encuentran 1.000 empleados cubiertos por convención colectiva. Los 14 empleados con salario integral no tienen los beneficios de este acuerdo convencional.

| Libertad de asociación | 2018 | 2019 | 2020 | Variación |
|--|--------|--------|--------|-----------|
| No. de sindicatos | 2 | 4 | 4 | - |
| No. acuerdos convencionales y Laudos Arbitrales | 2 | 2 | 2 | - |
| No. empleados cubiertos por acuerdos de negociación colectiva. | 963 | 971 | 1.000 | 3% |
| Horas de permiso sindical dirigentes | 19.818 | 20.076 | 12.353 | -38% |
| No Convencionados | 14 | 15 | 14 | -7% |
| % empleados cubiertos por convención colectiva | 98,54% | 98,47% | 98,62 | 0,2% |
| Querella | 1 | 3 | 7 | 133% |

A la fecha existe una convención colectiva de trabajo suscrita con la organización sindical Sintraelecol y un laudo arbitral con SIPROESSA, del cual no se está beneficiando ningún trabajador.

En la actualidad existen los siguientes sindicatos: SINTRAEECOL, SIPROESSA, SINTRAESSA y E2 (Eléctricos y Electricistas).

Contenido 202-1 Relación del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local

| Tipo de salario Millones | 2018 | 2019 | 2020 | Variación |
|-----------------------------|---------|---------|---------|-----------|
| SMLV colombiano | 781.242 | 828.116 | 877.803 | 6% |
| Salario mínimo ESSA | 1.296 | 1.346 | 1.369 | 2% |
| Salario mínimo ESSA/SMLV | 1,66 | 1,62 | 1,56 | -4% |
| Salario promedio ESSA | 2.925 | 3.096 | 3.169 | 2% |
| Salario promedio ESSA/SMLV | 3,74 | 3,74 | 3,61 | -3% |



Contenido 202-2 Proporción de altos ejecutivos

Los cargos ejecutivos más altos de ESSA están constituidos por la Junta Directiva, el Gerente y el Comité de Gerencia. Las personas que conforman estos cargos tienen nacionalidad 100% colombiana provenientes de municipios de departamento de Santander (Bucaramanga, Barrancabermeja, Socorro, La Belleza) y Bogotá. En Colombia el departamento de Santander es uno de los más influyentes de la empresa, al igual que el departamento de Antioquia con el Grupo EPM.

Contenido 201-3 Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación

Las obligaciones están cubiertas por los recursos ordinarios de la empresa y estas ascienden en el 2020 a \$152.686 millones, suma que comprende los aportes a pensión de los jubilados, sus mesadas pensionales y cuotas partes pensionales.

ESSA a diciembre de 2020, tiene 805 jubilados y cubre la totalidad del aporte a pensión (16%) de 79 jubilados con expectativa de pensión por vejez a un fondo privado o Colpensiones.

Para el caso de los empleados activos, el aporte del 16% del salario se cancela mensualmente de manera compartida entre la empresa y el empleado a una cuenta de ahorro individual en un fondo de pensiones o Colpensiones. El porcentaje cubierto por la compañía es del 12% y el aporte realizado por el empleado es del 4%.

Contenido 401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal

ESSA facilita el acceso de los grupos de interés a la información relacionada con las ofertas de empleo, de acuerdo con la normatividad vigente, tanto en nivel nacional como internacional siempre bajo principios de transparencia, oportunidad, calidad, equidad e inclusión.

En el proceso de selección se dan a conocer los requisitos del perfil del cargo y condiciones de participación, enmarcados en la Convención Colectiva de Trabajo y en el manual de reglas de negocio; respetando el derecho a la igualdad de las personas, sin discriminación por discapacidad, etnias y demás minorías o preferencia alguna.

Los procesos de selección en ESSA utilizan metodologías y prácticas homologadas con sustentación técnicamente y se desarrollan en tres etapas:

| Etapa | Objetivo |
|------------------------|--|
| Etapa de reclutamiento | Validar los requisitos de los aspirantes inscritos en los diferentes procesos para cubrir las plazas vacantes en las diferentes dependencias, con el fin de garantizar el recurso humano requerido para la ejecución de la estrategia. |
| Etapa de preselección | Aplicar diferentes técnicas que incluyen prueba de conocimiento y/o pruebas psicotécnicas que permitan escoger el personal idóneo para cubrir la plaza vacante. |
| Etapa de valoración | Identificar al candidato que más se ajusta al perfil del cargo según las actuaciones definidas y requeridas por ESSA, a través de valoraciones establecidas por la empresa y convención colectiva de trabajo. |

A continuación, se presentan el número de ingresos de empleados para el 2020, respecto a las edades y regiones así:

| Ingresos | Edad | | | | | | | | Total 200 |
|-----------------|-------|----|-------|----|-------|---|----------|---|--------------|
| | 20-30 | | 30-40 | | 40-50 | | 50 o más | | |
| | F | M | F | M | F | M | F | M | |
| Bucaramanga | 9 | 18 | 9 | 19 | 2 | 3 | 0 | 0 | 60 |
| Barrancabermeja | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 4 |
| San Gil | 1 | 2 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| Barbosa | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Málaga | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Socorro | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total | 10 | 21 | 9 | 23 | 2 | 4 | 0 | 0 | 69 |
| | 31 | | 31 | | 31 | | 31 | | |

Cabe destacar que la región que presenta mayores ingresos de empleados para el 2020 es Bucaramanga, debido a que en esta ciudad es donde se centralizan las

operaciones de ESSA. Igualmente, el número de retiros de empleados ESSA, en el cual para el rango de 30-40 y mayores de 50 años, se presenta la mayor cantidad de egresos.

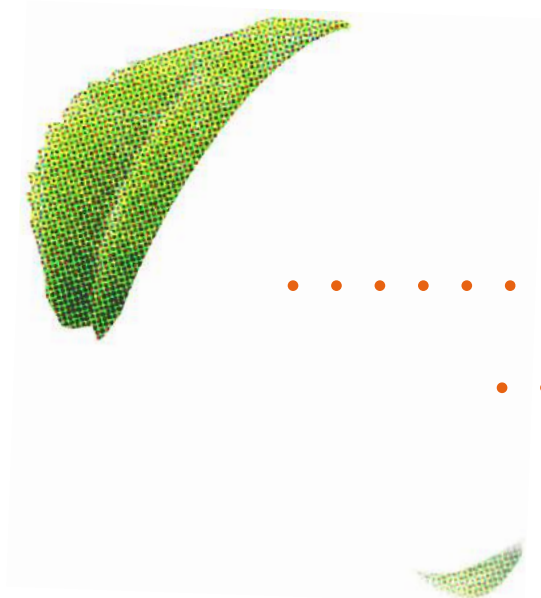
| Retiros | Edad | | | | | | | | Total |
|-----------------|-------|---|-------|----|-------|---|----------|----|-------|
| | 20-30 | | 30-40 | | 40-50 | | 50 o más | | |
| | F | M | F | M | F | M | F | M | |
| Bucaramanga | 3 | 4 | 1 | 13 | 1 | 4 | 1 | 08 | 35 |
| Barrancabermeja | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 | 3 |
| San Gil | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Barbosa | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Málaga | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Socorro | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 |
| Total | 3 | 4 | 1 | 13 | 1 | 5 | 3 | 11 | 41 |
| | 7 | | 14 | | 6 | | 14 | | |



| Indicadores generales | 2018 | 2019 | 2020 | Variación |
|---------------------------|-----------|-------------|-----------|------------|
| Número de ingresos | 18 | 53 | 69 | 30% |
| Número de retiros | 41 | 44 | 41 | -7% |
| Índice de rotación | 4% | 4,5% | 4% | -9% |

| Motivos de terminación | 2018 | 2019 | 2020 | Variación |
|---|-----------|-----------|-----------|------------|
| Número de ingresos | 2 | 6 | 12 | 100% |
| Terminación del contrato por justa causa – pensión. | 0 | 0 | 1 | -% |
| Renuncia voluntaria. | 16 | 32 | 25 | -22% |
| Renuncia aceptada por pensión de invalidez. | 0 | 1 | 0 | -100% |
| Muerte | 1 | 1 | 1 | - |
| Terminación de contratos por obra o labor. | 17 | 3 | 0 | -100% |
| Período de prueba. | 0 | 0 | 1 | - |
| Indemnización. | 4 | 0 | 0 | - |
| Justa causa Ley 734/2002. | 0 | 0 | 0 | - |
| Insubsistencia. | 0 | 0 | 0 | - |
| Terminación contrato justa causa. | 1 | 1 | 1 | - |
| Total | 41 | 44 | 41 | -7% |





Contenido 401-2 Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales

ESSA no contrata empleados temporales o a media jornada, todos tienen los mismos beneficios, los cuales se describen a continuación:

| Beneficios | Directivos | Profesionales | Tecnólogos, técnicos y auxiliares | Aprendices SENA | Estudiantes semestre de práctica |
|--|------------|---------------|-----------------------------------|-----------------|----------------------------------|
| Seguro de vida | ✓ | ✓ | ✓ | ✗ | ✗ |
| Seguro médico. | ✓ | ✓ | ✓ | ✗ | ✗ |
| Cobertura por incapacidad o invalidez (ARL). | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Baja por maternidad o paternidad (permiso parental). | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Fondo de pensiones. | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Fondo de cesantías. | ✗ | ✓ | ✓ | ✗ | ✗ |
| Participación accionaria. | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ |
| ✓ :Aplica ✗ :No aplica | | | | | |





Beneficios según su Convención Colectiva de Trabajo (CCT) vigente

| Beneficios convencionales | No. de empleados beneficiados | | | |
|--|-------------------------------|-------|--------|-----------|
| | 2018 | 2019 | 2020 | Variación |
| Bonificación personal línea viva. | 42 | 42 | 40 | -5% |
| Préstamo educación | 73 | 71 | 37 | -48% |
| Préstamos de vivienda | 58 | 61 | 45 | -26% |
| Auxilio funerario | 25 | 37 | 33 | -11% |
| Aportes al Sindicato de \$3.794 millones para manejo de salud trabajadores y núcleo familiar | 963 | 971 | 1.000 | 3% |
| Auxilio hospitalización | 41 | 53 | 41 | -23% |
| Pago de Incapacidad de 45 días en caso de enfermedad no profesional | 267 | 238 | 273 | 15% |
| Auxilio de lentes y monturas y lentes de contacto. | 681 | 608 | 480 | -21% |
| Auxilio de odontología | 495 | 373 | 260 | -30% |
| Bonificación para empleados que cumplan 20 años de servicios en ESSA | 7 | 8 | 6 | -25% |
| Beneficio de energía del 50% del valor a pagar concepto de energía (factura). | 1.821 | 1.790 | *1.791 | 0% |
| Plan excelencia (becas a los hijos de empleados con los mejores puntajes en las pruebas de estado) | 510 | 609 | *661 | 9% |

*En el 2020 las 1.791 personas corresponden 886 activos y 905 jubilados y retirados.

*En el 2020 las 661 personas corresponden a nueve con plan excelencia y 652 con becas otorgadas.

Beneficios no convencionales

En cumplimiento del artículo 41 de la convención colectiva de empleados y para mejorar los servicios de salud de los empleados y su núcleo familiar, ESSA gira mensualmente a SINTRAEECOL un aporte aproximadamente de \$332 millones que anualmente equivalen a \$3.927 millones, los cuales se invierten en planes complementarios de salud y programas de prevención e igualmente ESSA con el ánimo de contribuir a la calidad de vida de sus empleados y núcleo familiar brinda beneficios no convencionales que consisten en actividades que ESSA realiza voluntariamente para fortalecer el entorno familiar, laboral y personal de los empleados.

El desarrollo de dichas actividades refuerza el bienestar laboral, la cultura, recreación, deporte y fomenta estilos de vida saludable de cada persona, permitiendo el mejoramiento de la calidad de vida y un desarrollo integral de los beneficiarios, así como la cercanía con el grupo de interés Gente ESSA, lo cual se refleja en la medición del riesgo psicosocial.

Dentro de las actividades desarrolladas, se destacan las recreativas, deportivas, culturales, beneficio de acondicionamiento físico, celebración de fechas especiales mediante eventos corporativos, reconocimientos, estímulos y acompañamientos a los trabajadores y sus familias.

El reto acerca de la ejecución del 100% de las actividades estimadas en el plan de bienestar, se logra en el 57% debido a las restricciones de la Pandemia Covid-19, realizando las actividades de bienestar de manera virtual, ejecutando 82 de 144 actividades planeadas y así mismo, el reto de Incrementar el 5% de participación, se evidencia un incremento del 109% respecto al 2019 con un costo total de 536 millones así:

| 2019 | | | 2020 | | |
|-----------------------------|------------------|----------|-----------------------------|------------------|----------|
| % trabajadores beneficiados | No Beneficiarios | Millones | % trabajadores beneficiados | No Beneficiarios | Millones |
| 100% | 10.750 | 973 | 100% | 22.508 | 536 |



Contenido 401-3 Permiso parental

El 100% de los empleados en ESSA tienen derecho de licencia de maternidad y paternidad, reflejándose los siguientes resultados:



| Permiso parental | Género | 2018 | 2019 | 2020 | Variación |
|--|--------|------|------|------|-----------|
| Empleados que han tenido derecho a licencia por maternidad o paternidad | F | 16 | 10 | 10 | - |
| | M | 27 | 22 | 26 | 18% |
| Empleados que disfrutaron de la licencia por maternidad o paternidad | F | 16 | 10 | 10 | -% |
| | M | 27 | 22 | 26 | 18% |
| Empleados que se reincorporaron al trabajo después de su licencia por maternidad o paternidad | F | 15 | 10 | 10 | - |
| | M | 27 | 22 | 26 | 18% |
| Empleados que continúan en la organización luego de 12 meses de haber finalizado su licencia por maternidad o paternidad | F | 15 | 10 | 10 | - |
| | M | 27 | 22 | 26 | 18% |
| Índice de reincorporación al trabajo de los empleados que ejercieron licencia por maternidad o paternidad | F | 94% | 100% | 100% | - |
| | M | 100% | 100% | 100% | - |
| Índice de retención de empleados que ejercieron la licencia por maternidad o paternidad | F | 94% | 100% | 100% | - |
| | M | 100% | 100% | 100% | - |

Contenido 402-1 Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales

En ESSA no aplica el aviso mínimo sobre cambios operacionales.

Contenido 405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados

| Diversidad en órganos de gobierno | 2018 | | 2019 | | 2020 | |
|---|--------|-----|------|----|------|-----|
| | Género | | | | | |
| | F | M | F | M | F | M |
| Número y porcentaje de Directivos (Junta Directiva y Comité de Gerencia) | 6 | 10 | 8 | 11 | 8 | 10 |
| | 38% | 63% | 42% | 58 | 44% | 56% |
| Total | 16 | | 19 | | 18 | |

| Indicadores | 2018 | 2019 | 2020 | Variación |
|---|------|------|------|-----------|
| Porcentaje de personas en los órganos de gobierno en relación con el total de empleados de la empresa | 1,6% | 1,9% | 1,8% | -5% |
| Número de miembros Directivos menores de 30 años | 0 | 0 | 0 | - |
| Número de miembros Directivos entre 30 y 50 años | 12 | 12 | 12 | - |
| Número de miembros Directivos mayores de 50 años | 4 | 7 | 6 | -14% |

Así mismo, se presenta el porcentaje de empleados por categoría laboral para cada una de las categorías de diversidad ya mencionadas:

| Clasificación por género | Menores de 30 años | | Entre 30 y 50 años | | Mayores a 50 años | |
|---|--------------------|----|--------------------|-----|-------------------|-----|
| | Por Género | | | | | |
| | F | M | F | M | F | M |
| Calificado | 2 | 6 | 1 | 9 | 3 | 5 |
| Altamente Calificado | 4 | 9 | 27 | 97 | 7 | 53 |
| Técnico | 5 | 5 | 57 | 212 | 14 | 84 |
| Auxiliar soporte operativo y administrativo | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | 1 |
| Profesional 1 | 24 | 22 | 39 | 54 | 5 | 9 |
| Profesional 2 | 3 | 2 | 52 | 68 | 3 | 14 |
| Profesional 3 | 0 | 1 | 22 | 25 | 3 | 16 |
| Profesional 4 | 0 | 0 | 10 | 16 | 1 | 7 |
| Jefe de Área | 0 | 0 | 5 | 1 | 1 | 1 |
| Subgerente | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 1 |
| Gerente | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| Total | 38 | 45 | 213 | 490 | 37 | 191 |
| | 83 | | 703 | | 228 | |
| | 1.014 | | | | | |



Contenido 405-2 Relación salario base y de la remuneración de las mujeres frente a los hombres

| Clasificación | 2018 | | 2019 | | 2020 | |
|---|--------|-----|------|-----|-------|-----|
| | Género | | | | | |
| | F | M | F | M | F | M |
| Calificado | 11 | 22 | 8 | 19 | 6 | 20 |
| Altamente Calificado | 37 | 159 | 38 | 159 | 38 | 159 |
| Técnico | 75 | 298 | 74 | 295 | 76 | 301 |
| Auxiliar Soporte Operativo y Administrativo | 0 | 6 | 0 | 6 | 0 | 6 |
| Profesional 1 | 58 | 91 | 66 | 89 | 68 | 85 |
| Profesional 2 | 48 | 75 | 51 | 79 | 58 | 84 |
| Profesional 3 | 18 | 33 | 21 | 33 | 25 | 42 |
| Profesional 4 | 11 | 23 | 11 | 24 | 11 | 23 |
| Jefe de Área | 5 | 3 | 6 | 3 | 6 | 2 |
| Subgerente | 0 | 3 | 0 | 3 | 0 | 3 |
| Gerente | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Total | 263 | 714 | 275 | 711 | 288 | 726 |
| | 977 | | 986 | | 1.014 | |

Al interior de la empresa, el salario se paga de forma estandarizada en función del cargo, lo que significa que, tanto hombres como mujeres en cargos similares, devengan el mismo salario básico y reciben los mismos beneficios. Sin embargo, el

salario promedio de los hombres, con respecto al de las mujeres es inferior, no por el hecho de ser género masculino, sino porque hay más hombres vinculados a ESSA con cargos de calificado, altamente calificado y técnico.

| Comparación por salario | 2018 | | 2019 | | 2020 | |
|-----------------------------------|----------|---------------------|----------|---------------------|----------|---------------------|
| | Millones | Salario ESSA/ SMMLV | Millones | Salario ESSA/ SMMLV | Millones | Salario ESSA/ SMMLV |
| Directivos | 17.646 | 22,6 | 18.699 | 22,6 | 20.093 | 22,91 |
| Profesionales | 3.365 | 4,3 | 3.582 | 4,3 | 3.660 | 4,17 |
| Tecnólogos, técnicos y auxiliares | 2.328 | 3 | 2.154 | 3 | 2.514 | 2,46 |

EU-15 Porcentaje de trabajadores elegibles para retirarse en los próximos 5 y 10 años desglosados por categoría de empleo y por región

| Empleados próximos a jubilarse (por categoría laboral y regiones) | 2018 | | 2019 | | 2020 | |
|---|-----------|------------|------------|------------|------------|-----------|
| | 5 años | 10 años | 5 años | 10 años | 5 años | 10 años |
| Directivos | 3 | 2,6 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| Profesionales | 20 | 33 | 35 | 26 | 39 | 27 |
| Tecnólogos, técnicos y auxiliares | 69 | 77 | 95 | 71 | 101 | 64 |
| Regiones | 5 años | 10 años | 5 años | 10 años | 5 años | 10 años |
| Bucaramanga | 64 | 71 | 92 | 60 | 96 | 56 |
| Barrancabermeja | 8 | 16 | 13 | 15 | 17 | 11 |
| San Gil | 12 | 16 | 16 | 15 | 16 | 15 |
| Barbosa | 2 | 3 | 4 | 2 | 6 | 3 |
| Socorro | 5 | 3 | 1 | 5 | 4 | 4 |
| Málaga | 1 | 3 | 6 | 2 | 3 | 4 |
| Total | 9% | 11% | 13% | 10% | 14% | 9% |

| Concepto | 2018 | 2019 | 2020 | Variación |
|-------------|------|------|------|-----------|
| Jubilados | 819 | 816 | 805 | -1% |
| Pensionados | 2 | 7 | 12 | 71% |

Programa de transición de empleados próximos a pensionarse

Este programa se desarrolla para los empleados a pensionarse en los próximos tres años, de esta manera en el 2019 se desarrollan cuatro actividades de adaptación al nuevo proyecto de vida con bienestar y productividad. En el 2021 está previsto continuar con el desarrollo de este programa para las personas a pensionarse entre el 2022 y 2024.

| Actividad | 2019 |
|---|-----------|
| Resignificación y tramitología de pensión | 23 |
| Salud y Deporte | 23 |
| Emprendimiento | 21 |
| Taller motivacional | 14 |
| Promedio de participación | 20 |



II. Énfasis claridad organizacional

Se define como el grado en el que el personal percibe que ha recibido información apropiada sobre su trabajo y el funcionamiento de la organización.

ESSA promueve acciones de desarrollo humano que buscan habilitar el talento humano, dotándolo de la capacidad necesaria para responder a los retos de la organización en un equilibrio entre las dimensiones laboral, personal y familiar, para lo cual se promueven mecanismos de mejora continua a través de procesos de desarrollo buscando reconocer el potencial de las personas en pro de su

crecimiento a través del tiempo en la organización y que permita alcanzar el propósito del direccionamiento estratégico.

El desarrollo del talento humano se refiere a las prácticas, políticas, estructura, procesos y sistemas de la empresa que impacta el ambiente humano en el que se desarrolla el trabajo cotidiano.

Contenidos 404-1 Media de horas de formación al año por empleado; 404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición y EU-14 Programas y procesos para asegurar la disponibilidad de una fuerza laboral calificada

| Indicadores generales | 2018 | 2019 | 2020 | Variación |
|--|--------|--------|--------|-----------|
| Número de acciones de formación | 183 | 240 | 206 | -14% |
| Número de participantes en formación | 4.532 | 5.801 | 9.692 | 67% |
| Horas totales de formación | 53.442 | 94.720 | 83.933 | -11% |
| Horas de formación de mujeres | 13.314 | 25.191 | 23.633 | -6% |
| Promedio de horas de formación de mujeres | 50 | 92 | 82 | -11% |
| Horas de formación de hombres | 40.120 | 69.529 | 60.301 | -13% |
| Promedio de horas de formación de hombres | 56 | 98 | 83 | -15% |
| Número de Directivos formados | 13 | 13 | 13 | - |
| Número de Profesionales formados | 368 | 379 | 395 | 4% |
| Número de Tecnólogos, Técnicos y Auxiliares formados | 580 | 594 | 611 | 3% |
| Total de personas formadas | 961 | 986 | 1.019 | 3% |
| Porcentaje de Directivos formados | 100% | 100% | 100% | - |
| Porcentaje de Profesionales formados | 100% | 100% | 96% | -4% |
| Porcentaje de Tecnólogos, Técnicos y Auxiliares formados | 95% | 99% | 98% | -1% |

| Indicadores generales | 2018 | 2019 | 2020 | Variación |
|--|-------|-------|-------|-----------|
| Porcentaje de Ejecución del Plan de Aprendizaje Organizacional | 90% | 93% | 97 | 4% |
| Inversión plan de aprendizaje organizacional (COP millones). | 1.360 | 1.403 | 1.000 | -29% |
| Ejecución presupuestal en porcentaje. | 90% | 93% | 9% | 96% |
| Ejecución del plan de aprendizaje organizacional. | 1.229 | 1.302 | 992 | -24% |

| Promedio de horas de formación por género | | | |
|---|---------------------------------|--------------------|--------------------------------|
| Género | Número trabajadores en en nivel | Horas de Formación | Promedio de Horas de formación |
| Femenino | 289 | 23.633 | 82 |
| Masculino | 730 | 60.301 | 83 |
| Total | 1.019 | 83.933 | 82 |

| Promedio de horas de formación por categoría laboral | | | |
|--|---------------------------------|--------------------|--------------------------------|
| Nivel | Número trabajadores en en nivel | Horas de Formación | Promedio de Horas de formación |
| Calificado | 29 | 23.633 | 77 |
| Altamente Calificado | 201 | 17.047 | 85 |
| Técnico | 375 | 27.982 | 75 |
| Auxiliar Soporte Operativo y Administrativo | 6 | 517 | 86 |
| Profesional 1 | 165 | 14.630 | 89 |
| Profesional 2 | 138 | 11.731 | 85 |
| Profesional 3 | 56 | 5.067 | 90 |
| Profesional 4 | 36 | 3.533 | 98 |



| Promedio de horas de formación por categoría laboral | | | |
|--|---------------------------------|--------------------|--------------------------------|
| Nivel | Número trabajadores en en nivel | Horas de Formación | Promedio de Horas de formación |
| Jefe de Área | 9 | 1.083 | 120 |
| Subgerente | 3 | 92 | 31 |
| Gerente | 1 | 28 | 28 |
| Total | 1.019 | 83.933 | 82 |

En el 2020 se forman 1.019 trabajadores en 206 eventos formativos, en temas orientados a la orientación y afrontamiento de la contingencia por Covid-19, al fortalecimiento de las capacidades organizacionales,

alineando competencias, conductas y habilidades con el plan estratégico de la organización y propendiendo por el desarrollo profesional y laboral de los trabajadores así:

| Tipo de formación | 2019 | | 2020 | |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| | Número de formaciones | Número de Asistencias | Número de formaciones | Número de Asistencias |
| Actualización conocimientos temas del negocio. | 6 | 20 | 4 | 15 |
| Desarrollo de competencias directivas. | 2 | 36 | 2 | 73 |
| Desarrollo del ser. | 8 | 237 | 2 | 109 |
| Fortalecimiento de habilidades y conocimientos de la labor. | 150 | 1.824 | 132 | 3.206 |
| Temas normativos. | 74 | 3.684 | 66 | 6.289 |
| Total | 240 | 5.801 | 206 | 9.692 |

En el 2020, de los 206 eventos formativos el 84% se realizan de manera virtual.

Programa para asegurar fuerza laboral calificada

Se desarrollan programas de aprendizaje y calificación laboral a partir de normas de competencia laboral definidas para el sector productivo, en asociación con el Servicio Nacional de aprendizaje SENA y

el Organismo Nacional de Acreditación - ONAC; contribuyendo al mejoramiento de habilidades, capacidades y conocimientos que los empleados tienen sobre determinada tarea y a la calidad del servicio prestado por la organización; igualmente se desarrollan programas de entrenamiento anual en actividades normativas y de alto riesgo:

| Modalidad | 2019 | | 2020 | |
|-------------------------------------|-------------------|----------------------------------|-------------------|----------------------------------|
| | Número de eventos | Número de empleados certificados | Número de eventos | Número de empleados certificados |
| Certificación | 4 | 41 | 3 | 30 |
| Certificaciones competencia laboral | 1 | 17 | 9 | 169 |
| Entrenamientos - Reentrenamientos | 11 | 338 | 12 | 454 |
| Total | 240 | 396 | 24 | 653 |

Los programas de mejora de las aptitudes de los empleados permiten que ESSA pueda planificar la obtención de aptitudes que equipen a los empleados para cumplir las metas en un entorno de trabajo cambiante. Contar con empleados más calificados potencializa el capital humano de la organización y contribuye con la satisfacción propia, lo que guarda una estrecha relación con la mejora del desempeño. Para las personas que van a jubilarse, la confianza y la calidad de las relaciones laborales mejora al conocer

que están respaldados en la transición del trabajo a esta nueva etapa de la vida.

Programa de postgrados empleados

Para contribuir al desarrollo profesional y laboral de los empleados, la organización apoya económicamente para el desarrollo de posgrado en las modalidades de especialización, maestría y master, adjudicando 22 auxilios así:

| Auxilios para los trabajadores | | | | Variación |
|--------------------------------|------|------|------|-----------|
| Concepto | 2018 | 2019 | 2020 | |
| Especialización | 9 | 19 | 18 | -5% |
| Maestría - Máster | 8 | 7 | 4 | -43% |
| Total | 17 | 26 | 22 | -15% |



Programa de becas para estudios de empleados e hijos

| Tipo de beca | 2018 | 2019 | 2020 | Variación |
|---|------------|------------|------------|--------------|
| Preescolar | 109 | 186 | 105 | -44% |
| Primaria | 178 | 127 | 185 | 46% |
| Secundaria | 213 | 209 | 208 | 0% |
| Universitaria (Trabajador) | 50 | 50 | 54 | 8% |
| Universitaria hijo - trabajador | 97 | 78 | 100 | 28% |
| Beca: Plan excelencia | 2 | 2 | 2 | 0% |
| Total becas | 599 | 652 | 654 | 0,31% |
| Valor económico becas (Millones) | 279 | 306 | 331 | 8% |

Contenido 404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional

El ciclo de gestión del desempeño asegura la alineación del desempeño de las personas con los objetivos estratégicos, proyectos y procesos de ESSA, con el fin de que cada empleado reconozca su contribución individual y su compromiso con el logro de los resultados.

Con este objetivo se implementa la herramienta HCM Human Capital Management, para desplegar el direccionamiento estratégico de la compañía a todos los niveles de la compañía y hacer seguimiento y monitoreo a los indicadores de desempeño.

Al cierre del 2020, se proyecta impactar alrededor de 918 empleados que equivale al 91% del total de la planta de personal, los cuales se discriminan por categoría laboral y género así:



| Categoría Laboral | 2018 | | 2019 | | 2020 | |
|---|--------|-----|------|-----|-------|-----|
| | Género | | | | | |
| | F | M | F | M | F | M |
| Calificado | 9 | 23 | 8 | 17 | 6 | 19 |
| Altamente Calificado | 32 | 174 | 34 | 151 | 35 | 146 |
| Técnico | 72 | 276 | 73 | 287 | 123 | 278 |
| Auxiliar Soporte Operativo y Administrativo | 0 | 6 | 0 | 5 | 0 | 6 |
| Profesional 1 | 54 | 78 | 60 | 79 | 60 | 72 |
| Profesional 2 | 45 | 70 | 49 | 75 | 55 | 75 |
| Profesional 3 | 18 | 34 | 20 | 31 | 22 | 39 |
| Profesional 4 | 9 | 21 | 11 | 21 | 11 | 21 |
| Jefe de Área | 5 | 3 | 5 | 3 | 5 | 1 |
| Subgerente | 0 | 3 | | 3 | 0 | 3 |
| Gerente | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Total trabajadores evaluados | 244 | 662 | 260 | 673 | 257 | 661 |
| | 906 | | 933 | | 918 | |
| Total trabajadores Nómina | 977 | | 986 | | 1.014 | |
| % Empleados evaluados según Nómina | 93% | | 95% | | 91% | |

*Los valores registrados en el 2020, son estimaciones en relación a datos históricos y al total de trabajadores activos en nómina a los cuales les correspondería realizar la valoración. Sin embargo, el resultado final se reportará en el Informe de Sostenibilidad ESSA 2021.





III. Énfasis Adaptabilidad

Se define como la capacidad para aceptar y amoldarse a los cambios de manera flexible y optimista, modificando el propio comportamiento para alcanzar objetivos, incluso cuando las situaciones disruptivas en el entorno o los momentos de estrés puedan conllevar cierto riesgo.

Transformación Cultural

En el 2020 se alcanza la meta del 74,4% de avance en la curva S de transformación cultural y digital a través de las siguientes acciones y logros:

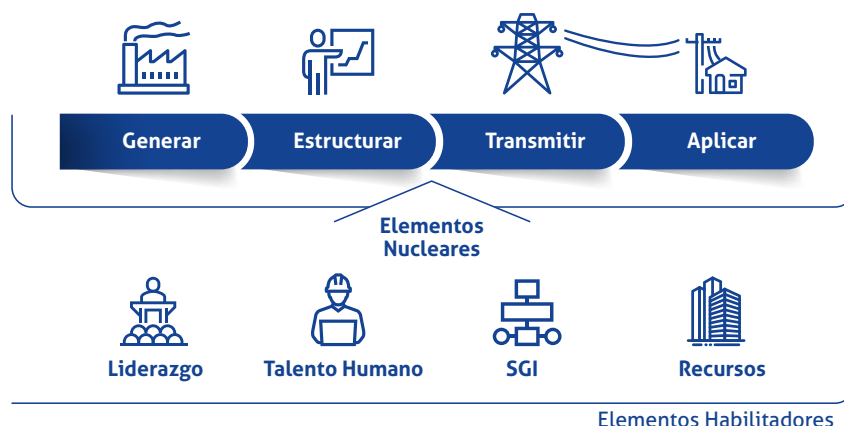
| Acción | Logro |
|--|---|
| 17 círculos conversacionales. | Desarrollo de espacios de conversación con los líderes de ESSA, orientando el pensamiento, el dar sentido y la voluntad dentro de la transformación cultural y digital. |
| Prototipo. | Desarrollo de un prototipo para el área de Servicios Corporativos, encaminado al propósito en común dentro de la transformación cultural. |
| Medición de Capital Conversacional. | Realización de la medición del Capital Conversacional, como instrumento para ESSA en el conocimiento de sus conexiones sistémicas y modos de conversar. |
| 80 actividades de transformación digital, el propósito de Grupo EPM y los principios Éticos. | Ejecución de actividades por parte de la red de Agentes de Cambio en sus equipos de trabajo, como movilizadores de la transformación cultural y digital. |
| Programa de transformación digital | Desarrollo de un programa de transformación digital para líderes de ESSA. |
| Nueve acompañamientos en el desarrollo de equipos de trabajo. | Ejecución del programa de desarrollo de equipos con metodología Belbin para su consolidación, logrando balanceo, creación de propósito y planes de trabajo. |
| Conformación de la Red de multiplicadores. | Conformación de la red de multiplicadores con 34 trabajadores, formados para la gestión del conocimiento como elemento fundamental en la transformación cultural y digital. |
| Ocho contenidos de formación virtual. | Desarrollo de contenidos de formación virtual para los trabajadores, fortaleciendo las diferentes formas de aprendizaje y medios para la transformación cultural y digital. |
| Diseño y desarrollo de dos comunidades de prácticas. | Diseño de metodología para el desarrollo de comunidades de práctica, dentro de la gestión del conocimiento y la transformación cultural y digital. |



Modelo de gestión del conocimiento

ESSA ha identificado al talento humano como su factor más importante e indispensable, por ello reconoce que la gestión del conocimiento debe ser parte vital la organización, con el objetivo de generar y mantener en la organización

los conocimientos críticos que las personas poseen y desarrollan, buscando la metodología o estrategia más óptima para hacer que dichos conocimientos estén al alcance de todas las personas que conforman la empresa de manera clara y precisa buscando la efectividad de sus labores.



En 2019 se inicia el proyecto gestión del conocimiento, logrando el diseño de metodologías y modelo de gestión del conocimiento, priorizando cinco iniciativas para su implementación en 2020 referentes a:

| Iniciativa | Logros destacados |
|---|---|
| Consolidación red de multiplicadores. | Conformación de red de multiplicadores con 34 trabajadores formados y certificados y puesta en marcha de etapa práctica con 21 trabajadores que conforman la red, el cual desarrollaron estrategias como diseño de cursos, artículos técnicos, ponencias y comunidades de práctica. |
| Estrategias de retención de conocimientos claves de pensionables y cargos con conocimiento clave y crítico. | Diseño de la guía de relevo de cargos y los instrumentos metodológicos y realización de un piloto con un cargo crítico pensionable. |
| Acompañamiento en la estrategia comunidades de práctica y lecciones aprendidas. | Diseño de metodología para el desarrollo de comunidades de práctica y de lecciones aprendidas, creación y puesta en marcha de dos comunidades de práctica: CREG 015 y RPA TI y realización de cinco talleres de lecciones aprendidas. |
| Cultura organizacional para la gestión del conocimiento. | Formación de agentes de cambio y definición y puesta en marcha del plan de comunicaciones. |
| Estrategias de formación virtual. | Desarrollo de ocho contenidos de cursos virtuales a través de multiplicadores, los cuales quedarán disponibles para todo el grupo EPM en la plataforma HCM. |

Para 2021 se priorizan cinco iniciativas nuevas que continuarán la etapa de maduración del modelo de gestión de conocimiento en ESSA.



Proyecto Brújula II

En el 2020 se inicia el diseño, documentación e implementación del Sistema de Gestión Integrado (SGI), para asegurar el cumplimiento de los requisitos

establecidos por las normas ISO 9001:2015 de calidad, NTC ISO 45001:2018 SG SST y NTC ISO 14001:2015 gestión ambiental. Sobre la meta de avance del del 80%, se cumple con el 84%, destacándose los siguientes logros:

| Hito | Logros destacados |
|------------------------|---|
| Política institucional | Definición del Alcance, la Política y los Objetivos del SGI de ESSA. |
| Definición controles | Definición de controles operacionales que aumenten el desempeño en materia ambiental y SST. |
| Proceso | Diseño, documentación y ajuste de procesos. |
| Planes | Implementación de planes de comunicación y cambio y cultura organizacional. |
| Formación | Formación en temas materia ambiental y SST a los trabajadores. |
| Diagnóstico | Diagnóstico inicial ambiental y SST |
| Auditoría | Realización de la auditoria integral interna el SGI |
| Planes | Inicio planes de mejoramiento. |

IV. Énfasis Seguridad y salud en el trabajo

Se define como la promoción de ambientes de trabajo en donde los trabajadores contratistas se sientan motivados a dar lo mejor de sí, donde la cultura de autocuidado sea la base fundamental de las diferentes estrategias que ESSA ha venido implementando, como resultado de la integración de la gestión en seguridad y salud en el trabajo de este grupo de interés en la estrategia corporativa, adoptando las mejores prácticas que garanticen métodos de trabajo más seguros, eficaces y eficientes.

Contenidos 403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo y EU-16 Políticas y requisitos relativos a la salud y seguridad de los empleados y empleados de contratistas y subcontratistas

ESSA administra el sistema de gestión de seguridad y todos los empleados y dependencias están comprometidos con la implementación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, mediante la participación activa y la disposición de recursos para el cumplimiento de los objetivos y la adopción de estándares nacionales determinados por la legislación vigente, alineando de esta manera el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo a las iniciativas en temas de salud y prevención de la accidentalidad.

El Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST) tienen alcance en el 100% de las operaciones de ESSA ubicadas en el área de influencia, incluyendo todos los centros de trabajo, empleados, contratistas y proveedores. El SGSST hace parte de Sistema de Gestión Integrado de ESSA el cual es sometido a auditoría interna de forma anual

y actualmente se encuentra en el proceso de implementación bajo la norma ISO 45001: 2018 buscando la certificación en el 2021.

De acuerdo al cumplimiento de los estándares mínimos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG SST), establecidos por el Ministerio del Trabajo a través de la Resolución 0312 de 2019; se evidencia que el grado de implementación es del 96% y se continúa trabajando en la implementación de prácticas y actividades que impactan en la reducción de la valoración de los riesgos y el control de los peligros generados por la construcción, operación y mantenimiento de las redes e infraestructura eléctrica.

ESSA cuenta con una política integrada en la que declara su compromiso para gestionar los riesgos laborales de sus proveedores y contratistas, apalancados con el compromiso gerencial, las directrices y lineamientos para la gestión de la seguridad y la salud en el trabajo de los empleados y trabajadores de las firmas contratistas. De esta manera se tienen establecidas las responsabilidades en materia de seguridad y salud en el trabajo, promoviendo desde el liderazgo de los equipos de trabajos y la administración de los contratos, el compromiso y participación activa en el mejoramiento de las condiciones de trabajo, salud física, mental y social de los empleados y trabajadores contratistas.

Así mismo, dada la publicación de la resolución 5018 de 2019 por parte del Ministerio de Trabajo con los lineamientos en SST para los procesos de generación, transmisión, distribución y comercialización de energía eléctrica, durante el 2020 se ejecuta un plan de implementación con actividades de análisis general de la resolución 5018, diagnóstico de cumplimiento y mesas de trabajo conjuntas logrando un avance del 95% respecto al cronograma de implementación establecido para dar cumplimiento.

Contenido 403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes

ESSA tiene establecida una metodología para la identificación de peligros, evaluación y

valoración de los riesgos la cual establece un margen para la definición de los controles necesarios, así mismo traza la ruta de las acciones y actividades requeridas en busca de aumentar los niveles de seguridad en los procesos y la interacción de las personas en las operaciones, asegurando que el sistema se fortalezca y alcance los resultados deseados para empleados y trabajadores contratistas.

Así mismo ESSA tiene establecido diferentes canales y espacios de participación de los empleados para la identificación de peligros, valoración de riesgo y determinación de controles, como también se cuenta con los lineamientos e instructivos para la investigación de incidentes y accidentes de trabajo para empleados propios y con alcance a Contratistas en los cuales se garantiza la participación de todas las partes interesadas, teniendo como base la información recolectada en cada caso, obteniendo como resultado el refuerzo en los procedimientos, las operaciones y acciones encaminadas a garantizar la correcciones de los actos inseguros, dentro de los cuales se destacan:

- Buzón corporativo:
reporteincidenteslab@essa.com.co
- Comités interdisciplinarios para el análisis e investigación de incidentes y accidentes laborales.
- Reuniones de seguimiento con los Comités paritarios de SST COPASST de las diferentes regiones de ESSA.
- Reuniones anuales con los equipos trabajo de la compañía para realizar la actualización y socialización de la matriz de peligros y valoración de los riesgos.

De acuerdo a los incidentes y accidentes presentados, se cuenta con una metodología para su investigación y se definen mecanismos de intervención con el fin de prevenir la ocurrencia de eventos que puedan generar lesiones graves, con lo cual se busca reforzar las actividades para la prevención de los riesgos críticos identificados en la empresa.



Contenidos 403-3 Servicios de salud en el trabajo

Los programas y sistemas definidos por ESSA para el Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo, tienen como finalidad la promoción y prevención frente a los factores de riesgos laborales, y se desarrollan mediante la ejecución del plan anual de trabajo SST, en él se contemplan actividades de medicina preventiva y del trabajo con un contrato vigente con una IPS con licencia vigente en salud ocupacional, con profesionales idóneos para realizar exámenes ocupacionales donde se custodian las historias clínicas, cumpliendo con las directrices de protección de datos personales establecida en la normatividad colombiana, de igual manera a toda la información que es aplicable en esta materia a ESSA.

expuestos los trabajadores de diferentes actividades económicas y oficios, y cualificar dichos procesos de evaluación para obtener una información que permita focalizar los programas, planes y las acciones dirigidas a la prevención y control de los mismos.

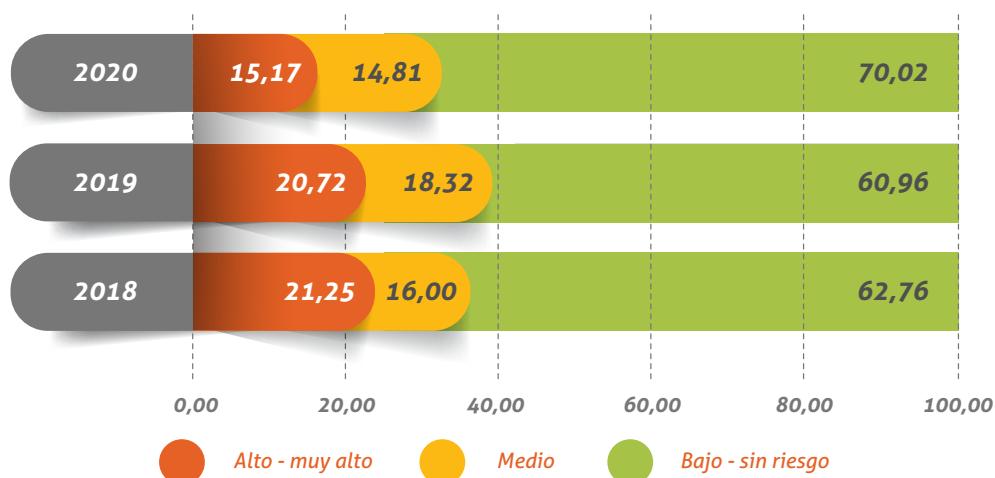
Los factores psicosociales comprenden los aspectos intralaborales, extralaborales o externos a la organización y las condiciones individuales o características intrínsecas al trabajador, los cuales, en una interrelación dinámica, mediante percepciones y experiencias, influyen en la salud y el desempeño de las personas. La evaluación de los factores psicosociales del trabajo comprende la identificación tanto de los factores de riesgo como de los factores protectores, con el fin de establecer acciones de promoción de la salud y prevención de la enfermedad.

Medición de riesgo psicosocial

El propósito de la batería de riesgo psicosocial es identificar los factores de riesgo psicosociales a los que se encuentran

| Indicadores | 2018 | 2019 | 2020 | Variación |
|----------------------------|------|------|------|-----------|
| No. de personas evaluadas. | 819 | 832 | 825 | -1% |
| % sobre la Nómina | 83% | 86% | 85% | -1% |
| Resultado | 5,56 | -1,8 | 9,06 | 7,8 |

Nivel de
Riesgo
Total



Contenido 403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo

El seguimiento a las acciones de seguridad y salud en el trabajo de ESSA lo realiza el Comité paritario de seguridad y salud en el trabajo - COPASST por regiones en donde la organización tiene presencia (Bucaramanga, Barrancabermeja, Málaga, San Gil, Socorro y Barbosa), integrado por 50% de representantes de la alta dirección de ESSA y el 50% restante por representantes de los empleados, quienes se reúnen una vez al mes para tratar temas alusivos SST y el autocuidado de los empleados de ESSA.

El COPASST, tiene la misión de promover y vigilar las normas de seguridad y salud en el trabajo dentro de la empresa, contribuyendo a la protección de la integridad física y la seguridad de la empresa en general. Dentro de estos comités se cumplen funciones tales como participación en la investigación de incidentes y accidentes laborales, vigilancia y promoción de la salud ocupacional e inspecciones de seguridad.

Durante el 2020 se lleva a cabo su nueva convocatoria y conformación acorde con lo establecido por la normatividad legal vigente. El COPASST en las diferentes regiones de ESSA está conformado por 40 personas entre representantes de la Dirección y Trabajadores, de la siguiente forma:

| Región | Dirección | Trabajadores |
|-----------------|-----------|--------------|
| Bucaramanga | 6 | 6 |
| Barrancabermeja | 4 | 4 |
| Barbosa | 2 | 2 |
| Málaga | 2 | 2 |
| San Gil | 4 | 4 |
| Socorro | 2 | 2 |
| Total | 20 | 20 |

Así mismo, ESSA mantiene una constante comunicación con sus contratistas a través de diferentes canales y espacios garantizando siempre la participación de los representantes de las empresas, colaborando conjuntamente con la administración en acciones de promoción, prevención y control de factores de riesgo,

socializando las buenas prácticas empleadas en el sector. Dentro de las actividades que se desarrollada se destacan el foro de experiencia y crecimiento en Seguridad y Salud en el Trabajo, el Festival de Riesgos Laborales y la participación en el encuentro de Proveedores y Contratistas contando con la participación de la siguiente forma:



| 2019 | | 2020 | |
|-----------------|----------------|-----------------|----------------|
| No. Actividades | No. Asistentes | No. Actividades | No. Asistentes |
| 3 | 133 | 3 | 78 |

EU-18 Porcentaje de empleados de contratistas y subcontratistas que tengan capacitación relevante en la salud y seguridad individual y Contenido 403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo

Fortalecer los conocimientos y la competencia en seguridad y salud en el trabajo de todos los empleados es un compromiso de ESSA, con el fin de estimular la formación de la cultura de comportamientos saludables y seguros dando cumplimiento a los requisitos normativos.

Durante el 2020 se desarrolla el programa de capacitación el cual proporciona conocimientos para identificar los peligros y riesgos relacionados con el trabajo, incluyendo los relacionados con la emergencia sanitaria nacional por el virus SARS-COV2. Por lo anterior, dentro de los temas sensibilizados se pueden destacar los relacionados al Covid-19 y protocolo de bioseguridad, festival de Prevención de Riesgos, prevención del riesgo eléctrico y sistemas de puesta a tierra, prevención de riesgo biomecánico y psicosocial, primeros auxilios y emergencias, lográndose los siguientes resultados:

| 2019 | | 2020 | |
|----------------|--------------|----------------|--------------|
| No. Asistentes | No. de horas | No. Asistentes | No. de horas |
| 942 | 54.562 | 1.014 | 23.687 |

Para ESSA es de gran importancia que todos los trabajadores independientemente de su forma de contratación que van a realizar trabajos cuenten con la inducción de seguridad y salud en el trabajo espacio en el cual se comunican y dan a conocer la política del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, las características de la empresa, los aspectos generales y específicos de la actividad a realizar, la identificación de peligros y riesgos generales, así como la forma de controlarlo, las medidas de prevención y atención de emergencias, la prevención de accidentes y

enfermedades laborales, incluidos también todos los relacionados con el Covid-19). En este propósito se revisa periódicamente la rotación del personal y se asegura que el nuevo personal reciba la misma información.

Durante el 2020, ESSA realiza la inducción y reinducción de seguridad y salud en el trabajo a personal contratista de la siguiente forma:

| 2019 | | 2020 | |
|----------------|--------------|----------------|--------------|
| No. Asistentes | No. de horas | No. Asistentes | No. de horas |
| 1.873 | 3.746 | 1.357 | 4.071 |

Este espacio no limita las responsabilidades del contratista en garantizar un plan de formación y capacitación el cual debe revisar y actualizar cada año, en el que garantice el mantenimiento y actualización de formaciones y capacitaciones dirigidas al personal contratista según las actividades y riesgos a los que están expuestos, los cuales deben quedar debidamente registrados y se reportan periódicamente en el informe de seguridad y salud en el trabajo los cuales son verificados por ESSA.

Contenido 403-6 Fomento de la salud de los trabajadores

ESSA hace promoción y prevención en Salud a los trabajadores por medio los programas de bienestar, que están presentes en el proceso de contingencia por Covid-19 con los trabajadores y sus familias, se desarrollan virtualmente como celebración del día de la familia, celebraciones de novenas navideñas, participación en el festival del riesgo con actividades lúdicas para hijos de trabajadores que propenden al conocimiento y prevención de los riesgos con el fin de fomentar el bienestar familiar y el autocuidado en casa y ponencias sobre el poder de las palabras en los niños, dormir bien en tiempos de pandemia: Sueño, salud y productividad, comida real para personas reales, mejora tu vida volviendo a nuestras raíces y el milagro es la vida.

Con el apoyo EPS aliadas y la ARL se capacita a los trabajadores para generar cultura de autocuidado en protocolo para lavado de manos, sensibilización y prevención del dengue, fomento estilo y trabajo saludable, prevención del riesgo osteomuscular y psicosocial.

El Programa de prevención y mitigación

para Covid-19, ESSA capacita en protocolos de bioseguridad, prioriza el trabajo remoto en casa para el personal administrativo, acompañamiento psicosocial, dota de elementos de bioseguridad a los trabajadores que realizan trabajos presenciales y en terreno, realiza inducción al protocolo de prevención, contención y mitigación del Covid-19, informa permanentemente los protocolos de desinfección, el protocolo de lavado de manos, las guías de atención psicosocial, realiza la encuesta diaria de salud y monitorea los trabajadores con contagio por Covid-19, en lo que sea posible los sistemas de vigilancia, programas y formaciones se priorizan las actividades virtuales.

ESSA garantiza los profesionales idóneos y las directrices de protección de datos personales establecida en la normatividad colombiana a toda la información confidencial de los trabajadores.

Contenido 403-7 Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados con las relaciones comerciales

ESSA para el control y prevención de los impactos negativos en la seguridad y salud de los trabajadores propios y contratistas directamente relacionados con sus operaciones, ejecuta a lo largo del año un cronograma de inspecciones de control operacional a través de las cuales se busca identificar las condiciones de ejecución de las actividades correspondientes y realizar una verificación en línea de la aplicabilidad de los controles establecidos para la intervención de los peligros y riesgos. Durante el 2020, la cobertura de estas inspecciones de control operacional es la siguiente:



| Indicadores | 2019 | 2020 | Variación |
|--|------|------|-----------|
| Inspecciones control operacional ESSA. | 200 | 138 | -31% |
| Inspecciones control operacional Contratistas. | 285 | 281 | -1% |

403-8 Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo y Contenido 403-9 Lesiones por accidente laboral

Las estadísticas de toda la información de accidentalidad laboral de los trabajadores ESSA son consolidadas de forma mensual a través de los reportes recibidos por los trabajadores, así como la información que se entrega directamente desde la ARL respecto a los eventos incapacitantes y no incapacitantes.

Así mismo, ESSA tiene definida la constante K en 250.000 para la medición del índice de lesiones incapacitantes ILI, establecida desde grupo empresarial EPM, bajo el cual se realiza un análisis completo tanto para personal propio como contratista bajo esta misma constante. Adicionalmente se lleva una trazabilidad de la frecuencia y la severidad de los eventos de acuerdo a lo establecido en la Resolución 0312 de 2019 respecto a los indicadores mínimos del SG-SST.

| Índices | 2018 | 2019 | 2020 | Variación |
|--|------|-------|-------|-----------|
| Días de incapacidad por accidente de trabajo | 145 | 544 | 6.048 | 1,012% |
| Días de incapacidad por enfermedad laboral | 53 | 7 | 0 | -100% |
| Días de incapacidad por enfermedad común | 903 | 4.900 | 2.866 | 2.034 |
| Días cargados por accidentes de trabajo de años anteriores | 189 | 145 | 158 | -13 |
| Víctimas mortales por accidente o enfermedad laboral | 0 | 0 | 1 | - |
| Personas calificadas con enfermedad laboral | 1 | 0 | 0 | - |
| Personas en condición de discapacidad | 13 | 12 | 14 | 2 |
| Índice de ausentismo | 1,87 | 2,13 | 1,18 | 0,95 |
| Índice de Lesión Incapacitante – ILI | 0,09 | 0,2 | 0,65 | 0,45 |
| Índice de frecuencia de los accidentes de trabajo – IFAT | 2,44 | 2,92 | 1,02 | 1,9 |
| Índice de severidad de accidentes de trabajo – ISAT | 35 | 69,27 | 634 | 815% |
| Accidentes de trabajo reportados | 35 | 45 | 16 | 30 |
| Accidentes de trabajo incapacitantes | 24 | 29 | 10 | 19 |

Durante el 2020, se evidencia una disminución respecto a la frecuencia de la accidentalidad (cantidad de accidentes incapacitantes) en la organización respecto a los años anteriores, pero a su vez, se encuentra un aumento significativo de la severidad (cantidad de días perdidos por accidentes de trabajo) dada la ocurrencia de un evento de tipo mortal dentro de la vigencia. De la misma forma, este resultado se ve reflejado en el aumento significativo del Índice de Lesiones Incapacitantes (ILI) del 0,45 respecto al 2019, alejándose de la meta establecida del 0,30.

En el 2020, los peligros laborales que se materializan y que presentan riesgos de lesiones por accidentes laborales ocurridos a personal ESSA, son los siguientes: 38% biomecánico; 31% locativo; 19% mecánico;

6% eléctrico y 6% tránsito.

Por otra parte, estadísticas de toda la información de accidentalidad laboral del personal contratista de ESSA son consolidadas mediante el reporte mensual de información que realiza cada firma contratista que presta de servicios y obra para la construcción, mantenimiento y adecuación de la infraestructura de ESSA en toda su área de influencia, exceptuando aquellos contratos cuyas actividades son de índole administrativo que no se realicen de forma permanente en las instalaciones de ESSA.

Los resultados de este indicador representan los accidentes incapacitantes por cada 250.000 horas hombres trabajadas en personal contratista, reflejándose los siguientes resultados:

| Indicadores | 2018 | 2019 | 2020 | Variación |
|--|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Número de Accidentes Reportados. | 275 | 250 | 164 | 86 |
| Número de Accidentes No Incapacitantes | 63 | 46 | 14 | 32 |
| Número de Accidentes Incapacitantes. | 212 | 204 | 150 | 54 |
| Número de Accidentes Mortales. | 2 | 0 | 3 | - |
| Número de días cargados. | 15.297 | 4.063 | 21.545 | 17.482 |
| HHT (Horas-Hombre Trabajadas). | 6.545.414 | 6.410.560 | 5.958.904 | -7% |
| Índice de Frecuencia. | 8,1 | 7,96 | 6,29 | 1,67 |
| Índice de Severidad. | 584,26 | 158,45 | 903,90 | -745, 45 |
| Índice lesiones incapacitantes. | 4,73 | 1,26 | 5,69 | -4,43 |

En el 2020, los peligros laborales que se materializan y que presentan riesgos de lesiones por accidentes laborales graves y mortales ocurridos en personal contratista de ESSA son los siguientes: 36% tránsito; 27% alturas; 18% mecánico; 9% locativo y 9% alturas-eléctrico. Dentro de estos eventos, se relaciona la ocurrencia de tres

eventos mortales que tienen lugar en los contratos de mantenimiento de redes.

ESSA continúa trabajando por la seguridad y salud de sus trabajadores a través del refuerzo constante de las actividades establecidas en su plan de trabajo anual, así como en la generación proactiva de acciones



preventivas, correctivas y de mejora dentro del marco de la mejora continua del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo de la organización.

403-10 Dolencias y enfermedades laborales

El número de fallecimientos resultantes de una dolencia o enfermedad laboral de trabajadores de ESSA a la fecha es cero. Así mismo el número de enfermedades laborales registradas es de 10 de los cuales ocho son de origen osteo-muscular y dos de origen psicosocial.

Dentro del sistema de vigilancia epidemiológica para la prevención del riesgo psicosocial, se registran dos casos con diagnóstico de trastorno mixto de ansiedad y depresión; en el sistema de vigilancia epidemiológica para la prevención de desórdenes musculo esquelético se registran 47 casos con diagnóstico confirmado, de ellos siete calificados de origen laboral, 34 casos sospechosos y 76 casos sintomáticos de origen común; las principales dolencias se ubican en espalda y miembro superior y sus principales diagnósticos son lumbalgia, hernia discal, síndrome de túnel del carpo, epicondilitis medial y lateral y síndrome de manguito rotador.

En cuanto a la identificación de los riesgos laborales, ESSA identifica los peligros, evalúa y valora los riesgos, adaptando la metodología contemplada en Guía técnica colombiana GTC 45 de 2012, realizando la identificación de peligros adicionales, teniendo en cuenta la naturaleza, los riesgos propios de la organización, las condiciones en la realización de trabajo y calidad de vida de los trabajadores, independientemente a su forma de contratación o vinculación.

En el 2020, ningún peligro contribuye a provocar enfermedades laborales; en cuanto a las dolencias se identifica los riesgos biomecánicos, locativos, psicosocial y biológicos que contribuyen a dolencias a nivel de espalda y extremidades.

Las medidas tomadas o proyectadas para eliminar dichos peligros y minimizar los riesgos mediante la jerarquía de control son: eliminación, en donde se proyecta la instalación del Sistema limpia-rejas Planta Cascada de la subestación de San Gil. En cuanto a controles administrativos, se realiza actualización e implementación transversal de los planes del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, y la implementación de las demás medidas adoptadas bajo la estrategia de prevención del Covid-19.

EU-21 Suplemento sectorial: Atención de desastres y emergencias Protocolo de Atención de Eventos Críticos (PADEC)

En 2020 ESSA documenta e implementa el Protocolo de Atención de Eventos Críticos (PADEC), es un protocolo que permite contar con una ruta común que debe implementarse en ESSA, por ello hace especial énfasis en la estructura de atención que debe conformarse para atender un evento crítico y pone en claro las funciones y responsabilidades conforme con las leyes 142 de 1994 y 1523 de 2012 del Sistema Nacional de Gestión del Riesgo.

El PADEC, cuya implementación se adopta como buena práctica del Grupo EPM, constituye una guía fundamental para actuar de manera clara, oportuna,



coordinada y responsable ante la ocurrencia de eventos críticos que puedan poner en riesgo la vida de las personas, su bienestar, la dinámica de funcionamiento normal de la sociedad, las condiciones ambientales de los territorios en donde hacemos presencia, y también aquellos eventos que son una amenaza para la reputación y los objetivos estratégicos de la organización, pensando siempre en la protección en los territorios en los que ESSA hace presencia.

Planes de continuidad del negocio

Los planes de continuidad del negocio buscan garantizar la operación de la empresa, minimizar los tiempos de recuperación en caso de eventos adversos de gran magnitud que puedan llegar a afectar la sostenibilidad de la empresa.

La implementación del plan de continuidad para los negocios de transmisión y distribución en el 2020 permite establecer las actividades críticas de ESSA, su evaluación frente a los objetos de impacto financiero, calidad, reputacional, legal o regulatorio, los tiempos objetivos de recuperación, la definición de estrategias de continuidad, los escalonamientos de eventos PADEC, las configuraciones mínimas aceptables y el guion de roles, lo que permite la documentación de los 10 planes de continuidad del negocio y su articulación con todos los niveles funcional, táctico y estratégico.

Simulacros

Para estar preparados ante una emergencia se realizan simulacros en las instalaciones ESSA de forma anual, apoyados por la Administradora de Riesgos Laborales. ESSA participa en el simulacro nacional en la oficina principal de Bucaramanga, Barbosa, Málaga, San Gil y personal de trabajo remoto en casa, bajo el concepto: "Antes era evacuación, ahora es autoprotección", por los lineamientos de bioseguridad emitidos por el gobierno nacional en el marco de la pandemia por el virus SARS-COV2, en el cual no se realiza una evacuación a puntos de encuentro, para evitar aglomeraciones, sino que se realiza un ejercicio de autocuidado y autoprotección.

En el 2020 ESSA realiza simulacro con un tipo de emergencia grado dos y sismo de cinco grados en la escala de Richter que sacude fuertemente las instalaciones para garantizar la formación y preparación en respuesta a estos eventos, los cuales son realizados en 10 de sus instalaciones donde se tiene personal propio y/o contratista. Estos simulacros permiten evaluar los planes de emergencias que se tienen en cada una de las sedes administrativas y operativas de la empresa.

Brigadas de emergencia

La brigada de emergencia de ESSA, es una brigada integral incipiente que se encuentra en ESSA Bucaramanga y en las regiones en donde la empresa tiene presencia. Las brigadas realizan acompañamiento a las actividades de bienestar o deportivas, participan en las capacitaciones y formaciones realizadas por la empresa y cumplen un papel importante en caso de emergencia, se forman y preparan mediante los simulacros anuales para validar la respuesta en caso de una situación que pueda afectar la vida de las personas.

Las brigadas se encuentran organizadas de la siguiente manera por regiones, teniendo un total de 68 brigadistas así:

| Región ESSA | No. Brigadistas |
|------------------|-----------------|
| Bucaramanga | 35 |
| Barrancabermeja | 6 |
| Barbosa | 2 |
| Socorro | 5 |
| San Gil | 4 |
| Málaga | 9 |
| San Alberto | 8 |
| Sabana de Torres | 1 |
| Total | 68 |



Retos 2021

Establecer retos es crucial para desarrollar las actividades o programas, lograr los objetivos de crecimiento de ESSA y medir los avances o resultados obtenidos. Debido a esto, cada año se establecen metas que garanticen la gestión del tema material o relevante así:



| Reto | Meta |
|--|---|
| Transformación Cultural | Alcanzar el 100% de avance en la curva S de transformación cultural incorporando la innovación, calidez, autocuidado y el conocimiento digital en el talento humano de ESSA. |
| Medición del riesgo sicosocial | Subir 1 punto en el nivel de riesgo bajo del nivel total del riesgo. |
| Cero accidentes fatales | Lograr 0 accidentes fatales en ESSA y contratistas. |
| Índice de Lesiones incapacitantes | Lograr que el índice de lesión incapacitante para trabajadores ESSA sea igual o inferior a 0,28 y del 1,03 para Contratistas |
| Plan de bienestar | Ejecución del 100% de las actividades estimadas en el plan de bienestar. |
| Proyecto Brújula II | Ejecutar el 100% de las actividades determinadas para Proyecto Brújula II para la implementación del sistema de gestión integrado bajo las normas NTC ISO 45001:2018 SG SST y NTC ISO 14001:2015 gestión ambiental. |
| Plan de desarrollo capacidades organizacionales. | Diseñar la ruta de implementación del plan de desarrollo de capacidades organizacionales. |



Contratación responsable para el desarrollo regional

Contenido 103-1 Explicación del tema material y su Cobertura

Las contrataciones socialmente responsables están definidas en 2011 por la Comisión Europea como "las operaciones de contratación que tienen en cuenta uno o más de los siguientes aspectos sociales: oportunidades de empleo, trabajo digno, cumplimiento con los derechos sociales y laborales, inclusión social (incluidas las personas con discapacidad), igualdad de oportunidades, diseño de accesibilidad para todos, consideración de los criterios de sostenibilidad, incluidas las cuestiones de comercio ético y un cumplimiento voluntario más amplio de la responsabilidad social de las empresas, RSE".

Este tema material o relevante Contratación responsable para el desarrollo local, se define como los criterios y prácticas de contratación que promueven el desarrollo sostenible y la competitividad de los territorios donde el Grupo EPM tiene presencia. Desarrollar capacidades locales y fomentar la sostenibilidad con prácticas que promuevan el tejido empresarial local.

ESSA en la contratación responsable, implica el aseguramiento de una gestión



transparente, legal y oportuna, incorporando prácticas eficientes que agreguen valor a la empresa y aporten al crecimiento, y fortalecimiento de los proveedores y contratistas; en busca de satisfacer las necesidades y requerimientos de los negocios que impactan la calidad de vida de las personas de la región y el desarrollo de un entorno económico y competitivo favorable para la sostenibilidad. Por ende, el proceso de contratación promueve mejoras sociales, integrando la generación de buenas condiciones laborales, la protección de los derechos humanos, la generación de ingresos para la comunidad y el crecimiento empresarial impactando la competitividad y el desarrollo sostenible.

En el 2017 en el ejercicio de revisión de los temas materiales o relevantes que lleva a cabo el Grupo EPM en sus filiales de energía a través de los diálogos realizados con los grupos interés priorizados Clientes y usuarios, Comunidad y Proveedores y contratistas, identificándose los énfasis que soporta la gestión así:

- I. Criterios de contratación: las condiciones de contratos y licitaciones que favorezcan la contratación de proveedores locales.



- II. Seguridad y salud en el trabajo:** promueve la cultura de cuidado, el trabajo en ambientes seguros y saludables, la mejora continua y el desempeño eficiente.

Contenido 103-2 Enfoque de gestión y sus componentes

La importancia de este tema se refleja en ser una herramienta fundamental para apalancar la sostenibilidad y competitividad del área de influencia de ESSA, contribuyendo a mejorar la confianza y reputación con los grupos de interés.

A través de la gestión de la cadena de suministro de ESSA, se asegura el aprovisionamiento de los bienes y servicios necesarios para la prestación del servicio de energía eléctrica con eficiencia y calidad en todo el territorio. Para garantizar la gestión establece criterios y prácticas más justas, con una política de relacionamiento con proveedores y contratistas y el cumplimiento del código de conducta, el cual se establecen, de cara a los impactos generados por la Cadena de Suministro, midiendo el nivel de satisfacción del grupo de interés Proveedores & Contratistas y estableciendo relacionamiento constante con ellos.

Los lineamientos empresariales con los que se gestiona el tema material y sus énfasis se encuentran visibles en el siguiente link de la página web de ESSA:

<https://www.essa.com.co/site/informacion-corporativa/como-lo-hacemos/politicas-empresariales>

Políticas: Atención Clientes, Cero tolerancia frente al fraude la corrupción y el soborno, Derechos Humanos, Innovación, Proveedores y Contratistas y Responsabilidad Social Empresarial.

De otra parte, la contratación de ESSA también se soporta en pliegos estándar y normativa que se encuentran visibles en el siguiente link de la página web de ESSA:

<https://www.essa.com.co/site/proveedores/normatividad/pliegos-y-normas>

ESSA comprometida con Desarrollo Sostenible para generar impactos positivos que mejoren el bienestar del conjunto de la sociedad, en el 2013, se ha adherida a los 10 principios del Pacto de las Naciones Unidas, comprometiéndose a implementar y respetar los derechos humanos y normas laborales, a preservar el medioambiente y a actuar con transparencia en sus actividades y operaciones. De esta manera desde su gestión empresarial a través de este relevante, aporta a los principios en Derechos humanos, Estándares Laborales y Anticorrupción así:

- **Principio 2:** las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.
- **Principio 4:** las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.
- **Principio 5:** las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.
- **Principio 10:** las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.

Así mismo, con la aprobación en 2015 de los Objetivos de Desarrollo Sostenible por parte de las Naciones Unidas, los cuales son un llamado universal para poner fin a la pobreza, proteger el planeta y garantizar que todas las personas gocen de paz y prosperidad para 2030, ESSA contribuye a esta agenda mundial a los siguientes ODS:



Contenido 103-3 Evaluación del tema material

Los aspectos relacionados con el presente tema relevante son consolidados en el Plan Empresarial y son evaluados mediante indicadores asociados al Cuadro de Mando Integral – CMI a través de seguimientos periódicos. Igualmente ESSA evalúa el desempeño del contratista, realiza la medición anual del nivel de satisfacción general, lealtad y recomendación e implema



el sistema del sistema de salud y seguridad en el trabajo con alcance a contratistas.

Principales logros 2020

| Reto | Meta | Logro | Criterios de cumplimiento Entre 0-50% es "No se cumple" Entre 51-70% es "Parcial" Entre 71-100% es "Total" |
|---|--|-------|---|
| Contratación social | Fortalecer la contratación social a través de 5 Juntas de Acción Comunal para actividades de alumbrado navideño. | 0% | No se cumple |
| Contratación ESSA modalidad pública y privada de ofertas. | Por lo menos un 70% de la contratación adjudicada sea bajo modalidad pública y privada de ofertas. | 79% | Total |
| Esquemas especiales de contratación | Llevar a cabo y finalizar al menos 2 procesos de contratación por alguna de las modalidades definidas en el manual de lineamientos como esquemas especiales de contratación. | 90% | Total |
| Piloto de Sistemas especiales de contratación abys especiales | Implementación de un piloto con dos esquemas especiales de contratación | 100% | Total |

I. Énfasis criterios de contratación

Contenido 102-9 Cadena de suministro

La cadena de suministro de ESSA se encarga del proceso de adquisición de bienes y servicios; actividad administrativa diseñada para abastecer a la empresa estratégicamente de todas las necesidades de materiales, equipos, obras y servicios requeridos en los cuatro negocios de ESSA referentes a Generación, Transmisión, Distribución y Comercialización de energía eléctrica para

el cumplimiento de sus metas y proyectos, asegurando un abastecimiento oportuno, eficiente y cumpliendo con los requisitos técnicos, estándares de calidad, ambiental y normatividad en materia de contratación.

Adquisición de bienes y servicios

EL proceso de adquisición de bienes y servicios es una actividad adelantada por el área de suministro y soporte administrativo encargada de implementar las directrices, procedimientos y normatividad que regulan

la contratación en ESSA basadas en la homologación de grupo.

Generación de energía

El negocio de generación de energía se apoya principalmente dentro de su proceso de mantenimiento, en la adquisición y fabricación de repuestos para sus unidades de generación dispuestas en las pequeñas centrales de generación de Palmas y Cascada. Esta contratación se soporta principalmente en la oferta de la industria metalmeccánica existente dentro del departamento, la cual presenta un alto grado de desarrollo que cumple con todos los requerimientos de calidad y confiabilidad exigidos.

En lo que respecta a la contratación de servicios, primordialmente el negocio se apoya en la oferta existente para la contratación de actividades relacionadas con el cumplimiento de sus planes de manejo ambiental, soportadas principalmente con mano de obra en el área de influencia de sus centrales de generación.



Transmisión de Energía

El negocio de transmisión se soporta en la adquisición de equipamiento eléctrico para el sistema de potencia como transformadores de potencia, interruptores, transformadores de medida, relés, cableado de control, aislamientos y otros elementos consumibles. Los proveedores de servicios aportan mano de obra calificada para las actividades básicas del mantenimiento y mejoramiento de líneas, servicios complementarios de mantenimiento en las subestaciones, la ejecución de obras civiles para el mejoramiento y expansión de

las subestaciones, así como la movilización de carga extrapesada.



Distribución de energía

Desde la Subgerencia de Conexiones el negocio se soporta principalmente en contratos multiobjeto para la ejecución de actividades de reducción y control de pérdidas de energía, contratos de prestación de servicios para la atención técnica de clientes y gestión legal ante la defraudación de fluidos, consultoría y acreditación para actividades asociadas al laboratorio de medidores, suministro y adquisición de materiales como medidores de energía eléctrica, cables para el transporte de energía, postes, transformadores de distribución y de medida, herrajería y demás elementos que componen las redes de distribución en niveles de tensión I II y III.



Así mismo desde la Sugerencia de Mantenimiento y Distribución, los contratos que se tienen soportar el desarrollo del negocio, están orientados a cubrir aspectos fundamentales como el mantenimiento del sistema de distribución para actividades preventivas, correctivas y emergencias, ejecución de obras de inversión para remodelación, repotenciación y construcción de nuevas redes de distribución y el suministro de materiales y activos para ser incorporados en la infraestructura eléctrica, con lo cual hemos logrado superar las metas de calidad del servicio lo que redundará en mejores condiciones en la prestación del servicio a los clientes y usuarios.

Finalmente desde el área de proyectos, el negocio de distribución se soporta en contratos de obra, prestación de servicios, suministro y compraventa para los proyectos de expansión, reposición, modernización y reconfiguración de subestaciones de energía eléctrica, líneas de transmisión, redes de distribución de energía eléctrica y sus obras conexas asociadas a los proyectos de inversión de ESSA. En los contratos de obra, el contratista construye una obra o ejecuta actividades para el diseño, construcción, instalación, montaje, conexión, pruebas y puesta en servicio del proyecto. Por su parte, los contratos de servicios como lo son los contratos de interventoría son apoyo para la ejecución de los contratos de obra. Los contratos de suministro soportan la adquisición de equipos de potencia o materiales necesarios para los diferentes proyectos.

Comercialización de energía

ESSA como comercializador atiende a los usuarios realizando compras de energía a través de contratos bilaterales a largo plazo o compra de energía en bolsa, bien sean de fuentes de energías convencionales o renovables no convencionales.

Para prestar el servicio desde el negocio de comercialización, se tienen contratos de operación comercial encargados de la lectura de medidores, facturación del consumo y otros servicios, y recaudo.



Así mismo, cuenta con contratos que apalancan la atención a los usuarios a través de los diferentes canales. Siendo los canales digitales como el contact center, el chat en línea y el whatsapp empresarial en el 2020, los de mayor crecimiento y desarrollo.

Contenido 102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores Contratación vigente

ESSA para el desarrollo de su objeto social, la operación de la organización y los proyectos de inversión realiza actividades que requiere del servicio, mano de obra, bienes y de personal para desarrollar estas tareas que no están contempladas en su estructura o procesos; los cuales se ejecutan a través de los proveedores y contratistas, contribuyendo a la generación de empleos, al desarrollo sostenible social, económico ambiental, siendo una de las empresas grandes del sector eléctrico que aporta a la economía regional.

A continuación, se evidencia la generación de empleo indirecto de la contratación:



| Tipo de contrato | 2018 | | 2019 | | 2020 | |
|--------------------------|---------------|------------------|---------------|------------------|---------------|------------------|
| | No. contratos | No. Trabajadores | No. contratos | No. Trabajadores | No. contratos | No. Trabajadores |
| Compra de bienes muebles | 27 | 10 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Compraventa. | 0 | 0 | 7 | 0 | 14 | 0 |
| Consultoría | 15 | 12 | 10 | 29 | 12 | 34 |
| Convenio administrativo. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Multiobjeto. | 20 | 1.150 | 9 | 299 | 1 | 161 |
| Obra pública. | 34 | 473 | 21 | 838 | 32 | 780 |
| Otros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Prestación de servicios. | 295 | 1.461 | 254 | 1.896 | 242 | 1.747 |
| Servicios de transporte. | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Suministro. | 79 | 34 | 62 | 18 | 77 | 10 |
| Total | 471 | 3.140 | 363 | 3.080 | 378 | 2.732 |

De igual manera se resume la generación de empleo indirecta en la contratación vigente así:

| Contratación | 2018 | 2019 | 2020 | Variación |
|-------------------------------|-------|-------|-------|-----------|
| Trabajadores de contratistas. | 3.140 | 3.080 | 2.732 | -11% |
| Número de contratos. | 471 | 363 | 378 | 4% |

Contenido 202-1 Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local

En relación con trabajadores de contratistas, ESSA reconoce que la constitución de los salarios es potestad de los contratistas y se somete a lo establecido por la Normatividad Colombiana en materia de salario mínimo

mensual legal vigente (SMMLV), a su vez se encuentra que los salarios pagados cumplen con dicha normatividad y superan en la mayoría de los casos los valores pagados según las tendencias de mercado. ESSA, a través de los administradores técnicos y administrativos, verifica que el pago de salarios, prestaciones y seguridad social se hagan de acuerdo con lo establecido en la ley.

Contenido 204-1 Proporción de gasto en proveedores locales

Los Proveedores y Contratistas P&C de la región mantienen una gran participación en los procesos contractuales de ESSA, fruto de su competitividad, cercanía, innovación y cumplimiento de la normatividad interna aplicable en ESSA, que busca dar participación a los grupos interés contribuyendo al beneficio mutuo y desarrollo sostenible de la región, aplicando criterios legales, principios éticos y de equilibrio económico, social y ambiental.

Geográficamente en ESSA el término "local" refiere a los contratistas ubicados

en Bucaramanga y el área metropolitana, "regional" refiere a los contratistas ubicados en los demás municipios del departamento de Santander, y "nacional" refiere a contratistas que se encuentran fuera del Departamento e "internacional" contratistas con domicilio fuera del país.

Bajo esta premisa, y con el fin de fortalecer el desarrollo de esquemas que aporten al fomento de la productividad y el desarrollo económico del país y la región, en el 2020 se llevan a cabo 471 contrataciones de bienes, servicios y obras por \$271.124 millones, de los cuales \$84.481 corresponden a la contratación local y regional y 186.643 a la contratación nacional e internacional así:

| Contratación | 2018 | | 2019 | | 2020 | | Contratación |
|--------------------------|------------|----------------|------------|----------------|------------|----------------|--------------|
| | No. | Millones | No. | Millones | No. | Millones | |
| Local y regional | 158 | 47.541 | 184 | 47.470 | 173 | 84.481 | 78% |
| Nacional e Internacional | 324 | 165.457 | 252 | 133.533 | 298 | 186.643 | 40% |
| Total | 482 | 212.998 | 436 | 181.003 | 471 | 271.124 | 50% |



En el 2020 se evidencia un incremento significativo del 77,97% en el valor de la contratación local y regional respecto al 2019 representados en adjudicaciones de los contratos de mantenimiento, obras reposición de líneas de transmisión, así como los servicios forestales de las redes eléctricas,

contratos con objetos de gran importancia para ESSA y a un plazo mayor, lo que se refleja en cuantías superiores a los aceptados en 2019.

Por otra parte, el valor de la contratación Nacional e internacional, presenta un



incremento del 39,77%, representado también en contrataciones de cuantía superior producto de los objetos contractuales requeridos por ESSA los plazos definidos. Los retos establecidos en el 2020 evidencian los siguientes resultados:

- **70% de la contratación adjudicada sea bajo modalidad pública y privada de ofertas:** se refleja cumplimiento del 79% en procesos públicos y privados correspondiente a la suma de \$213.644 sobre el valor total del \$269.479, siendo para ESSA importante la mayor participación de nuestro grupo de interés, aportando al desarrollo sostenible del entorno y la generación del valor.
- **Llevar a cabo y finalizar al menos 2 procesos de contratación por alguna de las modalidades definidas en el manual de lineamientos como esquemas especiales de contratación:** se da cumplimiento a la publicación, evaluación y aceptación de dos procesos por la modalidad de acuerdo de disponibilidad técnica, siendo para ESSA la primera experiencia con este tipo de contratación donde se contó con gran participación.
- **Implementación de un piloto con dos esquemas especiales de contratación:** se da cumplimiento con la implementación de los procedimientos de recaudo de energía, vinculaciones publicitarias y compra de energía con el objetivo de integrar en el sistema

de información todo lo relacionado con los bienes y servicios que requiere la compañía y garantizar un repositorio de información

Contenidos 414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales y 414-2 Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas

ESSA establece lineamientos y guías de actuación que hacen parte de la cadena de suministro para las personas que intervienen en el proceso, como la normatividad interna, condiciones generales y particulares, así como la política y el código de conducta para proveedores y contratistas, entre otras, objeto de cumplimiento para este grupo de interés siendo la mano extendida para la prestación de los servicios, imagen de la empresa ante los usuarios representando a ESSA, actividad que pueden generar impacto de carácter positivo o negativo.

Es así que en ESSA se efectúa una debida diligencia desde la planeación, proceso contractual y ejecución, generando estrategias y análisis de riesgos económicos, laborales, sociales, ambientales y de corrupción, que determinan la viabilidad y controles a implementar en los contratos, agotando las siguientes etapas:

1. En la etapa de planeación, a través de la elaboración de las condiciones contractuales generales se determina el

nivel del riesgo del proceso y la estrategia que permita mitigar la materialización desde el punto de vista, legal, financiero, laboral, ambiental y social.

2. En la etapa contractual mediante el análisis de las ofertas recibidas de los participantes se determina el cumplimiento normativo, contractual, técnico, económico y financiero a cargo de los responsables que cumplen estos roles en las diferentes áreas.

3. En la etapa de ejecución del contrato se delega un administrador (gestor administrativo o técnico), siendo el competente para realizar el seguimiento, vigilancia y control de la correcta ejecución del objeto contractual y alcance de acuerdo a lo establecido en las condiciones y demás documentos que hacen parte integral del contrato.

La cadena de suministro plantea un esquema de relacionamiento, fortalecimiento y desarrollo de proveedores y contratistas ayudando a la construcción de relaciones de cercanía, confianza y mutuo beneficio, encaminadas a un mejoramiento continuo de cara a un mejor desempeño de los contratistas dentro del ejercicio de su objeto social y en su relación con el grupo empresarial.

En virtud de lo anterior, una vez adelantadas las etapas, nace la necesidad de tener una metodología de evaluación de desempeño del contratista que permita evaluar criterios técnicos de cumplimiento y calidad; y criterios administrativos como ambiental, social, laboral, financiero, SG-SST y documental de la ejecución del contrato, y a su vez y de forma progresiva, motivar a los proveedores y contratistas en la dinámica del mejoramiento continuo, siendo socialmente responsables y que promuevan el desarrollo de territorios sostenibles y competitivos.

ESSA cuenta con el instructivo para la administración de riesgos asociados al lavado de activos y financiación del terrorismo; el cual documenta el procedimiento a seguir frente al relacionamiento con terceros;

estableciendo como requisito previo la realización de la debida diligencia respectiva obteniendo así un conocimiento efectivo, eficiente y oportuno del tercero con quien se establezca la relación contractual y/o legal.

Específicamente para la ejecución de proyectos, se procede con la realización de las siguientes actividades:

- Jornadas de información, cumpliendo con la debida diligencia tanto a autoridades locales como a organizaciones comunitarias de las unidades territoriales intervenidas por los proyectos, con el fin de presentar a las empresas contratistas localmente y así mismo, comunicar y socializar el alcance, responsables y generalidades de cada proyecto.

- Para la realización de las actividades que requieran la contratación de personal o del suministro de materiales e insumos (transporte, víveres, enseres, y demás que requiera), el contratista, en lo posible, facilita la generación de ingresos por servicios adquiridos en el área de influencia del proyecto y es responsable de posibilitar dicha adquisición en la región donde se ejecuta los proyectos siempre y cuando existan condiciones de competencia, calidad, cantidad, oportunidad, precios y demás factores, de tal manera que no se incida negativamente en los costos, tiempos y en general, en el desarrollo de los proyectos.

- En materia de contratación de personal, el contratista es responsable de acoger el marco normativo legal a nivel nacional y municipal, así como los lineamientos presentados por ESSA. Precizando que a nivel nacional se presentan políticas de servicio público de empleo y en algunas regiones, contextualmente se presentan condiciones particulares de índole legal que soportan procesos que incentivan la contratación de mano de obra local y la adquisición de bienes y servicios locales, por lo cual conoce y aplica el marco legal nacional y cada contexto específico.



de Criterios Ambientales para la Contratación. Este documento contiene las directrices que orientan los criterios ambientales a tener en cuenta para contratar bienes y servicios, a la luz de la normativa ambiental vigente y los componentes fundamentales requeridos para fomentar la economía circular y el desarrollo sostenible en el marco de las actividades llevadas a cabo por la organización.

Otras acciones emprendidas por ESSA para fortalecer la Contratación responsable para desarrollo regional

Programa apoyo a la educación superior - beca: "Buena energía para tu proyecto de vida"

Contenidos 308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales y 308-2 Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas

En el marco de la implementación del Sistema de Gestión Ambiental bajo la Norma NTC ISO 14001:2015, el proceso de gestión ambiental reconoce su transversalidad hacia los procesos empresariales, los cuales contribuyen directa o indirectamente al exitoso desempeño de esta.

Es por tal razón que, siendo ESSA consecuente con el cumplimiento de los lineamientos de su política del Sistema de Gestión Integrado y, buscando promover acciones conducentes a la mitigación y adaptación al cambio climático y a la preservación y conservación de los recursos naturales, consolida el Manual

ESSA sigue generando un interés en apoyar y estimular a jóvenes de escasos recursos económicos que se encuentran en su proceso de formación de pregrado, con el propósito de atraer estudiantes con calidad académica e influir de manera positiva en su desarrollo profesional. Por esta razón, realiza una alianza con la fundación Estructurar y la Universidad Industrial de Santander, UIS, siendo su principal objetivo apoyar la educación superior en las comunidades menos favorecidas que se encuentran en su área de influencia.

En 2020, el programa cumple su sexto semestre de ejecución, invirtiendo 64 millones en el sostenimiento de 12 estudiantes residentes en la ciudad de Bucaramanga en los programas académicos de Ingeniería Eléctrica y Electrónica a partir del cuarto semestre y hasta la culminación de sus estudios académicos, quienes están cursado los niveles académicos de octavo



(8), noveno (9) y décimo (10) semestre respectivamente e igualmente desarrollan cuatro talleres sobre el Manejo de la Ansiedad y la depresión Inteligencia emocional

Por otra parte, dos estudiantes becados han realizado intercambio académico con universidades de Brasil.

Programa de Becas Apostándole a la reconciliación de Santander

ESSA realiza el acuerdo de cooperación con la ARN con el fin de formar técnicos: "Instalaciones eléctricas en baja tensión", y apoyar el sostenimiento de 20 personas en proceso de reintegración social.

En 2020, 16 estudiantes hacen su práctica empresarial en ESSA y otras empresas del sector del energía. En 2021 los cuatro estudiantes restantes, harán su práctica en ESSA.

De otra parte, todos los beneficiados son dotados de herramientas por parte de la Organización Internacional para las Migraciones OIM y una persona presenta retiro de la formación, quedando así 19 personas beneficiadas de este programa, realizando una inversión de \$31,5 millones. Adicionalmente, ESSA dispondrá cuatro cuotas reguladas a través del contrato de aprendizaje para la realización de la fase práctica (Ley 789 de 2.002 - Art 30).

Contratación Social

En el 2019 se implementa prueba piloto de Contratación Social a través de las Juntas de Acción Comunal - JAC del área metropolitana, con participación exitosa de cinco JAC correspondientes a los Barrios Héroes y La Joya de Bucaramanga, Zapamanga de Floridablanca, Bosques de Piedecuesta y Villamil de Girón; quienes ejecutaron el mantenimiento y reparación de las figuras navideñas destinadas a los municipios ganadores del concurso de alumbrado decembrino, generando 25 empleos indirectos y una contratación total de 81 millones.



Buscando replicar la gestión del 2019, se establece como reto para el 2020 "Fortalecer la contratación social a través de cinco Juntas de Acción Comunal para actividades de alumbrado navideño"; sin embargo, debido la contingencia de salud pública por la pandemia Covid-19 la estrategia de navidad es replanteada priorizando el cumplimiento de las medidas gubernamentales, de autocuidado y protocolos de bioseguridad, por lo cual se desiste de ejecutar esta contratación con el propósito de no promover ni convocar escenarios de reunión o posible aglomeración en las comunidades.

II. Énfasis seguridad y salud de contratistas

La gestión en Seguridad y Salud en Trabajo en los trabajadores de los proveedores y contratistas de ESSA, está disponible en el tema material Clima Organizacional y Calidad de Vida, debido a que este tiene alcance a empleado de ESSA.

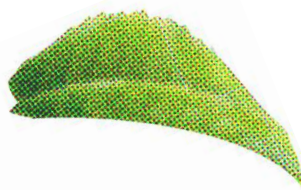


... Retos 2021

Establecer retos es crucial para desarrollar las actividades o programas, lograr los objetivos de crecimiento de ESSA y medir los avances o resultados obtenidos. Debido a esto, cada año se establecen metas que garanticen la gestión del tema material o relevante así:



| Reto | Meta |
|---|--|
| Contratación ESSA modalidad pública y privada de ofertas. | Lograr que el 70% de la contratación adjudicada sea bajo modalidad pública y privada de ofertas. |
| Esquemas especiales de contratación | Incrementar la participación de la contratación local, regional, adelantando y gestionando dos procesos por esta modalidad. |
| Sistemas especiales de contratación | Continuar con la implementación de los esquemas especiales de contratación ABYS en el sistema de información para la contratación Ariba. |





Derechos Humanos

Contenido 103-1 Explicación del tema material y su cobertura

Identifica y hace claridad sobre los estándares de la responsabilidad empresarial y la rendición de cuentas en relación con los derechos humanos, y especifica el papel de los Estados en la regulación de las empresas de manera efectiva. El “Marco Ruggie” de las Naciones Unidas establece tres pilares fundamentales para que las empresas respeten y promuevan los derechos humanos:



Los principios rectores para las organizaciones se enfocan en una debida diligencia para identificar, prevenir, mitigar y rendir cuentas del impacto sobre los derechos humanos, logrando un amplio apoyo de otras empresas, la sociedad civil y de los gobiernos.

En este tema material que promulga la política institucional de derechos humanos, el Grupo EPM hace público el compromiso de asumir en sus propias operaciones y



promover en las de terceros, con los que se relaciona, el cumplimiento de lo dispuesto en la Carta Universal de los derechos humanos y sus protocolos, convenciones y pactos vinculantes, incluidos el Derecho Internacional Humanitario, la Constitución Política y el marco legal de cada país en el que hace presencia. Para la organización es un reto en términos de su propia sostenibilidad y lo asume con la convicción de que el respeto por la dignidad humana es un compromiso fundamental en la agenda del desarrollo humano sostenible.

En el ejercicio de revisión de los temas materiales o relevantes que lleva a cabo el Grupo EPM en sus filiales de energía, que contempla diálogos con los grupos interés priorizados como Clientes y usuarios, Comunidad, y Proveedores y contratistas, se identifican los énfasis que soportan la gestión:

I. Gestión predial: es la debida diligencia al adquirir predios para dinamizar la economía local y fomentar el desarrollo Sostenible.



II. Trabajo decente en la cadena de suministro: es el respeto por los Derechos Humanos de los empleados de los contratistas de ESSA.

Contenido 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes

ESSA es consciente de que, en el desarrollo de sus operaciones, en el relacionamiento con los grupos de interés, en la construcción de los proyectos y en la interacción con las comunidades y entornos, aparecen y se potencian vulnerabilidades sobre los derechos humanos que debe entender a profundidad y gestionar. En 2015, ESSA inicia la implementación del modelo de gestión en derechos humanos adherido al Grupo EPM.

Para ESSA es un reto en términos de su propia sostenibilidad y lo asume con la convicción de que el respeto por la dignidad humana es un compromiso fundamental en la agenda del desarrollo humano sostenible, llevando a cabo la identificación y tratamiento de riesgos internos/externos en el desarrollo de sus operaciones, formación y comunicación para trabajadores ESSA y aliados estratégicos, relacionamiento con la fuerza pública, entre otros.

Los lineamientos empresariales con los que se gestiona el tema material y sus énfasis se encuentran visibles en el siguiente vínculo de la página web de ESSA:

<https://www.essa.com.co/site/informacion-corporativa/como-lo-hacemos/politicas-empresariales>

Políticas: Cero tolerancia frente al fraude, la corrupción y el soborno, derechos humanos, Proveedores y Contratistas y Responsabilidad Social Empresarial.

ESSA comprometida con el Desarrollo Sostenible, para generar impactos positivos que mejoren el bienestar de la sociedad, se adhiere en 2013 a los 10 principios del Pacto de las Naciones Unidas, comprometiéndose a implementar y respetar los derechos humanos y normas laborales, a preservar el

medioambiente y actuar con transparencia en sus actividades y operaciones. De esta manera, aporta desde su gestión empresarial a los principios en derechos humanos y Estándares Laborales:

- **Principio 1:** las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.
- **Principio 2:** las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los derechos humanos.
- **Principio 3:** las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.
- **Principio 4:** las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.
- **Principio 5:** las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.
- **Principio 6:** las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.

En 2015 son aprobados los Objetivos de Desarrollo Sostenible - ODS por parte de las Naciones Unidas, como un llamado universal para poner fin a la pobreza, proteger el planeta y garantizar que todas las personas gocen de paz y prosperidad en 2030. ESSA contribuye a este reto a través de los siguientes ODS:



Contenido 103-3 Evaluación del enfoque de gestión

La evaluación de este tema material o relevante se realiza mediante indicadores del Cuadro de Mando Integral – CMI, con seguimientos periódicos, que son presentados en el

comité directivo de la compañía.

Los resultados se soportan en el desarrollo de las diferentes iniciativas de ESSA y en la medición de cumplimiento de los retos y logros alcanzados anualmente.

Principales logros en 2020

| Reto | Meta | Logro | Criterios de cumplimiento Entre 0-50% es "No se cumple" Entre 51-70% es "Parcial" Entre 71-100% es "Total" |
|---|--|-------|--|
| Capacitación personal de vigilancia. | Capacitar al 100% del personal del contrato de vigilancia en temas de DDHH y Pacto Global. | 100% | Total |
| Capacitación plan integral riesgo público. | Capacitar al 80% de los trabajadores de ESSA en el plan integral en riesgo público. | 41% | No se cumple |
| Capacitación plan integral riesgo público. | Capacitar al 50% de los representantes de las firmas contratistas en el plan integral en riesgo público. | 0% | No se cumple |
| Capacitación trabajadores. | Capacitar a 200 trabajadores entre (directivos, líderes de equipo y colaboradores). | 50% | No se cumple |
| Capacitación a representantes aliados estratégicos. | Capacitar a 30 representantes de los aliados estratégicos priorizados, según el relacionamiento con las comunidades. | 115% | Total |
| Capacitación administradores de contratos. | Capacitar a administradores de contrato y líderes de los contratos de los proyectos del STR, reducción y control de energía, mantenimiento y expansión y reposición. | 0% | No se cumple |
| Plan gestión en DDHH. | Avanzar en el 10% del plan de gestión de DDHH. | 50% | No se cumple |
| Guía relacionamiento comunidades étnicas. | Incorporación de la guía de relacionamiento con comunidades étnicas de ESSA, bajo lineamientos del Grupo EPM. | 71% | Parcial |



I. Énfasis Trabajo decente en cadena de suministro

Este énfasis se define como el respeto por los derechos humanos de los empleados de los contratistas de ESSA.

Contenido 406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas

ESSA, mediante el Comité de Convivencia Laboral, impulsa el buen trato al interior de la empresa, afianzando las relaciones cálidas y cercanas entre colaboradores, logrando ambientes de trabajo libres de casos de discriminación, garantizando la promoción de comportamientos socialmente responsables y la dignificación de la vida de sus servidores.

Contenido 407-1 Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo

ESSA como empresa socialmente responsable, adherida al Pacto Global, respeta y garantiza el ejercicio de los derechos constitucionales de libertad sindical, asociación y negociación colectiva, por ello cumple los tratados internacionales, las normas internas y lo dispuesto en las convenciones colectivas y laudos arbitrales existentes y que le son vinculantes, entendiendo que lo determinado en los mismos apuntan a una relación sostenible y duradera para las partes.

Bajo esta premisa, exige a sus proveedores y contratistas el cumplimiento y respeto de los derechos y obligaciones de tipo laboral, tanto individual como colectivos, haciendo rigurosos sus términos de contratación para garantizar el cumplimiento de dichas obligaciones por parte de los aliados comerciales.

Contenidos 408-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil y 409-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio

ESSA no ha identificado casos de contratación infantil y trabajo forzoso con aliados estratégicos, tampoco se reportan denuncias formales en los canales establecidos por la empresa. Se realiza monitoreo periódico, validando la documentación respectiva de cada trabajador.

Contenido 410-1 Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos

El reto "Capacitar el 100% del personal total del contrato de vigilancia en temas de DDHH y Pacto Global" se cumple en su totalidad, llevando a cabo las capacitaciones por el mismo contratista en las diferentes sedes de la empresa, que contribuyen a la prestación de un mejor servicio.

| Indicadores | 2019 | 2020 | Variación |
|--|------|------|-----------|
| No. personas formadas. | 204 | 145 | -29 |
| % del personal formado en derechos humanos. | 100% | 100% | - |
| % del personal formado en derechos humanos. No. Horas de formación. | 528 | 580 | 10% |

Contenido 411-1 Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas

Aunque no se identifica la presencia de comunidades étnicas ubicadas dentro del área de influencia de los proyectos; se lleva a cabo el proceso correspondiente de consulta previa y caracterización que permitan validar la información de manera asertiva. De otra parte, el reto "Incorporación de la guía de relacionamiento con comunidades étnicas de ESSA con lineamientos del Grupo EPM" se cumple en 71%, con la realización de los siguientes hitos:

1. Presentación de la Guía de relacionamiento con comunidades étnicas en el comité de gerencia, para su posterior apropiación.
2. Sensibilización con el equipo de trabajo en DDHH de ESSA.
3. Apropiación desde el Sistema Gestión Integral - SGI, para interiorización de la guía y posterior promulgación y comunicación en el 2021, como buena práctica en el ADN de la compañía.

Contenido 412-1 Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos

Maria Lizzette Meza

El plan trabajo en derechos humanos, para la identificación, análisis, evaluación y plan de acción, inicia en el 2015 y culmina el en 2020 con un cumplimiento del 83%, llevándose a cabo los siguientes hitos:

1. Adopción de la política institucional en DDHH del Grupo EPM.
2. Comunicación interna y externa de la política institucional.
3. Formación a trabajadores y grupos de interés priorizados en ESSA.
4. Plan de acción sobre el tratamiento del mapa de riesgos identificados.

| 2018 | 2019 | 2020 | Variación |
|------|------|------|-----------|
| 69% | 79% | 83% | 5% |

El reto de "Avanzar 10% en el plan de tratamiento de la gestión de DDHH" se cumple con el 50% de gestión, debido a que en el 2021 se llevará a cabo la actualización del mapa de riesgos en derechos humanos, y se ejecutará el nuevo plan de tratamiento los riesgos priorizados. De esta manera. La gestión realizada en 2020 es la siguiente:

1. Presentación en el comité de gerencia.
2. Constitución de equipo interdisciplinario con representantes de las dependencias Auditoría, Subgerencia de Conexiones, Gestión Comercial, Proyectos, Servicios Corporativos, Suministro y Soporte Administrativo.
3. Desarrollo de cinco sesiones de trabajo con EPM.
4. Ocho sesiones adicionales en ESSA, para el análisis de los mecanismos vigentes y posterior consolidación de la información general, como parte diagnóstica en la primera etapa.

Contenido 412-2 Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos

El reto "Capacitar a 200 trabajadores entre directivos, líderes de equipo y colaboradores" se lleva a cabo de la siguiente manera, teniendo en cuenta las restricciones de la pandemia:

1. **Foro en derechos humanos Grupo EPM:** el 10 de diciembre de 2020 se lleva a cabo el primer foro virtual en derechos humanos del Grupo EPM, con todas las filiales y ESSA hace presencia con de 35 trabajadores. En este foro se abordan las bases y desafíos en derechos humanos, que se vislumbran para el 2021.



1.º Foro Derechos Humanos y empresas

Prácticas en la operación del Grupo EPM
Diciembre 10 de 2020



2. Encuentros de sensibilización: en los espacios de comités de obra y de proyecto del STR, reducción y control de energía, expansión y reposición, se llevan a cabo las sensibilizaciones realizadas de manera virtual sobre la importancia de las buenas prácticas en derechos humanos, en el desarrollo de los proyectos de ESSA.

| Indicadores | 2019 | 2020 | Variación |
|--|--------|------|-----------|
| No. personas formadas. | 212 | 135 | -36% |
| % del personal formado en derechos humanos. | 21,50% | 9,9% | -54% |
| % del personal formado en derechos humanos. No. Horas de formación. | 212 | 135 | -36% |

El reto de “Capacitar al 80% de los colaboradores de ESSA en el Plan integral en riesgo público” se desarrolla en coordinación con el grupo Gaula de la Policía Nacional,

mediante espacios virtuales desarrollos con los equipos de trabajo priorizados, lográndose la participación de 416 trabajadores, que corresponde al 41% de avance:

| Indicadores | 2020 |
|---------------------------|------|
| No. personas capacitados. | 416 |
| % capacitación. | 41% |
| No. Horas de formación. | 416 |

El reto “Capacitar los administradores de contrato y líderes de los contratos que corresponden a los proyectos del STR, reducción y control de pérdidas de energía, mantenimiento y expansión y reposición”, se llevará a cabo en el 2021.

El reto de “Capacitar a 30 representantes de los aliados estratégicos priorizados según el relacionamiento con las comunidades” se ejecuta al 100%, impactando a 35 personas

a través de dos capacitaciones brindadas de manera virtual, contando con la asistencia de profesionales sociales y ambientales de los diferentes contratos de los proyectos del STR, reducción y control de pérdidas de energía, expansión y reposición a quienes se sensibilizan en temas de apropiación de los DDHH como una buena práctica en el desarrollo de los proyectos y la relación con los grupos de interés de ESSA.

| Indicador | 2019 | 2020 | Variación |
|---------------------------|------|------|-----------|
| No. contratistas formados | 73 | 35 | -52% |
| Horas de formación. | 73 | 35 | -52% |

El reto de "Capacitar el 50% de los representantes de las firmas contratistas en el Plan integral en riesgo público" no se puede ejecutar, debido a las restricciones de la pandemia Covid-19, y se llevará a cabo en el 2021.

Programa Equipares

ESSA en 2020 firma y formaliza el convenio con el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo - PNUD, con el objeto de implementar el Programa Equipares con el que se busca contar con un sistema de gestión de equidad de género. De esta manera, se avanza con la conformación del comité de equidad de género en ESSA y la aplicación del instrumento de autodiagnóstico para identificar las brechas y construir el plan de trabajo con miras a obtener la certificación con el sello Equipares en 2021.

Contenido 412-3 Acuerdos y contratos de inversión significativos con cláusulas sobre derechos humanos o sometidos a evaluación de derechos humanos

Como compromiso institucional de derechos humanos, se cuenta con la aprobación de la política de seguridad física ESSA. En este

sentido, existe un contrato de vigilancia y seguridad privada con la empresa SEVICOL por \$929 millones, que incluye cláusulas sobre derechos humanos.

Contenido 413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo

Se llevan a cabo diferentes actividades de relacionamiento con las comunidades impactadas por los proyectos, con el objeto de informar asertivamente las generalidades de los proyectos, hacer seguimiento a los compromisos adquiridos con los grupos interés en el marco de la ejecución y debida diligencia de los proyectos, desarrollar espacios de formación en temas sociales, ambientales y arqueológicos con las comunidades del área de influencia de los proyectos en ejecución, y el levantamiento de las caracterizaciones socioeconómicas y contextos en los territorios.

Para las actividades planeadas y programadas, se logra una ejecución del 100%, con una población impactada de 74.006 personas del Área Influencia Directa - AID de ESSA:

| Proyecto | 2019 | | 2020 | |
|---------------------------------|--------------------|---------------------|--------------------|---------------------|
| | No. de actividades | No. de beneficiados | No. de actividades | No. de beneficiados |
| Área de Proyectos | 7 | 6.095 | 5 | 9.095 |
| Reducción y Control de Pérdidas | 16.510 | 22.980 | 2.216 | 28.152 |
| Programa Cercanía | 10 | 44.931 | 0 | 0 |
| Total | 16.527 | 74.006 | 2.221 | 37.247 |

En relación con la vinculación de la mano de obra local, se desarrolla una estrategia de relacionamiento con las organizaciones sociales de base, las Juntas de Acción Comunal - JAC, entes municipales y las comunidades directas del Área de Influencia Directa AID de los proyectos, para promover

una inclusión participativa en los procesos de selección por parte de los aliados estratégicos de ESSA, en la consecución de la mano de obra para la ejecución de los proyectos, bajo el cumplimiento de la política pública de empleo:



| Proyecto/Programa | 2019 | | | 2020 | | |
|-----------------------------------|---------------------|---------------|--------------------|---------------------|---------------|--------------------|
| | No. Empleos locales | Total empleos | % contratación AID | No. Empleos locales | Total empleos | % contratación AID |
| Área de Proyectos | 401 | 511 | 78% | 1.163 | 1.619 | 39% |
| Reducción y Control de Pérdidas | 512 | 540 | 95% | 300 | 393 | 31% |
| Programa Comercial Gestión Social | 46 | 46 | 100% | 46 | 46 | - |
| Total | 959 | 1.097 | 87% | 1.509 | 2.058 | 36% |

Contenido 413-2 Operaciones con impactos negativos significativos –reales o potenciales – en las comunidades locales

Se presentan los impactos reales y potenciales de las acciones y/o actividades que producen alteración en el medio donde se ejecutan los proyectos.

| Tipo de Impacto Real o potencial | 2019 | 2020 |
|----------------------------------|---|---|
| | Descripción del impacto | Descripción del impacto |
| Real | Impacto visual de las torres de energía eléctrica en los predios del paso de la línea. | Impacto visual de las estructuras eléctricas (postes y torres) en los predios. |
| Potencial | Posibles daños que se presentan por la ejecución del proyecto, en la infraestructura comunitaria. | Posibles daños que se presentan por la ejecución de los proyectos, en la infraestructura comunitaria. |



EU-22 Número de personas desplazadas físicaoeconómicamenteyla compensación otorgada, detallado por tipo de proyecto y EU-20 impactos del desplazamiento

No se presenta ningún evento de desplazamiento y/o relocalización de familias, originado por los proyectos o actividades propias de la operación de ESSA.

Relacionamiento con la fuerza pública

Se logra el relacionamiento con algunos comandantes de la fuerza pública en el área de influencia de ESSA, con el propósito de dar a conocer los proyectos en desarrollo en las respectivas regiones, medidas preventivas de seguridad, derechos humanos, defraudación de fluidos, reducción y control de pérdidas, la evaluación del nivel de orden público regional, condiciones de seguridad para los trabajadores y contratistas, con el fin de brindar mejores ambientes de integridad y seguridad a colaboradores, instalaciones y activos de la compañía.



Este relacionamiento se desarrolla en 10 municipios de Santander, en donde se realizan coordinaciones de seguridad para las dependencias de ESSA. Entre los resultados más significativos se destacan:

- 25 apoyos policiales en casos de defraudación de fluidos.
- 15 acompañamientos en casos de bloqueos en sedes y carreteras.

- Tres acompañamientos en casos de extorsión a contratistas.

- Seguridad otorgada para el desarrollo del proyecto Ocaña -San Alberto.

- Cinco relacionamientos y socialización de proyectos en San Gil, Socorro, Barrancabermeja, Ocaña y Bucaramanga con comandantes de la fuerza pública y directivos.

| 2018 | | 2019 | | 2020 | |
|------------------|-------------------|------------------|-------------------|------------------|-------------------|
| No. de reuniones | No. de asistentes | No. de reuniones | No. de asistentes | No. de reuniones | No. de asistentes |
| 10 | 129 | 35 | 759 | 25 | 75 |

II. Énfasis Gestión predial

Se define como la debida diligencia al adquirir predios para dinamizar la economía local y fomentar el desarrollo Sostenible. ESSA realiza esta gestión para adquirir predios y servidumbres requeridos para el desarrollo de los proyectos y la operación de la infraestructura eléctrica

En el 2020 se realizan las siguientes acciones:

- Creación de un comité de gestión inmobiliaria, instancia encargada de apoyar y asesorar la obtención, manejo y disposición de los activos inmobiliarios de la empresa, y las afectaciones o constitución de derechos sobre inmuebles de terceros. En 2020, este comité realiza 13 sesiones, para revisar casos presentados de las diferentes dependencias de ESSA.

- Creación de la guía de servidumbre, la cual contiene los lineamientos que deben seguirse para la constitución de servidumbres, reconocimiento y pago de daños, y adquisición de bienes inmuebles para el desarrollo del objeto social de ESSA.

- Tener un aliado estratégico para la gestión predial en más de 700 inmuebles requeridos para los proyectos del Sistema de Transmisión Regional - STR.

- Se implementa el instructivo para la atención de casos del activo inmobiliario en condiciones de invasión. En el 2020, se han atendido 21 casos de manera oportuna, los cuales han permitido las labores de mantenimiento preventivo y correctivo del activo inmobiliario de ESSA.





Retos 2021

Los retos motivan el cumplimiento de los objetivos y la estrategia corporativa de crecimiento. Cada año se establecen metas que garanticen la gestión del tema material en derechos humanos:



| Reto | Meta |
|--|---|
| Capacitación personal de vigilancia | Capacitar al 100% del personal del contrato de vigilancia en temas de DDHH y Pacto Global. |
| Capacitación Plan integral de riesgo público | Capacitar a 400 trabajadores de ESSA en el Plan integral de riesgo público. |
| Capacitación Plan integral de riesgo público | Capacitar a 100 representantes de los proveedores y contratistas en el Plan integral de riesgos público. |
| Relacionamiento con Fuerza Pública | Realizar 12 reuniones de acercamiento y relacionamiento con autoridades de las Fuerza Pública, para lograr el apoyo de los objetivos y planes de las diferentes subgerencias y áreas de ESSA. |
| Plan de formación en derechos Humanos | Diseñar e implementar un plan de formación en DDHH práctico, que contemple la operación, sus posibles escenarios y las herramientas de abordaje y mitigación. |
| Plan de tratamiento en DDHH | Diseñar e implementar las acciones para el tratamiento de los riesgos en DDHH, identificados en el mapa de riesgos actualizado. |
| Diagnóstico en derechos humanos - cadena de Suministro | Diseñar e implementar acciones en derechos humanos, derivadas del diagnóstico de Guías Colombia en cadena de suministro. |
| Mapa de riesgos en derechos humanos | Realizar actualización del mapa de riesgos en DDHH para ESSA, mediante una consultoría externa. |
| Mapa de riesgos en derechos humanos | Diseñar e implementar las acciones para el tratamiento del mapa de riesgos actualizado en derechos humanos. |
| Mecanismo de quejas y reclamos en derechos humanos | Implementar el mecanismo de quejas y reclamos en derechos humanos. |
| Mecanismo de quejas y reclamos en derechos humanos | Implementar el mecanismo de quejas y reclamos en derechos humanos. |
| Guía de relacionamiento comunidades étnicas | Implementación y seguimiento de la guía de relacionamiento con comunidades étnicas en el desarrollo de la operación de ESSA, según el contexto lo amerite. |
| Sistema de gestión en equidad de género | Diseñar e implementar el sistema de gestión en equidad de género en ESSA, con miras a la certificación en el Sello Equipares. |





Tarifas y Precios

Contenido 103-1 Explicación del tema material y su Cobertura

En Colombia la estructura tarifaria para el mercado regulado es establecida y regulada por la Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG, mediante la resolución 119 de 2007, la cual se viene aplicando desde el 2008 y señala que el Costo Unitario – CU de la prestación del servicio es el resultado de agregar los costos de las actividades de generación, transmisión, distribución, comercialización y otros relacionados con la operación y administración del sistema interconectado nacional.

En este sentido, las tarifas de los servicios que presta el Grupo EPM son reguladas, razón por la cual se hace gestión permanente ante el gobierno y los entes reguladores para que las metodologías tarifarias que se apliquen sean justas y eficientes para los usuarios. La tarifa competitiva es un propósito del Grupo EPM y por esto se trabaja en un esquema de eficiencia empresarial en sus costos y procesos.

En el ejercicio de revisión de los temas materiales o relevantes que lleva a cabo el Grupo EPM en 2017 con sus filiales de energía, contempla diálogos con los grupos interés priorizados como Clientes y usuarios, Comunidad, y Proveedores y contratistas, y se identifican los énfasis que soportan la gestión:

I. Educación y comunicación de los factores que afectan la tarifa:

comprende estrategias de educación y comunicación, para lograr mayor comprensión sobre periodos facturados, balance de generación y estilos de consumo, entre otros; señalando que hay unos factores técnicos y otros asociados al consumidor.

Contenido 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes

Las tarifas del servicio eléctrico son reguladas, razón por la cual se hace gestión permanente ante el Gobierno y los entes reguladores, para que las metodologías tarifarias que se apliquen sean justas y eficientes.

La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios es la encargada de vigilar la correcta aplicación de las fórmulas tarifarias y las metodologías por parte de las empresas de servicios públicos, conforme lo dispone el artículo 79 de la Ley 142 de 1994.

Los lineamientos empresariales con los que se gestiona el tema material y sus énfasis se encuentran visibles en el siguiente link de la página web de ESSA:

<https://www.essa.com.co/site/informacion-corporativa/como-lo-hacemos/politicas-empresariales>

Políticas: atención clientes, cero tolerancia frente al fraude, la corrupción y el soborno, derechos humanos, Proveedores y Contratistas y Responsabilidad Social Empresarial.

De igual manera, en el siguiente link se evidencia lo pertinente a la aplicación tarifaria:

<https://www.essa.com.co/site/mi-factura/formula-tarifaria-y-tarifas/formula-tarifaria>

ESSA comprometida con el Desarrollo Sostenible, para generar impactos positivos que mejoren el bienestar de la sociedad, se adhiere en 2013 a los 10 principios del Pacto de las Naciones Unidas, comprometiéndose a implementar y respetar los derechos humanos y normas laborales, a preservar el medioambiente y actuar con transparencia en sus actividades

y operaciones. De esta manera, aporta desde su gestión empresarial al principio en derechos humanos:

- **Principio 1:** las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.

En 2015 son aprobados los Objetivos de Desarrollo Sostenible - ODS por parte de las Naciones Unidas, como un llamado universal para poner fin a la pobreza, proteger el planeta y garantizar que todas las personas gocen de paz y prosperidad en 2030. ESSA contribuye a este reto a través de los siguientes ODS:



Contenido 103-3 Evaluación del enfoque de gestión

La evaluación de este tema material o relevante se lleva a cabo con indicadores relacionados en el Cuadro de Mando Integral – CMI, a través de seguimientos periódicos presentados ante el comité de gerencia de ESSA.

Los resultados se soportan en el desarrollo de las iniciativas de ESSA y en la medición de cumplimiento de los retos y logros alcanzados anualmente.

Principales logros 2020

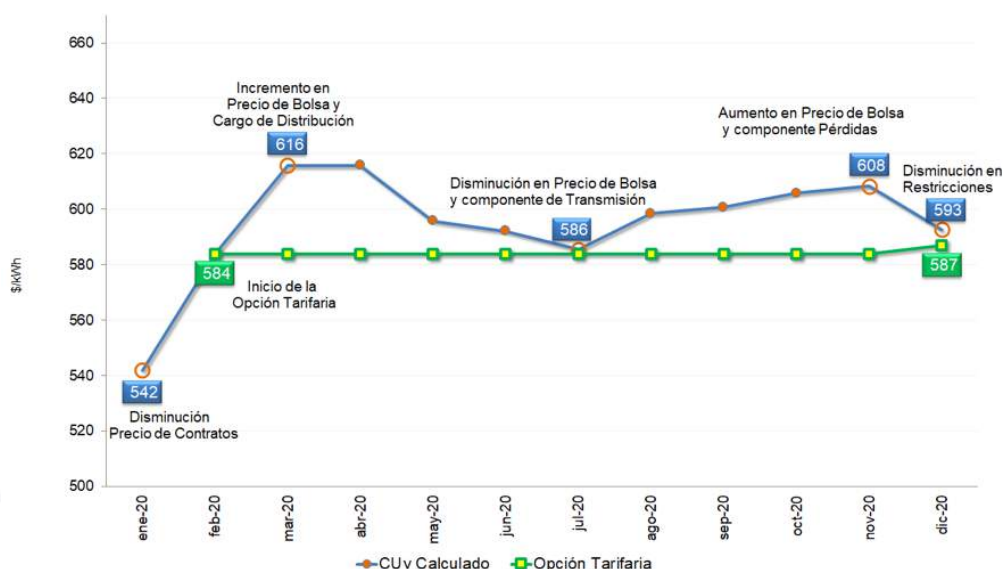
| Reto | 2019 | Logro | Criterios de cumplimiento Entre 0-50% es "No se cumple" Entre 51-70% es "Parcial" Entre 71-100% es "Total" |
|-----------------------------------|---|-------|---|
| Capacitación en Tarifas y precios | Realizar capacitación en tarifas y precios a 400 personas entre líderes de comunidades, presidentes de Juntas de Acción Comunal - JAC y vocales de control. | 100% | Total |



Conceptos aplicados de la factura de energía Costo Unitario (CU)

Es el costo económico eficiente de prestación del servicio es expresado en pesos por kilovatio hora (\$/kWh), y resulta de aplicar la fórmula tarifaria general establecida

en la resolución CREG 119 de 2007. Este corresponde a la suma de los costos eficientes de cada una de las actividades de la cadena eléctrica. El comportamiento del CU Nivel 1 propiedad del OR durante el 2020 es el siguiente:



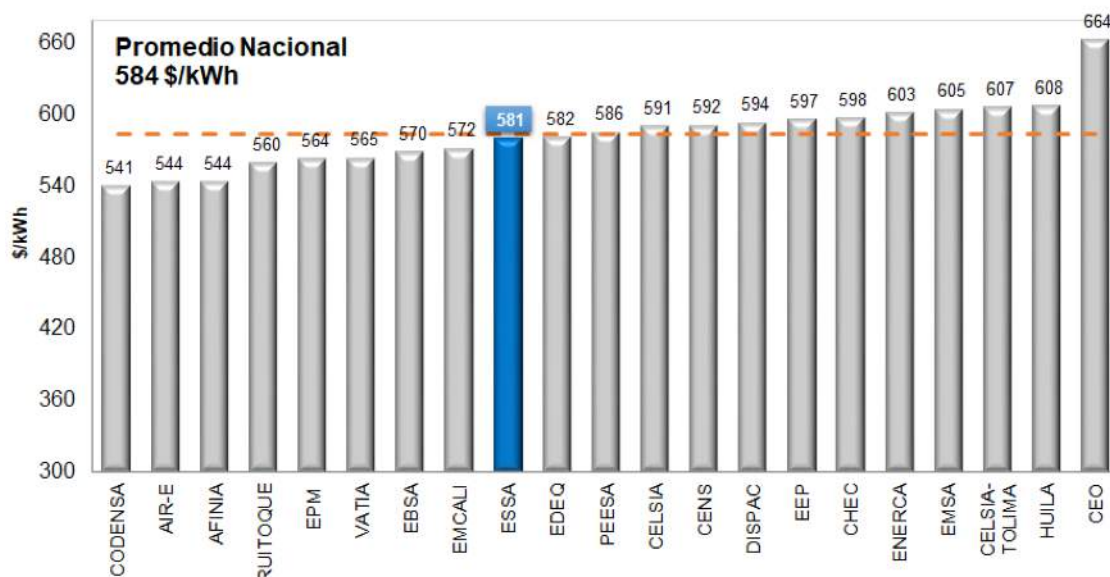
De lo anterior se concluye:

1. El nivel de tensión 1, es aquel en el que se encuentran conectados los usuarios residenciales, equivalente a una tensión nominal menor a 1 kV (Kilovoltio).
2. El OR, es Operador de Red o empresa de servicios públicos domiciliarios encargada de la operación y mantenimiento de los sistemas de distribución local.
3. El Costo Unitario más bajo se presenta en julio por \$586/kWh, debido a la disminución en \$12,4/kWh del precio en la bolsa de valores, en mayo de 2020.
4. El Costo Unitario más alto se presenta en marzo por \$616/kWh por el incremento del componente de Distribución, debido a la entrada en vigencia de la Resolución CREG 015 de 2018.

5. Teniendo en cuenta la emergencia sanitaria, ESSA adopta diferentes medidas especiales, entre la cuales está la de acogerse a la opción tarifaria definida en la Resolución CREG 012 de 2020.
6. La opción tarifaria es utilizada para reducir el impacto en los usuarios finales sobre posibles incrementos significativos, que se pueden presentar por situaciones como la aplicación de nuevas metodologías regulatorias o alzas en los precios de energía en la bolsa de valores.
7. Acogiendo las medidas transitorias adoptadas por el gobierno nacional, ESSA da estricto cumplimiento a lo establecido en el artículo 12 resolución CREG 058 de 2020, aplicando la opción tarifaria con una variación del 0% en el costo unitario a partir de febrero hasta noviembre de 2020.

Costo Unitario promedio

La variación anual del Costo Unitario promedio de las 21 empresas analizadas respecto al año anterior es del 7%.



El CU correspondiente al nivel de tensión 1 propiedad de ESSA en promedio es de 581 \$/kWh, ubicándose por debajo del promedio nacional, demostrando alta competitividad en tarifas, debido principalmente a la eficiencia en compras de energía a largo plazo y al congelamiento del Costo Unitario aplicado mediante opción tarifaria en 2020.

Consumo de energía

Es la cantidad de kilovatios hora de energía (kWh) que gastan los diferentes aparatos eléctricos utilizados en las viviendas residenciales, establecimientos comerciales o empresas en un período determinado, que se registra en los equipos de medición respectivos.

Consumo de subsistencia

Es la cantidad mínima de electricidad utilizada en un mes por un usuario típico, para satisfacer las necesidades básicas. El consumo de subsistencia se establece en 173 kWh-mes para alturas inferiores a 1.000 metros sobre el nivel del mar, y en 130 kWh-mes para alturas iguales o superiores a 1.000 metros sobre el nivel del mar.

Tarifa

Es el valor resultante de aplicar al costo unitario de la prestación del servicio el factor de subsidio o contribución aprobado regulatoriamente. En el caso de los usuarios de estrato 4 y/o usuarios no residenciales que no son beneficiarios de subsidio, ni están sujetos al pago de contribución, la tarifa corresponde al costo unitario pleno.

Las tarifas subsidiadas para los estratos 1 y 2 se aplican hasta el consumo de subsistencia y tienen un subsidio hasta del 60% y 50%, respectivamente. El estrato 3 tiene un subsidio aplicado hasta el consumo de subsistencia del 15%, sobre el costo unitario de prestación del servicio.

<https://www.essa.com.co/site/mi-factura/formula-tarifaria-y-tarifas/consultar-tarifas>

¿Cómo se genera el valor de la energía?

El Gobierno Nacional a través de la Comisión de Regulación de Energía y Gas (CREG, Res. 119 de 2007) establece la Fórmula Tarifaria que deben aplicar las empresas de energía para calcular el CU (Costo Unitario de la prestación del servicio de energía), que puedes ver en tu factura.

Costo Unitario variable (\$/kWh)
 $CUv = G + T + D + Cv + PR + R$

G: Generación
T: Transmisión
D: Distribución
Cv: Comercialización
PR: Pérdidas
R: Restricciones

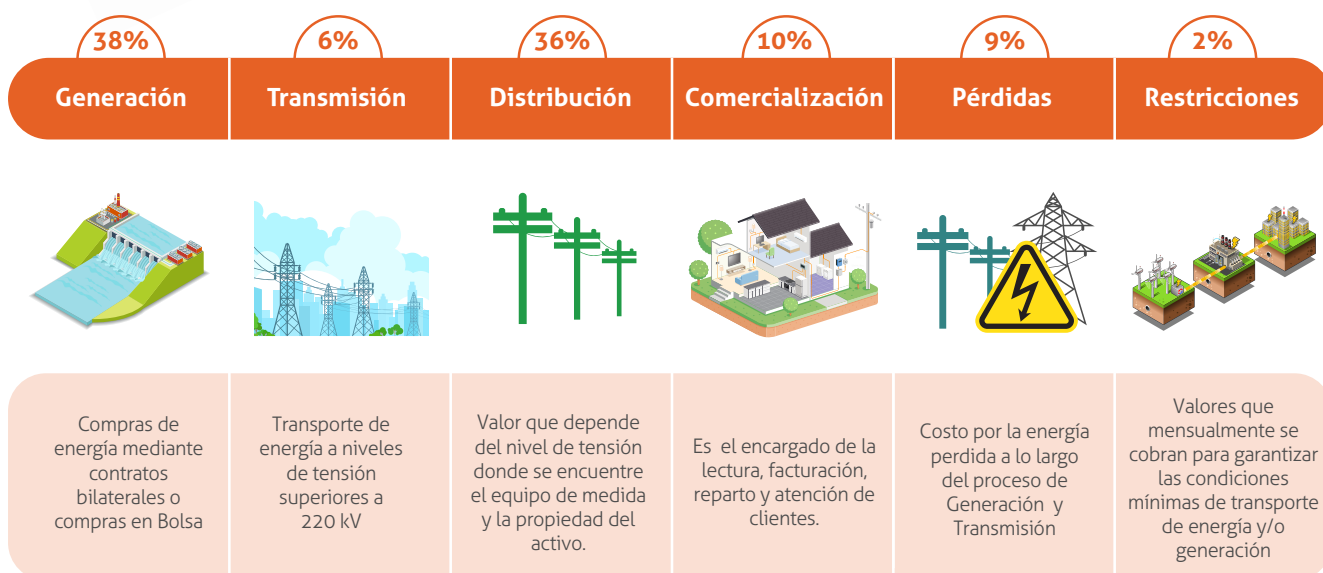
Al CU establecido por la CREG se le aplica el subsidio o la contribución, este resultado lo multiplicamos por el consumo, para generar el valor de la energía, así:

Fórmula Tarifaria
 $CU \begin{cases} + \% \text{ Contribución} \\ \text{o} \\ - \% \text{ Subsidio} \end{cases} = \text{Tarifa Plena} \times \text{Consumo registrado.} = \text{Valor energía}$

ESSA | Grupo-epm
siempre adelante

Mayor información en:
www.essa.com.co

Componentes tarifarios





Precio del kilovatio hora (\$/kWh)

Es el costo pagado por el consumo de electricidad, que es regulado mediante la fórmula tarifaria según Resolución CREG 119 de 2007. A continuación, se muestran los precios históricos en \$/kWh detallado por clase de servicio:



| Clase de servicio | 2018 | 2019 | 2020 | Variación |
|-------------------|------|------|------|-----------|
| Estrato 1 | 213 | 221 | 234 | 6% |
| Estrato 2 | 267 | 276 | 293 | 6% |
| Estrato 3 | 429 | 451 | 494 | 10% |
| Estrato 4 | 505 | 531 | 581 | 9% |
| Estrato 5 | 606 | 637 | 697 | 9% |
| Estrato 6 | 606 | 637 | 697 | 9% |
| Comercial | 606 | 637 | 697 | 9% |
| Industrial | 606 | 637 | 697 | 9% |

La información se toma de la tarifa promedio para usuarios nivel de tensión 1- Propiedad de los activos del Operador de Red. Adicionalmente las tarifas de estratos 1, 2 y 3 se liquidan hasta el consumo de subsistencia.

Contribuciones

Es el aporte facturado a los estratos 5 y 6 y a los sectores no residenciales que se destinan para cubrir los subsidios de los estratos 1, 2 y 3. En el 2020 ascienden a un total de \$65.436 millones, que corresponden al mercado de comercialización de ESSA y los giros recibidos por otros comercializadores.

Subsidios

El subsidio de energía es una ayuda económica, que reciben los usuarios ubicados en los estratos 1, 2 y 3. Estos subsidios son cubiertos por las contribuciones facturadas a los estratos 5 y 6, así como a los sectores no residenciales, el déficit restante es cubierto por el Fondo Nacional de Solidaridad para Subsidios y Redistribución de Ingresos - FSSRI. El monto total de subsidios para el mercado de comercialización de ESSA durante el 2020 es de \$174.688 millones.

Aplicación Impuesto de alumbrado público

ESSA se encarga de aplicar el impuesto de alumbrado público definido por 92 municipios del área de influencia, establecido como un porcentaje sobre el valor correspondiente al servicio de energía eléctrica, realizando la prestación del servicio de facturación y recaudo del mismo.

Para mayor información, los clientes y usuarios pueden consultar el siguiente link en el portal web de ESSA:

<https://www.essa.com.co/site/clientes/estado/alumbrado-publico>

ESSA promueve la capacitación sobre el servicio de alumbrado público en diferentes espacios con los municipios, comunidades, y en su interacción con clientes y usuarios, a través de espacios de educación al cliente, buscando fortalecer el relacionamiento y acompañamiento a las administraciones municipales del área de influencia.

La empresa, a través de los ejecutivos comerciales, se encarga de atender a los municipios facilitando la comunicación bidireccional, dinamizando la gestión de las diferentes temáticas y la socialización de aspectos regulatorios, tarifarios y de prestación de servicios asociados a alumbrado público y prestación del servicio de energía a las administraciones y concejos municipales.

Capacitación Grupos de Interés

En el 2020, no es posible realizar socializaciones a los trabajadores de ESSA sobre tarifas, debido a la emergencia sanitaria de la pandemia por Covid-19 y las altas reclamaciones recibidas por parte de la comunidad y los entes territoriales. Sin embargo, se generan espacios para socializar y retroalimentar a los líderes sociales sobre las medidas adoptadas y la composición de las tarifas aplicadas.

En este sentido, se adoptan otros mecanismos de comunicación como



el WhatsApp y reuniones a través de plataformas virtuales, que permiten establecer una comunicación permanente, para dar información y capacitación en temas de tarifas y precios a los diferentes líderes sociales como miembros de Juntas de Acción Comunal - JAC, vocales de control, veedurías ciudadanas, comités de desarrollo y control social y líderes comunitarios, entre otros.

La temática de tarifas y precios hace parte de las Mesas Regionales desarrolladas con municipios del Magdalena Medio.

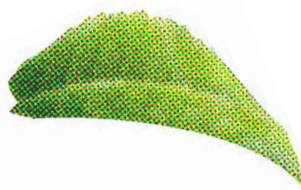
| grupo de Interés (Segmento) | 2019 | 2020 | Variación |
|--|------|------|-----------|
| Comunidad (Junta de Acción Comunal y Vocales de control) | 300 | 400 | 33% |



Retos 2021

Los retos motivan el cumplimiento de los objetivos y la estrategia corporativa de crecimiento. Cada año se establecen metas que garanticen la gestión del tema material de Tarifas y Precios así:

| Reto | Meta |
|---|--|
| Capacitación en Tarifas y precios | Promover espacios presenciales, semipresenciales y virtuales que permitan informar y capacitar a 400 personas entre líderes, miembros de JAC, veedurías ciudadanas y vocales de control del área de influencia de ESSA, en temas de tarifas (fórmula, composición, competencia de la CREG, aplicación, subsidios, contribuciones, etc.). |
| Creación de cartilla digital de tarifas | Consolidar y documentar la cartilla digital sobre el cálculo y determinación de tarifas del mercado regulado. |





Transparencia

Contenido 103-1 Explicación del tema material y su Cobertura

La lucha contra la corrupción se ha convertido en una característica de varias reformas gubernamentales importantes. Aunque el conocimiento acerca de la corrupción y sus efectos corrosivos es mayor hoy en día que hace una década, en muchos países existe una necesidad de generar conciencia sobre la magnitud del problema y la necesidad de tomar medidas. Es allí donde se hacen necesarios mecanismos de control internos en las instituciones y reiterar la importancia de valores fundamentales como la honestidad, el respeto del estado de derecho, la obligación de rendir cuentas y la transparencia para fomentar el desarrollo y hacer que el mundo, desde una región, sea un mejor lugar para todos.

Este tema material o relevante en las empresas del Grupo EPM se desarrolla a través de estrategias de comunicación, educación y relacionamiento, soportadas en la veracidad, suficiencia, pertinencia, oportunidad y claridad de la información que se entrega sobre la gestión empresarial, con el propósito de garantizar la confianza de los grupos de interés.

En el ejercicio de revisión de los temas materiales o relevantes que lleva a cabo el Grupo EPM en 2017, con sus filiales de energía, contempla diálogos con los grupos de interés priorizados como Clientes y usuarios, Comunidad, y Proveedores y contratistas, y se identifican los énfasis que soportan la gestión:

I. Apertura de información: consiste en abrir espacios para fortalecer la confianza de los



grupos de interés, que les permita tomar decisiones para su beneficio, en los ámbitos social, ambiental y económico, que se gestionan con los temas referentes a ética empresarial y anticorrupción.

Contenido 103-2 Enfoque de gestión y sus componentes

La transparencia en ESSA se traduce como el esfuerzo y compromiso por generar entornos de confianza para promocionar el acceso libre a la información, la comunicación abierta y la participación de todos los grupos de interés del área de influencia, entregando información útil y relevante, así como dando a conocer sus políticas y actuaciones que guían sus operaciones y consolidan su actuar responsable ante la sociedad.

Los lineamientos empresariales con los que se gestiona el tema material y sus énfasis se encuentran visibles en el siguiente link de la página web de ESSA:

<https://www.essa.com.co/site/informacion-corporativa/como-lo-hacemos/politicas-empresariales>

Políticas: Atención clientes, cero tolerancia



frente al fraude, la corrupción y el soborno, derechos humanos, innovación, Proveedores y Contratistas y responsabilidad social empresarial.

ESSA comprometida con el Desarrollo Sostenible, para generar impactos positivos que mejoren el bienestar de la sociedad, se adhiere en 2013 a los 10 principios del Pacto de las Naciones Unidas, comprometiéndose a implementar y respetar los derechos humanos y normas laborales, a preservar el medioambiente y actuar con transparencia en sus actividades y operaciones. De esta manera, aporta desde su gestión empresarial al principio de Anticorrupción:

• **Principio 10:** las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.

En 2015 son aprobados los Objetivos de Desarrollo Sostenible - ODS por parte de las Naciones Unidas, como un llamado universal para poner fin a la pobreza, proteger el planeta y garantizar que todas

las personas gocen de paz y prosperidad en 2030. ESSA contribuye a este reto a través de los siguientes ODS:



Contenido 103-3 Evaluación del enfoque de gestión

La evaluación de este tema material o relevante se lleva a cabo con indicadores relacionados en el Cuadro de Mando Integral – CMI, a través de seguimientos periódicos presentados ante el comité de gerencia de ESSA.

Los resultados se soportan en el desarrollo de las iniciativas de ESSA y en la medición de cumplimiento de los retos y logros alcanzados anualmente.

Principales logros 2020

| Reto | Meta | Logro | Criterios de cumplimiento Entre 0-50% es "No se cumple" Entre 51-70% es "Parcial" Entre 71-100% es "Total" |
|--------------------------|--|-------|--|
| Medición del clima ético | Realizar la medición de clima ético en los trabajadores de ESSA y ejecutar 2 actividades lúdicas asociadas a transparencia y ética empresarial. | 100% | Total |
| Programa Cercanía | Realizar 10 programas de cercanía, impactando 46.000 clientes y usuarios. | 0% | No se cumple |
| Transformación digital | Alcanzar el 48% de avance en la curva S de transformación digital, a través de proyectos empresariales. | 72% | Total |
| Gobierno digital | Alcanzar el nivel Medio Alto en la implementación de la Política de Gobierno Digital en ESSA, a través de 23 planes de acción programados entre 2019-2022. | 84% | Total |

I. Énfasis Apertura de la información

Se define como los espacios para fortalecer la confianza de los grupos de interés, que les permita tomar decisiones para su beneficio, en los ámbitos social, ambiental y económico, que se gestionan con los temas referentes a ética empresarial y anticorrupción.

Contenido 102-16 Valores, principios, estándares y normas de conducta

Código de ética

El código de ética contiene tres valores corporativos y cinco principios éticos, que guían el actuar de los trabajadores ESSA:

- **Valores corporativos:** Transparencia, Responsabilidad y Calidez
- **Principios éticos:** Cumplimos nuestros compromisos, nuestro interés primordial es la sociedad, brindamos un trato justo, cuidamos el entorno y los recursos, buscamos fundamentalmente servir.



Este código es adoptado en ESSA en marzo de 2017, mediante aprobación de Junta Directiva. El lanzamiento se realiza en el 2018 y se continúa divulgando a través de acciones como: comunicados corporativos, ejercicios de reflexión en los equipos de trabajo, refuerzo y socialización con los agentes de cambio.

Manual Conflicto de Interés

El manual de conflicto de intereses proporciona la información necesaria y los procedimientos que permiten a los

administradores y trabajadores ESSA conocer, prevenir y gestionar adecuada y oportunamente los conflictos de intereses que pudieran presentarse en el ejercicio de sus funciones.

Este manual es adaptado para ESSA en mayo de 2016, mediante aprobación de Junta Directiva y la divulgación de su contenido se ha realizado a través de acciones como: comunicados corporativos, formación y aprendizaje en los equipos de trabajo.

Manual de Conducta Empresarial

El manual de conducta empresarial contiene las declaraciones de comportamientos éticos que deben inspirar el actuar de los trabajadores tanto a nivel interno como con los diferentes grupos de interés. Este manual es adoptado por ESSA en junio de 2018, mediante aprobación de Junta Directiva y la divulgación de su adopción se realiza mediante mensajes o campañas de ética, en las cuales se promueven los comportamientos éticos que están contenidos tanto en este documento como en el Reglamento Interno de Trabajo.

Este manual define estándares mínimos no negociables que deben aplicar los trabajadores independientemente del lugar en donde presten sus servicios, en cualquiera de las empresas que conforman el Grupo EPM.

El propósito es brindar un modelo de actuación basado en los principios y valores de las empresas que conforman el Grupo EPM, con el fin de que sean aplicados en el desarrollo de todas actividades, y así los trabajadores entiendan, acepten y razonen sobre el actuar ético y se mantengan conectados con la ética del trabajo, ya que esta es una orientación práctica de la conducta.

Manual de Conflicto de Intereses y tratamiento de decisiones en interés de Grupo EPM

Este manual tiene como propósito proporcionar la información necesaria y los procedimientos que les permitan a los administradores y trabajadores del Grupo

EPM conocer, prevenir y gestionar adecuada y oportunamente los conflictos de intereses que pudieran presentarse en el ejercicio de sus funciones.

Este manual es adoptado en ESSA en mayo de 2013, mediante aprobación de Junta Directiva y la divulgación de su adopción se realiza a través de folletos, presentaciones en la inducción a nuevos trabajadores, capacitaciones de gestión integral de riesgos a los trabajadores y tips enviados por correo interno. Adicionalmente, los trabajadores cuentan con mecanismos para reportar los conflictos de intereses.

Acción Colectiva

En el 2015, ESSA se adhiere al estandar nacional Compromiso de Transparencia y Ética de las empresas del Sector Eléctrico "Acción Colectiva", convocada por el Consejo Nacional de Operación y XM S.A E.S.P., con el que se busca promover la sana competencia, la confianza y la sostenibilidad de las empresas y del sector. En 2020, se llevan a cabo las siguientes acciones:

1. Asistencia del 100% a las mesas de trabajo programadas.
2. Seguimiento al programa integral de Anticorrupción ESSA.
3. Actualización de la matriz de riesgo de corrupción de ESSA.
4. Socialización del Código de ética de Proveedores y Contratistas, a través de boletín empresarial enviado mensualmente a este grupo de interés.

Medición de Transparencia Empresarial - MTE

La Medición de Transparencia Empresarial - MTE es una herramienta de control social que tiene como objetivo monitorear y evaluar mecanismos y políticas de transparencia empresarial, promoviendo el fortalecimiento del sector privado, mediante la adopción de buenas prácticas de integridad en el relacionamiento de los grupos de interés.

Este ejercicio también identifica alertas sobre fallas y/o debilidades que pueden convertirse en posibles riesgos de corrupción al interior de las empresas, que mediante la implementación de planes de mejoramiento se pueden traducir en fortalecimiento institucional, no solo de la empresa sino de su entorno de trabajo.

En el 2020, se realiza la medición de este indicador de transparencia y por acuerdo de confidencialidad firmado con la Corporación Transparencia por Colombia, ESSA no puede publicar los resultados obtenidos.

Contenido 102-17 Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas

ESSA cuenta con el canal "Contacto Transparente", como mecanismo de línea directa para la recepción de incidentes y denuncias sobre actos indebidos que pueden haber sido cometidos por parte de los trabajadores de ESSA y/o demás grupos de interés (Clientes y Usuarios, Comunidad, Estado, Proveedores y Contratistas, Accionistas) en su relación con la empresa, que puedan afectar el cumplimiento de los objetivos estratégicos, por:

- Apropiación indebida de activos.
- Corrupción.
- Reportes fraudulentos.
- Abuso tecnológico.
- Financiación del terrorismo y lavado de activos.
- Incumplimiento de normas y políticas de la empresa.
- Otros.

El canal dispone de tres medios para reporte:



Aplicativo: <https://contactotransparente.epm.com.co/?site=1>



Línea telefónica: 01 8000 522 955. Horario de atención con asesor de lunes a viernes de 7:30 a.m. a 5:30 p.m.



Correo electrónico: contactotransparente@epm.com.co

Contenido 102-25 Conflictos de intereses

A 2020, se tienen reportados 169 posibles conflictos de intereses, se presenta un caso de un potencial conflicto de interés no reportado, el cual es tramitado en el Comité de Ética y se realiza la respectiva medida de tratamiento. En su mayoría los posibles conflictos de intereses reportados hacen referencia a las actividades económicas de personas cercanas, que a la fecha pueden generar un conflicto de interés real o potencial y personas cercanas en cargos públicos o en empresas del Grupo EPM, que a la fecha pueden generar un conflicto de interés real o potencial.

un asesor externo, se aprueba la actualización de la matriz de corrupción, la cual cuenta con 11 riesgos de corrupción para esta vigencia, conformada en los niveles tolerable y aceptable que resumen de siguiente manera:

| 2019 | | 2020 | |
|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Tolerable | Aceptable | Tolerable | Aceptable |
| 3 | 10 | 3 | 8 |

Esta matriz hace parte del componente uno del Plan de Anticorrupción y Atención al Ciudadano - PAAC 2021, disponible en el portal web de ESSA, el siguiente link:

<https://www.essa.com.co/site/Portals/0/documentos/PAAC%202021.pdf>

Contenido 205-1 Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción

ESSA analiza y actualiza los escenarios asociados a fraude, corrupción, soborno, lavado de activos y financiación del terrorismo en los 65 procesos documentados; sin identificar materialización alguna durante el 2020.

En reunión realizada en diciembre de 2020, por el Gerente, directivos, trabajadores de algunas dependencias de ESSA y el apoyo de

Contenido 205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos en anticorrupción

En el 2020, se capacita a 149 colaboradores de ESSA en las temáticas: manual de conducta empresarial, protección de datos, declaración de transparencia y conflicto de intereses, sistema de administración de riesgos de lavado de activos y financiación del terrorismo. Igualmente se evidencia una disminución frente al 2019 debido a las restricciones por la pandemia del Covid-19:

| Grupo de interés | 2018 | 2019 | 2020 | Variación |
|--|------------|------------|------------|-------------|
| Gente ESSA (Comité de gerencia) | 13 | 2 | 0 | 0% |
| Gente ESSA (Profesionales) | 219 | 87 | 73 | -16% |
| Gente ESSA (Tecnólogos, técnicos y auxiliares) | 262 | 112 | 76 | -32% |
| Total | 494 | 201 | 149 | -26% |

En el 2020 se capacitan de manera virtual en el Plan de Anticorrupción y Atención al Ciudadano PAAC 2020 a 464 personas de los grupos de interés Accionistas, Estado y Gente ESSA:



| Grupo de interés | 2019 | 2020 | Variación |
|---------------------------------------|------------|------------|-----------|
| Accionistas | 39 | 6 | -85% |
| Estado (Junta directiva) | 2 | 0 | - |
| Gente ESSA (profesionales y técnicos) | 408 | 458 | 12% |
| Total | 454 | 464 | 2% |

Contenido 205-3 Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas

En el 2020, se reciben 23 incidentes reportados a través de la línea de contacto transparente, de los cuales dos se encuentran en estudio y 21 están finalizados con su respectiva verificación y respuesta, resumidas así:



| Tipo de Incidente | Ocurriencia | | | |
|--|-------------|----------|-----------|----------|
| | Negativa | Positiva | Negativa | Positiva |
| Alteración de Documentos. | | | 1 | |
| Conflicto de Intereses. | 1 | | 1 | 1 |
| Corrupción Administrativa. | | | 2 | |
| Corrupción Operativa | | | 7 | 1 |
| Fraude. | 2 | 1 | | 1 |
| Defraudación de Fluidos. | 2 | | | |
| Incumplimiento de normas y políticas de la empresa. | 6 | 4 | 4 | |
| Manipulación de Licitaciones. | | | 2 | |
| Tráfico de Influencias. | | | | 1 |
| Uso indebido (Uso de activos en actividades particulares). | 1 | | | |
| Total | 12 | 5 | 17 | 4 |
| | 17 | | 21 | |

Para aquellos reportes que presentan incidencia se realiza la formulación e implementación de mejoras en los procesos; tales como:

1. Acciones preventivas y de promoción sobre la importancia de informar potenciales conflictos de interés por parte de trabajadores ESSA.
2. Fortalecimiento de los controles asociados con la detección, identificación y registro del personal que ingresa a las instalaciones ESSA.
3. Robustez de los controles sobre materiales instalados, manteniendo el seguimiento del material no instalado o sobrante.

Contenido 206-1 Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia

En el 2020, no se presentan demandas por competencia desleal, práctica monopolística o contra la libre competencia.

Contenido 415-1 Contribución a partidos y/o representantes políticos

La normativa interna impide que ESSA realice contribuciones de tipo económico o en especie a partidos, representantes o campañas políticas. Como empresa socialmente responsable, adherida al Pacto Global cumple y respeta los mecanismos de transparencia que le permiten asegurar su actuación empresarial y adopta buenas prácticas en su gestión, de modo que se fortalezca su cultura basada en valores y principio éticos.

ESSA declara los siguientes lineamientos frente al cabildeo, la relación con el sector político y su responsabilidad política empresarial:

1. ESSA no contrata ni usa los servicios de cabildeo para su relacionamiento con los entes del Estado. Por lo tanto,

ESSA no ofrece, promete, ni paga dádivas, prebendas o beneficios a ninguna persona, natural o jurídica para obtener beneficios para la empresa.

2. ESSA no tiene filiación política y no toma partido en aspectos relacionados con el curso político de la región.

3. ESSA no realiza contribuciones políticas, a partidos o campañas. Sus trabajadores no tienen permitido realizar este tipo de contribuciones directas o indirectas con el fin de obtener ventajas para la compañía.

4. Durante los periodos electorales, ESSA se abstiene de realizar vinculaciones publicitarias en eventos y actividades que tengan riesgo de ser usado por actores políticos.

En el portal web de ESSA se puede ampliar el contexto de lo expresado anteriormente, a través del siguiente link:

<https://www.essa.com.co/site/%C2%BFQui%C3%A9nessomos/Informaci%C3%B3ncorporativa/Declaraciones.aspx>

Así mismo, los grupos de interés cuentan con la línea de Contacto Transparente para reportar el incumplimiento de esta declaración.

Contenido 417-3 Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing

En el 2020, ESSA no incurre en reclamaciones por incumplimiento a la normativa o legislación asociada a la privacidad de los clientes, mercadotecnia y marketing, y comunicación y publicidad.

Contenido 418-1 Reclamaciones fundamentadas a violaciones de la privacidad y pérdidas de datos del cliente

ESSA no presenta incidentes de seguridad frente a la información de datos personales; tampoco se presenta reclamación alguna



mediante los canales establecidos en la política de protección de datos personales, el buzón corporativo datospersonales@essa.com.co, ni de manera física en las instalaciones de ESSA Bucaramanga, por parte de terceros ni por parte de organismos de control en relación a filtraciones y/o robo de datos personales.

E-U7 Gestión de la demanda Programa Cercanía

Con este programa se desarrolla una serie de actividades integrales de relacionamiento, socialización e interacción con los grupos de interés en diferentes municipios de Santander, con una fuerte presencia institucional, llevando un mensaje unificado del servicio que ESSA ofrece, resaltando inversiones, proyectos e iniciativas en calidad del servicio, técnicas, ambientales y comerciales, que identifican y ratifican el compromiso de ESSA con el crecimiento y la sostenibilidad de los territorios en donde hace presencia.

Los focos de este programa son:

- **Promover buenos comportamientos:** fomentando comportamientos de uso eficiente, disfrute seguro y legal, que se reflejen en la vinculación y satisfacción de clientes y usuarios a las ofertas.
- **Sensibilización:** en la comprensión de la factura de ESSA, promueve el conocimiento de los servicios y sus procesos productivos, que se refleje en la valoración de estos y su relación costo beneficio.

• **Dar acceso y comprabilidad:** es el conocimiento de tarifas, aceptación y vinculación a las ofertas disponibles.

• **Disminución pérdidas de energía:** se trabaja en los territorios y sectores subnormales, para fomentar los comportamientos asociados a la legalidad, que se reflejen en la disminución de las pérdidas de energía.

• **Presencia institucional:** consiste en democratizar la presencia institucional, llevándola a las regiones del departamento, asegurando la adopción de nuevos comportamientos y acceso a las ofertas disponibles.

• **Estrategias:** que fortalezcan el relacionamiento y los niveles de satisfacción con los clientes Gobierno, Empresas y Grandes Clientes.

• **Fortalecer la confianza a través del acceso a la información:** se promueve la Transparencia y apertura de la información.

En el 2020, con ocasión de la contingencia de salud pública derivada de la pandemia por Covid-19 y atendiendo los llamados del gobierno nacional y medidas regionales tendientes a no promover encuentros presenciales que constituyan aglomeraciones, se decide no llevar a cabo este programa.

Por esta razón los datos se reflejan al 2019 y se espera retomarlas en el 2021 bajo un esquema mixto de virtualidad y semi presencial.

| Actividad | 2017 | 2018 | 2019 | Variable |
|------------------------|--------|--------|--------|----------|
| Cercanías realizadas | 11 | 10 | 10 | - |
| Actividades realizadas | - | - | 182 | - |
| Clientes / Asistentes | 91.577 | 40.095 | 44.931 | 12% |

Otras acciones emprendidas por ESSA para fortalecer la Transparencia empresarial

Encuesta Clima Ético 2020

Queremos conocer **tu percepción sobre**
la Gestión Ética en ESSA
y la aplicación de **herramientas, prácticas y acciones**
al interior de nuestra organización.

¡Ayúdanos diligenciando la encuesta!

[Haz clic aquí](#)



Ética empresarial

Se realiza la aplicación de la medición de la gestión ética en ESSA, con una participación del 60% de la población organizacional, llevando a cabo dos actividades asociadas a la gestión ética y los principios organizacionales a través de los agentes de cambio, quienes a su vez multiplican estas buenas prácticas en los diferentes equipos de la empresa, con el fin de reforzar y fortalecer estos temas.

Transformación digital

Se conformaron cuatro semillas de exploración de nuevas tecnologías de la cuarta revolución industrial - 4RI, permitiendo el desarrollo de soluciones tecnológicas empresariales innovadoras, en automatización de procesos e inteligencia de negocios, para la toma oportuna de decisiones, digitalización de operaciones y movilidad con drones.

Se da cumplimiento del 100% de los hitos 2020, de los Proyectos Empresariales con habilitador de Tecnología de Información - TI, permitiendo la actualización regulatoria CREG 030, 038, 058, 061, 064 y tecnológica de aplicaciones software Core y servicios

digitales, que apoyan la operación de la red, los procesos comerciales y de nómina.

Destaca la centralización y migración a la nube de los centros de datos, la disposición de nuevos servicios digitales y la facturación electrónica, la habilitación del comercio electrónico, una alta conectividad en las oficinas de atención a clientes, a través de fibra óptica, y el aseguramiento de la información y las transacciones con herramientas antivirus, antimalware y de protección avanzada de amenazas, todo en concordancia con la estrategia de ESSA y la arquitectura de TI del Grupo EPM.

Adicionalmente, el desarrollo de una cultura digital, mediante acciones de sensibilización, relacionamiento, comunicación y formación, desplegadas a través de la campaña de Transformación Digital, la directriz de cero papel, la Feria Pásala Inn & CreaTlva, el plan de relacionamiento y los programas de formación en inteligencia social, ISO27001, Power BI, Office 365 y Teams, impactando al grupo de interés Gente ESSA, que permiten alcanzar un nivel de madurez del 75%.



De esta manera, contribuir a la calidad y oportunidad de la prestación del servicio al Cliente ESSA y al desarrollo de su ADN digital.

En el 2020 se destacan los siguientes logros:

1. Implementación del 100% de los Proyectos con habilitador de TI.
2. Implementación Proyecto de Seguridad de Información y Ciberseguridad "El Centinela".
3. Conformación de cuatro semillas de exploración que generen servicios digitales.
4. Implementación Política de Gobierno Digital.



La política pública liderada por el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - MinTIC tiene como objetivo "promover el uso y aprovechamiento de las tecnologías de la información y las comunicaciones, para consolidar un Estado y ciudadanos competitivos, proactivos, e innovadores, que generen valor público en un entorno de confianza digital".

Los componentes de esta política son TIC para el Estado y TIC para Sociedad, los lineamientos y estándares se basan en tres habilitadores transversales referentes a Arquitectura TI, Seguridad y Privacidad y Servicios Ciudadanos Digitales; todos estos vinculados a cinco propósitos: servicios digitales de confianza, procesos internos seguros y eficientes, toma de decisiones basada en datos, empoderamiento ciudadano e impulso en el desarrollo de territorios y ciudades inteligentes.

En el marco de la implementación de la política de gobierno digital en ESSA, durante el 2020, se realizan actividades que permiten obtener avances en los habilitadores de Arquitectura de TI, trabajando en el levantamiento de lineamientos para la gestión de información, generación de manual gobierno de TI y la renovación y actualización de la página web de ESSA.

En Seguridad y privacidad de información, se trabaja en estructuración de los lineamientos para gobierno abierto y la generación de la metodología para el plan de apertura datos abiertos.

En el ámbito de Servicios Digitales, se construyen los lineamientos de accesibilidad y usabilidad, metodología para medición de servicios digitales. Así mismo, se trabaja y diseña una campaña interna de transformación cultural y digital para los clientes internos.

Estas actividades permiten continuar con el avance en la implementación de la política de gobierno digital, obteniendo un nivel medio alto en esta actividad.

Escucha de los grupos de interés

Rendición de cuentas

En la página web de ESSA, se cuenta con un espacio para conocer los informes de resultados alcanzados de los ejercicios de rendición de cuentas entre ESSA y los grupos de interés priorizados, en los que se presentan los resultados alcanzados en la generación de valor social, económico y ambiental, y se atienden las inquietudes presentadas por parte de los asistentes, los cuales se pueden consultar en el siguiente link:

<https://www.essa.com.co/site/accionistas/informes-y-evaluaciones/resultados-rendicion-de-cuentas>

Grupo de interés Gente ESSA

| Acción emprendida | Logros |
|-----------------------|---|
| Contingencia Covid-19 | <p>1. Certificación de operaciones Bioseguras por parte de ICONTEC; 2. Creación del manual Covid-19 para la prevención y mitigación al riesgo de contagio por COVID-19 y actualización de documentos del SG-SST; 3. Implementación de trabajo remoto para más de 500 trabajadores administrativos; 4. Realización de 986 pruebas de Covid-19 a trabajadores por cercos o viajes a municipios de cobertura de ESSA por disposiciones municipales; 5. Cero muertes por Covid-19 de trabajadores y seguimiento a los casos positivos presentados.</p> |
| Rendición de Cuentas | <p>En febrero de 2020, se realiza la rendición de cuentas sobre la gestión empresarial de ESSA durante el 2019, enmarcada en la generación de valor social, ambiental y económico mediante los conversatorios con trabajadores, con una participación de 876 asistentes de las regiones: Bucaramanga, región Sur y Magdalena Medio. Ver informe completo en el siguiente link: https://www.essa.com.co/site/Portals/accionistas/documentos</p> |



Grupo de interés Accionistas

| Acción emprendida | Logros |
|----------------------|--|
| Rendición de Cuentas | <p>En marzo de 2020, se realiza la rendición de cuentas sobre la gestión empresarial de ESSA durante el 2019, a la Asamblea ordinaria de Accionistas, enmarcada en la generación de valor social, ambiental y económico, con una participación de seis (6) accionistas, que representan 14.702.025.013 acciones, equivalentes a un 97% de las acciones suscritas a la fecha, entre ellos EPM Inversiones, EPM, el departamento de Santander y algunos accionistas minoritarios. Ver informe completo en el siguiente link: https://www.essa.com.co/site/Portals/accionistas/documentos/informes-y-evaluaciones/resultados-rendicion-cuentas/informe-rendicion-de-cuentas-ESSA-2020-GI-Accionistas.pdf?ver=2020-06-19-083036-790</p> |



Grupo de interés Estado

| Acción emprendida | Logros |
|---|--|
| Encuentros de ESSA con alcaldes. | Se realizan seis reuniones con 49 alcaldes y/o sus representantes de manera presencial, dado que las reuniones se adelantaron antes del inicio del periodo de aislamiento. |
| Sensibilización Impuesto Alumbrado Público. | Se realizan 16 capacitaciones de manera presencial y virtual, con la asistencia de 200 personas. |



Grupo de interés Comunidad

| Acción emprendida | Logros |
|--|--|
| Mesas temáticas regionales sobre la prestación del servicio de energía eléctrica en el área de influencia de ESSA. | Se realizan nueve mesas regionales, dos presenciales y siete virtuales, en las que participan 92 personas. |
| Encuentros con comunidades para tratar temas de interés sobre inversión, mantenimiento y atención al usuario. | Se realizan cinco encuentros, cuatro presenciales y uno virtual, en los que participan 112 personas. |

Grupo de interés Clientes y Usuarios

| Acción emprendida | Logros |
|---|---|
| Fortalecer las competencias de los trabajadores de ventanilla, para mejorar la atención de clientes y usuarios en condición de discapacidad auditiva. | <p>Se realiza formación en lenguaje de señas con la Cámara de Comercio de Bucaramanga, certificando a 26 trabajadores.</p> <p>ESSA es reconocida, por la Superintendencia de Servicios Públicos y Andesco, como empresa que presta un servicio incluyente con población en condición de discapacidad.</p> |
| Autogestión e información de la factura, para promover su lectura a través del IVR. | <p>En mayo de 2020, se habilita la opción en el IVR, para que el cliente y usuario realice consultas relacionadas con su última factura.</p> <p>La consulta se puede efectuar sin costo alguno a través de la línea gratuita de atención 018000 971 903.</p> <p>Se registran 53.222 transacciones.</p> |

Grupo de interés Proveedores y Contratistas



| Acción emprendida | Logro cuantificable alcanzado |
|---|--|
| Emisión digital boletín mensual | Se emiten doce (12) boletines empresariales a Proveedores y Contratistas, con temas como: plan de compras 2020, directrices sobre facturación, cambios en procedimientos y normatividad, temas de homologación e invitaciones y otros para conocimiento. |
| Evento de Proveedores y Contratistas | Se realiza el evento de P&C en noviembre de manera virtual como Grupo EPM, con la participación de 981 personas, Santander registra la asistencia de 49 empresas contratistas, equivalentes al 5% de los participantes. |
| Participación mesas temáticas Magdalena Medio | Se participa en la mesa temática sobre inversión e impacto social en los territorios región Magdalena Medio, dando a conocer la estructura de la cadena de suministro y los procesos de contratación. |

Grupo de interés Colegas

| Acción emprendida | Logro cuantificable alcanzado |
|---|---|
| Sensibilización RETIE y matriz de requisitos vinculación de clientes ESSA. (Gremio Electricistas) | En el 2020, se realizan 17 actividades con la participación de 148 personas de los municipios más representativos del área de influencia de ESSA. En estas reuniones se presenta el RETIE y la actualización de la matriz de requisitos para vinculación de clientes de ESSA. |
| Jornadas y eventos de relacionamiento con constructores e instaladores. (Gremio Constructor). | Se realizan 12 jornadas, dos presenciales y 10 virtuales, contando con la participación de 170 personas. |

Grupo de interés especial Líderes de opinión

| Acción emprendida | Logro cuantificable alcanzado |
|--|--|
| Celebración Día del Periodista | <p>Evento realizado con 60 periodistas, de medios locales, regionales y nacionales de televisión, radio, digital, alternativos, prensa, entre otros, como Vanguardia Liberal, Caracol, RCN, Colmundo Radio, CM&.</p> <p>Este espacio afianza lazos de cercanía y relacionamiento entre los voceros de la compañía y los líderes de opinión que emiten información oficial de ESSA.</p> |
| Conferencia "Que suene la campana, emprendiendo en medio de la adversidad" | <p>Espacio virtual con medios alternativos de la región, al que asisten periodistas de medios independientes ubicados en Bucaramanga, Puerto Wilches, Barrancabermeja, Socorro, Coromoro, San Gil, Guadalupe, entre otros.</p> <p>En este encuentro se tratan temas relacionados con el emprendimiento, presentando el caso de una empresa de comunicaciones, la cual da a conocer elementos prácticos que pueden ser aplicados por los emprendedores, en estos tiempos de transformación.</p> |

Plan de auditoría

El plan de auditoría de ESSA se construye con lineamientos del Grupo EPM, basado en normas internacionales de auditoría y priorizando la ejecución de trabajos en procesos de mayor riesgo. Durante el 2020 se evalúa el 54% de los macroprocesos y el 33% de proyectos de ESSA.

El plan de trabajo de auditoría interna se ejecuta en un 94%, correspondiendo a 32 asignaciones de aseguramiento/consulta. Con relación al 2019, se observa una disminución en el número de asignaciones; esto debido a que para el 2020 se planea la ejecución de auditorías con enfoque integral; es decir con mayor alcance y evaluación de actividades ejecutadas por diferentes áreas.

| Plan de auditoría | 2018 | 2019 | 2020 | Variable |
|---------------------------|------------|------------|------------|------------|
| Asignaciones programadas. | 68 | 48 | 34 | -29% |
| Asignaciones realizadas. | 65 | 46 | 32 | -30% |
| Cumplimiento | 96% | 96% | 94% | -2% |

Como resultado de las auditorías realizadas en 2020, se establecen 50 planes de acción; de los cuales el 14% ya se encuentran ejecutados.

De otro lado, ESSA gestiona las relaciones con los proveedores de aseguramiento, con el objetivo de establecer sinergias en el proceso de evaluación del sistema de control interno de la empresa. Como producto de esta gestión se obtiene el fenecimiento de la cuenta a nivel fiscal por parte de la Contraloría General de Medellín.

Auditoría del SGI

En noviembre del 2020, se realiza la primera auditoría interna integral al SGI la cual permite a ESSA verificar el cumplimiento de los requisitos de las normas ISO 9001:2015 de calidad, NTC ISO 45001:2018 SG SST y NTC ISO 14001:2015 gestión ambiental, requisitos legales y los establecidos por la compañía, promoviendo e implementando el mejoramiento continuo en la empresa.

Esta práctica permite a la alta dirección tomar decisiones basadas en los resultados a los hallazgos generados, garantizando así

el mantenimiento del Sistema de Gestión Integrado - SGI y la satisfacción de los grupos de interés.

En la auditoría interna se obtienen los siguientes resultados para los procesos auditados:

| Tipos de hallazgos | 2020 |
|----------------------|------|
| Conformidades | 565 |
| Fortalezas | 27 |
| No conformidades | 146 |
| Aspectos por mejorar | 56 |

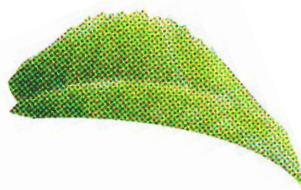


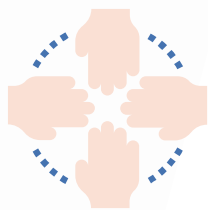
Retos 2021

Los retos motivan el cumplimiento de los objetivos y la estrategia corporativa de crecimiento. Cada año se establecen metas que garanticen la gestión del tema material de Transparencia, así:



| Reto | Meta |
|--------------------------|--|
| Medición del clima ético | Realizar la medición de clima ético en los trabajadores de ESSA. |
| Programa Cercanía | Realizar siete programas de cercanía, bajo esquema mixto de presencialidad y virtualidad, impactando 21.000 clientes y usuarios. |
| Transformación digital | Alcanzar el 75% de avance en la curva S, a través de proyectos empresariales con habilitador de TI. |
| Gobierno digital | Alcanzar el nivel Medio Alto en la implementación de la Política de Gobierno Digital en ESSA, a través de 23 planes de acción programados entre 2019-2022. |





Ciudadanía Corporativa

Consiste en desarrollar acciones fuera de su modelo de RSE en alianza con múltiples actores, con el propósito de generar transformación social. En 2020, se continúan desarrollando acciones complementarias a RSE así:

Vinculaciones Publicitarias

Con el propósito de fortalecer las relaciones con sus grupos de interés, contribuir al desarrollo de las comunidades, promover la cultura y los eventos corporativos y de sano esparcimiento; en 2020, ESSA se vincula publicitariamente a 10 eventos con un apoyo económico de \$243 millones para la exposición de marca, cumpliendo con su manual de imagen y valores corporativos.

Deportivos

ESSA reitera su compromiso con el bienestar mental y físico de la comunidad en general, vinculándose publicitariamente a dos eventos deportivos con \$186 millones, apoyando a la Alianza Petrolera y la Primera Carrera Atlético Virtual de Bucaramanga.



Culturales

En cercanía con la cultura en Santander, ESSA se suma a cinco eventos con un apoyo de \$25 millones apoyando el Festival Departamental del Café, Festival Internacional de Piano (FIP) de la UIS, Festivalito Ruitoqueño, Festival de Cine Yarimafic y Primer Festival Virtual del Bocado.

Corporativos

El conocimiento y el aprendizaje son claves en ESSA, y por ello la organización participa en tres eventos de formación y gestión comercial como el Congreso Internacional en Biorrefinerías y Energías Renovables soportadas en TICS (Berstic), el Congreso Nacional de Municipios y la Primera Feria Virtual Comercial y del Emprendimiento, vinculándose publicitariamente con \$37 millones.



| Indicadores | 2018 | 2019 | 2020 | Variación |
|---------------------|------|------|------|-----------|
| No. Eventos | 22 | 46 | 10 | -78% |
| Inversión /Millones | 409 | 617 | 248 | -60% |



Los patrocinios institucionales durante los últimos tres años reflejan los siguientes resultados:

En 2020 se evidencia una disminución de eventos e inversión realizada, debido a la situación de emergencia sanitaria por la pandemia Covid-19, en donde ESSA realiza varios ajustes presupuestales de acuerdo a los decretos expuestos por el Gobierno Nacional, con el fin garantizar los recursos y dar continuidad a los procesos propios del core del negocio a través de un plan de ahorros.

Finalmente, ESSA es protagonista durante los últimos años en el proceso de reconstrucción y puesta en marcha del Teatro Santander, escenario de talla mundial que reabre sus puertas en abril de 2019, donde aporta recursos por más de 4.000 millones de pesos. ESSA está orgullosa de participar en este proyecto que será el principal centro de promoción, formación y presentación de espectáculos, actos artísticos, dramáticos y musicales del oriente colombiano.

En 2021, ESSA espera continuar iniciativas de Ciudadanía Corporativa para acercar la cultura, el deporte y los espacios de formación a la sociedad santandereana.

Encendamos la alegría de la navidad 2020

Para ESSA, como parte del Grupo EPM, es importante hacer realidad el sueño de llevar felicidad a las comunidades de los territorios donde tiene presencia, creando espacios con el apoyo de las administraciones municipales.

En 2020, después de la experiencia de años anteriores y de recibir a cambio las manifestaciones alegría y agradecimiento de las administraciones municipales y principalmente de la comunidad, ESSA convoca su tradicional concurso de Alumbrado Navideño segmentado para Municipios y Barrios; buscando llevar una luz de esperanza a las comunidades con el disfrute de las luces navideñas en la temporada decembrina, con la magia, tradición y colorido que las caracteriza.

Adicionalmente, ESSA lleva la navidad a los hogares de nuestros clientes y usuarios a través del desarrollo de caravanas que recorrieron los municipios metropolitanos.

Esta iniciativa permite abrir espacios que incentivan los valores en la comunidad y el trabajo en equipo en pro de un objetivo, convirtiéndose en una oportunidad disfrutar la unión fraterna luego de un año en el que la pandemia Covid-19 ha impactado la cotidianidad de las comunidades.

Concurso dirigido a Municipios del área de influencia de ESSA

En esta versión, ESSA premia a cinco municipios con la entrega de un kit de Alumbrado Navideño compuesto por 15 figuras cada uno, incluyendo el montaje de las figuras, su mantenimiento, retiro, transporte y la energía consumida durante el tiempo que dure encendida la decoración.

En esta edición participan los municipios en los que ESSA presta el servicio de energía eléctrica, con excepción de los municipios del Área Metropolitana de Bucaramanga y Barrancabermeja, con los cuales se adelanta una dinámica enfocada en los barrios.

Adicionalmente, ESSA complementa el premio otorgando un Aguinaldo Navideño que consiste en la entrega de 25 tabletas a cada municipio ganador para facilitar el proceso de aprendizaje de igual número de menores beneficiados, entendiendo las condiciones de virtualidad que se han derivado de la pandemia Covid-19. Los menores cumplen con el requisito de ser estudiantes de una entidad educativa pública seleccionada por el Alcalde Municipal y encontrarse en el rango de edad entre 6 y 11 años; en total se entregan 125 tabletas.



Municipios ganadores

| | |
|---|------------|
| 1 | Aratoca |
| 2 | Coromoro |
| 3 | Enciso |
| 4 | Los Santos |
| 5 | Charalá |

| Indicadores | 2018 | 2019 | 2020 | Variación |
|--------------------------|---------|---------|--------|-----------|
| Nº Municipios | 15 | 12 | 5 | -58% |
| Inversión /Millones | 1.199 | 300 | 155 | -48% |
| Nº Personas beneficiadas | 200.000 | 289.000 | 61.024 | -79% |



Concurso dirigido a Barrios del Área Metropolitana de Bucaramanga y Barrancabermeja

En 2020, ESSA premia a 13 barrios ganadores con la entrega de un kit de Alumbrado Navideño compuesto por siete figuras, incluyendo el montaje, su mantenimiento, retiro, transporte y energía consumida durante el tiempo que dure encendida la decoración.

Se complementa el premio con un Aguinaldo Navideño, que consiste en la entrega de 25 tabletas a cada barrio ganador, para facilitar el proceso de aprendizaje de igual número de menores beneficiados, entendiendo las condiciones de virtualidad que se han derivado de la pandemia por Covid-19. Los menores cumplen con el requisito de ser estudiantes en una entidad educativa pública, residir en el barrio y encontrarse en el rango de edad entre 6 y 11 años; en total se entregan 325 tabletas.

| Ciudad | Sector residencial | |
|-----------------|--|-----|
| | Nombre | Nº. |
| Bucaramanga | La Joya, Giradot, Rincón de la Paz y Nápoles. | 4 |
| Barrancabermeja | Las Torres, Primero de mayo, Alcanzar y Planada del Cerro. | 4 |
| Girón | Villa Campestre y Carrizal Campestre. | 2 |
| Floridablanca | Altos de Florida y Prados del Sur. | 2 |
| Piedecuesta | Brisas de Guatiguará | 1 |
| Total | | 13 |



| Indicadores | 2019 | 2020 | Variación |
|--------------------------|---------|--------|-----------|
| Nº Barrios | 20 | 13 | -35% |
| Inversión /Millones | 81 | 232 | 186% |
| Nº Personas beneficiadas | 306.000 | 39.000 | -87% |

Caravanas navideñas

Teniendo en cuenta las restricciones derivadas de la pandemia Covid-19 y animados por llevar la navidad hasta a los clientes y usuarios como un mensaje de esperanza de un futuro mejor, la empresa realiza ocho caravanas navideñas que recorren las principales calles de Bucaramanga y su área metropolitana, para que las familias disfruten desde sus casas o apartamentos de un espectáculo decembrino, buscando un sano esparcimiento para todos.

Los recorridos que se realizan por vías principales y barrios cuentan con cinco carrozas temáticas de gran formato, entre ellas “El circo del polo norte”, “El trineo de Santa” y “El Bosque encantado”, con personajes y show musical. Así mismo, se articulan a estas Caravanas los aliados comerciales y algunos programas como ESSA en Casa y Somos, para un total de 17 vehículos.

| Indicadores | Caravanas |
|---------------------------|-----------|
| N°. Recorridos | 8 |
| Inversión /Millones | 187 |
| N°. Personas beneficiadas | 191.998 |





Convenios Cooperación mitigación de la propagación pandemia Covid-19

Comprometida con el bienestar y salud de las comunidades de su área de influencia, ESSA, filial del Grupo EPM, aporta de manera voluntaria \$900 millones de pesos para contribuir con la preparación de los hospitales públicos de Santander para la atención de la pandemia del Covid-19 así:

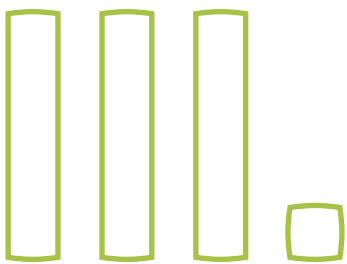
1. Aporte por \$200 millones a través del convenio realizado con Indersantander, entregando 1.500 kits de protección personal e insumos de limpieza y desinfección para la asistencia médica, los cuales se distribuyen en los hospitales públicos del departamento de Santander.
2. Aporte por \$300 millones al Hospital Regional del Magdalena Medio de la



ciudad de Barrancabermeja, invertidos en las adecuaciones necesarias para la sala de atención respiratoria y la compra de una ambulancia equipada para traslado de pacientes con Covid-19.

3. Aporte por \$300 millones al Hospital Universitario de Santander de la ciudad de Bucaramanga, para la modernización de la Unidad de Cuidados Intensivos (UCI) y elementos de protección para su equipo médico, de manera que puedan estar mejor preparados para la atención de pacientes y lograr un número significativo de personas recuperadas.
4. Aporte por \$100 millones del través del convenio realizado con Instituto de Salud de Bucaramanga E.S.E ISABU para la adquisición de elementos de protección personal para trabajadores de la salud con riesgo de exposición directa del virus Covid-19.





***Compromiso
Ambiental***

Introducción



Contenido 102-11 Principio o enfoque de precaución

Con el propósito de conservar y proteger el medio ambiente, los Estados deben aplicar el criterio de precaución en la medida que sus capacidades se lo permite. En este sentido, si se llegare a concretar un riesgo de daño grave o irreversible que derive de una afectación, no se puede posponer la adopción de medidas eficaces tendientes a impedir la degradación del medio ambiente, alegándose la falta de certeza científica e incluso los altos costos y gastos que producen estas medidas de protección.

A pesar de la estrecha relación que tiene el principio de precaución ambiental con el de prevención, difieren en el sentido que mediante el principio de precaución se exige la implementación de medidas que tienden a lograr una reducción en la posibilidad de ocurrencia de un daño ambiental grave, a pesar de omitir la probabilidad de que ocurra; por otro lado, el principio de prevención obliga a integrar medidas cuando ya se conoce el daño ambiental, que puede producirse en razón a una actividad concreta.

En torno al principio de precaución han surgido distintitos debates, pues se establece como principio ético, en razón a que se encuentra intrínsecamente conectado con otros, no siendo considerado como



autónomo, sino un conjunto de principios. También es conocido como principio de cautela, el cual exige la aplicación de medidas de protección anticipadas a la ocurrencia de un deterioro efectivo del medio ambiente. Este principio busca contrarrestar y mitigar las amenazas, sobre todo aquellas donde no se tiene certeza científica, sobre sus causas, efectos y de cierta manera pueden afectar la salud y el medio ambiente.

ESSA al ser una empresa comprometida con brindar una adecuada, eficaz y eficiente prestación del servicio público de suministro de energía, también se encuentra comprometida con la protección del medio ambiente y conoce que algunas de sus actividades tienen gran interacción con este; en razón a esto, establece mecanismos que garanticen una gestión ambiental integral con criterios de competitividad empresarial integrando la sostenibilidad ambiental, económica y social como sus pilares de acción.

En este sentido, ESSA desarrolla distintas acciones cuyo propósito es prevenir, mitigar corregir y compensar los impactos negativos además de potenciar los impactos positivos sobre los componentes físico, biótico y social desde la planificación de proyectos, obras y actividades, siempre encaminados en disminuir las afectaciones que estos puedan recibir.

Aprobación de la Política del Sistema de Gestión Integrado (SGI) que expresa:

- ESSA gestiona con calidad y de manera integral la prestación del servicio de energía eléctrica para el logro de sus objetivos empresariales.

- Gestiona la seguridad y salud en el trabajo, promoviendo la cultura del autocuidado, el trabajo en ambientes seguros y saludables, y la participación y consulta de sus trabajadores en la prevención de lesiones y enfermedades laborales.

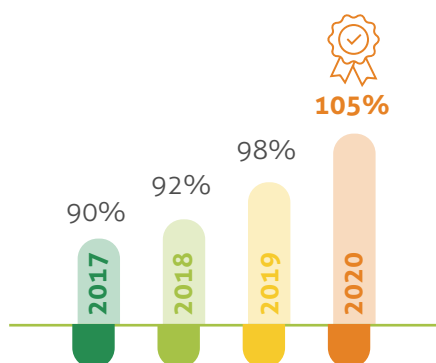
- Gestiona su desempeño ambiental, promoviendo el uso racional de los recursos y el control de aspectos e impactos ambientales para la protección del medio ambiente y la prevención de la contaminación.

- Cumple los requisitos legales y los acogidos voluntariamente por la organización para la seguridad y salud en el trabajo, la gestión ambiental y la calidad de sus servicios, orientados a la satisfacción de las necesidades de sus grupos de interés y al mejoramiento continuo del SGI.

• **Índice de Gestión Ambiental Empresarial (IGAE):** ESSA con miras a fortalecer la gestión ambiental a nivel de Grupo EPM, mantiene el monitoreo anual del cumplimiento de la Política del SGI y sus lineamientos, mediante la medición de cinco ejes temáticos: 1. Dirección, enfoque y soporte de la gestión, 2. Legislación ambiental y compromisos voluntarios, 3. Gestión de aspectos e impactos ambientales y desempeño, 4. Cultura, participación y comunicación ambiental, 5. Cambio climático.

En el 2020, se obtiene en el IGAE 105% superando la meta del 98% en siete puntos.

| 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | Variación |
|------|------|------|------|-----------|
| 90% | 92% | 98% | 105% | 7% |



Desde el proceso ambiental se han desarrollado acciones claves para lograr y superar el resultado esperado, entre ellas se destacan:

- La implementación de lineamientos alineados a la Norma NTC ISO 14001:2015.
- La empresa lleva seguimiento y control sobre los requisitos ambientales ligados a sus líneas de negocio y de sus procesos administrativos y de soporte. Existe actualización de la matriz de

cumplimiento legal, donde se incluyen actividades para la actualización del nomograma y de validación de su cumplimiento.

• La empresa evidencia tener 12 acuerdos voluntarios suscritos con distintas entidades, cuyas actividades derivadas están alineadas con los temas materiales ambientales de la organización (cambio climático, gestión de residuos y biodiversidad y protección de áreas forestales).

Dentro del desempeño se gestionan los siguientes temas relevantes para ESSA y los grupos de interés referentes a Agua y Biodiversidad, Estrategia climática y Energías renovables.

Adopción de medidas de precaución implementadas: las medidas de precaución implementadas para 2020 son las siguientes:

| Medida adoptada | ¿Cuál fue el daño ambiental que se evitaría a futuro? |
|---|--|
| Instalación de cable semi-aislado en media y baja tensión | Se minimizan podas y talas, evitando alteración de la flora y la fauna que se encuentra en los corredores de red. |
| Proyecto de Electrificación Rural | La conexión al servicio de energía permite la transición del consumo de combustibles fósiles y/o madera para la iluminación, calefacción, entre otros. |
| Formulación de Proyectos de infraestructura futura (Proyectos de expansión STR) | Implementación de sistemas de reutilización de agua en las nuevas subestaciones permite uso eficiente del recurso hídrico. Tendido de cable mediante dron contribuye a la disminución de remoción de cobertura vegetal. |
| Desembalses represas Bocas | Evacuar los lodos represados en el vaso de modo controlado y recuperar la capacidad de acumulación de agua en el vaso contribuye a reducir los olores ofensivos y la propagación de vectores, permitiendo el mejoramiento de la salud pública. |
| Replamamiento de íctico en la cuenca baja del río Lebrija | Contribuye a la estabilización y conservación de las especies acuáticas del ecosistema. |

Inversiones ambientales: es importante resaltar que un porcentaje significativo de la variación en la inversión para 2020 con un monto de 1.656 millones, corresponde en gran magnitud a la destinación de recursos para dar cumplimiento a las medidas establecidas en los planes de manejo ambiental de los proyectos del plan de expansión del Sistema de Transmisión Regional, STR, que se desarrollaron en el año objeto de análisis. Conforme se llevan a cabo las diferentes actividades autorizadas en los permisos ambientales otorgados por la autoridad ambiental, se gestionan también las obligaciones emanadas de estos actos administrativos, lo cual se ve representado en la mayor inversión de recursos para atender de la manera más responsable estos requerimientos.



| Inversiones ambientales | | | | |
|-------------------------|-------------|-------------|---------------|-----------|
| Concepto | 2018 | 2019 | 2020 | Variación |
| Gestión ambiental | 318.212.312 | 696.080.703 | 1.656.024.846 | 138% |

Costo y Gasto gestión ambiental: los costos y gastos se ejecutan por \$658 millones, con una variación de -56,36% respecto al 2019; uno de los motivos

principales relacionados con la disminución en la ejecución presupuestal, corresponde a los ahorros derivados de la contingencia Covid-19 en el 2020 así:

| Costo y Gastos gestión ambiental | | | | |
|--|----------------------|--------------------|----------------------|-------------|
| Concepto | 2018 | 2019 | 2020 | Variación |
| Estudios ambientales | 14.244.090 | 39.453.572 | 48.744.584,84 | 24% |
| Gestión para la protección y mejoramiento del entorno ambiental. | 250.905.480 | 181.138.230 | 41.174.000 | -77% |
| Gestión técnica de trámites ambientales. | 0 | 11.420.000 | 0 | 0% |
| Manejo de impactos ambientales. | 1.064.705.184 | 1.276.388.263 | 1.656.024.846 | -55% |
| Gestión ambiental | 1.329.856.772 | 696.080.703 | 1.656.024.846 | -56% |



Contenido 307-1 Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental

ESSA recibe los siguientes PQR's relacionados con posibles afectaciones al medio ambiente, remitidos por parte de clientes y usuarios así:

ESSA recibe 110 quejas por afectación ambiental, siendo el concepto levantamiento de desechos vegetales, el más representativo, así como el decrecimiento en las quejas asociadas por inadecuada disposición de residuos; es de resaltar que la atención de las mismas se realiza dentro de los términos legales establecidos. ESSA ha implementado acciones correctivas y preventivas con el fin de minimizar los impactos generados, atendiendo a la política ambiental.

| Tipo PQRS | Concepto | 2018 | 2019 | 2020 | Variación |
|--|---|------------|-----------|------------|------------|
| Afectación ambiental | Inconformidad por ruido, desechos y basuras. | 8 | 1 | 7 | 600% |
| Derrame de aceite | Inconformidad por derrame de aceite de transformadores. | 9 | 0 | 2 | 0% |
| Gestión técnica de trámites ambientales. | Limpieza y manejo de desechos por podas, escombros. | 37 | 332 | 22 | -31% |
| Levantamiento de desechos vegetales. | Limpieza y manejo de desechos por podas, escombros | 69 | 52 | 75 | 44% |
| Manejo de fauna y flora. | Afectación nidos, enjambres, entre otros. | 69 | 3 | 4 | 33% |
| Gestión ambiental | | 125 | 88 | 110 | 25% |

Retos 2021

Establecer retos es crucial para desarrollar las actividades o programas, lograr los objetivos de crecimiento de ESSA y medir los avances o resultados obtenidos. Debido a esto, cada año se establece metas para garantizar un buen desempeño ambiental así:



| Reto | Meta |
|--------------------------------------|------------------------------|
| Indicador de gestión ambiental IGAE. | Alcanzar el 100% en el IGAE. |



Agua y *biodiversidad*

.....



Contenido 103-1 Explicación del tema material y su Cobertura

Colombia es un país reconocido por su riqueza, haciendo referencia a la fauna, flora, disponibilidad de recursos naturales renovables y no renovables presentes en el territorio; sin embargo, aunque el recurso hídrico se encuentra distribuido en grandes cantidades por las diversas regiones, ha generado retos en la oferta y la demanda de este mismo. Por esta razón, fue necesario crear una Política Nacional para la Gestión Integral del Recurso Hídrico (PNGIRH), la cual se encarga de mantener un equilibrio entre la oferta y la demanda del agua, controla la gestión integral del recurso, en donde prevalece la preservación, distribución, manejo y control de posibles impactos que pueda atentar en contra de la calidad del recurso hídrico.

La demanda de agua en Colombia se encuentra dividida entre las sinergias de los ecosistemas y el desarrollo de las actividades socioeconómicas, las cuales están representadas principalmente mediante los siguientes usos: agrícola,

doméstico, industrial, pecuario y servicios.

Dentro del sector industrial actividades como la generación de energía han impulsado la economía de la región; para esta actividad, es fundamental la transformación de la energía cinética del agua en energía eléctrica, lo que conlleva a la conducción y represamiento, almacenamiento, reposición de fuentes de agua, depuración de aguas residuales, control de sedimentación y reducción de riesgos de desastres.

El Grupo EPM es consciente de su interdependencia con el agua y la biodiversidad y está comprometido, en contribuir con su cuidado, en las cuencas hidrográficas abastecedoras de sus sistemas y embalses, en sus operaciones directas, en ecosistemas ubicados en las áreas de influencia de los proyectos, obras y actividades de sus negocios y en el relacionamiento con sus grupos de interés. Para lo cual realiza una gestión integral del recurso hídrico y la biodiversidad que le permite contribuir a la sostenibilidad del Grupo EPM y los territorios donde este tiene presencia, mediante la acción



conjunta con otros actores considerando el ordenamiento territorial, las características propias de los territorios, la conservación de los ecosistemas, la oferta, la demanda, los riesgos asociados al agua y biodiversidad. En el 2017 en el ejercicio de revisión de los temas materiales o relevantes que lleva a cabo el Grupo EPM en sus filiales de energía a través de los diálogos realizados con los grupos interés priorizados Clientes y usuarios, Comunidad y Proveedores y contratistas, identificándose los énfasis que soportan la gestión así:

I. Áreas de importancia para el recurso hídrico y los servicios ambientales:

desarrollo de iniciativas, programas y proyectos que aportan a la conservación de la biodiversidad, los ecosistemas, el recurso hídrico en las cuencas abastecedoras de interés de las empresas del grupo y en las áreas de influencia de los proyectos, obras y actividades de sus negocios.

II. Prevención de la contaminación:

actuaciones propias y en alianzas con otros actores, encaminadas a la prevención de la contaminación hídrica y del suelo como resultado de las actividades, negocios y operaciones de la organización, de acuerdo con los niveles de calidad definidos.

La cobertura de la gestión ambiental se desarrolla en el área de influencia de ESSA.

Contenido 103-2 Enfoque de gestión y sus componentes

La gestión integral del recurso hídrico se basa en la capacidad de comprensión que tienen las personas, respecto a la influencia directa que genera el desarrollo de sus actividades cotidianas en el ciclo del agua; es por esta razón, ESSA a partir de sus procesos de generación, transmisión, distribución y comercialización, es consciente de la importancia de mantener y preservar los recursos naturales; mediante el cuidado de las cuencas hidrográficas que abastecen los sistemas de generación de energía y de los

ecosistemas del área de influencia de los proyectos o centros de trabajo.

ESSA, Con el fin de dar soporte y contribuir con la sostenibilidad, realiza un análisis continuo de los planes de ordenamiento territorial, un estudio de las características propias del territorio y un aseguramiento de la conservación de ecosistemas mediante el control de oferta, demanda y riesgos asociados al recurso hídrico y biodiversidad. La política integral del sistema de gestión integrado de ESSA, contempla los lineamientos empresariales necesarios para contribuir con el componente ambiental, y se encuentra disponible en el siguiente link:

<http://www.essa.com.co/site/%C2%BFQui%C3%A9nessomos/Pol%C3%ADticasempresariales.aspx>

ESSA comprometida con Desarrollo Sostenible para generar impactos positivos que mejoren el bienestar del conjunto de la sociedad, en el 2013, se ha adherida a los 10 principios del Pacto de las Naciones Unidas, comprometiéndose a implementar y respetar los derechos humanos y normas laborales, a preservar el medioambiente y a actuar con transparencia en sus actividades y operaciones. De esta manera desde su gestión empresarial a través de este relevante, aporta los principios de Medio Ambientes así:

- **Principio 7:** las empresas deben mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.
- **Principio 8:** las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.
- **Principio 9:** las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

Así mismo, con la aprobación en 2015 de los Objetivos de Desarrollo Sostenible por parte de las Naciones Unidas, los cuales son un llamado universal para poner fin a la pobreza, proteger el planeta y garantizar

que todas las personas gocen de paz y prosperidad para 2030, ESSA contribuye a esta agenda mundial a los siguientes ODS:



Contenido 103-3 Evaluación del enfoque de gestión

La evaluación de este tema material o relevante se lleva a cabo mediante indicadores relacionados al Cuadro de Mando Integral – CMI a través de seguimientos periódicos que son presentados antes los directivos de la organización.

Los resultados de este tema se soportan en el desarrollo de las diferentes iniciativas de ESSA y en la medición de cumplimiento de los retos y logros alcanzados anualmente.

Principales logros 2020

| Reto | Meta | Logro | Criterios de cumplimiento Entre 0-50% es "No se cumple" Entre 51-70% es "Parcial" Entre 71-100% es "Total" |
|----------------------------------|--|-------|--|
| Conservación de hectáreas bosque | Conservación voluntaria de 360,6 hectáreas de bosque en los predios propios de ESSA de la finca Altamar (Piedecuesta), Antigua Planta Zaragoza (Bucaramanga), PCH Palmas (Lebrija) y Bioparque Mónico (Barichara). | 100% | Total |
| Programa Banco2 | Beneficiar a 14 familias comprometidas en la conservación de 170 hectáreas de bosque en el municipio de Puerto Wilches. | 100% | Total |

I. Énfasis áreas de importancia para el recurso hídrico y los servicios ambientales

Este énfasis se define como el desarrollo de iniciativas, programas y proyectos que aportan a la conservación de la biodiversidad, los ecosistemas y el recurso hídrico en las cuencas abastecedoras de interés de las empresas del grupo y en las áreas de influencia de los proyectos, obras y actividades de sus negocios

Contenido 304-1 Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la Biodiversidad fuera de áreas protegidas.

ESSA, en cumplimiento de la Política del Sistema de Gestión Integrado (SGI)



reconoce la importancia de la biodiversidad como elemento vital para el bienestar y desarrollo de la humanidad e incluye dentro de sus acciones, planes enfocados en la conservación de hábitats donde su equilibrio y preservación dependen de la existencia de especies de flora y fauna.

Los predios Altamar, Palmas y Zaragoza, hacen parte de la estrategia ambiental que ESSA desarrolla actualmente. Desde 1984 se adquiere y conserva el predio Altamar ubicado en la vereda Cristales del municipio de Piedecuesta Santander, lugar estratégico por hacer parte del parque natural Regional Cerro La Judía, declarado por la autoridad ambiental en el 2009.

En el sector existe variedad de especies de flora y fauna amenazadas, vulnerables y endémicas, que requieren la conservación y protección de su hábitat. Igualmente, hace parte de la cuenca alta del río Lebrija, donde se encuentran los principales afluentes

hídricos que abastecen el área Metropolitana de Bucaramanga con aproximadamente un millón de habitantes.

En la actualidad ESSA, contribuye a la conservación de los predios Palmas y Zaragoza, los cuales forman parte de bosques en regeneración natural en un área aproximada de 135 hectáreas, contribuyendo a la protección de los afluentes del Río Lebrija.

Para el caso de los proyectos que se encuentran en ejecución, en dos de ellos hay solapamiento con áreas protegidas (Distrito Regional de Manejo Integrado de Bucaramanga), siendo otorgadas las respectivas licencias ambientales por parte de entidad ambiental, aprobándose el Plan de Manejo Ambiental que relacionan las diferentes medidas de manejo y mitigación para los medios abiótico, biótico y socioeconómico.

| Lugar | Ubicación geográfica | Posición respecto al área protegida (interno o externo) | Área total de la instalación (ha) |
|-------------------------|---|---|---|
| Finca Altamar. | Vereda Cristales Municipio de Piedecuesta. | Interno | 220 |
| Planta Palmas. | Corregimiento de Las Palmas Municipio de Lebrija. | Externo | 71 |
| Predio Zaragoza. | Kilometro 3 Vía Bucaramanga Matanza, Vereda Los santos | Externo | 64 |
| Proyectos de STR Norte. | Línea de transmisión de energía eléctrica Palos – Principal – Florida a 115 kV. | Interno - Externo | 4,13 ha (Área Total) 2,45 (Dentro del área protegida) |
| | Línea de Transmisión de Energía Eléctrica Palos – Conucos – Florida a 115 kV | Interno - Externo | 5,89 ha (Área Total) 5,10 ha (Dentro de Áreas Protegidas) |
| | Línea de Transmisión de Energía Eléctrica Bucaramanga – Florida a 115 kV | Externo | 3,39 ha (Área Total) |
| | Línea de Transmisión de Energía Eléctrica Piedecuesta - Río Frío - Florida a 115 kV | Externo | 10,09 ha (Área Total) |
| | Línea de Transmisión de Energía Eléctrica Barranca – Puerto Wilches a 115 kV | Externo | 68,29 ha (Área Total) |
| | Línea de Transmisión de Energía Eléctrica Ocaña - San Alberto a 115 kV. | Externo | 119,808 ha (Área Total) |
| Total | | | 64 |

Contenido 304-2 Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad

Los procesos de generación, transmisión, distribución y comercialización de energía eléctrica generan impactos significativos directos e indirectos causados en la biodiversidad; la identificación y evaluación de estos se realiza mediante la matriz de aspectos e impactos ambientales de los diferentes centros de trabajo y procesos de la empresa.

El sistema de gestión ambiental evalúa y realiza seguimiento, con el fin de desarrollar diferentes acciones, planes, iniciativas de prevención, mitigación y/o compensación que permitan ser efectivos los controles operacionales asignados.

A continuación, se presentan los aspectos e impactos ambientales más significativos y sus respectivos controles asociados:



| Aspecto | Impacto | Control operacional |
|---|--|--|
| Cambios en el entorno paisajístico. | Afectación paisajística. | Permiso de aprovechamiento forestal en trámite. |
| Derrame de combustibles, aceites y lubricantes. | Contaminación del Recurso Suelo. | Guía metodológica para el almacenamiento y transporte de sustancias y residuos peligrosos. |
| Generación de residuos electrónicos. | Contaminación del Recurso Suelo. | Guía metodológica para el almacenamiento y transporte de sustancias y residuos peligrosos. |
| Intervención a cuerpos de agua. | Alteración en Ecosistemas. | Plan de manejo ambiental |
| Consumo de agua. | Agotamiento de los Recursos Naturales. | Plan de ahorro y uso eficiente del agua. |
| Generación de agua residual doméstica. | Contaminación del Recurso Hídrico. | Plan de ahorro y uso eficiente del agua. |
| Derrame de combustibles, aceites y lubricantes. | Contaminación del Recurso Hídrico. | Guía metodológica para el almacenamiento y transporte de sustancias y residuos peligrosos. |
| Generación de Residuos Peligrosos | Contaminación del Recurso Hídrico. | Plan para el manejo de PCBs. |
| Generación de Residuos Peligrosos | Contaminación del Recurso Suelo. | Plan para el manejo de PCBs. |
| Generación de Residuos Peligrosos | Contaminación del Recurso Hídrico. | Plan de gestión integral de residuos sólidos. |
| Generación de Residuos Peligrosos. | Contaminación del Recurso Suelo. | Plan de gestión integral de residuos sólidos. |



Para el caso de los Proyectos del Sistema de Transmisión Regional STR, tales como la construcción de Líneas de transmisión eléctrica a 115 kV, los impactos más significativos, según la jerarquización de los mismos se resumen en la siguiente tabla:

| Medio y componente | Impactos más significativos | Acciones de manejo |
|----------------------------------|---|---|
| Físico (Paisaje). | Alteración de la calidad paisajística. | Delimitación de áreas de descapote; Construcción de Obras de contención; Revegetalización - empradización; Disposición de sobrantes de excavación y Manejo de Residuos Sólidos y Líquidos. |
| Físico (Suelo). | Cambio en el uso del suelo y Modificación de las características fisicoquímicas y biológicas del suelo. | Rescate y reubicación de individuos bajo alguna categoría de amenaza o endémica; Ahuyentamiento de Fauna, Prohibición de tala de árboles, corte o poda de vegetación en sitios donde no se cuente con el respectivo permiso; Garantizar que el material resultante de podas y talas no se deposita cerca de fuentes hídricas; Manejo del aprovechamiento forestal realizando apeo direccionado, reduciendo afectaciones a vegetación aledaña; Realización de actividades de trozado; Aplicar principio de jerarquía de la mitigación y Compensación forestal. |
| Biótico (Vegetación). | Modificación de la Cobertura vegetal | |
| Biótico (Fauna). | Afectación a las comunidades de aves locales y migratorias. | Labores de ahuyentamiento y rescate de fauna e Instalación de desviadores de vuelo. |
| Social (Económico). | Limitación al derecho de dominio. | Información y divulgación del proyecto a la comunidad y Participación comunitaria; Contratación de mano de obra local; Adquisición de bienes y servicios y Constitución y Legalización de servidumbres con propietarios del área de influencia directa del proyecto. |
| Social (Político/ Organizativo). | Generación de Expectativas | |

Contenidos 304-3 Hábitats protegidos o restaurados y EU-13 biodiversidad de hábitats de compensación comparada con la biodiversidad de las áreas afectadas

El reto "Conservación voluntaria de 360,6 hectáreas de bosque en los predios propios de ESSA de la finca Altamar (Piedecuesta), Antigua Planta Zaragoza (Bucaramanga), PCH Palmas (Lebrija) y Bioparque Móncora (Barichara)," se cumple con la ejecución de los programas de protección y restauración desarrollados en el área de influencia de ESSA, con el propósito de mejorar las condiciones naturales del sector que permita el retorno de flora y fauna silvestre así:



| Programa | Ubicación | Tipo de ecosistema | Área (ha) |
|-------------------------------------|---------------------------------------|---|-----------|
| Proyecto BanCO2 | Hato, Puerto Wilches y Simacota. | Bosque de páramo y húmedo tropical. | 170 |
| Programa ambiental de reforestación | Cimitarra, Zapatoca, Barrancabermeja. | Variedad de Bosque. | 50 |
| Finca Altamar | Piedecuesta | Bosque nativo y nacimientos de agua de la cuenca hidrográfica del río de Oro. | 220 |
| Finca Palmas Amortiguación | Lebrija | Bosque nativo y en formación | 71 |
| Finca antigua planta Zaragoza | Bucaramanga | Bosque nativo y en formación | 64 |
| Bioparque Móncora | Barichara | Bosque seco. | 5,6 |
| Total | | | 580,6 |

De otra parte, el reto de "Beneficiar a 14 familias comprometidas en la conservación de 170 hectáreas de bosque en el municipio de Puerto Wilches, se cumple con la iniciativa Banco2 realizando los pagos por familia que van desde 400.000 hasta 750.000 pesos mensuales.

Así mismo, se mantiene vigentes los contratos de reforestación con el propósito de dar cumplimiento a los compromisos obligatorios adquiridos con Autoridades Ambientales como medida de compensación en el desarrollo de diferentes proyectos, conservándose 15.983 árboles sembrados y mantenidos de manera obligatoria y 2.810 árboles sembrados y mantenidos de manera voluntaria en el área de influencia de ESSA.

Contenido 304-4 Especies que aparecen en la Lista Roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones

En ESSA para cada proyecto ejecutado y/o programado, se realiza los estudios de caracterización requeridos, con el fin de determinar las especies que están presentes en el hábitat a intervenir, especialmente aquellas identificadas en la lista roja








de la UICN (Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza), Resolución 0192 de 2014, Libros Rojos, entre otros.


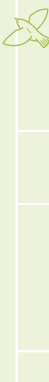
La tabla anexa presenta un compilado con el número de especies identificadas en las áreas de influencia de los proyectos de expansión del STR y que se están descritas como especies con algún grado de amenaza o endemismo.

Para el caso de especies con algún grado de amenaza se relacionan los tres estados más relevantes según las fuentes antes citadas tales como: (CR) Estado Crítico, (EN) En Peligro y (VU) Vulnerable, de igual manera se relacionan las especies existentes en el área de influencia de los proyectos, que son identificadas como endémicas (especies cuya distribución se encuentra restringida a una determinada zona geográfica o región) y también el número de especies de árboles que presentan veda regional y/o nacional.

Razón por la cual, ESSA es consciente de la biodiversidad del territorio en el cual tiene su área de influencia, identificando, evaluando y ejecutando las labores y medidas conducentes a la mitigación de los impactos y a la aplicación de la jerarquía de la mitigación en sus obras.



| Nombre del Proyecto | Componente biótico | No. Especies | Categoría de Amenaza |
|---|--------------------|--------------|----------------------|
| Línea De Transmisión de Energía Eléctrica Palos - Principal - Florida a 115 kV. | Flora. | 2 | EN En Peligro |
| | Aves. | 0 | No aplica |
|     Línea De Transmisión de Energía Eléctrica Palos - Conuco - Florida a 115 kV | Flora. | 1 | EN En Peligro |
| | Anfibios. | 0 | No aplica |
| | Reptiles. | 0 | No aplica |
| | Aves. | 1 | VU Vulnerable |
| | Mamíferos. | 2 | VU Vulnerable |
|  Línea De Transmisión de Energía Eléctrica Bucaramanga - Florida a 115 kV.  | Flora. | 2 | EN En Peligro |
| | Anfibios. | 0 | No aplica |
| | Reptiles. | 0 | No aplica |
| | Aves. | 1 | VU Vulnerable |
| | Mamíferos. | 2 | VU Vulnerable |
|  Línea De Transmisión de Energía Eléctrica Piedecuesta - Río Frío - Florida a 115 kV. | Flora. | 2 | EN En Peligro |
| | | 2 | VU Vulnerable |
| | Anfibios. | 0 | No aplica |
| | Reptiles. | 0 | No aplica |
| | Aves. | 0 | No aplica |
| | | 0 | No aplica |

| Nombre del Proyecto | Componente biótico | No. Especies | Categoría de Amenaza |
|---|--------------------|--------------|----------------------|
| Línea De Transmisión de Energía Eléctrica Barranca - Puerto Wilches a 115 kV.  | Flora. | 1 | EN En Peligro |
| | | 2 | VU Vulnerable |
| | Anfibios. | 0 | No aplica |
| | Reptiles. | 2 | CR Estado Crítico |
| | | 2 | VU Vulnerable |
| | Aves. | 2 | VU Vulnerable |
| | Mamíferos. | 3 | VU Vulnerable |
| | | 1 | CR Estado Crítico |
| | | 1 | EN En Peligro |
| Línea De Transmisión de Energía Eléctrica Ocaña - San Alberto a 115 kV.  | Flora. | 1 | VU Vulnerable |
| | | 2 | EN En Peligro |
| | Anfibios. | 0 | No aplica |
| | Aves. | 2 | EN En Peligro |
| | | 4 | VU Vulnerable |
| | Mamíferos. | 4 | VU Vulnerable |

II. Énfasis prevención de la contaminación

Este énfasis se define como las actuaciones propias y en alianzas con otros actores, encaminadas a la prevención de la contaminación hídrica y del suelo como resultado de las actividades, negocios y operaciones de la organización, de acuerdo con los niveles de calidad definidos.



Contenido 303-1 Interacción con el agua como recurso compartido

Para el negocio de generación de energía, ESSA utiliza el recurso hídrico con el fin de transformar la energía cinética en energía eléctrica; a través de dos Pequeñas Centrales Hidroeléctricas PCH, Palmas ubicada en el municipio de Lebrija y Cascada en San Gil.

El aprovechamiento de este recurso se hace únicamente con el fin de generar energía, sin necesidad de adicionar sustancias que alteren su composición fisicoquímica o que generen afectaciones cuando el agua retorna a su curso natural.

ESSA identifica los aspectos que pueden potenciar efectos positivos y mitigar los impactos negativos sobre el medio ambiente a través de los controles operacionales; tales como, el programa de Ahorro y Uso Eficiente del Agua y energía, aplicado en las Pequeñas Centrales Hidroeléctricas PCH y adicionalmente el Plan de Manejo Ambiental PMA para la Represa de Bocas.

Atendiendo los compromisos ambientales generados por el aprovechamiento del recurso, ESSA realiza periódicamente los desembalses controlados de la Represa de Bocas, contando con la participación de las autoridades ambientales, ONG, asociaciones de pescadores y habitantes de la zona de influencia de la represa. Durante este proceso se realiza seguimiento a las condiciones del agua mediante el programa de monitoreo de parámetros de calidad y el reemplazamiento íctico del Río Lebrija.

ESSA cuenta con los respectivos permisos otorgados por las autoridades ambientales para la gestión del recurso hídrico y cumplimiento de los artículos 43 "Tasa por utilización del agua" y el 45 "Transferencias del sector eléctrico" de la Ley 99 de 1993; de esta manera, genera beneficios a corporaciones autónomas y a los municipios ubicados en zona de influencia del proyecto, que contribuyen a la conservación del recurso hídrico de la región.

Contenido 303-2 Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua


El Programa de Ahorro y Uso Eficiente del Agua y el Plan de Manejo de la Represa de Bocas, son las herramientas que permiten la gestión del recurso hídrico en las actividades relacionadas con los negocios de ESSA, los cuales están sujetos a las actualizaciones según los requisitos aplicables.

El trámite de los permisos de concesiones, permiten realizar captación en fuentes hídricas como el Río Lebrija y el Río Fonce, sin embargo, en cumplimiento de la responsabilidad ambiental se asegura el caudal ecológico de la corriente y mediante la ejecución de monitoreos requeridos por la normativa vigente, se analizan los parámetros de calidad que verifican el retorno del agua a su curso natural.

Contenido 303-3 Extracción de agua

A continuación, se relaciona el uso de agua de los ríos Fonce (Central La Cascada) y Lebrija (Central Palmas) desde el 2018, así:





| Uso de agua (ML) | 2018 | | 2019 | | 2020 | |
|------------------|-----------|---------|-----------|---------|-----------|---------|
| | Concesión | Usada | Concesión | Usada | Concesión | Usada |
| Río Fonce | 536.112 | 591.986 | 536.112,0 | 251.189 | 536.112,0 | 273.240 |
| Río Lebrija | 441.504 | 224.317 | 441.504 | 217.003 | 441.504 | 180.533 |
| Total | 977.616 | 816.303 | 977.616 | 468.192 | 977.616 | 453.773 |

Contenido 303-4 Vertido de agua

Las Pequeñas Centrales Hidroeléctricas PCH Palmas y La Cascada, generan energía a través de las captaciones correspondientes a los Ríos Lebrija y Fonce, respectivamente. Debido a que su energía cinética es lo único que se utiliza y no se adicionan sustancias que puedan alterar su calidad durante este proceso, el agua retorna en su totalidad y bajo las mismas condiciones fisicoquímicas a la fuente hídrica de la cual procede.

Generalmente los sistemas de alcantarillado municipal son los receptores de los vertimientos de aguas residuales domésticas ARD, generadas en los centros de trabajo de la ESSA; en algunos casos, el ARD se conduce a sistemas de tratamiento de agua residual tales como tanques sépticos, pozos sépticos y/o campos de infiltración que optimizan

sus características fisicoquímicas previas a su disposición final.

Contenido 303-5 Consumo de agua

ESSA monitorea permanentemente el consumo de agua que proviene de acueductos que utiliza en las diferentes instalaciones de la empresa lo que permite mantener un control periódico para lograr establecer objetivos y metas orientadas a la disminución en el uso del recurso.

Se evidencia una disminución considerable en el consumo de agua del 19%, debido a la contingencia mundial ocasionada por la pandemia Covid-19 y estimación del consumo final de las cuentas de 14 predios en diciembre, con el promedio de los meses de septiembre a noviembre de 2020 así:

| Consumo de agua (ML) | 2018 | 2019 | 2020 | Variación |
|-----------------------|-------|-------|-------|-----------|
| Instalaciones de ESSA | 23,75 | 18,02 | 14,63 | -19% |

Contenido 306-1 Vertido de aguas en función de su calidad y destino contemplado

Las aguas residuales domésticas generadas en ESSA no son reutilizadas para ningún fin, la disposición de estas se realiza mediante vertimiento en la red de alcantarillado municipal o en los sistemas de tratamiento diseñados, según los requerimientos legales vigentes.

Los análisis que se realizan a los parámetros de calidad ambiental mediante monitoreos y la programación de mantenimientos

a los sistemas de tratamiento, aseguran su funcionamiento adecuado y a su vez cumplimiento de los lineamientos indicados en los respectivos permisos otorgados por la autoridad ambiental a ESSA en materia de vertimientos según la normativa ambiental aplicable.

Contenido 306-5 Cuerpos de agua afectados por vertidos de agua y/o escorrentías

La autoridad ambiental le otorga a ESSA dos permisos de concesión de agua, con un caudal de 17 m³/s en el Río Fonce para

la Planta Central Hidroeléctrica PCH La Cascada y de 14 m³/s en el Río Lebrija PCH Palmas; este recurso tiene como único fin el aprovechamiento de la energía cinética para transformarla en energía eléctrica, por lo que el recurso no sufre de ninguna alteración en sus propiedades fisicoquímicas y retorna en su totalidad a las fuentes provenientes.

De acuerdo a la normativa ambiental vigente, las descargas realizadas a la red de alcantarillado municipal o a los sistemas de tratamiento, corresponden a aguas residuales domésticas provenientes de las actividades cotidianas ejecutadas por el personal administrativo y operativo de la ESSA.

Retos 2021

Establecer retos es crucial para desarrollar las actividades o programas, lograr los objetivos de crecimiento de ESSA y medir los avances o resultados obtenidos. Debido a esto, cada año establecen metas que garanticen la gestión del tema material de Agua y Biodiversidad así:



| Reto | Meta |
|-----------------------------------|---|
| Conservación de hectáreas bosque. | Conservación voluntaria de 360,6 hectáreas de bosque en los predios propios de ESSA de las fincas Altamar (Piedecuesta), Antigua Planta Zaragoza (Bucaramanga), Palmas Amortiguación (Lebrija), Bioparque Mónora (Barichara). |
| Programa Banco2. | Beneficiar 15 familias comprometidas en la conservación de 45 hectáreas de bosque en el área de influencia de ESSA. |
| Plan Piloto forestal urbano. | Establecer la metodología para efectuar la renovación, remplazo y siembra nueva de 300 Árboles Aislados ubicados bajo líneas ESSA. |





Energías Renovables



Contenido 103-1 Explicación del tema material y su Cobertura

Las energías renovables se originan de recursos naturales inagotables y son consideradas como fuentes limpias, son soluciones alternativas a la producción energética tradicional y serán la base para el desarrollo económico y social. Es necesario asegurar el abastecimiento energético pleno y oportuno, mantener la productividad y la protección del ambiente, velar por el uso eficiente de la energía, la preservación y conservación de los recursos naturales renovables.

Igualmente son claras las señales a nivel mundial (Conferencia Mundial sobre el Clima, Protocolo de Montreal, la Convención Marco de las Naciones Unidas sobre Cambio Climático, Protocolo de Kyoto, entre otros), acerca de la necesidad que enfrentan los países individual y colectivamente, asociada a la transición de mecanismos de generación de energía que puedan suplir y abastecer las poblaciones del servicio de energía pero que también representen una disminución en el riesgo climático que amenaza la estabilidad de los ecosistemas a escala mundial.

Es por esto que se han concentrado esfuerzos para desarrollar tecnologías que permitan la obtención y transformación de energía desde fuentes alternativas no convencionales; estas son fuentes de generación de energía consideradas limpias porque su nivel de emisiones de gases efecto invernadero es tan insignificante que puede ser despreciable.

ESSA comprende desde su nicho de negocio la necesidad de asegurar el abastecimiento energético pleno y oportuno, mantener la productividad y la protección del ambiente, velar por el uso eficiente de la energía, y la preservación y conservación de los recursos naturales renovables en las operaciones que desarrolla en su área de influencia.

En el 2017 en el ejercicio de revisión de los temas materiales o relevantes que lleva a cabo el Grupo EPM en sus filiales de energía a través de los diálogos realizados con los grupos interés priorizados Clientes y usuarios, Comunidad y Proveedores y contratistas, identificándose los énfasis que soporta la gestión así:

- I. Ofertas de energías renovables:** incentivar y acelerar el desarrollo de energías renovables alternativas, eficientes y limpias.
- II. Desarrollo e Innovación:** avance en proyectos que conlleven a la creación o mejora de procesos, servicios y/o productos de carácter innovador dentro de la organización.

Contenido 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes

Como alternativa a la energía convencional, ESSA, complementariamente a la generación



fotovoltaica instalada en la sede El Parnaso en Barrancabermeja, tiene como aliados estratégicos empresas especializadas en la instalación de este tipo de proyectos que ofrecen en sus portafolios una alternativa para hacer de sus empresas más sostenibles utilizando la energía fotovoltaica, y viene manejando el tema de generación de energías renovables no convencionales para lo cual implementa el proyecto piloto de generación fotovoltaica en escuelas. Además, de la implementación a nivel regulatorio de las CREG 024 y 030 que permite la integración a la autogeneración a pequeña escala y generación distribuida al sistema interconectado nacional.

Los lineamientos empresariales para gestionar el tema material o relevantes se soportan en las Políticas de RSE, Ambiental e innovación, disponibles en el portal web de ESSA en el siguiente link:

<http://www.essa.com.co/site/%C2%BFQui%C3%A-9nessomos/Pol%C3%ADticasempresariales.aspx>

De igual manera también se sustenta este tema relevante bajo otros lineamientos externos como:

Norma Técnica Colombiana - NTC 5801:2018: norma que proporciona directrices que van más allá de los requisitos establecidos en otros sistemas de gestión, con el fin de considerar tanto la eficacia como la eficiencia de un sistema de gestión de I+D+i y el potencial de mejora de los resultados, así como la mejora de los procedimientos de transferencia interna de estos resultados para optimizar los procesos de innovación de la organización.

Resolución CREG 030 de 2018: por la cual se regulan las actividades de Autogeneradores a Pequeña Escala (AGPE) y Generadores Distribuidos (GD). ESSA pone a disposición del público en general el mecanismo para la consulta de disponibilidad de red, el formato único establecido para la solicitud de conexión de nuevos y existentes, y los lineamientos para los estudios de conexión. Estas nuevas disposiciones regulatorias son un verdadero hito en Colombia y traen

retos, tanto para los usuarios como para los prestadores del servicio, pues ahora, los usuarios participarán activamente en el suministro de energía.

ESSA comprometida con Desarrollo Sostenible para generar impactos positivos que mejoren el bienestar del conjunto de la sociedad, en el 2013, se ha adherida a los 10 principios del Pacto de las Naciones Unidas, comprometiéndose a implementar y respetar los derechos humanos y normas laborales, a preservar el medioambiente y a actuar con transparencia en sus actividades y operaciones. De esta manera desde su gestión empresarial a través de este relevante, aporta a los principios de Medio Ambiente así:

- **Principio 7:** las empresas deben mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.
- **Principio 8:** las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.
- **Principio 9:** las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

Así mismo, con la aprobación en 2015 de los Objetivos de Desarrollo Sostenible por parte de las Naciones Unidas, los cuales son un llamado universal para poner fin a la pobreza, proteger el planeta y garantizar que todas las personas gocen de paz y prosperidad para 2030, ESSA contribuye a esta agenda mundial a los siguientes ODS:



Contenido 103-3 Evaluación del enfoque de gestión

La evaluación de este tema material o relevante se lleva a cabo mediante indicadores relacionados al Cuadro de Mando Integral – CMI a través de seguimientos periódicos que son presentados antes los directivos de la organización.

Los resultados de este tema se soportan en el desarrollo de las diferentes iniciativas de ESSA y en la medición de cumplimiento de los retos y logros alcanzados anualmente.

Principales resultados 2020

| Reto | Meta | Logro | Criterios de cumplimiento Entre 0-50% es "No se cumple" Entre 51-70% es "Parcial" Entre 71-100% es "Total" |
|---|--|-------|--|
| Sistema de Gestión de la Innovación | Atención del 100% de las brechas identificadas para el cumplimiento de la totalidad de los requisitos de la NTC 5801:2018. | 85% | Total |
| Solución solar para clientes mercado regulado | Estructuración de Oferta "Solución solar integral" dirigida a clientes del mercado regulado | 80% | Total |

I. Énfasis oferta de energías renovables

Este énfasis se define como la capacidad de incentivar y acelerar el desarrollo de energías renovables no convencionales, como alternativas eficientes y limpias.

Autogeneración



Atención a solicitudes de conexión simplificada

La Resolución CREG 030 de 2018 define las reglas que le permite a los usuarios conectar sus proyectos de Autogeneración a pequeña escala (AGPE) o generación distribuida al Operador de Red (OR) de manera fácil y sencilla, permitiendo que bajo estas modalidades, clientes y usuarios pueden participar activamente en el suministro de energía y vender los excedentes generados, es decir la energía que producen y no consumen.

En el siguiente link del portal web de ESSA, puede consultar los pasos para la presentación y aprobación de la solicitud de conexión simplificada:

<https://www.essa.com.co/site/clientes/hogar/tramites-y-servicios-hogar/autogeneracion>

A continuación, se presenta el consolidado de solicitudes gestionadas por ESSA OR:

| Proyectos AGPE | 2018 | 2019 | 2020 | Variación |
|--|-------|--------|---------|-----------|
| Solicitudes recibidas. | 54 | 129 | 181 | 40% |
| Solicitudes rechazadas. | 28 | 46 | 64 | 39% |
| Solicitudes Aprobadas. | 22 | 59 | 88 | 49% |
| Proyectos en Operación. | 6 | 49 | 78 | 59% |
| kW AGPE Instalados. | 55 | 431 | 1.948 | 352% |
| Energía de excedentes comprada por ESSA (kWh). | 1.208 | 59.387 | 405.598 | 583% |
| Energía de excedentes comprada MCOP. | 0,43 | 28 | 191 | 582% |

Oferta de servicios de autogeneración a clientes y usuarios

Actualmente, ESSA a través de sus Aliados Comerciales, ofrece este servicio con el fin de brindar asesoría y soluciones de forma ágil y oportuna, realizar acompañamiento a los clientes y usuarios que desean implementar proyectos de autogeneración a pequeña escala apoyando la promoción del uso de energías renovables.

La estrategia comercial buscar atender de manera integral a los clientes y usuarios de los segmentos Hogares, Empresas y Oficiales.

Durante la vigencia del 2020, los aliados comerciales gestionan nueve ofertas sin concretarse ningún cierre, debido a que los clientes manifiestan verse impactados presupuestalmente por la pandemia Covid-19.

Estructuración de Oferta "Solución solar integral" dirigida a clientes del mercado regulado

Con esta oferta en estructuración, se

busca establecer un modelo de negocio que permita viabilizar servicios de portafolio correspondientes a soluciones de energía no renovable y que comprenda acompañamiento, instalación y Administración Operación y Mantenimiento AOM; buscando atender las necesidades de clientes Hogares, zonas comunes de unidades residenciales, pymes y empresas.

Este reto en el 2020 avanza en el 80% con la homologación de esta oferta, exploración de aliados y estructuración del caso de negocio. Bajo este esquema, el usuario asume la condición de autogenerador de energía a pequeña escala que le permite la venta de excedentes de energía generada que no sea utilizada para su propio consumo obteniendo beneficios económicos.

La solución contempla:

- Diseño de la solución solar de autogeneración en techos.
- Instalación de equipos.
- Mantenimiento anual de la infraestructura.

- Trámite según Res. CREG 030 de 2018 ante el Operador de Red.
- Asesoría en solicitud de beneficios tributarios Ley 1715.
- Sistema de monitoreo del sistema de autogeneración.
- Certificación RETIE, garantía en equipos e instalación.
- Posibilidad de financiar el 100% del valor de la solución a través del Crédito SOMOS.

Generación fotovoltaica para escuelas rurales

El programa de generación fotovoltaica de energía beneficia actualmente a nueve escuelas de la zona rural dentro del área de influencia de ESSA, que no han sido intervenidas por el programa de electrificación rural Iluminemos Santander, donde es una alternativa de energía fotovoltaica por medio de paneles solares, garantizando el acceso a la educación de 140 estudiantes.



II. Énfasis Desarrollo e innovación

Este énfasis se define como el desarrollo de proyectos que conlleven a la creación o mejora de procesos, servicios y/o productos de carácter innovador dentro de la organización.

EU-8 Investigación y desarrollo

La gestión de innovación en el 2020 se desarrolla con una inversión de \$1.147 millones que evidencia el 40% disminución respecto al 2019.

| Foco | No. de Iniciativas | Inversión MCOP | | Variación |
|-------------------------------|--------------------|----------------|--------------|-------------|
| | | 2019 | 2020 | |
| Innovación transformacional | 2 | 75 | 0 | 0% |
| Desarrollos tecnológicos | 4 | 1.833 | 1.132 | -38% |
| Innovación abierta | 1 | 15 | 0 | 0 |
| Desarrollo de nuevos negocios | 3 | 0 | 15 | 0 |
| Total | 10 | 1.923 | 1.147 | -40% |



Foco 1: Innovación transformacional

La innovación transformacional permite desarrollar e implementar soluciones que cambian vidas y entregan valor económico, social y ambiental. Se desarrolla desde la motivación, conocimiento y creatividad de las personas. Desarrollándose dos iniciativas:

1. Segunda Feria de innovación, emprendimiento y gestión del conocimiento – Pásala Inn + Creativa



ESSA asume el reto de organizar y desarrollar de manera virtual la segunda versión de la feria de innovación, emprendimiento y gestión del conocimiento del 13 al 17 de julio de 2020, uniéndose con la Feria anual Creativa, denominan al evento "Pásala Inn + CreaTlva 2020".



Los principales logros obtenidos alcanzados son:

1. Desarrollo de manera virtual este evento con una variada agenda de charlas y talleres por espacio de cinco días.

2. Participación de aproximadamente 2.392 asistentes.

3. Calificación de 4,84/5,0 en satisfacción general.

Foros Pásala Inn: como complemento al este exitoso evento y con el fin de ampliar y fortalecer el interés de los trabajadores, se desarrollan eventos con periodicidad mensual, entre ellas se encuentran:

- **Comunidad Analítica de datos:** este primer espacio se realiza en 17 de septiembre de 2020 contando de más de 100 personas, quienes presentan sus desarrollos a través de la aplicación Power BI y cómo está cambiando la cultura empresarial de ESSA y el control de datos con inteligencia para todos.



- **Experiencias en el uso de Drones en ESSA:** este segundo espacio se realiza el 16 de octubre de 2020, dando a conocer las experiencias en el uso de drones en ESSA y algunos ejemplos que se emplean actualmente en el área de Proyectos y la Subgerencia de Subestaciones y Líneas.





- Transformación cultural: este tercer espacio se realiza el 27 de octubre de 2020, en el cual se expone por parte de trabajadoras de ESSA dos ponencias, la primera consiste en el "Manejo de Cartografía de líneas ESSA en el área de Proyectos" para la gestión técnica, predial y ambiental; en la segunda ponencia es acerca de la "Flexibilidad y Adaptación al Cambio en la organización," asociado a las necesidades que imponen los retos a futuro.

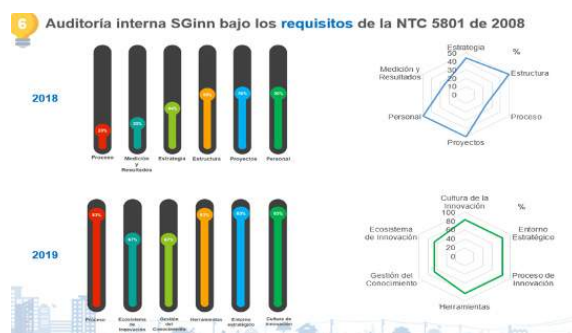


Teniendo en cuenta el interés y participación evidenciado, se continuará con este ejercicio pedagógico en el 2021.

2. Plan de cierre de brechas Sistema de Gestión de la Innovación NTC 5801

Este plan de cierre de brechas, evidencia avances significativos en todos los aspectos evaluados en las auditorías internas realizadas en el 2018 y 2019 al sistema de gestión de la innovación según los requisitos de la NTC 5801/2018; es importante avanzar en el proceso de cumplimiento y maduración y para ello se establece el plan de cierre de

brechas 2020, el cual logra un avance de ejecución del 85% frente a lo planeado.



Hitos cumplidos:

- Ajuste y aprobación de la política del sistema de gestión de la Innovación y del concepto de innovación para ESSA.
- Creación del proceso gestión de la Innovación en el sistema de gestión documental Suite Visión Empresarial.
- Creación de la sala de creatividad como espacio para la solución creativa de retos empresariales.
- Elaboración y apropiación de la estrategia de Innovación de ESSA.

Hitos en proceso de cumplimiento:

- Creación del Equipo de Innovación en la estructura administrativa.
- Estructuración del proceso de acompañamiento experto en la ejecución



de actividades del Sistema de Gestión de la Innovación.

Foco 2: Desarrollos tecnológicos

ESSA ejecuta proyectos de investigación, desarrollo e innovación dirigidos a la producción de nuevos materiales, productos o dispositivos, o al establecimiento y mejoramiento de nuevos procesos, sistemas y servicios. A través de estos desarrollos no solo se potencian las capacidades del personal operativo, también se contribuye a la generación de nuevo conocimiento en la organización y en los miembros de grupos de investigación de las universidades o entidades involucradas. Es posible llegar a la obtención de invenciones importantes para la protección de la propiedad intelectual o lograr una posible explotación comercial y puesta en el mercado, lo que se constituye en una innovación.

1. Proyecto Autogeneración Solar el Parnaso

El proyecto se desarrolla en las instalaciones de ESSA Parnaso de Barrancabermeja, iniciando operación en febrero de 2018

instalando de 105 paneles solares con una capacidad instalada de 34,125 kW generando una energía de 150 kWh-día.

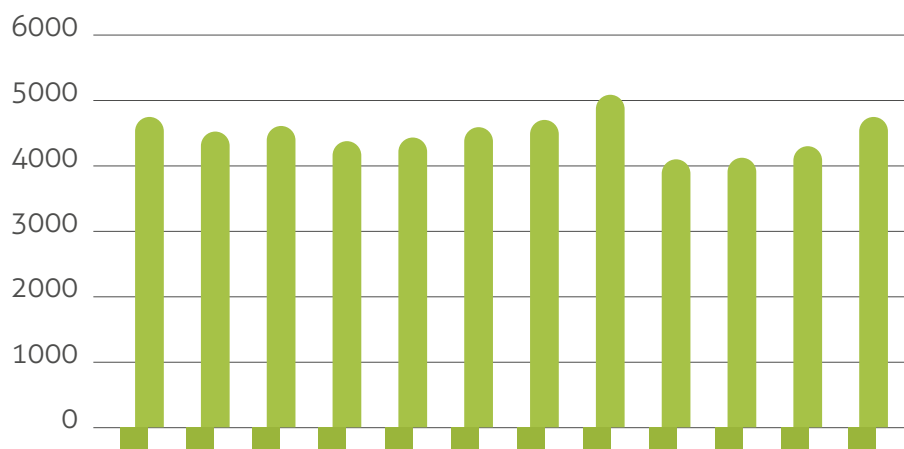
En el siguiente link del portal web de ESSA, puede consultar más información al respecto:

<https://www.essa.com.co/site/innovacion-y-transformacion/generacion-solar>



En el 2020 como tercer año de seguimiento, el desempeño del sistema permite generar aproximadamente 145kWh-día, un buen registro considerando las condiciones climáticas acompañadas de lluvias en gran parte del segundo semestre del año.

Inyección energía Autogeneración Solar El Parnaso



La compensación de la huella de carbono de ESSA, de acuerdo a la Resolución UPME 804 de 2017 (Actualización del factor marginal de emisión de gases de efecto invernadero GEI del SIN 2016 para proyectos aplicables al Mecanismos de Desarrollo Limpio MDL) es:

| 2018 | | 2019 | | 2020 | |
|----------------|-------|----------------|-------|----------------|-------|
| Generación MWh | tCO2e | Generación MWh | tCO2e | Generación MWh | tCO2e |
| 44,33 | 16,29 | 48,58 | 17,82 | 53,06 | 19,36 |

2. Consolidación Centro de Control ESSA

Management System) Restoration). 0% de avance.



Estos avances permiten obtener los beneficios tributarios asociados al impuesto de renta. Por un lado, el descuento del 25% del valor ejecutado, y por el otro, la deducción del 100% del mismo valor en la vigencia, acumulando un ahorro total del proyecto de \$1.026.232.800 por concepto de impuesto de renta liquidado del 2020.

Field Service Management – FSM

Este proyecto avalado como innovación en proceso por parte de MINCIENCIAS y desarrollado, reporta un avance general que corresponden al 97% respecto a lo esperado en la primera vigencia de ejecución del proyecto durante el 2019 y en cada uno de los objetivos específicos de la siguiente manera:

1. Desarrollar una arquitectura base para ESSA que permita la consolidación de un sistema SCADA que supervise y controle la infraestructura de prestación de servicio de energía eléctrica: 80% de avance.
2. Validar el nuevo sistema SCADA mediante un modelo de información y desarrollo de las aplicaciones avanzadas según requerimientos: 5% de avance.
3. Consolidar en el nuevo sistema SCADA y acoplarlas a las aplicaciones avanzadas de operación EMS (Energy Management System) y OMS (Outage





Luego de la formulación y postulación por parte de ESSA, MINCIENCIAS el pasado 18 de diciembre de 2020, certifica que el proyecto Field Service Management (FSM) - de Productividad en Campo y que hace parte del programa OMEGA - corresponde a una innovación en proceso y por tanto aprueba la aplicación de los beneficios tributarios por actividades de Ciencia, Tecnología e Innovación, que permite descontar del impuesto de renta hasta el 25% del valor de la inversión en el proyecto, lo cual representa un ahorro de más de \$1.720 millones en las vigencias 2020, 2021 y 2022.

Piloto Dron Multipropósito SSL



y preventivo que permita reducir riesgos al personal, tiempos y costos y a la vez aumentar la cobertura de inspección en las líneas de 115/230 kV de ESSA.

En el 2020, con una inversión de aproximadamente \$40 millones, se realiza la compra de dos equipos de marca MAVIC 2 Enterprise con sus juegos de baterías adicionales y una tablet, además la formación y certificación de seis personas del equipo de trabajo para el uso de estos equipos. Posteriormente, se llevan a cabo inspecciones en los tramos de línea mencionados a continuación con el fin de validar los beneficios esperados:

- Línea 305 Piedecuesta – San Gil 115 kV.
- Línea 312 Barbosa – Cimitarra 115 kV.
- Corredor Líneas de 115 kV a Barranca

Algunas de las imágenes que son tomadas con los drones y descargadas para su análisis evidencian anomalías entre las que se encuentran: presencia de árboles en cercanías de la red, discos aisladores flameados y conductores deshilachados, que no se hubieran podido detectar de la forma como se realizaba previamente, a través del ascenso a cada una de las estructuras con cámara fotográfica.

Desde 2019, se identifica la oportunidad de utilizar equipos tipo Dron como apoyo a las actividades de mantenimiento predictivo



Finalmente, las estimaciones realizadas a partir de los valores en los casos previos donde las actividades se realizaban sin drones, frente a las ejecutadas con el uso de dichos equipos, permiten establecer un ahorro en costo del 43% por kilómetro de línea. Por lo cual ESSA, decide implementar esta innovación de manera permanente.

Foco 3: Innovación abierta

Con el fin de buscar soluciones novedosas en el propósito de mejorar continuamente los indicadores de calidad en la prestación del servicio de energía a sus clientes y usuarios, ESSA realiza un ejercicio de innovación abierta para encontrar soluciones a esta inquietud: ¿Cómo detectar de forma precisa y en tiempo real la ubicación y tipo de falla en las redes eléctricas de nivel 2 (138 kV) de ESSA, para reducir los tiempos de indisponibilidad del servicio de energía?

Debido principalmente a restricciones y atención de prioridades ocasionadas por la pandemia Covid-19, hasta el momento se ha logrado avanzar en la estructuración de un acuerdo con la Universidad Industrial de Santander, UIS, que permita el desarrollo conjunto de las herramientas tecnológicas y de conocimiento para la solución del reto planteado, bajo un esquema de participación en propiedad intelectual.

Foco 4: Desarrollo de nuevos negocios

Teniendo en cuenta el direccionamiento estratégico, que refleja la importancia de crecer vía innovación que contribuye al mejoramiento de la propuesta de valor considerando las necesidades que requiere satisfacer el mercado.

Mega Innovadores ESSA

Desde finales de 2018, los equipos tácticos de ESSA trabajan en las tres iniciativas de modelos de negocio Mega Innovadores que permiten un crecimiento exponencial de ESSA.



El junio de 2020, se lleva a cabo una reunión virtual con la participación del Gerente General y los líderes de los proyectos en ESSA y representantes del consultor 10XThinking e INNPULSA Colombia, con el fin de evaluar la información recopilada y analizada para tomar la decisión sobre la continuidad de las iniciativas de cara a ofrecer como nuevo servicio en portafolio, concluyéndose lo siguiente.

1. Asesorías en eficiencia energética:

se otorga a ESSA el aval para continuar dentro del proceso de estructuración de modelos de negocio del Grupo EPM, teniendo en cuenta su gran potencialidad y pertinencia, que incluso se ve acentuada con las expectativas de la coyuntura del Covid-19.

2. **ESSA IoT:** de acuerdo con el análisis financiero y de riesgos, se decide suspender esta iniciativa hasta que exista señales de mercado que permitan su reactivación para ofrecer como servicio diferenciador en la región.

3. Generación de energía con residuos sólidos urbanos:

la evolución de esta iniciativa en la región requiere del concurso y alianza con actores estratégicos clave como la administración municipal, la EMAB y CDMB, sobre lo cual ESSA avanza en conversaciones de alto nivel. Esta idea se encuentra en el plan de desarrollo de la alcaldía de Bucaramanga.



Retos 2021

Establecer retos es crucial para desarrollar las actividades o programas, lograr los objetivos de crecimiento de ESSA y medir los avances o resultados obtenidos. Debido a esto, cada año establecen metas que garanticen la gestión del tema material de Energía Renovables e Innovación así:

| Reto | Meta |
|---|--|
| Beneficios de la Innovación | Ejecución de un portafolio de proyectos de innovación cuyos beneficios esperados sean de \$2.000 millones anuales. |
| Solución solar para clientes mercado regulado | Puesta en operación de la Oferta "Solución solar integral" dirigida a clientes del mercado regulado. |



Estrategia Climática

Contenido 103-1 Explicación del tema material y su Cobertura

Las transformaciones de los fenómenos naturales asociadas al incremento de las emisiones de gases efecto invernadero han creado la necesidad de involucrar acciones encaminadas a la prevención de las consecuencias generadas a partir de la variabilidad climática y que sin duda tienen una repercusión en los procesos de planeación de las actividades empresariales.

El Cambio de las condiciones en los entornos donde se desenvuelven los actores empresariales ha desencadenado acciones dirigidas a la conservación y adaptación en los territorios para obtener una sostenibilidad a largo plazo, garantizando paralelamente el progreso de las comunidades interesadas en el involucramiento de proyectos dirigidos e los ejes temáticos mencionados.

Lograr negocios resilientes y carbono eficientes para el Grupo EPM, mediante la integración de la variable climática en los diferentes análisis y toma de decisiones empresariales, para así contribuir con su sostenibilidad y competitividad, minimizando la vulnerabilidad ante los riesgos climáticos y desarrollando operaciones bajas en emisiones de gases efecto invernadero, GEI en cada una de las regiones donde ofrece sus negocios y servicios, bajo los principios de Integralidad, Competitividad, Flexibilidad e Innovación.



En el 2017 en el ejercicio de revisión de los temas materiales o relevantes que lleva a cabo el Grupo EPM en sus filiales de energía a través de los diálogos realizados con los grupos interés priorizados Clientes y usuarios, Comunidad y Proveedores y contratistas, identificándose los énfasis que soporta la gestión así:

I. Adaptación: reducción de la vulnerabilidad climática de la organización, mediante el establecimiento de las medidas y capacidades necesarias en sus negocios y servicios, así como de las comunidades ubicadas en sus áreas de influencia.

II. Mitigación: gestión de las emisiones de gases de efecto invernadero, provenientes de las actividades propias y aprovechamiento de las oportunidades derivadas de la gestión climática con los grupos de interés y otros actores.

La cobertura de la gestión ambiental se desarrolla en el área de influencia de ESSA.



Contenido 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes

En concordancia con los lineamientos de la Estrategia Climática del Grupo EPM, ESSA apalanca la gestión de gases efecto invernadero, GEI, la gestión resiliente de riesgos climáticos y la gestión de recursos hídricos y biodiversidad, mediante estrategias de eficiencia energética, la promoción de energías renovables, movilidad sostenible y la gestión de la huella de carbono, con la finalidad de lograr negocios resilientes de carbono para contribuir con la sostenibilidad y competitividad, minimizando la vulnerabilidad ante los riesgos climáticos y desarrollando operaciones bajas en emisiones de GEI en el área de influencia de la empresa.

Los lineamientos empresariales para gestionar el tema material o relevantes se soportan en la Política Ambiental disponible en el portal web de ESSA en el siguiente link:

<http://www.essa.com.co/site/%C2%BFQui%C3%A9nessomos/Pol%C3%ADticasempresariales.aspx>

ESSA comprometida con Desarrollo Sostenible para generar impactos positivos que mejoren el bienestar del conjunto de la sociedad, en el 2013, se ha adherida a los 10 principios del Pacto de las Naciones Unidas, comprometiéndose a implementar y respetar los derechos humanos y normas laborales, a preservar el medioambiente y a actuar con transparencia en sus actividades y operaciones. De esta manera desde su gestión empresarial a través de este relevante, aporta a los principios ambientales referente a:

- **Principio 7:** las empresas deben mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.
- **Principio 8:** las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.
- **Principio 9:** las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

Así mismo, con la aprobación en 2015 de los Objetivos de Desarrollo Sostenible por parte de las Naciones Unidas, los cuales son un llamado universal para poner fin a la pobreza, proteger el planeta y garantizar que todas las personas gocen de paz y prosperidad para 2030, ESSA contribuye a esta agenda mundial a los siguientes ODS:



Contenido 103-3 Evaluación del tema material

La evaluación de este tema material o relevante se lleva a cabo mediante indicadores relacionados al Cuadro de Mando Integral – CMI a través de seguimientos periódicos que son presentados antes los directivos de la organización.

Los resultados de este tema se soportan en el desarrollo de las diferentes iniciativas de ESSA y en la medición de cumplimiento de los retos y logros alcanzados anualmente.

Principales logros 2020

| Reto | Meta | Logro | Criterios de cumplimiento Entre 0-50% es "No se cumple" Entre 51-70% es "Parcial" Entre 71-100% es "Total" |
|--|--|-------|--|
| Capacitación Grupos de Interés | Realizar 5 talleres a los grupos de interés priorizados para promover el desarrollo de prácticas comunitarias que permite fortalecer la capacidad adaptativa ante el cambio climática. | 85% | Parcial |
| Solución solar para clientes mercado regulado | Formular la iniciativa estratégica para el transporte individual | 70% | Parcial |
| Movilidad Eléctrica | Puesta en operación de un tercer punto de carga pública | 0% | No se cumple |

I. Énfasis Adaptación

Este énfasis se define como la reducción de la vulnerabilidad climática de la organización, mediante el establecimiento de las medidas y capacidades necesarias en sus negocios y servicios, así como de las comunidades ubicadas en sus áreas de influencia.

Contenido 301-1 Materiales utilizados por peso o volumen

| Tipo de material | Material o insumo | Compra | | | | Variación |
|------------------|---|--------|-------|-------|-------|-----------|
| | | Unidad | 2019 | 2020 | 2020 | |
| No renovable | Aceite hidráulico vehículos del parque automotor. | Galón | 196 | 268 | 317 | 18% |
| | Aceite de lubricación generación. | Galón | 450 | 450 | 330 | -27% |
| | Aceite Hidráulico generación. | Galón | 20 | 20 | 55 | 175% |
| Renovable | Resmas de papel | Resma | 3.068 | 2.751 | 1.424 | -48% |
| Total | | | 3.734 | 3.489 | 2.126 | -59% |



Contenido 301-2 Insumos reciclados

ESSA es una empresa que provee el servicio de energía eléctrica a sus clientes y contempla en su ciclo productivo la generación hidroeléctrica, transmisión, distribución y comercialización de la energía. Teniendo en cuenta que sus negocios se concentran en la prestación de un servicio público, el insumo para proveer este servicio es fundamentalmente el agua captada y conducida para transformación de su energía potencial y cinética en energía eléctrica.

El recurso hídrico utilizado para este fin no es reciclado por la empresa, pues debe regresar a su curso en las mismas condiciones de ingreso, permitiendo mantener la dinámica natural de los ecosistemas.

Contenido 301-3 Productos reutilizados y materiales de envasado

La actividad económica de ESSA no contempla la recuperación de productos y materiales de envasado al final de su vida útil, pues el servicio relacionado que satisface las necesidades específicas del mercado corresponde a la venta de energía que no requiere embalaje para el suministro al cliente.

Sin embargo, ESSA promueve estrategias de economía circular en la operación de sus negocios, sometiendo el aceite dieléctrico usado proveniente del mantenimiento de equipos a un proceso de centrifugado mediante el cual recupera sus características y se reincorpora nuevamente a los equipos para su normal funcionamiento.

Así mismo, el SF6 utilizado para el aislamiento eléctrico, es extraído para ser depurado y una vez monitoreada su calidad, es reciclado nuevamente a los equipos, evitando su emisión a la atmósfera. Para aquellos elementos improductivos que han finalizado su vida útil y cumplen con las propiedades respectivas, se gestionan mediante una subasta, y son posteriormente utilizados como materia prima en procesos de la industria siderúrgica, entre otros.

Desde el componente administrativo, ESSA gestiona los residuos aprovechables mediante un gestor especializado encargado de su recolección y recuperación, incorporándolos a procesos de reciclaje, contribuyendo a la preservación del medio ambiente.

Contenido 302-1 Consumo energético dentro de la organización

| Tipo | Consumo energético | Unidad | 2018 | 2019 | 2020 | Variación |
|-------------------|--------------------|---------|--------|---------|--------|-----------|
| Combustibles | Gasolina | Gal/año | 1.747 | 1.588 | 4.017 | 153% |
| | ACPM | | 99.395 | 105.786 | 78.889 | -25% |
| Energía Eléctrica | Autoconsumo | GWh/año | 4,76 | 4,91 | 5,79 | 18% |

| Consumo energético | | Unidad | 2018 | 2019 | 2020 | Variación (Últimos dos años) |
|----------------------------------|-------------|-----------------|--------|---------|--------|---------------------------------|
| Consumo de fuentes no renovables | Gasolina | GJ Gigajoule | 230 | 1.588 | 4.017 | 153% |
| | ACPM | | 14.563 | 105.786 | 78.889 | -25% |
| Consumo de fuentes renovables | Autoconsumo | | 17.136 | 4,91 | 5,79 | 18% |
| Total | | | 31.929 | 33.385 | 32.932 | -1.35% |

Se estima el combustible en diciembre 2020 por 8.121,74 galones compuesto por 387,17 de gasolina y 7.734,57 de ACPM del promedio de los últimos tres meses.

Esta información es consecuente con la reportada y valida internamente en el aplicativo IDSOS.

Contenidos 302-2 Consumo energético fuera de la organización y 302-3 Intensidad energética

La intensidad energética de ESSA corresponde al consumo de energía necesario para generar ingresos operacionales, el cual no contempla el consumo de energía fuera de la organización, y se presenta de la siguiente manera:

| Intensidad energética | Unidad | 2018 | 2019 | 2020 | Variación |
|-------------------------|--------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Consumo energético ESSA | GJ | 31.929 | 33.385 | 32.932 | -1,35% |
| Ingresos operacionales. | MCOP | 1.115.338 | 1.195.556 | 1.268.295 | 6% |
| Ratio (GJ/Millones COP) | | 2,9% | 2,8% | 2,6% | -7% |

Contenido 302-4 Reducción del consumo energético

ESSA cuenta con Programa Uso Racional de la Energía - URE, cuyo propósito es realizar seguimiento a las acciones para optimizar y controlar los recursos, asociadas a la gestión de los sistemas de iluminación, aires acondicionados, reposición y renovación de equipos eléctricos, así como la sensibilización en estrategias de ahorro energético al personal de la organización. Producto de la implementación de estas acciones, para el 2020 se logra una disminución del consumo energético del 10,63%.

Contenido 302-5 Reducción del consumo energético

No se concibe la reducción de requerimientos energéticos de productos y servicios en la organización considerando la utilización del agua como único insumo para la generación, atendiendo a que el servicio proveído por ESSA a sus clientes consiste en la venta de la energía eléctrica, y que el proceso productivo del cual se obtiene consiste en la conversión de la energía cinética del agua a energía eléctrica, la cual es proporcional a la capacidad instalada de las Pequeñas Centrales Hidroeléctricas.



Movilidad eléctrica

ESSA se articula al proyecto Movilidad Sostenible del Grupo EPM que busca facilitar mejores condiciones de calidad de vida y salud pública, reconociendo en la incursión de los vehículos eléctricos una oportunidad para solucionar las necesidades de suministro energético para el transporte de una manera amigable con el medio ambiente, ya que esta tecnología se caracteriza por ser cero emisiones y representan una reducción de los contaminantes atmosféricos que actualmente generan los vehículos de combustión fósil.

En 2020 se avanza en un 70% en la formulación de una iniciativa estratégica para el transporte individual a través de



la cual se busca promocionar ante los actores de decisión metropolitanos la implementación de un piloto de taxis en el área metropolitana de Bucaramanga, AMB.

Adicional a lo anterior, se tiene previsto implementar un nuevo punto de carga pública, preferiblemente en otro centro comercial del área, el cual es un reto que se pospone para el 2021 en espera de una reactivación comercial, entendiendo que las medidas derivadas de la pandemia por Covid-19 que impactan la economía y el comercio en general.

A continuación, se relacionan algunas de las acciones emprendidas en este proyecto:

- Adquisición de dos vehículos cero emisiones que han recorrido 62.675 kilómetros en total, permitiendo una disminución aproximada de 11,5 Ton CO2 en la huella de carbono de la empresa.
- Adecuación de dos puntos de carga interna en las sedes Parnaso (Barrancabermeja) y en la subgerencia Subestaciones y Líneas SSL (Bucaramanga).
- Suscripción de tres acuerdos con entidades como el Área Metropolitana de Bucaramanga (AMB), la Cámara de Comercio de Bucaramanga (CCB) y Fenalco Seccional Santander el objeto de aunar esfuerzos para fomentar la movilidad eléctrica sostenible a nivel metropolitano.
- Adecuación y puesta en operación de la primera Eco estación pública de carga rápida en un sector céntrico de alto tráfico (Carrera 21 con Calle 45) y del primer punto de carga en el semisótano de un Centro Comercial, ambos ubicados en el municipio de Bucaramanga; permitiendo la prestación del servicio de carga pública a clientes y usuarios propietarios de vehículos eléctricos que requieran hacer uso de ella, además de apoyar a los clientes con la adecuación de puntos de carga en su domicilio.



En el siguiente link del portal web de ESSA puede consultar más información sobre los servicios asociados a movilidad eléctrica que ESSA presta:

<https://www.essa.com.co/site/clientes/hogar/tramites-y-servicios-hogar/movilidad-electrica>

Campaña cero Papel

Esta campaña ambiental tiene como propósito concientizar a los empleados de ESSA acerca de la reducción del uso de papel, promoviendo la eficiencia administrativa, la sustitución de procedimientos físicos por trámites digitales, la minimización del impacto asociado a la huella de carbono y el sentido de responsabilidad con el medio ambiente.

Teniendo en cuenta el trabajo remoto en casa por las restricciones de la pandemia Covid-19, se desarrollan siete retos inspiradores dentro de la Transformación cultural y Digital, campaña #CeroPapel, logrando la interiorización de prácticas de uso de documentos digitales, que se espera conservar cuando se retome a laborar de manera presencial en ESSA referente a:

- **Reto 1** - Camino de la transformación - Colaboración en Red.
- **Reto 2** - Pensamiento Estratégico.
- **Reto 3** - Cambia tus hábitos.
- **Reto 4** - Depurar correo electrónico.
- **Reto 5** - Ahorro del Papel.
- **Reto 6** - Pensamiento Digital.
- **Reto 7** - Cumplimos con la campaña Cero Papel.



| Equivalencia del papel usado | | | | | |
|------------------------------|---------|-----------|---------|---------|-----------|
| Concepto | Unidad | 2018 | 2019 | 2020 | Variación |
| Hojas Impresas | Hojas | 1.112.774 | 953.604 | 551.495 | 42% |
| Energía. | Horas | 884.841 | 758.274 | 438.530 | 42% |
| Árboles. | Árboles | 134 | 114 | 66 | 42% |
| *CO ² . | Kg | 14.132 | 12.111 | 7.004 | 42% |

***Energía:** No. de horas de energía consumida en la elaboración de este papel.

***Árboles:** No. de árboles utilizados para la fabricación de esta cantidad de papel.

***CO²:** No. Kg de CO² que los árboles utilizados dejan de absorber).

Los valores reflejados en el 2020, corresponde a estadísticas mensuales del programa PaperCut para el control y monitoreo de las impresoras centralizadas en las diferentes dependencias de ESSA.

Capacitación Grupos de Interés

El reto "Realizar cinco talleres a los grupos de interés priorizados para promover el desarrollo de prácticas comunitarias que permite fortalecer la capacidad adaptativa ante el cambio climática" avanza en el 70% debido a las restricciones de la pandemia Covid-19, realizando de manera virtual dos talleres teórico-práctica sobre "Huertas urbanas", con el propósito de reactivar la integración y economía familiar, para fortalecer la seguridad alimentaria y mantener la familia en unión hacia un objetivo común. Estos talleres cuentan con la participación de más de 110 personas entre trabajadores y sus familias, a quienes previamente se les hace llegar recipientes, abono orgánico y semillas.

II. Énfasis Mitigación

Este énfasis se define como la gestión de las emisiones de gases de efecto invernadero, provenientes de las actividades propias y aprovechamiento de las oportunidades

derivadas de la gestión climática con los grupos de interés y otros actores.

E-U5 asignación de admisiones de emisiones de CO₂e o equivalente, desglosado por marco de carbono

ESSA en armonía con los retos planteados para la Estrategia Climática del Grupo EPM, se encuentra planificando las estrategias para fortalecer el conocimiento y prevención para la gestión integral del riesgo climático y facilitar la toma de decisiones para la adaptación al cambio climático.

Con el propósito de dar a conocer la aplicación de los lineamientos emanados por el Protocolo de Gases de Efecto Invernadero GHG Protocol, ESSA cuantifica y gestiona las emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) con alcances 1 y 2 que al 2019 es de 57 ton CO₂e/año. Las emisiones del 2020 están en proceso de cálculo, las cuales se presentan en el IFS ESSA 2021.

Contenidos 305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1), 305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2) y 305-7 Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX) y otras emisiones significativas al aire

Con el propósito de dar a conocer la aplicación de los lineamientos emanados por el Protocolo de Gases de Efecto Invernadero GHG Protocol, ESSA cuantifica y gestiona las emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) con alcances 1 y 2 las cuales están calculada al 2019 así:

• • • • •

• • •



| Fuente de emisión | Tipo | GEI (tCO ₂) | | | | | Emisiones totales (tCO ₂ e) | | |
|--|--------------------------|-------------------------|-----------------|------------------|-----------------|-----|--|--------------|--------------|
| | | CO ₂ | CH ₄ | N ₂ O | SF ₆ | HFC | 2017 | 2018 | 2019 |
| Pérdidas de SF ₆ en equipos. | Emisión fugitiva. | | | | X | | 669 | 374 | 541 |
| Emisiones fugitivas de HFCs y HCFCs en equipos de refrigeración y aire acondicionado. | Emisión fugitiva. | | | | | X | 231 | 167 | 44 |
| Emisiones por fugas de CO ₂ de los extintores y sistemas de extinción de incendios. | Emisión fugitiva. | X | | | | | 1,48 | 1,48 | 15 |
| Consumo de combustibles fósiles en vehículos y equipos de trabajo estacionario. | Combustión fuente móvil. | X | X | X | | | 604 | 556 | 604 |
| Total | | | | | | | 1.505 | 1.098 | 1.204 |

| Emisiones alcance 2 | | | | | | | | | |
|--|-------------------------|-------------------------|-----------------|------------------|-----------------|-----|--|---------------|---------------|
| Fuente de emisión | Tipo | GEI (tCO ₂) | | | | | Emisiones totales (tCO ₂ e) | | |
| | | CO ₂ | CH ₄ | N ₂ O | SF ₆ | HFC | 2017 | 2018 | 2019 |
| Pérdidas de electricidad en T&D. | Combustión fuente fija. | X | | | | | 35.179 | 35.725 | 55.446 |
| Consumo de energía eléctrica comprada. | Combustión fuente fija | X | | | | | 541 | 509 | 511 |
| Total | | | | | | | 35.720 | 36.234 | 55.957 |

| Emisiones totales 1 y 2 | | | |
|-------------------------|--------|--------|-----------|
| (tCO2e) | | | Variación |
| 2017 | 2018 | 2019 | |
| 37.225 | 37.332 | 57.161 | 53% |

Las emisiones del 2020 están en proceso de cálculo, las cuales se presentan en el IFS ESSA 2021.

Contenido 305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)

De acuerdo a las directrices del grupo empresarial, no se contempla el cálculo de emisiones del alcance 3.

Contenido 305-4 Intensidad de las emisiones de GEI

La intensidad de la generación de emisiones en ESSA, permite conocer el ratio de las tCO₂e generadas por cada millón COP de ingresos así:

| Intensidad de emisiones | Unidad | 2017 | 2018 | 2019 | Variación |
|-----------------------------|--------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Emisiones totales generadas | tCO2e | 37.226 | 37.332 | 57.161 | 53% |
| Ingresos operacionales | MCOP | 1.034.530 | 1.115.338 | 1.195.556 | 7% |
| Ratio (tCo2e/MCOP) | | 3,59% | 3,35% | 4,78% | 43% |

Contenido 305-5 Reducción de las emisiones de GEI

La huella de carbono calculada al 2019 por 57.161 toneladas de CO2e, se compensa con la conservación de 658 Ha que equivalen a 23.311 toneladas de CO2e así:

| Áreas protegidas | 2018 | | 2019 | | 2020 | |
|--------------------------------------|------------|---------------|--------------|---------------|------------|---------------|
| | Ha | tCO2e | Ha | tCO2e | Ha | tCO2e |
| Proyecto BanCO2 | 610 | 22.367 | 247 | 9.041 | 170 | 9.041 |
| Finca Altamar | 220 | 8.067 | 220 | 8.067 | 220 | 8.067 |
| Finca Palmas Amortiguación. | 15 | 550 | 71 | 2.603 | 71 | 2.603 |
| Finca antigua planta Zaragoza | 10 | 367 | 64 | 2.347 | 64 | 2.347 |
| BioParque Mónico | 5,6 | 205,36 | 5,6 | 205,36 | 5,6 | 205,36 |
| Subtotal bosques primarios | 855 | 31.351 | 607,6 | 22.263 | 531 | 22.263 |
| Programa ambiental de reforestación. | 50 | 1.048 | 50 | 1.048 | 50 | 1.048 |
| Total | 905 | 32.398 | 658 | 23.311 | 581 | 23.311 |

Contenido 305-6 Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO)

Dentro de las instalaciones se cuenta con diferentes equipos que permiten condiciones apropiadas para los empleados, por lo tanto, periódicamente se realiza mantenimientos que garantizan el buen funcionamiento de estos dispositivos.

En el 2020 se realizan 1.159 mantenimientos preventivos y 41 correctivos a equipos de aire acondicionado que utilizan refrigerantes, evidenciando los siguientes resultados:

| Descripción | Tipo de sustancia refrigerante | U | 2017 | 2018 | 2019 |
|----------------------|--------------------------------|----|-------------|-----------|-----------|
| Aires acondicionados | R-22 | Tm | 0.02952886 | 0.0049895 | 0.0371946 |
| | R-410A | Tm | 0.03574308 | 0.0167829 | 0.0703068 |
| Total | | | 0.065271942 | 0.0217724 | 0.1075014 |

Contenido 306-2 Residuos por tipo y método de eliminación

ESSA formula y actualiza el Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos (PGIRS) como una metodología para reducir, recuperar y aprovechar los residuos generados, como resultado del desarrollo de su actividad económica.

Los residuos generados son clasificados según su peligrosidad, origen y composición permitiendo garantizar el tratamiento y disposición final adecuado de los mismos. ESSA cuenta con convenios con gestores especializados encargados de la recolección, transporte, almacenamiento y disposición final de residuos peligrosos y con entidades que se encargan de reincorporar al ciclo productivo los residuos aprovechables así:

| Tipo de residuo | Unidad | 2018 | 2019 | 2020 | Variación |
|---------------------------|--------|------|------|------|-----------|
| Reciclables no peligrosos | Ton. | 190 | 206 | 112 | -46% |
| Biodegradables. | Ton. | 25 | 35 | 28 | -20% |
| Ordinarios e Inertes | Ton. | 29 | 33 | 18 | -45% |
| Especiales. | Ton. | 0,49 | 1,3 | 0,05 | -96% |
| Peligrosos. | Ton. | 5 | 3 | 1,8 | -40% |
| Ratio (GJ/Millones COP) | | 250 | 278 | 160 | -43% |

Contenido 306-3 Derrames significativos

| Tipo de material | Afectación | Acción emprendida |
|--|--------------|---|
| Aceites dieléctricos en Subestaciones. | Suelo o agua | Control y seguimiento continuo en las subestaciones eléctricas de potencia, para la identificación temprana de posibles fugas de aceites sobre los equipos de alta tensión, llevándose a cabo las acciones correctivas correspondientes. |
| Aceites dieléctricos Distribución. | Suelo o agua | Control y verificación periódica de todas las áreas de influencia, donde son propensas a tener derrames, poniendo en práctica los planes de manejo y protocolos de actuación ante riesgos, para prevenir derrames y accidentes ocasionados por estos. |

Contenido 306-4 Transporte de residuos peligrosos

A través del proyecto de Bifenilos Policlorados (PCBs), se realiza el debido proceso de muestreo y desmantelamiento de los equipos y residuos que contengan aceite dieléctrico contaminado que pueden afectar el medio ambiente y generar degradación ambiental de acuerdo con lo estipulado en la Resolución 222 de 2011, que establece los requisitos para la

gestión ambiental integral de equipos y desechos que consisten, contienen o están contaminados con Bifenilos Policlorados (PCBs). De esta manera se destacan acciones realizadas tales como:

- Registro y actualización anual del inventario PCB en el portal IDEAM, de conformidad con el requisito legal aplicable.
- Acta de transacción celebrada con

el Grupo EPM para la eliminación de equipos contaminados con PCBs, en donde los materiales recuperados son vendidos y se obtienen ingresos que contrarrestan los costos generados para el desmantelamiento de equipos contaminados.

- Los residuos químicos ocasionados por la toma de muestra se descontaminan a través de la empresa LITO SAS.
- El transporte de los residuos peligrosos en el 2020 se redujo en un 46% respecto al 2019 así:

| Residuos peligrosos transportados | | | | | |
|--|--------|--------|---------|-------|-----------|
| Indicador | Unidad | 2018 | 2019 | 2020 | Variación |
| Residuos peligrosos transportados. (*) | Kg | 5.067 | 2.949 | 2.500 | -15% |
| Residuos peligrosos exportados. (Desechos, sustancias y artículos contaminados o que contienen más de 50 ppm de PCB). (**) | Kg | 2.339* | 3.030 | 1.200 | 60% |
| Residuos peligrosos con PCB tratados (***). | Kg | 2.339* | 3.030** | 1.200 | 60% |
| Ratio (GJ/Millones COP) | | 9.745 | 9.009 | 4.900 | 46% |

(*) Los residuos peligrosos transportados, en el 2019 se hace a través de Albedo S.A.S.

(**) Los residuos peligrosos exportados, en el 2018 son tratados por Lito S.A.S y en el 2019 por EPM.

(***) Lo residuos peligrosos por PCB tratados, en el 2018 son tratados por Lito S.A.S y en el 2019 por EPM.



Retos 2021

Establecer retos es crucial para desarrollar las actividades o programas, lograr los objetivos de crecimiento de ESSA y medir los avances o resultados obtenidos. Debido a esto, cada año establecen metas que garanticen la gestión del tema material de Estrategia Climática así:

| Reto | Meta |
|------------------------------|---|
| Capacitación | Realizar tres talleres a los grupos de interés priorizados para promover el desarrollo de prácticas comunitarias que permite fortalecer la capacidad adaptativa ante el cambio climática. |
| Movilidad Eléctrica | Finalizar la formulación de una iniciativa estratégica para el transporte individual y poner en operación un tercer punto de carga pública |
| Proyectos productivos | Implementación de tres proyectos productivos en las comunidades del área de influencia de la Planta Central Hidroeléctrica Palmas. |
| Huertos leñeros | Implementación de tres Huertos leñeros en el área de influencia de ESSA. |





IV.

***Compromiso
Económico***



Solidez Financiera



Contenido 103-1 Explicación del tema material y su Cobertura

La generación de valor económico es reconocida dentro de la gestión empresarial como indicador de crecimiento, siendo base para aportar desarrollo económico y generar otros beneficios a la sociedad, los cuales de manera directa se ven reflejados en el incremento de las utilidades para responder al compromiso con los dueños, de retribuir a su inversión; en el bienestar de los trabajadores, aportando al desarrollo económico de las regiones, generando empleo a través de sus proveedores y contratistas; realizando inversiones que apuntan a la protección de los activos de la empresa y la mejora en la calidad de los servicios; en el cumplimiento al Estado con el pago de impuestos, tasas y contribuciones; y en la inversión para el cuidado del medio ambiente.

El propósito del grupo empresarial de: "Contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor", que se traduce a través de la sostenibilidad en una gestión responsable con la toma de decisiones en los asuntos económicos y financieros dentro de la generación del valor económico en la empresa.

La gestión financiera en los segmentos de la empresa le permite definir los retos y oportunidades consecuentes con el crecimiento, nuevos mercados y la inversión que le permite obtener el retorno para garantizar la sostenibilidad a la organización.

El sector económico de ESSA, como empresa prestadora de servicios públicos, tiene afectación por cambios regulatorios y normativos, las variaciones a nivel local y nacional del consumo de energía, el cambio vertiginoso de las tecnologías y la volatilidad en indicadores de la economía colombiana.

Este tema material o relevante de Solidez Financiera se define como un elemento indispensable para la competitividad y permanencia de la organización. La definición de metas financieras y de crecimiento debe considerar los condicionamientos organizacionales, naturales y de mercado de los cuales depende el logro de los resultados.

Una adecuada administración de los recursos financieros requiere de visión prospectiva para el Grupo Empresarial EPM, enfoque en la prevención de los riesgos asociados a la injerencia política indebida, y aplicación de controles que evitan la desviación de recursos hacia iniciativas no alineadas con su objeto social o la toma de decisiones contrarias a la permanencia de largo plazo.

La solidez financiera es la base para responder al compromiso de generar valor económico con el cual se incide de manera directa en la contribución al desarrollo humano sostenible y al incremento de valor a los grupos de interés, incluida la retribución de la inversión de los dueños. En el 2017 en el ejercicio de revisión de los temas materiales o relevantes que

lleva a cabo el Grupo EPM en sus filiales de energía a través de los diálogos realizados con los grupos interés priorizados Clientes y Usuarios, Comunidad y Proveedores y Contratistas, se identifican los énfasis que soporta la gestión así:

I. Salud Financiera: el establecimiento de metas financieras y de crecimiento, debe considerar la existencia de condiciones organizacionales, naturales y de mercado para mantener en el tiempo la solidez financiera, con base en ejercicios de prospectiva sectorial y de entorno con visión suficiente para evitar la toma de decisiones irreversibles o incluso contradictorias, a las que se tomarían mirando horizontes mayores en el tiempo.

II. Relaciones con el Dueño: la solidez financiera debe considerar las decisiones sobre ingresos de corto plazo y transferencias al dueño, la prevención de los riesgos asociados a la injerencia política indebida, los controles que evitan la desviación de recursos hacia iniciativas no alineadas con el objeto social.

Contenido 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes

La solidez financiera de ESSA permite cumplir con los requerimientos de capital de trabajo, planes de inversión, obligaciones financieras, y pago de dividendos.

ESSA en el marco de su modelo de Responsabilidad Social Empresarial, reconoce como un tema material el desempeño económico. Para ser sostenible y contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor, requiere realizar una gestión que incremente el valor económico agregado, garantice la viabilidad financiera y permita aportar al desarrollo y bienestar de los grupos de interés y los territorios en los cuales hace presencia.

Los lineamientos empresariales con los que se gestiona el tema material y sus énfasis se encuentran visibles en el siguiente link de la página web de ESSA:



<https://www.essa.com.co/site/informacion-corporativa/como-lo-hacemos/politicas-empresariales>

Políticas: Atención Clientes, Cero Tolerancia frente al Fraude, la Corrupción y el Soborno, Financiera, Proveedores y Contratistas, Responsabilidad Social Empresarial y Sistema de Control Interno.

ESSA comprometida con el Desarrollo Sostenible para generar impactos positivos que mejoren el bienestar del conjunto de la sociedad, en el 2013, se adhiere a los 10 principios del Pacto de las Naciones Unidas, comprometiéndose a implementar y respetar los derechos humanos y normas laborales, a preservar el medioambiente y a actuar con transparencia en sus actividades y operaciones. De esta manera, desde su gestión empresarial a través de este tema relevante, aporta a los principios en Anticorrupción así:

- **Principio 10:** las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.

Así mismo, con la aprobación en 2015 de los Objetivos de Desarrollo Sostenible por parte de las Naciones Unidas, los cuales

son un llamado universal para poner fin a la pobreza, proteger el planeta y garantizar que todas las personas gocen de paz y prosperidad para 2030, ESSA contribuye a esta agenda mundial a los siguientes ODS:



Contenido 103-3 Evaluación del tema material

La evaluación de este tema material o relevante se lleva a cabo mediante indicadores relacionados al Cuadro de Mando Integral – CMI a través de seguimientos periódicos que son presentados antes los directivos de la organización.

Los resultados de este tema se soportan en el desarrollo de las diferentes iniciativas de ESSA y en la medición de cumplimiento de los retos y logros alcanzados anualmente.

Principales Logros 2020

| Reto | Meta | Logro | Criterios de cumplimiento Entre 0-50% es "No se cumple" Entre 51-70% es "Parcial" Entre 71-100% es "Total" |
|-----------------|-----------------------|-------|---|
| Ingresos | \$1.262.326 millones. | 100% | Total |
| Ebitda | \$292.956 millones. | 106% | Total |
| Margen Ebitda | 23,2%. | 106% | Total |
| Utilidad Neta | \$104.220 millones. | 133% | Total |
| Costos y Gastos | \$1.060.232 millones. | 98% | Total |

Énfasis Relaciones con el Dueño

Se define como la solidez financiera que debe considerar las decisiones sobre ingresos de corto plazo y transferencias al dueño, la prevención de los riesgos asociados a la injerencia política indebida, y los controles que evitan la desviación de recursos hacia iniciativas no alineadas con el objeto social.

Transferencia de recursos a los Accionistas

La transferencia de recursos a los accionistas ha significado para esta región del país, más calidad de vida, no solo en la prestación del servicio sino también en materia de desarrollo social y ambiental, empleo y dinamización de la economía local por la ejecución de proyectos que abren nuevas oportunidades a Proveedores y Contratistas.

| Tipo de Accionista | 2018 | 2019 | 2020 | Variación |
|---------------------------|---------------|----------------|----------------|------------|
| EPM Inversiones S.A. | 63.575 | 98.557 | 109.580 | 11% |
| Departamento de Santander | 19.371 | 30.030 | 33.388 | 11% |
| Municipio de Bucaramanga | 2.364 | 3.665 | 4.074 | 11% |
| Otros Accionistas | 869 | 1.346 | 1.498 | 11% |
| Totales | 86.178 | 133.598 | 148.540 | 11% |

Énfasis Salud Financiera

Se define como el establecimiento de metas financieras y de crecimiento que debe considerar la existencia de condiciones organizacionales, naturales y de mercado para mantener en el tiempo la solidez financiera, con base en ejercicios de prospectiva sectorial y de entorno, con visión suficiente para evitar la toma de decisiones irreversibles o incluso contradictorias a las que se tomarían mirando horizontes mayores en el tiempo.

Contenido 102-45 Entidades incluidas en los estados financieros consolidados

ESSA prepara y presenta los estados financieros por separado y el Grupo EPM los realiza consolidados.

Contenido 201-1 Valor económico directo generado y distribuido

La metodología cuarto estado financiero, es la herramienta que muestra cómo el resultado de la empresa y el valor generado permite que varios grupos puedan tener beneficios por su funcionamiento.

| Concepto | 2018 | 2019 | 2020 | Variación |
|------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Total Valor Generado | 595.159 | 602.541 | 581.741 | -3% |
| Valor Generado | 590.771 | 613.399 | 620.317 | 1% |
| Ingresos Operacionales | 1.115.338 | 1.195.556 | 1.268.295 | 6% |



| Concepto | 2018 | 2019 | 2020 | Variación |
|-----------------------------------|----------|----------|----------|-----------|
| Otros Ingresos | 13.239 | 9.128 | 1.507 | -83% |
| Costos Directos | -537.805 | -591.286 | -649.484 | 10% |
| Valor Agregado Generado | 4.388 | -10.858 | -38.576 | 255% |
| Filiales y Asociadas | 7.114 | -- | -25 | -- |
| Partidas Contables | -2.726 | -10.858 | -38.551 | 255% |
| Valor Agregado Distribuido | -595.159 | -602.541 | -581.741 | -3% |
| Dueño (Utilidad Neta) | -139.738 | -148.540 | -138.137 | -7% |
| Empleados | -96.240 | -99.892 | -97.699 | -2% |
| Reinversión en la Empresa | -116.533 | -133.374 | -134.177 | 1% |
| Estado | -92.423 | -106.084 | -107.720 | 2% |
| Proveedores de Bienes y Servicios | -116.716 | -76.998 | -79.197 | 3% |
| Comunidad y Medio Ambiente | -1.330 | -1.508 | -658 | -56% |
| Proveedores Financieros | -32.180 | -36.144 | -24.153 | -33% |

Para el 2020 se observa que el valor total generado permite una distribución de casi 582 mil millones entre los diferentes grupos que participan en el funcionamiento, logrando mantener a ESSA como una empresa confiable que tiene el enfoque de sostener sus operaciones durante el largo plazo.

Contenido 201-2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático

ESSA es consciente de la realidad ambiental que se presenta en el país y en la región, es por esto que desde el Grupo EPM se estructura el plan

de adaptación 2018 – 2030, que contempla cinco enfoques relevantes para su gestión.

Se diseña también una propuesta para la gestión de los riesgos climáticos, en sinergia con la guía metodológica de riesgo del Grupo EPM y de los lineamientos de la guía de análisis de vulnerabilidad al cambio y/o la variabilidad climática para proyectos, obras y actividades emitida en el 2016 por el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible de Colombia.

La gestión de riesgos climáticos facilita el logro del direccionamiento estratégico y la toma de decisiones, teniendo en cuenta la dinámica cambiante del clima en los

diferentes procesos desarrollados por la empresa. De esta manera, se identifican los posibles eventos que pueden afectar el logro de los objetivos, soportar y documentar la toma de decisiones, minimizar y prevenir pérdidas, facilitar el cumplimiento de la normatividad y la regulación aplicable y generar confianza frente a los grupos de interés.

Contenido 201-4 Asistencia financiera recibida del gobierno

Subsidio FSSRI

Es el subsidio que reciben los estratos 1, 2 y 3, los cuales son cubiertos por las contribuciones facturadas a los estratos 5 y 6, así como a los sectores no residenciales y el déficit restante es cubierto por el Fondo Nacional de Solidaridad para Subsidios y Redistribución de Ingresos FSSRI.

En el 2020 el monto total de subsidios para el mercado de comercialización de ESSA, es por \$174.688 millones, que se distribuyen de la siguiente manera:

| Concepto | 2018 | 2019 | 2020 | Variación |
|--------------------|----------|---------|---------|-----------|
| | Millones | | | |
| Estrato 1 | 57.528 | 65.318 | 77.455 | 19% |
| Estrato 2 | 63.685 | 69.531 | 81.548 | 17% |
| Estrato 3 | 12.914 | 13.883 | 15.653 | 13% |
| Distritos de Riego | 0 | 19 | 33 | 75% |
| Total | 134.127 | 148.751 | 174.688 | 17% |

Subsidio FOES

El subsidio adicional se sustenta en el Fondo de Energía Social, FOES creado mediante Ley 812 de 2003, el cual permite entregar

un subsidio adicional de hasta \$46 por kWh del valor de la energía destinada al consumo de los usuarios ubicados en zonas de difícil gestión, áreas rurales de menor desarrollo y en zonas subnormales.

| Concepto | 2018 | 2019 | 2020 | Variación |
|-----------|----------|-------|------|-----------|
| | Millones | | | |
| Estrato 1 | 796 | 568 | 498 | -12% |
| Estrato 2 | 580 | 496 | 458 | -8% |
| Total | 1.376 | 1.064 | 956 | -10% |



Razones financieras

Los indicadores financieros son razones que proporcionan unidades de medida y comparación, que permiten analizar el estado actual de una organización.

| Indicador | Unidad | 2018 | 2019 | 2020 | Variación |
|-------------------|--------------|---------|---------|---------|-----------|
| EBITDA | Millones COP | 286.260 | 332.812 | 310.816 | -7% |
| Margen EBITDA | % | 25,7 | 27,9 | 24,5 | -12% |
| ROA | % | 9,11% | 8,54% | 7,35 | -14% |
| ROA | % | 24,00% | 22,65% | 19,88 | -12% |
| Impuestos pagados | Millones COP | 91.154 | 95.371 | 121.424 | 27% |
| Dividendos | Millones COP | 86.178 | 133.598 | 148.540 | 11% |

Retos 2021

Establecer retos es crucial para desarrollar las actividades o programas, lograr los objetivos de crecimiento de ESSA y medir los avances o resultados obtenidos. Debido a esto, cada año se establecen metas que garanticen la generación de valor para ESSA y sus grupos de interés:

| Reto | Meta |
|-----------------|-------------------------------------|
| Ingresos | Lograr en Ingresos \$1.348.585 |
| EBITDA | Lograr en EBITDA \$349.339 |
| Margen Ebitda | Lograr en Margen EBITDA 25,9% |
| Utilidad Neta | Lograr en Utilidad Neta \$138.516 |
| Costos y Gastos | Lograr en Costo y Gasto \$1.097.605 |



Se anexa Estados Financieros bajo la norma de Contabilidad y de Información Financiera por los años terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019.

Estados **Financieros**

ELECTRIFICADORA DE SANTANDER S.A. E.S.P.

Estados Financieros Separados

Bajo Normas de Contabilidad y de Información Financiera
Por los años terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019

ELECTRIFICADORA DE SANTANDER S.A. E.S.P

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

Periodos terminados a 31 de diciembre de 2020 y 2019

Cifras expresadas en millones de pesos Colombianos

| | Notas | 2020 | 2019 |
|---|-------|------------------|------------------|
| ACTIVO | | | |
| Activo no corriente | | | |
| Propiedades, planta y equipo, neto | 4 | 1,613,908 | 1,498,109 |
| Otros activos intangibles | 5 | 18,291 | 13,334 |
| Activos por derecho de uso | 10 | 15,226 | 18,313 |
| Inversiones en subsidiarias | 6 | 542 | - |
| Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar | 8 | 37,197 | 24,937 |
| Otros activos financieros | 9 | 387 | 387 |
| Otros activos | 12 | 3,582 | 3,775 |
| Total activo no corriente | | 1,689,133 | 1,558,855 |
| Activo corriente | | | |
| Inventarios | 13 | 4,068 | 4,774 |
| Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar | 8 | 170,216 | 170,363 |
| Activo por impuesto sobre la renta corriente | 33.3 | 17,416 | 5,621 |
| Otros activos financieros | 9 | 2,151 | 2,151 |
| Otros activos | 12 | 5,329 | 5,216 |
| Efectivo y equivalentes al efectivo | 14 | 135,679 | 133,587 |
| Total activo corriente | | 334,859 | 321,712 |
| TOTAL ACTIVO | | 2,023,992 | 1,880,567 |
| PASIVO Y PATRIMONIO | | | |
| Patrimonio | | | |
| Capital emitido | 15.1 | 137,064 | 137,064 |
| Reservas | 15.2 | 85,207 | 85,207 |
| Otro resultado integral acumulado | 16 | (3,056) | 557 |
| Resultados acumulados | 15.3 | 323,449 | 323,449 |
| Resultado neto del periodo | 15.3 | 138,137 | 148,540 |
| Total patrimonio | | 680,801 | 694,817 |
| Pasivo no corriente | | | |
| Créditos y préstamos | 17 | 539,824 | 550,526 |
| Acreedores y otras cuentas por pagar | 18 | 734 | 3,971 |
| Otros pasivos financieros | 19 | 22,493 | 23,447 |
| Beneficios a los empleados | 20 | 188,192 | 183,547 |
| Pasivo por impuesto diferido | 33 | 64,509 | 78,602 |
| Provisiones | 22 | 6,475 | 5,693 |
| Otros pasivos | 23 | 4,603 | 4,808 |
| Total pasivo no corriente | | 826,830 | 850,594 |
| Pasivo corriente | | | |
| Créditos y préstamos | 17 | 252,285 | 99,238 |
| Acreedores y otras cuentas por pagar | 18 | 150,716 | 138,373 |
| Otros pasivos financieros | 19 | 4,684 | 6,847 |
| Beneficios a los empleados | 20 | 25,272 | 25,939 |
| Impuesto sobre la renta por pagar | 33 | 31,462 | 19,321 |
| Impuestos contribuciones y tasas por pagar | 21 | 27,046 | 17,151 |
| Provisiones | 22 | 6,168 | 9,959 |
| Otros pasivos | 23 | 18,728 | 18,328 |
| Total pasivo corriente | | 516,361 | 335,156 |
| Total pasivo | | 1,343,191 | 1,185,750 |
| TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO | | 2,023,992 | 1,880,567 |

Las notas en las paginas 4 a 80 son parte integral de los estados financieros.


MAURICIO MONTOYA BOZZI
Representante Legal


DIEGO FERNANDO SANDOVAL MARTINEZ
Contador Público
T.P -142396-T


ANDRÉS FELIPE BARRETO MARTÍNEZ
Revisor fiscal
Tarjeta profesional 262815-T
Miembro de KPMG S.A.S

(Véase mi informe del 26 de febrero de 2021)

(*) Los suscritos Representante Legal y Contador Público certificamos que hemos verificado previamente las afirmaciones contenidas en estos estados financieros y que los mismos han sido tomados fielmente de los libros de contabilidad de la Compañía.

ELECTRIFICADORA DE SANTANDER S.A. E.S.P

ESTADO DEL RESULTADO INTEGRAL SEPARADO

Para el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2020 y 2019.

Cifras expresadas en millones de pesos colombianos

| | Notas | 2020 | 2019 |
|---|-------|------------------|------------------|
| Prestación de servicios | 25 | 1,256,173 | 1,178,026 |
| Arrendamiento | 25 | 5,333 | 11,284 |
| Ingresos de actividades ordinarias | | 1,261,506 | 1,189,310 |
| Utilidad en venta de activos | 27 | - | 569 |
| Otros ingresos | 26 | 6,789 | 5,677 |
| Total ingresos | | 1,268,295 | 1,195,556 |
| Costos por prestación de servicios | 28 | (909,992) | (846,704) |
| Gastos de administración | 29 | (81,107) | (81,597) |
| Deterioro de cuentas por cobrar, neto | 8 | (37,236) | (7,011) |
| Otros gastos | 30 | (6,130) | (2,564) |
| Ingresos financieros | 31 | 3,828 | 12,167 |
| Gastos financieros | 31 | (27,918) | (39,503) |
| Diferencia en cambio neta | 32 | 302 | (645) |
| Método de la participación en subsidiarias | 6 | (25) | - |
| Resultado del periodo antes de impuestos | | 210,017 | 229,699 |
| Impuesto sobre la renta | | (71,880) | (81,159) |
| Resultado neto del periodo | | 138,137 | 148,540 |

Otro resultado Integral

Partidas que no serán reclasificadas posteriormente al resultado del periodo:

| | | |
|---|----------------|---------------|
| Nuevas mediciones de planes de beneficios definidos | (5,173) | (6,473) |
| Inversiones patrimoniales medidas a valor razonable a través de patrimonio | - | 28,486 |
| Impuesto sobre la renta relacionado con los componentes que no serán reclasificados | 1,560 | 2,092 |
| | (3,613) | 24,105 |

Otro resultado Integral, neto de impuestos

| | | |
|--|----------------|---------------|
| | (3,613) | 24,105 |
|--|----------------|---------------|

RESULTADO INTEGRAL TOTAL DEL PERIODO

| | | |
|--|----------------|----------------|
| | 134,524 | 172,645 |
|--|----------------|----------------|

Las notas en las paginas 4 a 80 son parte integral de los estados financieros.


MAURICIO MONTOYA BOZZI
Representante Legal


DIEGO FERNANDO SANDOVAL MARTÍNEZ
Contador Público
T.P -142396-T


ANDRÉS FELIPE BARRETO MARTÍNEZ
Revisor fiscal
Tarjeta profesional 262815-T
Miembro de KPMG S.A.S

(Véase mi informe del 26 de febrero de 2021)

(*) Los suscritos Representante Legal y Contador Público certificamos que hemos verificado previamente las afirmaciones contenidas en estos estados financieros y que los mismos han sido tomados fielmente de los libros de contabilidad de la Compañía.

ELECTRIFICADORA DE SANTANDER S.A. E.S.P

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO SEPARADO

Para el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2020 y 2019

Cifras expresadas en millones de pesos colombianos

| | Notas | 2020 | 2019 |
|---|-------|------------------|------------------|
| Flujos de efectivo por actividades de la operación: | | | |
| Resultado neto del periodo | 15.3 | 138,137 | 148,540 |
| Ajustes para conciliar el resultado neto del periodo con los flujos netos de efectivo de las actividades de operación: | | | |
| Depreciación y amortización de propiedades, planta y equipo, activos por derecho de uso y activos intangibles | 4-5-9 | 75,467 | 70,911 |
| Deterioro de valor de propiedades, planta y equipo, activos por derecho de uso y activos intangibles | | - | 2,254 |
| Deterioro de cuentas por cobrar, neto | | 37,236 | 7,011 |
| Provisiones, planes de beneficios definidos post-empleo y de largo plazo | | 15,702 | 17,419 |
| Subvenciones del gobierno aplicadas | | (28) | - |
| Impuesto sobre la renta diferido | 33 | (12,532) | 11,046 |
| Impuesto sobre la renta corriente | 33 | 84,412 | 70,114 |
| Resultados por método de participación en subsidiarias | | 25 | - |
| Gastos por intereses | 31 | 27,258 | 33,908 |
| Resultado por disposición de propiedades, planta y equipo, activos por derecho de uso, activos intangibles | | 390 | 925 |
| Resultado por retiro de propiedades, planta y equipo, activos por derecho de uso, activos intangibles | | 1,454 | - |
| Otros ingresos y gastos no efectivos, neto | | 180 | 4,201 |
| | | <u>367,701</u> | <u>366,329</u> |
| Cambios netos en activos y pasivos operacionales: | | | |
| Variación en inventarios | | 671 | 199 |
| Variación en deudores comerciales y otras cuentas por cobrar | | (49,501) | (18,270) |
| Variación en otros activos | | 80 | 952 |
| Variación en acreedores y otras cuentas por pagar | | 9,119 | 24,114 |
| Variación en beneficios a los empleados | | (16,951) | (20,579) |
| Variación en provisiones | | (589) | (1,371) |
| Variación en otros pasivos | | 10,118 | 4,900 |
| Interes pagado | | (41,463) | (44,230) |
| Impuesto sobre la renta pagado | | (82,507) | (70,621) |
| Impuesto sobre la renta - devolución | | - | - |
| Flujos netos de efectivo actividades de la operación | | 196,678 | 241,423 |
| Flujos de efectivo por actividades de inversión: | | | |
| Adquisición y capitalización de subsidiarias o negocios | 6 | (567) | - |
| Adquisición de propiedades, planta y equipo | | (187,571) | (206,828) |
| Disposición de propiedades, planta y equipo | | 2,110 | 628 |
| Adquisición de activos intangibles | | (1,333) | (1,182) |
| Otros flujos de efectivo de actividades de inversión | | - | 75,044 |
| Flujos netos de efectivo actividades de inversión | | (187,361) | (132,338) |
| Flujos de efectivo por actividades de financiación: | | | |
| Obtención de crédito público y tesorería | 24 | 195,000 | 94,000 |
| Pagos de crédito público y tesorería | 24 | (49,925) | (61,400) |
| Pago de pasivos por arrendamiento | 24 | (3,512) | (2,616) |
| Dividendos o excedentes pagados | 24 | (148,533) | (133,598) |
| Pago bonos pensionales | 24 | (255) | (1,082) |
| Flujos netos de efectivo actividades de financiación | | (7,225) | (104,696) |
| Variación neta del efectivo y equivalentes al efectivo | | 2,092 | 4,389 |
| Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del periodo | | 133,587 | 129,198 |
| Efectivo y equivalentes al efectivo al final del periodo | | 135,679 | 133,587 |
| Recursos restringidos | 14 | 4,226 | 8,098 |

Las notas en las páginas 4 a 80 son parte integral de los estados financieros.



MAURICIO MONTOYA
Representante Legal



DIEGO FERNANDO SANDOVAL MARTINEZ
Contador Público
T.P -142396-T



ANDRÉS FELIPE BARRETO MARTÍNEZ
Revisor fiscal

Tarjeta profesional 262815-T
Miembro de KPMG S.A.S

(Véase mi informe del 26 de febrero de 2021)

(*) Los suscritos Representante Legal y Contador Público certificamos que hemos verificado previamente las afirmaciones contenidas en estos estados financieros y que los mismos han sido tomados fielmente de los libros de contabilidad de la Compañía.

ELECTRIFICADORA DE SANTANDER S.A. E.S.P

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO SEPARADO


Periodos terminados a 31 de diciembre de 2020 y 2019

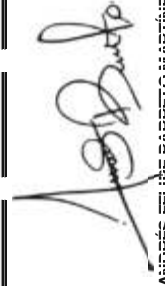
Cifras expresadas en millones de pesos colombianos

| | Capital emitido (Nota 15.1) | Reservas (Nota 15.2) | Resultados acumulados (Nota 15.3) | Otro resultado integral | Planes de beneficios definidos (Nota 16) | Total |
|--|--------------------------------|-------------------------|--------------------------------------|-------------------------|---|----------------|
| Saldo al 1 de enero de 2019 | 137,064 | 79,067 | 401,502 | 33,121 | 5,016 | 655,770 |
| Resultado neto del periodo | | | 148,540 | | | 148,540 |
| Otro resultado integral del periodo, neto de impuesto sobre la renta | | | | | | |
| Resultado integral del periodo | | | 148,540 | (33,097) | (4,483) | (37,580) |
| Excedentes o dividendos decretados | | | | | | |
| Movimiento de reservas | | | | (33,097) | (4,483) | 110,960 |
| Transferencias a las ganancias retenidas | | 6,140 | (133,598) | | | (133,598) |
| | | | (6,140) | | | - |
| | | | 61,685 | | | 61,685 |
| Saldo al 31 de diciembre de 2019 | 137,064 | 85,207 | 471,989 | 24 | 533 | 694,817 |
| Saldo al 1 de enero de 2020 | 137,064 | 85,207 | 471,989 | 24 | 533 | 694,817 |
| Resultado neto del periodo | | | 138,137 | 0 | 0 | 138,137 |
| Otro resultado integral del periodo, neto de impuesto sobre la renta | | | | | (3,613) | (3,613) |
| Resultado integral del periodo | | | 138,137 | | (3,613) | 134,524 |
| Excedentes o dividendos decretados | | | | - | | (148,540) |
| | | | (148,540) | | | |
| Saldo al 31 de diciembre de 2020 | 137,064 | 85,207 | 461,586 | 24 | (3,080) | 680,801 |

Las notas en las paginas 4 a 80 son parte integral de los estados financieros.


MAURICIO MONTOYA BOZZI
Representante Legal


DIEGO FERNANDO SANDOVAL MARTINEZ
Contador Público
T.P. - 142396-T


ANDRÉS FELIPE BARRETO MARTÍNEZ
Revisor fiscal
Tarjeta profesional 262815-T
Miembro de KPMG S.A.S

(*) Los suscritos Representante Legal y Contador Público certificamos que hemos verificado previamente las afirmaciones contenidas en estos estados financieros y que los mismos han sido tomados fielmente de los libros de contabilidad de la Compañía.
(Véase mi informe del 26 de febrero de 2021)



KPMG S.A.S.
Carrera 29 No. 45 – 45
Torre Marval Etapa 1 Ppiso 5 Oficina 508
Bucaramanga - Colombia

Teléfono 57 (7) 680 9157
57 (1) 618 8000
home.kpmg/co

AUDM&SMDE-EFI2021-5756-P-30431

INFORME DEL REVISOR FISCAL

Señores Accionistas
Electrificadora de Santander S.A. E.S.P.:

Informe sobre la auditoría de los estados financieros

Opinión

He auditado los estados financieros separados de Electrificadora de Santander S.A. E.S.P., los cuales comprenden el estado separado de situación financiera al 31 de diciembre de 2020 y el estado de resultado integral separado, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por el año que terminó en esa fecha y sus respectivas notas, que incluyen las políticas contables significativas y otra información explicativa.

En mi opinión, los estados financieros separados que se mencionan, tomados fielmente de los libros y adjuntos a este informe, presentan razonablemente, en todos los aspectos de importancia material, la situación financiera separada de la Compañía al 31 de diciembre de 2020, los resultados separados de sus operaciones y sus flujos separados de efectivo por el año que terminó en esa fecha, de acuerdo con Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia, aplicadas de manera uniforme con el año anterior.

Bases para la opinión

Efectué mi auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría aceptadas en Colombia (NIAs). Mis responsabilidades de acuerdo con esas normas son descritas en la sección “Responsabilidades del revisor fiscal en relación con la auditoría de los estados financieros separados” de mi informe. Soy independiente con respecto a la Compañía, de acuerdo con el Código de Ética para profesionales de la Contabilidad emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (Código IESBA - *International Ethics Standards Board for Accountants*, por sus siglas en inglés) incluido en las Normas de Aseguramiento de la Información aceptadas en Colombia junto con los requerimientos éticos que son relevantes para mi auditoría de los estados financieros separados establecidos en Colombia y he cumplido con mis otras responsabilidades éticas de acuerdo con estos requerimientos y el Código IESBA mencionado. Considero que la evidencia de auditoría que he obtenido es suficiente y apropiada para fundamentar mi opinión.

Otros asuntos

Los estados financieros separados al y por el año terminado el 31 de diciembre de 2019 se presentan exclusivamente para fines de comparación, fueron auditados por otro contador público

miembro de KPMG S.A.S. y en su informe de fecha 26 de febrero de 2020, expresó una opinión sin salvedades sobre los mismos.

Responsabilidad de la administración y de los encargados del gobierno corporativo de la Compañía en relación con los estados financieros separados

La administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros separados de acuerdo con Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia. Esta responsabilidad incluye: diseñar, implementar y mantener el control interno que la administración considere necesario para permitir la preparación de estados financieros separados libres de errores de importancia material, bien sea por fraude o error; seleccionar y aplicar las políticas contables apropiadas, así como establecer los estimados contables razonables en las circunstancias.

En la preparación de los estados financieros separados, la administración es responsable por la evaluación de la habilidad de la Compañía para continuar como un negocio en marcha, de revelar, según sea aplicable, asuntos relacionados con la continuidad de la misma y de usar la base contable de negocio en marcha a menos que la administración pretenda liquidar la Compañía o cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa más realista que proceder de una de estas formas.

Los encargados del gobierno corporativo son responsables por la supervisión del proceso de reportes de información financiera de la Compañía.

Responsabilidades del revisor fiscal en relación con la auditoría de los estados financieros separados

Mis objetivos son obtener una seguridad razonable sobre si los estados financieros separados considerados como un todo, están libres de errores de importancia material bien sea por fraude o error, y emitir un informe de auditoría que incluya mi opinión. Seguridad razonable significa un alto nivel de aseguramiento, pero no es una garantía de que una auditoría efectuada de acuerdo con NIAs siempre detectará un error material, cuando este exista. Los errores pueden surgir debido a fraude o error y son considerados materiales si, individualmente o en agregado, se podría razonablemente esperar que influyan en las decisiones económicas de los usuarios, tomadas sobre la base de estos estados financieros separados.

Como parte de una auditoría efectuada de acuerdo con NIAs, ejerzo mi juicio profesional y mantengo escepticismo profesional durante la auditoría. También:

- Identifico y evalúo los riesgos de error material en los estados financieros separados, bien sea por fraude o error, diseño y realizo procedimientos de auditoría en respuesta a estos riesgos y obtengo evidencia de auditoría que sea suficiente y apropiada para fundamentar mi opinión. El riesgo de no detectar un error material resultante de fraude es mayor que aquel que surge de un error, debido a que el fraude puede involucrar colusión, falsificación,

omisiones intencionales, representaciones engañosas o la anulación o sobrepaso del control interno.

- Obtengo un entendimiento del control interno relevante para la auditoría con el objetivo de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias.
- Evalúo lo apropiado de las políticas contables utilizadas y la razonabilidad de los estimados contables y de las revelaciones relacionadas, realizadas por la administración.
- Concluyo sobre lo adecuado del uso de la hipótesis de negocio en marcha por parte de la administración y, basado en la evidencia de auditoría obtenida, sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con eventos o condiciones que puedan indicar dudas significativas sobre la habilidad de la Compañía para continuar como negocio en marcha. Si concluyera que existe una incertidumbre material, debo llamar la atención en mi informe a la revelación que describa esta situación en los estados financieros separados o, si esta revelación es inadecuada, debo modificar mi opinión. Mis conclusiones están basadas en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de mi informe. No obstante, eventos o condiciones futuras pueden causar que la Compañía deje de operar como un negocio en marcha.
- Evalúo la presentación general, estructura y contenido de los estados financieros separados, incluyendo las revelaciones, y si los estados financieros separados presentan las transacciones y eventos subyacentes para lograr una presentación razonable.
- Obtengo evidencia de auditoría suficiente y apropiada respecto de la información financiera de las entidades o actividades de negocios dentro de la Compañía para expresar una opinión sobre los estados financieros separados. Soy responsable por la dirección, supervisión y realización de la auditoría. Sigo siendo el único responsable por mi opinión de auditoría.

Comunico a los encargados del gobierno de la Compañía, entre otros asuntos, el alcance planeado y la oportunidad para la auditoría, así como los hallazgos de auditoría significativos, incluyendo cualquier deficiencia significativa en el control interno que identifique durante mi auditoría.

Informe sobre otros requerimientos legales y regulatorios

Con base en el resultado de mis pruebas, en mi concepto durante 2020:

- a) La contabilidad de la Compañía ha sido llevada conforme a las normas legales y a la técnica contable.
- b) Las operaciones registradas en los libros se ajustan a los estatutos y a las decisiones de la Asamblea de Accionistas.

- c) La correspondencia, los comprobantes de las cuentas y los libros de actas y de registro de acciones se llevan y se conservan debidamente.
- d) Existe concordancia entre los estados financieros que se acompañan y el informe de gestión preparado por los administradores, el cual incluye la constancia por parte de la administración sobre la libre circulación de las facturas emitidas por los vendedores o proveedores.
- e) La información contenida en las declaraciones de autoliquidación de aportes al sistema de seguridad social integral, en particular la relativa a los afiliados y a sus ingresos base de cotización, ha sido tomada de los registros y soportes contables. La Compañía no se encuentra en mora por concepto de aportes al sistema de seguridad social integral.

Para dar cumplimiento a lo requerido en los artículos 1.2.1.2. y 1.2.1.5. del Decreto Único Reglamentario 2420 de 2015, en desarrollo de las responsabilidades del Revisor Fiscal contenidas en los numerales 1° y 3° del artículo 209 del Código de Comercio, relacionadas con la evaluación de si los actos de los administradores de la Sociedad se ajustan a los estatutos y a las órdenes o instrucciones de la Asamblea de Accionistas y si hay y son adecuadas las medidas de control interno, de conservación y custodia de los bienes de la Sociedad o de terceros que estén en su poder, emití un informe separado de fecha 26 de febrero de 2021.



Andrés Felipe Barreto Martínez
Revisor Fiscal de Electrificadora
de Santander S.A. E.S.P.
T.P. 262815 - T
Miembro de KPMG S.A.S.

26 de febrero de 2021



KPMG S.A.S.
Carrera 29 No. 45 – 45
Torre Marval Etapa 1 Ppiso 5 Oficina 508
Bucaramanga - Colombia

Teléfono 57 (7) 680 9157
57 (1) 618 8000
home.kpmg/co

AUDM&SMDE-EFI2021-5756-P-30431

**INFORME INDEPENDIENTE DEL REVISOR FISCAL SOBRE EL CUMPLIMIENTO DE LOS
NUMERALES 1º Y 3º DEL ARTÍCULO 209 DEL CÓDIGO DE COMERCIO**

Señores Accionistas
Electrificadora de Santander S.A. E.S.P.:

Descripción del Asunto Principal

Como parte de mis funciones como Revisor Fiscal y en cumplimiento de los artículos 1.2.1.2 y 1.2.1.5 del Decreto Único Reglamentario 2420 de 2015, modificados por los artículos 4 y 5 del Decreto 2496 de 2015, respectivamente, debo reportar sobre el cumplimiento de los numerales 1º y 3º del artículo 209 del Código de Comercio, detallados como sigue, por parte de la Compañía en adelante “la Sociedad” al 31 de diciembre de 2020, en la forma de una conclusión de seguridad razonable independiente, acerca de que los actos de los administradores han dado cumplimiento a las disposiciones estatutarias y de la Asamblea de Accionistas y que existen adecuadas medidas de control interno, en todos los aspectos materiales, de acuerdo con los criterios indicados en el párrafo denominado Criterios de este informe:

1º) Si los actos de los administradores de la Sociedad se ajustan a los estatutos y a las ordenes o instrucciones de la Asamblea de Accionistas, y

3º) Si hay y son adecuadas las medidas de control interno, de conservación y custodia de los bienes de la Sociedad o de terceros que estén en su poder.

Responsabilidad de la administración

La administración de la Sociedad es responsable por el cumplimiento de los estatutos y de las decisiones de la Asamblea de Accionistas y por diseñar, implementar y mantener medidas adecuadas de control interno para la conservación y custodia de los bienes de la Sociedad y los de terceros que están en su poder, de acuerdo con lo requerido (en el Marco Integrado de Control Interno emitido por el Comité de Organizaciones Patrocinadoras de la Comisión *Treadway* (*Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission*, COSO, por sus siglas en inglés).

Responsabilidad del revisor fiscal

Mi responsabilidad consiste en examinar si los actos de los administradores de la Sociedad se ajustan a los estatutos y a las órdenes o instrucciones de la Asamblea de Accionistas, y si hay y son adecuadas las medidas de control interno, de conservación y custodia de los bienes de la Sociedad o de terceros que estén en su poder y reportar al respecto en la forma de una conclusión de seguridad razonable independiente basado en la evidencia obtenida. Efectué mis

procedimientos de acuerdo con la Norma Internacional de Trabajos para Atestiguar 3000 aceptada en Colombia (International Standard on Assurance Engagements – ISAE 3000, por sus siglas en inglés, traducida al español y emitida a abril de 2009 por el Consejo de Normas Internacionales de Auditoría y Aseguramiento - International Auditing and Assurance Standard Board – IAASB, por sus siglas en inglés). Tal norma requiere que planifique y efectúe los procedimientos que considere necesarios para obtener una seguridad razonable acerca de si los actos de los administradores se ajustan a los estatutos y a las decisiones de la Asamblea de Accionistas y sobre si hay y son adecuadas las medidas de control interno, de conservación y custodia de los bienes de la Sociedad y los de terceros que están en su poder, de acuerdo con lo requerido en el sistema de control interno implementado por la administración, en todos los aspectos materiales.

La Firma de contadores a la cual pertenezco y que me designó como revisor fiscal de la Sociedad, aplica el Estándar Internacional de Control de Calidad No. 1 y, en consecuencia, mantiene un sistema comprensivo de control de calidad que incluye políticas y procedimientos documentados sobre el cumplimiento de los requisitos éticos, las normas profesionales legales y reglamentarias aplicables.

He cumplido con los requerimientos de independencia y ética del Código de Ética para Contadores Profesionales emitido por la Junta de Normas Internacionales de Ética para Contadores – IESBA, por sus siglas en inglés, que se basa en principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia profesional y debido cuidado, confidencialidad y comportamiento profesional.

Los procedimientos seleccionados dependen de mi juicio profesional, incluyendo la evaluación del riesgo de que los actos de los administradores no se ajusten a los estatutos y a las decisiones de la Asamblea de Accionistas y que las medidas de control interno², de conservación y custodia de los bienes de la Sociedad y los de terceros que están en su poder no estén adecuadamente diseñadas e implementadas, de acuerdo con lo requerido en el sistema de control interno implementado por la administración.

Este trabajo de aseguramiento razonable incluye la obtención de evidencia al 31 de diciembre de 2020. Los procedimientos incluyen:

- Obtención de una representación escrita de la Administración sobre si los actos de los administradores se ajustan a los estatutos y a las decisiones de la Asamblea de Accionistas y sobre si hay y son adecuadas las medidas de control interno, de conservación y custodia de los bienes de la Sociedad y los de terceros que están en su poder, de acuerdo con lo requerido en el sistema de control interno implementado por la administración.
- Lectura y verificación del cumplimiento de los estatutos de la Sociedad.
- Obtención de una certificación de la Administración sobre las reuniones de la Asamblea de Accionistas, documentadas en las actas.
- Lectura de las actas de la Asamblea de Accionistas y los estatutos y verificación de si los actos de los administradores se ajustan a los mismos.

- Indagaciones con la Administración sobre cambios o proyectos de modificación a los estatutos de la Sociedad durante el período cubierto y validación de su implementación.
- Evaluación de si hay y son adecuadas las medidas de control interno, de conservación y custodia de los bienes de la Sociedad y los de terceros que están en su poder, de acuerdo con lo requerido en el sistema de control interno implementado por la administración, lo cual incluye:
 - Pruebas de diseño, implementación y eficacia operativa sobre los controles relevantes de los componentes de control interno sobre el reporte financiero y los elementos establecidos por la Sociedad, tales como: entorno de control, proceso de valoración de riesgo por la entidad, los sistemas de información, actividades de control y seguimiento a los controles.
 - Evaluación del diseño, implementación y eficacia operativa de los controles relevantes, manuales y automáticos, de los procesos clave del negocio relacionados con las cuentas significativas de los estados financieros.
 - Emisión de cartas a la gerencia con mis recomendaciones sobre las deficiencias en el control interno que fueron identificadas durante el trabajo de revisoría fiscal.
 - Seguimiento a los asuntos incluidos en las cartas de recomendación que emití con relación a las deficiencias en el control interno.

Limitaciones inherentes

Debido a las limitaciones inherentes a cualquier estructura de control interno, es posible que existan controles efectivos a la fecha de mi examen que cambien esa condición en futuros períodos, debido a que mi informe se basa en pruebas selectivas y porque la evaluación del control interno tiene riesgo de volverse inadecuada por cambios en las condiciones o porque el grado de cumplimiento con las políticas y procedimientos puede deteriorarse. Por otra parte, las limitaciones inherentes al control interno incluyen el error humano, fallas por colusión de dos o más personas o, inapropiado sobrepaso de los controles por parte de la administración.

Criterios

Los criterios considerados para la evaluación de los asuntos mencionados en el párrafo Descripción del Asunto principal comprenden: a) los estatutos sociales y las actas de la Asamblea de Accionistas y, b) los componentes del control interno implementados por la Sociedad, tales como el ambiente de control, los procedimientos de evaluación de riesgos, sus sistemas de información y comunicaciones y el monitoreo de los controles por parte de la administración y de los encargados del gobierno corporativo, los cuales están basados en lo establecido en el sistema de control interno implementado por la administración.

**Conclusión**

Mi conclusión se fundamenta con base en la evidencia obtenida sobre los asuntos descritos, y está sujeta a las limitaciones inherentes planteadas en este informe. Considero que la evidencia obtenida proporciona una base de aseguramiento razonable para fundamentar la conclusión que expreso a continuación:

En mi opinión, los actos de los administradores se ajustan a los estatutos y a las decisiones de la Asamblea de Accionistas y son adecuadas las medidas de control interno, de conservación y custodia de los bienes de la Sociedad o de terceros que están en su poder, en todos los aspectos materiales, de acuerdo con lo requerido en el sistema de control interno implementado por la administración.

Andrés Felipe Barreto Martinez
Revisor Fiscal de Electrificadora
de Santander S.A. E.S.P.
T.P. 262815 - T
Miembro de KPMG S.A.S.

26 de febrero de 2020

Tabla de Contenidos

| | | |
|----------|--|----|
| Nota 1. | Entidad reportante..... | 4 |
| Nota 2. | Políticas contables significativas..... | 6 |
| Nota 3. | Juicios contables significativos, estimados y causas de | 24 |
| | incertidumbre en la preparación de los estados financieros. | 24 |
| Nota 4. | Propiedades, planta y equipo, neto..... | 27 |
| Nota 5. | Otros activos intangibles..... | 29 |
| Nota 6. | Inversiones en subsidiarias..... | 31 |
| Nota 7. | Deterioro de valor de activos no financieros | 33 |
| Nota 8. | Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar..... | 34 |
| Nota 9. | Otros activos financieros..... | 36 |
| Nota 10. | Arrendamientos | 37 |
| Nota 11. | Garantías..... | 40 |
| Nota 12. | Otros activos..... | 40 |
| Nota 13. | Inventarios | 40 |
| Nota 14. | Efectivo y equivalentes al efectivo..... | 41 |
| Nota 15. | Patrimonio | 42 |
| Nota 16. | Otro resultado integral acumulado | 43 |
| Nota 17. | Créditos y préstamos | 44 |
| Nota 18. | Acreedores y otras cuentas por pagar | 45 |
| Nota 19. | Otros pasivos financieros..... | 46 |
| Nota 20. | Beneficios a los empleados | 47 |
| Nota 21. | Impuestos, contribuciones y tasas..... | 52 |
| Nota 22. | Provisiones, activos y pasivos contingentes | 53 |
| Nota 23. | Otros pasivos..... | 59 |
| Nota 24. | Cambios en los pasivos por las actividades de financiación..... | 61 |
| Nota 25. | Ingresos de actividades ordinarias | 61 |
| Nota 26. | Otros ingresos..... | 64 |
| Nota 27. | Utilidad en venta de activos | 64 |
| Nota 28. | Costos por prestación de servicios | 65 |

| | | |
|----------|---|----|
| Nota 29. | Gastos de administración | 66 |
| Nota 30. | Otros gastos | 67 |
| Nota 31. | Ingresos y gastos financieros..... | 67 |
| Nota 32. | Diferencia en cambio, neta..... | 68 |
| Nota 33. | Impuesto sobre la renta | 68 |
| Nota 34. | Información a revelar sobre partes relacionadas | 73 |
| Nota 35. | Gestión del capital..... | 75 |
| Nota 36. | Objetivos y políticas de gestión de los riesgos financieros | 76 |
| Nota 37. | Medición del valor razonable en una base recurrente y no recurrente | 79 |
| Nota 38. | Hechos ocurridos después del periodo sobre el que se informa | 80 |

Notas a los estados financieros separados de Electrificadora de Santander S.A E.S.P. para el periodo terminado al 31 de diciembre de 2020 y 2019

(En millones de pesos Colombianos, excepto cuando se indique lo contrario)

Nota 1. Entidad reportante

La Electrificadora de Santander S.A E.S.P. (En adelante ESSA), es una empresa de servicios públicos mixta cuyo accionista mayoritario y controlador directo es EPM Inversiones S.A. con una participación del 7377%; la controladora última del grupo es Empresas Públicas de Medellín (En adelante EPM), la cual fue fundada en 1891 y tiene 129 años de trayectoria.

La sociedad tiene por objeto la prestación del servicio público domiciliario de energía eléctrica y sus actividades complementarias de Generación, Transmisión, Distribución y Comercialización, así como la prestación de servicios conexos o relacionados con la actividad de servicios públicos y la financiación de productos y servicios también relacionados con estos, en 87 municipios de Santander, dos de Bolívar, cuatro del Cesar y uno de Norte de Santander, de acuerdo con el marco legal y regulatorio.

Igualmente para lograr la realización de los fines que persigue la sociedad o que se relacionen con su existencia o funcionamiento, la empresa podrá celebrar y ejecutar cualesquier actos y contratos, entre otros: Prestar servicios de asesoría, consultoría, interventoría, intermediación, importar, exportar, comercializar y vender toda clase de bienes o servicios, recaudo, facturación, toma de lectura, reparto de facturas, construir infraestructura, prestar toda clase de servicios técnicos, de administración, operación o mantenimiento de cualquier bien, contratos de leasing o cualquier otro contrato de carácter financiero que se requiera, contratos de riesgo compartido, contratos asociados a operaciones de crédito y financiación de productos y servicios; y demás que resulten necesarios y convenientes para el ejercicio de su objeto social. Lo anterior de conformidad con las leyes vigentes.

Los estados financieros fueron presentados ante la Junta Directiva para su publicación, el 25 de febrero de 2020. Estos estados financieros y sus revelaciones son puesto a disposición de la Asamblea General de Accionistas para su aprobación en su reunión anual a llevarse a cabo el 19 de marzo de 2020.

Marco legal y regulatorio

Electrificadora de Santander S.A. E.S.P. aplica a los presentes estados financieros separados, el artículo 4° de la Resolución CGN 037 de 2017, modificado por el artículo 2° de la Resolución CGN 056 de 2020: “Para la preparación y presentación de los estados financieros separados, las entidades controladas que deben aplicar el Marco Normativo para Empresas que Cotizan en el Mercado de Valores, o que Captan o Administran Ahorro del público registrarán sus inversiones en subsidiarias de acuerdo con lo establecido en el artículo 35 de la Ley 222 de 1995 por el Método de la Participación establecido en la NIC 28, incorporada en el ANEXO TÉCNICO COMPILATORIO Y ACTUALIZADO 1 - 2019, DE LAS NORMAS DE INFORMACIÓN FINANCIERA, GRUPO 1 del Decreto 2420 de 2015”

La Empresa se acoge al párrafo 4(a) de la NIIF 10 - Estados financieros consolidados y opta por no presentar estados financieros consolidados con su patrimonio autónomo (entidad estructurada) y usando esta exención los estados financieros consolidados para uso público son elaborados por Empresas Públicas de Medellín E.S.P como matriz principal de Electrificadora de Santander S.A. E.S.P con domicilio principal en la carrera 58 No. 42-125 de Medellín, Colombia.

La actividad que realiza ESSA, prestación de servicios públicos domiciliarios, está regulada en Colombia principalmente por la Ley 142 de 1994, Ley de Servicios Públicos, y la Ley 143 de 1994, Ley Eléctrica.

Las funciones de control, inspección y vigilancia de las entidades que prestan los servicios públicos domiciliarios, son ejercidas por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (SSPD).

Para efectos contables, es regulada por las normas expedidas por la Contaduría General de la Nación, tal como se describe en el aparte de políticas contables, el control fiscal es ejercido por la Contraloría General de Medellín.

- **Comisiones de regulación**

La Ley 142 de 1994 en sus artículos 68 y 69, delega en las comisiones de regulación la función presidencial de señalar políticas generales de administración y control de eficiencia en los servicios públicos domiciliarios.

La entidad es la siguiente:

- La Comisión de Regulación de Energía y Gas (CREG), organismo técnico adscrito al Ministerio de Minas y Energía (MME), que regula las tarifas de venta de energía y aspectos relacionados con el funcionamiento del Mercado de Energía Mayorista (MEM) y, más en general, con la prestación de los servicios de energía eléctrica, gas y combustibles líquidos.

- **Regulación por sector**

Actividades del sector eléctrico

La Ley 143 de 1994 segmentó el servicio de energía eléctrica en cuatro actividades: generación, transmisión, distribución y comercialización, las cuales pueden ser desarrolladas por empresas independientes. El marco legal tiene por objeto abastecer la demanda de electricidad bajo criterios económicos y de viabilidad financiera y propender a una operación eficiente, segura y confiable del sector.

Generación: consiste en la producción de energía eléctrica a partir de diferentes fuentes (convencionales o no convencionales), bien sea que desarrolle esa actividad en forma exclusiva o en forma combinada con otra u otras actividades del sector eléctrico, cualquiera de ellas sea la actividad principal.

Transmisión: la actividad de transmisión nacional es el transporte de energía en el Sistema de Transmisión Nacional (en adelante STN). Está compuesto por el conjunto de líneas, con sus correspondientes equipos de conexión, que operan a tensiones iguales o superiores a 220 kV. El Transmisor Nacional es la persona jurídica que opera y transporta energía eléctrica en el STN o ha constituido una empresa cuyo objeto es el desarrollo de dicha actividad.

Distribución: consistente en transportar energía eléctrica a través de un conjunto de líneas y subestaciones, con sus equipos asociados, que operan a tensiones menores de 220 kV.

Comercialización: actividad consistente en la compra de energía eléctrica en el mercado mayorista y su venta a otros agentes del mercado o a los usuarios finales regulados y no regulados, bien sea que desarrolle esa actividad en forma exclusiva o combinada con otras actividades del sector eléctrico, cualquiera de ellas sea la actividad principal.

Nota 2. Políticas contables significativas

2. 1 Bases para la preparación de los estados financieros

Los estados financieros separados de la empresa se preparan de conformidad con las Normas de contabilidad y de información financiera aceptadas en Colombia (NCIF) y adoptadas por la Contaduría General de la Nación a través de la Resolución 037 de 2017 y Resolución 056 de 2020 (en adelante, NIIF adoptadas en Colombia). Estas normas de información contable y financiera se basan en las Normas Internacionales de Información Financiera (en adelante, NIIF) emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (International Accounting Standards Board, en adelante, IASB), así como las interpretaciones emitidas por el Comité de Interpretaciones (en adelante, CINIIF). Dichos estados financieros están armonizados con los principios de contabilidad generalmente aceptados en Colombia consagrados en el Anexo del Decreto 2420 de 2015 y sus posteriores modificaciones.

La presentación de los estados financieros de conformidad con las NIIF adoptadas en Colombia requiere realizar estimaciones y suposiciones que afectan los montos informados y revelados en los estados financieros, sin menoscabar la confiabilidad de la información financiera. Los resultados reales pueden diferir de dichas estimaciones. Las estimaciones y suposiciones son constantemente revisadas. La revisión de las estimaciones contables se reconoce para el periodo en el que son revisados, si la revisión afecta a dicho periodo o en el periodo de revisión y periodos futuros. Las estimaciones realizadas por la Administración al aplicar las NIIF adoptadas en Colombia, que tienen un efecto material en los estados financieros, y aquellas que implican juicios significativos para los estados financieros anuales, se describen con mayor detalle en la Nota 3 Juicios contables significativos, estimados y causas de incertidumbre en la preparación de los estados financieros.

ESSA presenta estados financieros separados, para el cumplimiento ante los entes de control y para propósito de seguimiento administrativo interno y suministrar información a los inversionistas.

Los activos y pasivos se miden al costo o al costo amortizado, con la excepción de ciertos activos y pasivos financieros y las propiedades de inversión que se miden a valor razonable. Los activos y pasivos financieros medidos a valor razonable corresponden a aquellos que: se clasifican en la categoría de activos y pasivos a valor razonable a través de resultados, algunas inversiones patrimoniales a valor razonable a través de patrimonio.

Los estados financieros separados se presentan en su moneda funcional pesos colombianos y sus cifras están expresadas en millones de pesos.

2. 2 Clasificación de activos y pasivos en corrientes y no corrientes

Un activo se clasifica como activo corriente cuando se mantiene principalmente para propósitos de negociación o se espera que sea realizado en un plazo no mayor a un año, después del periodo sobre el que se informa o es efectivo y equivalentes al efectivo que no está sujeto a restricciones para su intercambio o para su uso en la cancelación de un pasivo al menos un año después del periodo sobre el que se informa. Los demás activos se clasifican como activos no corrientes.

Un pasivo se clasifica como pasivo corriente cuando se mantiene principalmente para propósitos de negociación, o cuando se espera que sea liquidado en un plazo no mayor a un año después del periodo sobre el que se informa, o cuando la empresa no tenga un derecho incondicional para aplazar su liquidación por al menos un año después del periodo sobre el que se informa. Los demás pasivos se clasifican como pasivos no corrientes.

2. 3 Efectivo y equivalentes al efectivo

El efectivo y equivalentes al efectivo en el estado de situación financiera y en el estado de flujos de efectivo incluyen el dinero en caja y bancos y las inversiones de alta liquidez, fácilmente convertibles en una cantidad determinada de efectivo y sujetas a un riesgo insignificante de cambios en su valor, con un vencimiento de tres meses o menos desde la fecha de su adquisición. Los sobregiros bancarios

exigibles que forman parte integrante de la administración del efectivo de la empresa representan un componente del efectivo y equivalentes al efectivo en el estado de flujos de efectivo.

2. 4 Inversiones en subsidiarias

Una subsidiaria es una entidad controlada por ESSA. El control se obtiene cuando ESSA controla las actividades relevantes de la subsidiaria y está expuesta, o tiene derecho, a los rendimientos variables de ésta y tiene capacidad de influir en dichos rendimientos.

En la fecha de adquisición, el exceso del costo de adquisición sobre la parte del valor razonable neto de los activos identificables, pasivos y pasivos contingentes asumidos de la subsidiaria se reconoce como crédito mercantil. El crédito mercantil se incluye en el valor en libros de la inversión, y no se amortiza ni se somete individualmente a pruebas de deterioro de su valor.

Las inversiones en subsidiarias se miden en los estados financieros separados por el método de la participación, excepto si la inversión o una porción de la misma es clasificada como mantenida para la venta, en cuyo caso se contabiliza de acuerdo con la NIIF 5 Activos no corrientes mantenidos para la venta y operaciones discontinuadas. A través de esta metodología contable, la inversión se registra inicialmente al costo y posteriormente es ajustada en función de los cambios experimentados después de la adquisición, por la porción de los activos netos de la entidad que corresponde al inversionista. El resultado del periodo de ESSA incluye su participación en el resultado del periodo de la participada y el otro resultado integral incluye su participación en el otro resultado integral de la participada. Cuando se presentan variaciones en los porcentajes de participación en la subsidiaria que no implican una pérdida de control, el efecto de estos cambios se reconoce directamente en el patrimonio. Cuando la participación de la empresa en las pérdidas de una subsidiaria exceda la participación de la empresa en los mismos (que incluye cualquier participación a largo plazo que, en esencia, forma parte de la inversión neta de la empresa en la subsidiaria), la empresa deja de reconocer su participación en pérdidas futuras. Las pérdidas adicionales se reconocen siempre y cuando la empresa haya contraído alguna obligación legal o implícita o haya realizado pagos en nombre de la subsidiaria. Cuando la subsidiaria obtiene posteriormente ganancias, la empresa reanuda el reconocimiento de su participación en éstas únicamente después de que su participación en las ganancias iguale la participación en las pérdidas no reconocidas.

Las inversiones en subsidiarias se contabilizan usando el método de la participación desde la fecha en la que la participada se convierte en subsidiaria y los dividendos recibidos de la subsidiaria se reconocen como una reducción en el valor de la inversión.

La empresa analiza periódicamente la existencia de indicadores de deterioro de valor y si es necesario reconoce pérdidas por deterioro en la inversión en la subsidiaria. Las pérdidas de deterioro se reconocen en el resultado del periodo y se calculan como la diferencia entre el valor recuperable de la subsidiaria, siendo éste el mayor entre el valor en uso y su valor razonable menos los costos necesarios para su venta, y su valor en libros.

Cuando se pierde el control de la subsidiaria, la empresa mide y reconoce cualquier inversión residual que conserve en ella a su valor razonable. La diferencia entre el valor en libros de la subsidiaria y el valor razonable de la inversión residual retenida, con el valor procedente de su venta, se reconoce en el resultado del periodo.

La empresa discontinúa el uso del método de la participación desde la fecha en que la inversión deja de ser una subsidiaria, o cuando la inversión es clasificada como mantenida para la venta. Adicionalmente, la empresa registra todos los importes previamente reconocidos en otro resultado integral con respecto a esa subsidiaria sobre la misma base que hubiera sido requerida si dicha subsidiaria vendiera directamente los activos o pasivos financieros. Por lo tanto, si una ganancia o pérdida previamente contabilizada en otro resultado integral por parte de la subsidiaria hubiera sido reclasificada a ganancias o pérdidas al momento de la venta de los activos o pasivos relacionados, la empresa reclasificaría la ganancia o pérdida desde el patrimonio a ganancias o pérdidas (como un ajuste de reclasificación) al momento en que discontinúe el uso del método de la participación.

2. 5 Moneda funcional y moneda extranjera

La moneda funcional de la empresa es el peso colombiano que es la moneda del entorno económico principal en el que opera, es decir, en la que genera y emplea el efectivo.

Las transacciones en moneda extranjera se registran inicialmente a las tasas de cambio de la moneda funcional vigentes a la fecha de la transacción. Posteriormente, los activos y pasivos monetarios en moneda extranjera se convierten a la tasa de cambio de la moneda funcional, vigente a la fecha de cierre del periodo, las partidas no monetarias que se miden a su valor razonable se convierten utilizando las tasas de cambio a la fecha en la que se determina su valor razonable y las partidas no monetarias que se miden a costo histórico se convierten utilizando las tasas de cambio vigentes a la fecha de las transacciones originales.

Todas las diferencias de cambio se reconocen en el resultado del periodo, excepto los ajustes originados de los costos por intereses que sean capitalizables y las procedentes de préstamos en moneda extranjera en la medida en que se consideren como ajustes de los costos por intereses y la diferencia en cambio que se origina por la conversión de los estados financieros de las subsidiarias del extranjero para la aplicación del método de la participación, la cual se reconoce en el otro resultado integral.

2. 6 Ingresos de actividades ordinarias

Los ingresos de actividades ordinarias corresponden básicamente al desarrollo de la actividad principal de la empresa, que es la prestación de los servicios de energía, y se reconocen cuando el servicio es prestado o en el momento de la entrega de los bienes, en la medida en que se satisfagan las obligaciones de desempeño por parte de la empresa. Los ingresos se miden al valor de la contraprestación recibida o por recibir, excluyendo impuestos u otras obligaciones. Los descuentos, compensaciones al cliente por calidad del servicio y componentes financieros que se otorguen, se registran como ajuste al valor de los ingresos. Solo se reconoce el componente de financiación si el contrato con clientes tiene una duración superior a un año.

Contratos de largo plazo: contrato de compra venta de energía celebrado entre agentes comercializadores y generadores que se liquida en la bolsa de energía, bajo esta modalidad de contrato de energía los generadores y los comercializadores pactan libremente cantidades y precios para la compra y venta de energía eléctrica a plazos superiores a un día.

Para el caso de los contratos de compra de largo plazo de energía, que tienen precios inferiores a los del mercado y cuya intención no es utilizar la energía comprada en la operación sino revenderla en un mercado para obtener beneficios, se considera que no cumple con la excepción de uso propio

Venta de energía mercado regulado: Es la energía que se vende a clientes cuyo consumo mensual es menor que un valor predeterminado y no está facultado para negociar el precio que paga por ella, dado que ambos conceptos son establecidos regulatoriamente; usualmente utiliza la energía para su consumo propio o como insumo para sus procesos de manufactura y no para desarrollar actividades de comercialización de ésta.

En el momento del reconocimiento de los ingresos la empresa evalúa con base en criterios específicos para identificar cuándo actúa en calidad de principal o de comisionista y así determinar si se deben reconocer los ingresos en forma bruta o neta para las actividades de comercialización.

2. 7 Contratos con clientes

Cuando los resultados del contrato pueden ser medidos confiablemente, la empresa reconoce los ingresos y gastos asociados a contratos con clientes, midiendo el grado de avance en la satisfacción de las obligaciones de desempeño.

El costo incurrido comprende los costos, incluidos los costos por préstamos, directamente relacionados con el contrato, hasta que el trabajo ha sido completado. Los costos administrativos se reconocen en el resultado del periodo.

Por su parte, los costos incrementales en que incurre la empresa para obtener o cumplir contratos con clientes se reconocen como un activo en el estado de situación financiera dentro del rubro Otros

activos y se amortizan de forma lineal durante la vigencia del contrato, siempre y cuando el plazo del contrato sea superior a un año. En caso contrario, la empresa lo reconoce directamente en el resultado del periodo.

Los pagos recibidos del cliente antes de que el correspondiente trabajo haya sido realizado, se reconocen como un pasivo en el estado de situación financiera como otros pasivos.

La diferencia entre el ingreso reconocido en el resultado del periodo y la facturación se presenta como un activo en el estado de situación financiera denominado Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, o como un pasivo denominado Otros pasivos.

En el reconocimiento inicial de una cuenta por cobrar procedente de un contrato con un cliente, la diferencia que se presenta entre la medición de la cuenta por cobrar y el valor del ingreso correspondiente se presenta como un gasto en el estado del resultado integral denominado Deterioro de cuentas por cobrar.

2. 8 Subvenciones del gobierno

Las subvenciones del gobierno se reconocen a valor razonable cuando existe seguridad razonable de que se recibirán y se cumplirán todas las condiciones ligadas a ellas. Las subvenciones que pretenden compensar costos y gastos, ya incurridos, sin costos posteriores relacionados, se reconocen en el resultado del periodo en que se conviertan en exigibles. Cuando la subvención se relaciona con un activo, se registra como ingreso diferido y se reconoce en el resultado del periodo sobre una base sistemática a lo largo de la vida útil estimada del activo correspondiente. El beneficio de un préstamo del estado a una tasa de interés por debajo del mercado es tratado como una subvención del gobierno, medido como la diferencia entre los montos recibidos y el valor razonable del préstamo con base en la tasa de interés de mercado.

2. 9 Impuestos

La estructura fiscal del país, el marco regulatorio y la pluralidad de operaciones hacen que la empresa sea sujeto pasivo de impuestos, tasas y contribuciones del orden nacional y territorial. Son obligaciones que se originan a la Nación, los departamentos, los entes municipales y demás sujetos activos, una vez se cumplan las condiciones previstas en las correspondientes normas expedidas Colombia.

Entre los impuestos más relevantes se detallan el impuesto sobre la renta, el impuesto de industria y comercio y el impuesto sobre las ventas:

Impuesto sobre la renta

- **Corriente:** los activos y pasivos corrientes por el impuesto sobre la renta del periodo se miden por los valores que se espera recuperar o pagar a la autoridad fiscal. El gasto por impuesto sobre la renta se reconoce en el impuesto corriente de acuerdo con la depuración efectuada entre la renta fiscal y la utilidad o pérdida contable afectada por la tarifa del impuesto sobre la renta del año corriente y conforme con lo establecido en las normas tributarias del país. Las tasas y las normativas fiscales utilizadas para computar dichos valores son aquellas que estén promulgadas o sustancialmente aprobadas al final del periodo sobre el que se informa, en el país en el que la empresa opera y genera utilidades imponibles.

La ganancia fiscal difiere de la ganancia reportada en el resultado del periodo debido a las partidas de ingresos y gastos imponibles o deducibles en otros años, y partidas que no serán gravables o deducibles en el futuro.

Los activos y los pasivos corrientes por el impuesto sobre la renta también se compensan si se relacionan con la misma autoridad fiscal y se tiene la intención de liquidarlos por el valor neto o a realizar el activo y a liquidar el pasivo de forma simultánea.

- **Diferido:** el impuesto diferido sobre la renta se reconoce utilizando el método del pasivo calculado sobre las diferencias temporarias entre las bases fiscales de los activos y pasivos y sus valores en libros. El impuesto diferido pasivo se reconoce generalmente para todas las diferencias temporarias imponibles, mientras que el impuesto diferido activo se reconoce para todas las

diferencias temporarias deducibles y por la compensación futura de créditos fiscales y pérdidas fiscales no utilizadas en la medida en que sea probable la disponibilidad de ganancias impositivas futuras contra las cuales se puedan imputar. Los impuestos diferidos no se descuentan.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos no se reconocen si la diferencia temporaria surge del reconocimiento inicial de un activo o un pasivo en una transacción que no constituya una combinación de negocios y que, al momento de la transacción, no afectó ni la ganancia contable ni la ganancia o pérdida fiscal; y para el caso del pasivo por impuesto diferido cuando surja del reconocimiento inicial del crédito mercantil.

Los pasivos por impuestos diferidos relacionados con las inversiones en subsidiarias, asociadas y participaciones en negocios conjuntos, no se reconocen cuando la oportunidad de la reversión de las diferencias temporarias se pueda controlar y sea probable que dichas diferencias no se revertan en el futuro cercano. Los activos por impuestos diferidos relacionados con las inversiones en subsidiarias, asociadas y participaciones en negocios conjuntos se reconocen solamente en la medida en que sea probable que las diferencias temporarias se revertirán en un futuro cercano y sea probable la disponibilidad de ganancias impositivas futuras contra las cuales se imputarán esas diferencias deducibles.

El valor en libros de los activos por impuesto diferido se revisa en cada fecha de presentación y se reduce en la medida en que ya no sea probable que exista suficiente ganancia impositiva para utilizar la totalidad o una parte del activo por impuesto diferido. Los activos por impuesto diferido no reconocidos se reevalúan en cada fecha de presentación y se reconocen en la medida en que sea probable que las ganancias impositivas futuras permitan su recuperación.

Los activos y pasivos por impuesto diferido se miden a las tasas fiscales que se espera sean de aplicación en el periodo en que el activo se realice o el pasivo se cancele con base en las tasas y normas fiscales que fueron aprobadas a la fecha de presentación, o cuyo procedimiento de aprobación se encuentre próximo a completarse para tal fecha. La medición de los activos y pasivos por impuestos diferidos reflejará las consecuencias fiscales que se derivarían de la forma en que la entidad espera, al final del periodo sobre el que se informa, recuperar o liquidar el importe en libros de sus activos y pasivos.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos deberán presentarse como no corrientes.

Los activos y pasivos por impuesto diferido se compensan si existe un derecho legalmente exigible para ello y son con la misma autoridad tributaria.

El impuesto diferido se reconoce en el resultado del periodo, excepto el relacionado con partidas reconocidas fuera del resultado; en este caso se presentará en el otro resultado integral o directamente en el patrimonio.

Con el propósito de medir los pasivos por impuestos diferidos y los activos por impuestos diferidos para propiedades de inversión que se miden usando el modelo de valor razonable, el valor en libros de dichas propiedades se presume que se recuperará completamente a través de la venta, a menos que la presunción sea rebatida. La presunción es rebatida cuando la propiedad de inversión es depreciable y se mantiene dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es consumir sustancialmente todos los beneficios económicos que genera la propiedad de inversión en el tiempo, y no a través de la venta. Los directivos revisaron la cartera de propiedades de inversión de la empresa y concluyeron que ninguna de las propiedades de inversión de la empresa se mantiene bajo un modelo de negocio cuyo objetivo sea consumir sustancialmente todos los beneficios económicos generados por las propiedades de inversión en el tiempo y no a través de la venta. Por lo tanto, los directores han determinado que se aplica la presunción de “venta” establecida en las modificaciones a la NIC 12 Impuesto a las ganancias.

Cuando el impuesto corriente o impuesto diferido surge de la contabilización inicial de la combinación de negocios, el efecto fiscal se considera dentro de la contabilización de la combinación de negocios.

Impuesto sobre las ventas - IVA

La empresa es responsable del régimen común dado que realiza ventas de bienes muebles y presta servicios gravados y obtiene ingresos exentos por exportaciones. Actualmente en Colombia los servicios de energía, acueducto, alcantarillado y gas domiciliario se encuentran excluidos de este impuesto.

En Colombia la tarifa general es el 19% y existe tarifa diferencial del 5%.

En Colombia, la generación de los ingresos excluidos en el caso particular de servicios públicos domiciliarios, el IVA pagado en las compras forma parte de un mayor valor del costo. Asimismo, cuando se generan ingresos gravados, es decir cuando se vendan bienes o servicios gravados, el IVA pagado en la compra o adquisición de insumos para estas ventas, será descontable del valor a pagar del impuesto. Cuando la empresa genera ingresos que sean excluidos del IVA, pero al mismo tiempo genera ingresos que sean exentos y gravados, en ese caso se deberá realizar un prorrateo del IVA pagado para determinar cuál es el porcentaje de IVA a ser descontado.

El impuesto generado se reconoce como un valor a pagar a la administración tributaria de la cual se deduce el impuesto pagado. Los ingresos se reconocen sin considerar el valor del impuesto.

Impuesto industria y comercio

El Impuesto de Industria y Comercio recaerá, en cuanto a materia imponible, sobre todas las actividades comerciales, industriales y de servicio que ejerzan o realicen en las respectivas jurisdicciones municipales, directa o indirectamente, por personas naturales, jurídicas o por sociedades de hecho, ya sea que se cumplan en forma permanente u ocasional, en inmuebles determinados, con establecimientos de comercio o sin ellos.

El Impuesto de Industria y Comercio se liquidará sobre el promedio mensual de ingresos brutos del año inmediatamente anterior, expresados en moneda nacional y obtenidos por las personas y sociedades de hecho, con exclusión de: Devoluciones ingresos proveniente de venta de activos fijos y de exportaciones, recaudo de impuestos de aquellos productos cuyo precio esté regulado por el Estado y percepción de subsidios.

2. 10 Propiedades, planta y equipo

Las propiedades, planta y equipo se miden al costo, neto de la depreciación acumulada y de pérdidas por deterioro del valor acumuladas, si las hubiera. El costo incluye el precio de adquisición, los costos directamente relacionados a la ubicación del activo en el lugar y las condiciones necesarias para que opere en la forma prevista por la empresa, los costos por préstamos de los proyectos en construcción que toman un periodo substancial para ser completados, si se cumplen los requisitos de reconocimiento y el valor presente del costo esperado para el desmantelamiento del activo después de su uso, si los criterios de reconocimiento para una provisión se cumplen.

Las construcciones en curso se miden al costo menos cualquier pérdida por deterioro de valor reconocido y se incluyen aquellas erogaciones que son indispensables y que están directamente relacionadas con la construcción del activo, tales como los honorarios profesionales, interventoría, obra civil y, en el caso de aquellos activos calificados, se capitalizan los costos por préstamos. Dichas construcciones en curso se clasifican a las categorías apropiadas de propiedades, planta y equipo al momento de su terminación y cuando están listas para su uso. La depreciación de estos activos inicia cuando están listos para su uso de acuerdo con la misma base que en el caso de los otros elementos de propiedades, planta y equipo.

La empresa capitaliza como mayor valor de los activos, las adiciones o mejoras que se hagan sobre los mismos, siempre que cumplan alguna de las siguientes condiciones: a) aumentan la vida útil, b) amplían la capacidad productiva y eficiencia operativa de los mismos y c) reducen costos a la empresa. Todos los demás costos de reparación y mantenimiento se reconocen en el estado del resultado integral a medida que se incurren en ellos.

Los inventarios de repuestos para proyectos específicos, que se espera no tendrán rotación en un año y que cumplen los criterios para ser capitalizados, conocidos como activos de reemplazo, se presentan

en el rubro otras propiedades, planta y equipo. Se deprecian considerando el tiempo de permanencia en bodega y la vida útil técnica del activo una vez se inicie su uso.

La depreciación inicia cuando el activo está disponible para su uso y se calcula en línea recta a lo largo de la vida útil estimada del activo de la siguiente manera:

| | | | |
|---|----|---|----------|
| Plantas, ductos y túneles | | | |
| Obra civil | 5 | a | 100 años |
| Equipos | 10 | a | 100 años |
| Redes, líneas y cables | | | |
| Red transmisión eléctrica | 30 | a | 40 años |
| Red distribución eléctrica | 30 | a | 40 años |
| Edificios | 50 | a | 100 años |
| Equipos de comunicación y computación | 5 | a | 40 años |
| Maquinaria y equipo | 7 | a | 40 años |
| Muebles, enseres y equipos de oficina | 10 | a | 15 años |
| Equipos de transporte, tracción y elevación | 5 | a | 20 años |

Las vidas útiles se determinan considerando, entre otras, las especificaciones técnicas del fabricante, el conocimiento de los técnicos que operan y mantienen los activos, la ubicación geográfica y las condiciones a las que está expuesto el mismo.

La empresa calcula la depreciación por componentes, lo que implica depreciar individualmente las partes del activo que tengan vidas útiles diferentes. El método de depreciación utilizado es línea recta; el valor residual que se calcula para los activos no hace parte del importe depreciable.

Un componente de propiedades, planta y equipo y cualquier parte significativa reconocida inicialmente se da de baja ante su disposición o cuando no se espera obtener beneficios económicos futuros por su uso o disposición. La ganancia o pérdida en el momento de dar de baja el activo, calculada como la diferencia entre el valor neto de la disposición y el valor en libros del activo, se incluye en el estado del resultado integral.

Los activos clasificados temporalmente fuera de servicios se continúan depreciando y se someten a prueba de deterioro dentro de la UGE a la cual están asignados.

Los métodos de depreciación, las vidas útiles y los valores residuales se revisan en cada fecha de reporte y se ajustan en caso de que sea requerido.

2. 11 Arrendamientos

La determinación de si un acuerdo constituye o contiene un arrendamiento se basa en la esencia del acuerdo a su fecha de inicio, considerando si el cumplimiento del acuerdo requiere del uso de un activo y si transfiere el derecho a controlar el uso de dicho activo por un periodo de tiempo, a cambio de una contraprestación.

En la fecha de inicio del contrato de arrendamiento la empresa que actúa como arrendataria reconoce un activo por derecho de uso y un pasivo por arrendamiento, exceptuando los arrendamientos con una duración inferior a 12 meses o aquellos cuyo valor a nuevo del activo subyacente sea inferior a 15 (quince) salarios mínimos legales vigentes (SMMLV).

La empresa que actúa como arrendadora clasifica el arrendamiento en operativo o financiero. Un arrendamiento se clasifica como financiero cuando los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad

del bien arrendado se transfieren sustancialmente al arrendatario, en caso contrario, se clasifica como arrendamiento operativo.

ESSA como arrendatario

Los activos por derecho de uso se reconocen y se presentan como activos en el estado de situación financiera al inicio del arrendamiento, al costo. El pasivo correspondiente es incluido en el estado de situación financiera como un pasivo por arrendamiento.

Los activos por derecho de uso se amortizan a lo largo de la vida útil del activo mediante el método de la línea recta, si al final del contrato se transfiere la propiedad del activo subyacente o si se ejerce una opción de compra. Si no se transfiere la propiedad del activo subyacente al final del plazo del arrendamiento o si no se ejerce opción de compra del activo, este se amortiza solo hasta el final de la vida útil o el plazo del arrendamiento, lo que ocurra primero.

Los pagos del arrendamiento se dividen entre los gastos financieros y la amortización de la deuda. Las cargas financieras se reconocen en el resultado del periodo a menos que puedan ser directamente atribuibles a activos calificables, en cuyo caso se capitalizan de acuerdo con la política de la empresa para los costos por préstamos. Los pagos por arrendamiento variables, que dependen de un índice o una tasa, se incluyen en la valoración del pasivo por arrendamiento. Los arrendamientos con una duración inferior a 12 meses o aquellos cuyo valor a nuevo del activo subyacente sea inferior a 15 (quince) SMMLV se reconocen como arrendamientos operativos en el resultado del periodo a lo largo del plazo del arrendamiento.

ESSA como arrendador

Los activos arrendados bajo arrendamientos financieros no se presentan como propiedades, planta y equipo dado que los riesgos asociados con la propiedad han sido transferidos al arrendatario, se reconoce en cambio una cuenta por cobrar por un valor igual a la inversión neta en arrendamiento.

Cuando un contrato de arrendamiento incluye componentes de terrenos y edificios conjuntamente, la empresa evalúa la clasificación de cada componente por separado como un arrendamiento financiero u operativo. Si los pagos por el arrendamiento no pueden distribuirse fiablemente entre estos dos componentes, todo el arrendamiento se clasifica como arrendamiento financiero, a menos que esté claro que ambos componentes son arrendamientos operativos, en cuyo caso todo el arrendamiento se clasificará como operativo.

Los ingresos por arrendamiento variables, que dependen de un índice o una tasa, se incluyen en la valoración de la inversión neta en arrendamiento.

Los costos directos iniciales como, por ejemplo: comisiones, honorarios, legales y costos internos que son incrementales y directamente atribuibles a la negociación y contratación del arrendamiento, se incluyen en la medición de la inversión neta en el arrendamiento al inicio, y se refleja en el cálculo de la tasa de interés implícita.

2. 12 Costos por préstamos

Los costos por préstamos que sean directamente atribuibles a la adquisición, construcción o producción de un activo que necesariamente lleve un periodo de tiempo sustancial para prepararlos para su uso destinado o su venta, se capitalizan como parte del costo de los activos respectivos hasta que el activo esté listo para su uso pretendido. El ingreso percibido por la inversión temporal en préstamos específicos pendientes para ser consumidos en activos calificados es deducido de los costos por préstamos aptos para su capitalización. Todos los demás costos por préstamos se contabilizan como gastos en el periodo en que se incurren. Los costos por préstamos consisten en intereses y otros costos en los que incurre la empresa en relación con el préstamo de fondos. En la medida en que los fondos procedan de préstamos genéricos y se utilicen para obtener un activo calificado, se determina el valor de los costos susceptibles de capitalización aplicando una tasa de capitalización (promedio ponderado de los costos por préstamos aplicable a los préstamos generales pendientes durante el periodo) a los desembolsos efectuados en dicho activo.

La capitalización de los costos por préstamos se inicia en la fecha en la que se cumplen las siguientes condiciones:

- Se incurre en desembolsos en relación con el activo.
- Se incurre en costos por préstamos, y
- Se llevan a cabo las actividades necesarias para preparar el activo para el uso al que está destinado o para su venta.

Se suspende la capitalización de los costos por préstamos durante los periodos en los que se interrumpe el desarrollo de actividades de un activo calificado por periodos superiores a un año. Sin embargo, no se interrumpe la capitalización de los costos por préstamos durante un periodo si se están llevando a cabo actuaciones técnicas o administrativas importantes. Tampoco se suspende la capitalización de costos por préstamos cuando una demora temporal sea necesaria como parte del proceso de preparación de un activo calificado para su uso o para su venta.

La capitalización de los costos por préstamos se finaliza cuando sustancialmente se han completado todas las actividades necesarias para preparar al activo calificado para su uso o venta. Cuando el activo tiene componentes que puedan ser utilizados por separado mientras continúa la construcción, se detiene la capitalización de los costos por préstamos sobre tales componentes.

2. 13 Activos intangibles

Los activos intangibles adquiridos en forma separada se miden inicialmente a su costo. El costo de los activos intangibles adquiridos en combinaciones de negocios es su valor razonable a la fecha de adquisición. Después del reconocimiento inicial, los activos intangibles se contabilizan al costo menos cualquier amortización acumulada y cualquier pérdida acumulada por deterioro del valor. Los activos intangibles generados internamente, se capitalizan siempre y cuando cumplan con los criterios para su reconocimiento como activo y se debe clasificar la generación del activo en: fase de investigación y fase de desarrollo; si no es posible distinguir la fase de investigación de la fase de desarrollo, los desembolsos deberán reflejarse en el estado del resultado integral en el periodo en el que se incurre.

Las vidas útiles de los activos intangibles se determinan como finitas o indefinidas.

Los activos intangibles con vidas útiles finitas se amortizan a lo largo de su vida útil económica en línea recta y se evalúan para determinar si tuvieron algún deterioro del valor, siempre que haya indicios de que el activo intangible pudiera haber sufrido dicho deterioro. El periodo de amortización y el método de amortización para un activo intangible con una vida útil finita se revisan al menos al cierre de cada periodo. Los cambios en la vida útil esperada o en el patrón esperado de consumo de los beneficios económicos futuros del activo se contabilizan al cambiar el periodo o método de amortización, según corresponda, y se tratan como cambios en las estimaciones contables. El gasto por amortización de activos intangibles con vidas útiles finitas se reconoce en el estado del resultado integral en la sección resultado del periodo en la categoría de gastos que resulte coherente con la función del activo intangible.

Los activos intangibles con vidas útiles indefinidas no se amortizan, sino que se someten a pruebas anuales para determinar si sufrieron un deterioro del valor, ya sea en forma individual o por unidad generadora de efectivo - UGE. La evaluación de la vida indefinida se revisa en forma anual para determinar si dicha vida indefinida sigue siendo válida. En caso de no serlo, el cambio de la vida útil de indefinida a finita se realiza en forma prospectiva.

Las vidas útiles de los activos intangibles son:

| | | |
|--------------------------------------|--------------------|---------------------------|
| Software y aplicaciones informáticas | finita | <u>3</u> a <u>15</u> años |
| Licencias | finita | <u>3</u> a <u>15</u> años |
| Otros activos intangibles | Indefinida/ finita | <u>3</u> a <u>15</u> años |

Un activo intangible se da de baja al momento de su disposición, o cuando no se esperan beneficios económicos futuros de su uso o disposición. Las ganancias o pérdidas que surjan se miden por la diferencia entre el valor obtenido en la disposición y el valor en libros del activo, y se reconoce en el estado del resultado integral, sección resultado del periodo

2.14 Instrumentos financieros

Un instrumento financiero es un contrato que da lugar a un activo financiero en una entidad y, simultáneamente, a un pasivo financiero o instrumento de capital en otra entidad.

Los activos y pasivos financieros se reconocen en el estado de situación financiera cuando la empresa se convierte en parte de acuerdo con las condiciones contractuales del instrumento.

2.14.1 Activos financieros

La empresa reconoce al momento inicial sus activos financieros al valor razonable. Los costos de transacción directamente atribuibles al activo financiero se agregan o deducen de su valor razonable si estos posteriormente se miden a costo amortizado o valor razonable con cambios en otro resultado integral, o se reconocen de inmediato en el estado del resultado integral si los activos son medidos a su valor razonable con cambios en los resultados.

Para la medición posterior, los activos financieros son clasificados a costo amortizado o a valor razonable (a través de otro resultado integral o a través de resultados) dependiendo del modelo de negocio de la empresa para gestionar los activos financieros y las características de los flujos de efectivo contractuales del instrumento.

– Activos financieros al valor razonable con cambios en otro resultado integral

Se clasifican como activos medidos al valor razonable con cambios en otro resultado integral los instrumentos de deuda que se mantienen bajo un modelo de negocio cuyo objetivo se logra obteniendo los flujos de caja contractual y vendiendo los instrumentos y además el instrumento otorga, en fechas específicas, flujos de efectivo que corresponden únicamente a pagos del capital e intereses sobre el valor del capital pendiente.

Las variaciones en el valor razonable de la inversión son registradas en el otro resultado integral, a excepción de las pérdidas o recuperaciones de deterioro, ingresos por intereses y ganancias y pérdidas cambiarias que se reconocen en el resultado del periodo.

La empresa ha realizado la elección irrevocable de presentar en otro resultado integral los cambios posteriores en el valor razonable de algunas inversiones en instrumentos de patrimonio que no son mantenidos para negociar. Los dividendos procedentes de este tipo de inversiones se reconocen en el resultado del periodo cuando se establezca el derecho a recibir el pago.

En la disposición de las inversiones patrimoniales a valor razonable a través del otro resultado integral, el valor acumulado de las ganancias o pérdidas es transferido directamente a los resultados acumulados y no se reclasifican al resultado del periodo.

– Activos financieros al costo amortizado

Un activo financiero se mide posteriormente a costo amortizado usando la tasa de interés efectiva¹ si el activo es mantenido dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantenerlo para obtener los flujos de efectivo contractuales y los términos contractuales del mismo que otorgan, en fechas específicas, flujos de efectivo que son únicamente pagos del capital e intereses sobre el valor del capital pendiente.

¹ El método de la tasa de interés efectiva es un método de cálculo del costo amortizado de un activo financiero y de imputación del ingreso a lo largo del periodo relevante. La tasa de interés efectiva es la tasa de descuento que iguala exactamente los flujos de efectivo futuros de un activo financiero (incluyendo todos los honorarios, comisiones y puntos de pagados o recibidos que hacen parte integral de la tasa de interés efectiva, costos de transacción y otras primas y descuentos) a través de la vida esperada del instrumento, o si fuese apropiado, un periodo más corto, a su valor en libros en el reconocimiento inicial.

Deterioro de instrumentos financieros

En cada fecha de presentación la empresa reconoce corrección de valor por pérdidas crediticias esperadas sobre los activos financieros que se miden a costo amortizado o a valor razonable con cambios en otro resultado integral, incluidas las cuentas por cobrar por arrendamientos, activos de contratos o compromisos de préstamos y contratos de garantías financieras a los que se les aplica los requerimientos de deterioro de valor durante el tiempo de vida del activo.

Las pérdidas crediticias esperadas se estiman considerando la probabilidad de que una pérdida por incobrabilidad pueda o no ocurrir y se reconocen como una ganancia o pérdida en el resultado del periodo contra un menor valor del activo financiero.

La empresa evalúa sobre una base colectiva las pérdidas esperadas para los activos financieros que no sean individualmente significativos. Cuando se realiza la evaluación colectiva de pérdidas esperadas, las cuentas por cobrar se agrupan por características de riesgo de crédito similares, que permitan identificar la capacidad de pago del deudor, de acuerdo con los términos contractuales de negociación de la cuenta por cobrar.

La empresa determina que el riesgo de crédito de un cliente aumenta de forma significativa cuando exista algún incumplimiento en los convenios financieros por la contraparte, o cuando la información interna u obtenida de fuentes externas indican que el pago del deudor es improbable, sin tener en cuenta las garantías mantenidas.

El incumplimiento de los convenios se mide cuando se tiene cero cuentas vencidas, inclusive cuando el cliente está al día en su obligación.

La Empresa determina que un activo financiero presenta deterioro crediticio cuando: el modelo de pérdida esperada, de acuerdo al score card define para cada uno de sus componentes: Contador más de 4 y 3 cuentas vencidas último año, rango de mora máxima anual y semestral, Municipio, categoría (clase de servicio) y subcategoría (estrato), tipo dirección (urbano-rural), cuentas vencidas actual.

La empresa da de baja un activo financiero cuando hay información que indica que la contraparte está en dificultades financieras severas y no hay perspectivas realistas de recuperación, por ejemplo, cuando la contraparte haya sido puesta en liquidación o haya iniciado un proceso de quiebra o, en el caso de cuentas por cobrar, cuando las cantidades superen los dos años vencidos, lo que ocurra antes. Los activos financieros amortizados pueden seguir sujetos a actividades de ejecución bajo los procedimientos de recuperación de la empresa, teniendo en cuenta el cobro jurídico cuando proceda. Las recuperaciones realizadas se reconocen en el resultado del periodo.

Cuando se renegocian los flujos de efectivo contractuales de un activo financiero o se modifican de otro modo y la renegociación o modificación no da lugar a la baja en cuentas de ese activo financiero de acuerdo con la NIIF 9 la empresa recalcula el valor en libros bruto del activo financiero y reconoce una ganancia o pérdida por modificación en el resultado del periodo. El valor en libros bruto del activo financiero se recalculo como el valor presente de los flujos de efectivo contractuales modificados o renegociados que están descontados a la tasa de interés efectiva original del activo financiero (o tasa de interés efectiva ajustada por calidad crediticia para activos financieros con deterioro crediticio comprados u originados) o, cuando proceda, la tasa de interés efectiva revisada. Cualquier costo o comisión incurrido ajusta el importe en libros del activo financiero modificado y se amortiza a lo largo de la duración restante de éste.

Los activos financieros deteriorados pueden seguir sujetos a actividades de ejecución de cobro bajo los procedimientos de recuperación de la empresa, teniendo en cuenta el cobro jurídico cuando proceda. Las recuperaciones realizadas se reconocen en el resultado del periodo.

Baja en cuenta de los activos financieros

Un activo financiero o una parte de él, es dado de baja del estado de situación financiera cuando se vende, transfiere, expiran o la empresa pierde control sobre los derechos contractuales o sobre los flujos de efectivo del instrumento.

Si la empresa no transfiere ni retiene sustancialmente todos los riesgos y ventajas inherentes a la propiedad y continúa reteniendo el control del activo transferido, la empresa reconoce su participación en el activo y la obligación asociada por los montos que tendría que pagar, así mismo, si la empresa retiene sustancialmente todos los riesgos y ventajas inherentes a la propiedad de un activo financiero transferido, la empresa continúa reconociendo el activo financiero y también reconoce un préstamo garantizado de forma colateral por los ingresos recibidos.

En la baja total en cuentas de un activo financiero medido a valor razonable con cambios en resultados, la diferencia entre el importe en libros del activo y la suma de la contraprestación recibida y por recibir, se reconoce en el resultado del periodo. Para los activos financieros medidos a valor razonable con cambios en otro resultado integral, la diferencia entre el importe en libros del activo y la suma de la contraprestación recibida y por recibir se reconoce en el resultado del periodo, y la ganancia o pérdida que hubiese sido reconocida en el otro resultado integral se reclasifica a los resultados acumulados.

Refinanciación de créditos

Cuando se renegocian los flujos de efectivo contractuales de un activo financiero o se modifican de otro modo y la renegociación o modificación no da lugar a la baja en cuentas de ese activo financiero de acuerdo con la NIIF 9 adoptada en Colombia, la empresa recalcula el valor en libros bruto del activo financiero y reconoce una ganancia o pérdida por modificación en el resultado del periodo. El valor en libros bruto del activo financiero se recalcula como el valor presente de los flujos de efectivo contractuales modificados o renegociados que están descontados a la tasa de interés efectiva original del activo financiero (o tasa de interés efectiva ajustada por calidad crediticia para activos financieros con deterioro crediticio comprados u originados) o, cuando proceda, la tasa de interés efectiva revisada. Cualquier costo o comisión incurrido ajusta el importe en libros del activo financiero modificado y se amortiza a lo largo de la duración restante de éste.

2.14.2 Pasivos financieros

En el reconocimiento inicial, la empresa mide los pasivos financieros a su valor razonable. Los costos de transacción directamente atribuibles a la adquisición u obtención del pasivo financiero se deducen de su valor razonable si estos posteriormente se miden a costo amortizado, o se reconocen en el resultado del periodo si los pasivos son medidos a su valor razonable. Posteriormente los pasivos financieros se miden, así:

- **Al valor razonable con cambios en resultados**, incluyen los pasivos mantenidos para negociar, los pasivos financieros designados al momento de su reconocimiento inicial como al valor razonable con cambios en resultados y los derivados. Las ganancias o pérdidas por pasivos mantenidos para negociar se reconocen en el resultado del periodo. En el reconocimiento inicial, la empresa no designó pasivos financieros como al valor razonable con cambios en resultados.

A costo amortizado, se miden usando la tasa de interés efectiva. Las ganancias y pérdidas se reconocen en el resultado del periodo.

Baja de pasivos financieros

Un pasivo financiero o una parte de él es dado de baja del estado de situación financiera cuando la obligación contractual ha sido liquidada o haya expirado.

Cuando un pasivo financiero existente es reemplazado por otro proveniente del mismo prestamista bajo condiciones sustancialmente diferentes, o si las condiciones de un pasivo existente se modifican de manera sustancial, tal intercambio o modificación se trata como una baja del pasivo original y el reconocimiento de un nuevo pasivo y la diferencia en los valores respectivos en libros se reconocen en el resultado del periodo.

En el evento de que los cambios no sean sustanciales la empresa recalcula el valor en libros bruto del pasivo financiero y reconoce una ganancia o pérdida por modificación en el resultado del periodo. El valor en libros bruto del pasivo financiero se recalcula como el valor presente de los flujos de efectivo contractuales modificados o renegociados que están descontados a la tasa de interés efectiva original del pasivo financiero o, cuando proceda, la tasa de interés efectiva revisada. Cualquier costo o

comisión incurrido ajusta el importe en libros del pasivo financiero modificado y se amortiza a lo largo de la duración restante de éste.

2.14.3 Instrumentos de patrimonio

Un instrumento de patrimonio consiste en cualquier contrato que evidencie un interés residual en los activos de una entidad, luego de deducir todos sus pasivos. Los instrumentos de patrimonio emitidos por la empresa se reconocen por los ingresos recibidos, neto de los costos de emisión directos.

La recompra de los instrumentos de patrimonio propios de la empresa se reconocen y deducen directamente en el patrimonio, lo que implica que no se reconoce ninguna ganancia o pérdida en los resultados provenientes de la compra, venta, emisión o cancelación de los instrumentos de patrimonio propios de la empresa.

2.14.4 Compensación de instrumentos financieros

Los activos y pasivos financieros son objeto de compensación de manera que se informe el valor neto en el estado de situación financiera, solamente si (i) existe, en el momento actual, un derecho legalmente exigible de compensar los valores reconocidos, y (ii) existe la intención de liquidarlos por el valor neto, o de realizar los activos y cancelar los pasivos en forma simultánea.

2.15 Inventarios

Se clasifican como inventarios los bienes adquiridos con la intención de venderlos en el curso ordinario del negocio o de consumirlos en el proceso de prestación de servicios.

Los inventarios se valúan al costo o al valor neto realizable, el que resulte menor. El valor neto realizable es el precio de venta estimado en el giro normal de los negocios, menos los costos estimados de finalización y los costos estimados necesarios para efectuar la venta.

Los inventarios incluyen mercancías en existencia que no requieren transformación, como medidores de energía, gas y agua y bienes de proveeduría. Incluyen materiales como repuestos menores y accesorios para la prestación de servicios y los bienes en tránsito y en poder de terceros.

Los inventarios se valoran utilizando el método del promedio ponderado y su costo incluye los costos directamente relacionados con la adquisición y aquellos incurridos para darles su condición y ubicación actual.

2.16 Deterioro de valor de activos no financieros

A cada fecha de presentación, la empresa evalúa si existe algún indicio de que un activo tangible o intangible pueda estar deteriorado en su valor. La empresa estima el valor recuperable del activo o UGE, en el momento en que detecta un indicio de deterioro, o anualmente (al 30 de noviembre y se revisa si hay hechos relevantes o significativos presentados en diciembre que ameriten analizarse e incluirse en el cálculo del deterioro) para los activos intangibles con vida útil indefinida y los que aún no se encuentran en uso.

El valor recuperable de un activo es el mayor valor entre el valor razonable menos los costos de venta, ya sea de un activo o de una UGE, y su valor en uso se determina para un activo individual, salvo que el activo no genere flujos de efectivo que sean sustancialmente independientes de los de otros activos o grupos de activos, en este caso el activo deberá agruparse a una UGE. Cuando se identifica una base razonable y consistente de distribución, los activos comunes/corporativos son también asignados a las UGE individuales, o distribuidas al grupo más pequeño de UGE para los cuales se puede identificar una base de distribución razonable y consistente. Cuando el valor en libros de un activo o de una UGE exceda su valor recuperable, el activo se considera deteriorado y se reduce el valor a su monto recuperable.

Al calcular el valor en uso, los flujos de efectivo estimados, ya sea de un activo o de una UGE, se descuentan a su valor presente mediante una tasa de descuento antes de impuestos que refleja las consideraciones de mercado del valor temporal del dinero y los riesgos específicos del activo. Para determinar el valor razonable menos los costos de venta se emplea un modelo de valoración adecuado.

Las pérdidas por deterioro del valor se reconocen en el estado del resultado integral en la sección resultado del periodo en aquellas categorías de gastos que correspondan con la función del activo deteriorado. Las pérdidas por deterioro atribuibles a una UGE se asignan de manera proporcional con base en el valor en libros de cada activo a los activos no corrientes de la UGE después de agotar el crédito mercantil. La UGE es el grupo identificable de activos más pequeño, que genera entradas de efectivo a favor de la empresa, que son en buena medida, independientes de los flujos de efectivo derivados de otros activos o grupos de activos. En la empresa se definieron las UGE considerando: 1) la existencia de ingresos y costos para cada grupo de activos, 2) la existencia de un mercado activo para la generación de los flujos de efectivo y 3) la forma en que se administran y monitorean las operaciones. A efectos de evaluar las pérdidas por deterioro del valor, los activos se agrupan en las siguientes UGE Generación, Transmisión, Distribución y Comercialización.

El deterioro del valor para el crédito mercantil se determina evaluando el valor recuperable de cada UGE (o grupo de UGE) a las que se relaciona el crédito mercantil. Las pérdidas por deterioro de valor relacionadas con el crédito mercantil no se pueden revertir en periodos futuros.

Para los activos en general, excluido el crédito mercantil, en cada fecha de presentación se efectúa una evaluación sobre si existe algún indicio de que las pérdidas por deterioro del valor reconocidas previamente ya no existen o hayan disminuido. Si existe tal indicio, la empresa efectúa una estimación del valor recuperable del activo o de la UGE. Una pérdida por deterioro del valor reconocida previamente solamente se revierte si hubo un cambio en los supuestos utilizados para determinar el valor recuperable de un activo desde la última vez en que se reconoció la última pérdida por deterioro del valor. La reversión se limita de manera tal que el valor en libros del activo no exceda su monto recuperable, ni exceda el valor en libros que se hubiera determinado, neto de la depreciación, si no se hubiese reconocido una pérdida por deterioro del valor para el activo en los años anteriores. Tal reversión se reconoce en el estado del resultado integral en la sección resultado del periodo.

2. 17 Provisiones

Las provisiones se registran cuando la empresa tiene una obligación presente, legal o implícita, como resultado de un suceso pasado. Es probable que la empresa tenga que desprenderse de recursos que incorporan beneficios económicos para cancelar la obligación, y puede hacerse una estimación fiable del valor de la obligación. En los casos en los que la empresa espera que la provisión se reembolse en todo o en parte, el reembolso se reconoce como un activo separado, pero únicamente en los casos en que tal reembolso sea prácticamente cierto y el monto del activo pueda ser medido con fiabilidad. En la empresa cada provisión es utilizada sólo para afrontar los desembolsos para los cuales fue originalmente reconocida.

Las provisiones se miden por la mejor estimación de la administración de los desembolsos requeridos para liquidar la obligación presente, al final del periodo sobre el que se informa, teniendo en cuenta los riesgos y las incertidumbres correspondientes. Cuando se mide una provisión usando el flujo de efectivo estimado para cancelar la obligación presente, su importe en libros corresponde al valor presente de dicho flujo de efectivo, utilizando para el descuento una tasa calculada con referencia a los rendimientos del mercado de los bonos emitidos por el Gobierno Nacional.

El gasto correspondiente a cualquier provisión se presenta en el estado del resultado integral en la sección resultado del periodo neto de todo reembolso. El aumento de la provisión debido al paso del tiempo se reconoce como un gasto financiero.

Provisión por desmantelamiento

La empresa reconoce como parte del costo de un activo fijo en particular, siempre que exista una obligación legal o implícita de desmantelar o restaurar, la estimación de los costos futuros en los cuales la empresa espera incurrir para realizar el desmantelamiento o restauración y su contrapartida la reconoce como una provisión por costos de desmantelamiento o restauración. El costo por desmantelamiento se deprecia durante la vida útil estimada del activo fijo.

Los costos de desmantelamiento o restauración se reconocen por el valor presente de los costos esperados para cancelar la obligación utilizando flujos de efectivo estimados. Los flujos de efectivo se descuentan a una tasa antes de impuestos, la cual se debe determinar tomando como referencia

los rendimientos del mercado de los bonos emitidos por el Gobierno Nacional. En Colombia, en cuanto a las tasas libre del riesgo, se debe utilizar el rendimiento de los Bonos TES (Títulos de deuda pública emitidos por la Tesorería General de la Nación) -.

Los costos estimados futuros por desmantelamiento o restauración se revisan anualmente. Los cambios en los costos estimados futuros, en las fechas estimadas de los desembolsos o en la tasa de descuento aplicada se añaden o deducen del costo del activo, sin superar el valor en libros del activo. Cualquier exceso se reconoce inmediatamente en el resultado del periodo. El cambio en el valor de la provisión asociado al paso del tiempo se reconoce como un gasto financiero en el estado del resultado integral en la sección resultado del periodo.

Pasivos contingentes

Las obligaciones posibles que surgen de eventos pasados y cuya existencia será confirmada solamente por la ocurrencia o no ocurrencia de uno a más eventos futuros inciertos que no están enteramente bajo el control de la empresa o las obligaciones presentes, que surgen de eventos pasados, pero que no es probable, sino posible, que una salida de recursos que incluye beneficios económicos sea requerida para liquidar la obligación o el monto de la obligación no puede ser medido con suficiente confiabilidad, no se reconocen en el estado de situación financiera y en cambio, se revelan como pasivos contingentes. Los pasivos contingentes originados en una combinación de negocios se reconocen a valor razonable a la fecha de adquisición.

Activos contingentes

Los activos de naturaleza posible, surgidos a raíz de sucesos pasados, cuya existencia ha de ser confirmada sólo por la ocurrencia, o en su caso por la no ocurrencia, de uno o más eventos inciertos en el futuro, que no están enteramente bajo el control de la empresa, no se reconocen en el estado de situación financiera, en cambio se revelan como activos contingentes cuando es probable su ocurrencia. Cuando el hecho contingente sea cierto se reconoce el activo y el ingreso asociado en el resultado del periodo. Los activos contingentes adquiridos en una combinación de negocios se miden inicialmente por sus valores razonables, en la fecha de adquisición. Al final de los periodos subsecuentes sobre los cuales se informa, dichos activos contingentes se miden al monto mayor entre el que hubiera sido reconocido y el monto reconocido inicialmente menos la amortización acumulada reconocida.

2. 18 Beneficios a empleados

2.18.1. Beneficios post-empleo

Planes de aportaciones definidas

Las contribuciones a los planes de aportaciones definidas se reconocen como gastos en el estado del resultado integral en la sección resultado del periodo al momento en que el empleado ha prestado el servicio que le otorga el derecho a hacer las aportaciones.

Planes de beneficios definidos

Son planes de beneficios post-empleo aquellos en los que la empresa tiene la obligación legal o implícita de responder por los pagos de los beneficios que quedaron a su cargo.

Para los planes de beneficios definidos, la diferencia entre el valor razonable de los activos del plan y el valor presente de la obligación de dicho plan se reconoce como un activo o pasivo en el estado de situación financiera. El costo de brindar beneficios bajo los planes de beneficios definidos se determina de forma separada para cada plan, mediante el método de valoración actuarial de la unidad de crédito proyectada, usando supuestos actuariales a la fecha del periodo que se informa. Los activos del plan se miden a valor razonable, el cual se basa en la información de precios del mercado y, en el caso de títulos valores cotizados, constituye el precio de compra publicado.

Las ganancias o pérdidas actuariales, el rendimiento de los activos del plan y los cambios en el efecto del techo del activo, excluyendo de estos los valores incluidos en el interés neto sobre el pasivo (activo) de beneficios definidos netos, se reconocen en el otro resultado integral. Las ganancias o pérdidas actuariales comprenden los efectos de los cambios en las suposiciones actuariales, así como los ajustes por experiencia.

El interés neto sobre el pasivo (activo) por beneficios definidos neto comprende el ingreso por intereses por los activos del plan, los costos por intereses por la obligación por beneficios definidos y los intereses por el efecto del techo del activo y se reconocen en el resultado del periodo.

El costo del servicio actual, el costo del servicio pasado, cualquier liquidación o reducción del plan se reconoce inmediatamente en el estado del resultado integral en la sección resultado del periodo en el periodo en el que surgen.

2.18.2. Beneficios corto plazo

La empresa clasifica como beneficios a empleados a corto plazo aquellas obligaciones con los empleados, que espera liquidar en el término de los doce meses siguientes al cierre del periodo contable en el que se ha generado la obligación o prestado el servicio. Algunos de estos beneficios, se generan por la normatividad laboral vigente, por convenciones colectivas o por prácticas no formalizadas que generan obligaciones implícitas.

La empresa reconoce los beneficios a corto plazo en el momento en que el empleado haya prestado sus servicios como:

Un pasivo, por el valor que será retribuido al empleado, deduciendo los valores ya pagados con anterioridad, y su contrapartida como un gasto del periodo, a menos que otro capítulo obligue o permita incluir los pagos en el costo de un activo o inventario, por ejemplo, si el pago corresponde a empleados cuyos servicios están directamente relacionados con la construcción de una obra, estos se capitalizarán a ese activo.

Los valores ya pagados con anterioridad corresponden, por ejemplo, a anticipos de salarios y anticipos de viáticos, entre otros, los cuales en caso de que excedan el pasivo correspondiente, la empresa deberá reconocer la diferencia como un activo en la cuenta de gasto pagado por anticipado, en la medida que el pago por adelantado de lugar a una reducción en los pagos a efectuar en el futuro o a un reembolso en efectivo.

De acuerdo con lo anterior, el reconocimiento contable de los beneficios a corto plazo se realiza en el momento en que las transacciones ocurren, independientemente de cuándo se pagan al empleado o a los terceros a quienes la empresa ha encomendado la prestación de determinados servicios.

2.18.3 Beneficios largo plazo

La empresa clasifica como beneficios a empleados a largo plazo aquellas obligaciones que espera liquidar después de los doce meses siguientes al cierre del ejercicio contable o al periodo en que los empleados proveen los servicios relacionados, es decir, del mes trece en adelante; son diferentes de los beneficios a corto plazo, beneficios post-empleo y beneficios por terminación de contrato.

La empresa mide los beneficios a largo plazo de la misma forma que los planes de beneficios definidos post-empleo. Aunque su medición no está sujeta al mismo grado de incertidumbre, se aplicará la misma metodología para su medición como sigue:

- La empresa deberá medir el superávit o déficit en un plan de beneficios a empleados a largo plazo, utilizando la técnica que se aplica para los beneficios post-empleo tanto para la estimación de la obligación como para los activos del plan.
- La empresa deberá determinar el valor de los beneficios a empleados a largo plazo neto (pasivo o activo) hallando el déficit o superávit de la obligación y comparando el tope del activo.

Los beneficios que reciben los empleados año tras año a lo largo de toda la vida laboral no deben considerarse de “largo plazo”, si al cierre del ejercicio contable de cada año la empresa los ha entregado en su totalidad.

2.18.4 Beneficios por terminación

La empresa reconoce como beneficios por terminación, las contraprestaciones concedidas a los empleados, pagaderas como resultado de la decisión de la empresa de terminar el contrato laboral a un empleado antes de la fecha normal de jubilación o la decisión de un empleado de aceptar la renuncia voluntaria a cambio de esos beneficios.

2.19 Valor razonable

El valor razonable es el precio que se recibiría al vender un activo o se pagaría al transferir un pasivo en una transacción ordenada entre participantes del mercado a la fecha de medición, independientemente de si ese precio es directamente observable o estimado usando otra técnica de valuación.

Para determinar el valor razonable la empresa tiene en cuenta las características del activo o del pasivo de la misma forma en que los participantes del mercado las tendrían en cuenta al fijar el precio de dicho activo o pasivo en la fecha de medición. El valor razonable para efectos de medición y revelación en los estados financieros se determina sobre esa base, excepto por las transacciones de pagos basados en acciones, las transacciones de arrendamiento y las mediciones que tienen ciertas similitudes con el valor razonable pero que no son valor razonable, como el valor neto de realización o el valor en uso.

El valor razonable de todos los activos y pasivos financieros se determina a la fecha de presentación de los estados financieros, para reconocimiento y revelación en las notas a los estados financieros.

El valor razonable se determina:

- Con base en precios cotizados en mercados activos para activos o pasivos idénticos a los que la empresa puede acceder en la fecha de la medición (nivel 1).
- Con base en insumos aplicados sobre metodologías de valuación comúnmente usadas por los participantes del mercado, los cuales son distintos de los precios cotizados que son observables para los activos o pasivos, directa o indirectamente (nivel 2).
- Con base en técnicas de valuación internas de descuento de flujos de efectivo u otros modelos de valoración, utilizando variables estimadas por la empresa no observables para el activo o pasivo, en ausencia de variables observadas en el mercado (nivel 3).

En la Nota 38 Medición del valor razonable en una base recurrente y no recurrente se provee un análisis de los valores razonables de los instrumentos financieros y activos y pasivos no financieros y mayor detalle de su medición.

2.20 Dividendos en efectivo distribuidos a los accionistas de la empresa

La empresa reconoce un pasivo para hacer las distribuciones a los accionistas de la empresa en efectivo cuando la distribución está autorizada y ya no es a discreción de la empresa. El importe correspondiente se reconoce directamente en el patrimonio neto.

2.21 Cambios en estimados, políticas contables y errores

2.21.1 Cambios en estimados contables

Al 31 de diciembre de 2020 la empresa no registró cambios significativos en los estados financieros como consecuencia de revisión a sus estimados contables.

2.21.2 Cambios en políticas contables

Al 31 de diciembre de 2020, las prácticas contables aplicadas en los Estados Financieros separados de ESSA, son consistentes con el año 2019, excepto por los siguientes cambios:

Nuevas normas implementadas

Durante 2020, ESSA implementó los cambios en las NIIF (nuevas normas, enmiendas o interpretaciones), emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB) y adoptadas en Colombia, que son obligatorias para el período anual que comience a partir del 1 de enero de 2020.

NIC 1 - Presentación de estados financieros y NIC 8 Políticas contables, cambios en las estimaciones contables y errores. Esta enmienda, emitida en octubre de 2018, modifica la definición de materialidad, la nueva definición de materialidad es la siguiente: La información es material si su omisión, inexactitud u ocultamiento puede influir razonablemente en las decisiones que toman los usuarios principales de los estados financieros de propósito general, con base en estos, los cuales proporcionan información financiera sobre una entidad informante específica. Adicionalmente, se incluyen algunos ejemplos de circunstancias que pueden ocasionar que se oculte información importante.

Esta modificación no tuvo impacto en ESSA, dado que el concepto de materialidad se venía aplicando según lo establecido.

CINIIF 23 la incertidumbre frente a los tratamientos del impuesto a las ganancias. Emitida en junio de 2017, esta Interpretación trata de resolver el problema de como reflejar en los estados financieros, la incertidumbre que surge de que un tratamiento contable aplicado en las declaraciones tributarias sea o no aceptado por la autoridad tributaria. Ante tal incertidumbre, el tratamiento contable es considerado un “tratamiento contable incierto” al que le es evaluado si es o no probable que la autoridad tributaria lo acepte. Si lo acepta se debe determinar la posición tributaria contable consistente con el tratamiento tributario usado o planeado a ser usado en las declaraciones de los impuestos a los ingresos de la entidad y si no, se debe reflejar el efecto de la incertidumbre en la determinación de la posición tributaria contable relacionada. En este último caso, el efecto de la incertidumbre debe ser estimado, usando ya sea la cantidad más probable o el método del valor esperado, dependiendo de cuál método predice mejor la solución de la incertidumbre.

La Interpretación permite aplicar cualquiera de los siguientes enfoques para la transición:

- **Enfoque retrospectivo pleno:** este enfoque puede ser usado solo si es posible sin el uso de retrospectiva. La aplicación de la nueva Interpretación será contabilizada de acuerdo con la NIC 8, lo cual significa que se tendrá que reexpresar la información comparativa; o
- **Enfoque retrospectivo modificado:** la reexpresión de la información comparativa no es requerida o permitida según este enfoque. El efecto acumulado de aplicar inicialmente la Interpretación será reconocido en el patrimonio de apertura a la fecha de la aplicación inicial, siendo el comienzo del período anual de presentación de reporte en el cual la entidad aplique por primera vez la Interpretación.

En ESSA no se evidenciaron impactos en los estados financieros,

La interpretación será de aplicación obligatoria para los periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2019 a nivel internacional, pero en Colombia inició su vigencia a partir del 1 de enero de 2020 de acuerdo con el Decreto 2270 de 2019 cuyo anexo fue incorporado al Régimen de Contabilidad Pública mediante la Resolución 056 de 2020 de la Contaduría General de la Nación. Se permite su aplicación anticipada.

NIIF 16 - Covid-19 reducciones alquiler. Es una guía de aplicación no obligatoria, cuya enmienda pretende facilitar a los arrendatarios la contabilización de los arrendamientos sobre los cuales se otorgaron concesiones o beneficios relacionadas con el COVID-19, tales como periodos de gracias sobre el pago del alquiler o reducciones temporales de alquiler.

La enmienda aplicará para los periodos anuales que comiencen a partir del 1 de junio de 2020. Se permite la aplicación anticipada, incluyendo los estados financieros no autorizados para su publicación a 28 de mayo de 2020.

La enmienda básicamente contempla:

- Proporcionar al arrendatario, como solución práctica, la posibilidad de no evaluar si la reducción del alquiler es una modificación del arrendamiento.
- Para aplicar la solución práctica se debe cumplir que el cambio en los pagos por arrendamiento da lugar a una revisión de la contraprestación que es sustancialmente la misma o menor; cualquier reducción en los pagos por arrendamiento afecta solo los pagos originalmente vencidos hasta el 30 de junio de 2021; y no existe un cambio sustancial en los otros términos y condiciones del arrendamiento.
- Si un arrendatario aplica la solución práctica proporcionada por la enmienda deberá revelar la naturaleza de los contratos a los cuales la aplicó y el valor reconocido directamente en el resultado del periodo.

La aplicación de la enmienda a la NIIF 16 - Arrendamientos que tiene como título “Reducciones del Alquiler Relacionadas con el COVID-19” no trajo impactos para ESSA, porque no se solicitaron concesiones o beneficios a los pagos por arrendamiento.

Aplicación de estándares nuevos y revisados

Durante 2020, la ESSA no tiene normas nuevas adoptadas en Colombia por implementar

2.21.3 Errores de periodos anteriores

Al 31 de diciembre de 2020, no se efectuaron ajustes a los estados financieros por efecto de errores de periodos anteriores.

Nota 3. Juicios contables significativos, estimados y causas de incertidumbre en la preparación de los estados financieros.

Los siguientes son los juicios y supuestos significativos, incluyendo aquellos que involucran estimados contables, que la administración de la empresa utilizó en la aplicación de las políticas contables bajo NIIF adoptadas en Colombia, y que tienen un efecto significativo en los valores reconocidos en los estados financieros separados.

Las estimaciones se basan en experiencia histórica y en función a la mejor información disponible sobre los hechos analizados a la fecha de corte. Estos estimados se usan para determinar el valor de los activos y pasivos en los estados financieros separados, cuando no es posible obtener dicho valor de otras fuentes. La empresa evalúa sus estimados regularmente. Los resultados reales pueden diferir de estos estimados.

Las estimaciones y los juicios significativos realizados por la empresa se describen a continuación:

- **Evaluación de la existencia de indicadores de deterioro de valor para los activos, el crédito mercantil y valoración de activos para determinar la existencia de pérdidas de deterioro de valor.**

En cada fecha de presentación de reportes es revisado el estado de los activos, para determinar si existen indicios de que alguno haya sufrido una pérdida por deterioro. Si existe pérdida por deterioro, el importe recuperable del activo es afectado, si el importe recuperable estimado es menor, se reduce

hasta su valor recuperable y la pérdida por deterioro se reconoce inmediatamente en el resultado del periodo.

La evaluación de la existencia de indicadores de deterioro de valor se basa en factores externos e internos, y a su vez en factores cuantitativos y cualitativos. Las evaluaciones se basan en los resultados financieros, el entorno legal, social y ambiental y las condiciones del mercado; cambios significativos en el alcance o manera en que se usa o se espera usar el activo o UGE y evidencia sobre la obsolescencia o deterioro físico de un activo o UGE, entre otros.

– **Las hipótesis empleadas en el cálculo actuarial de las obligaciones post-empleo con los empleados.**

Las suposiciones e hipótesis que se utilizan en los estudios actuariales comprenden: suposiciones demográficas y suposiciones financieras, las primeras se refieren a las características de los empleados actuales y pasados, tienen relación con la tasa de mortalidad y las tasas de rotación entre empleados, las segundas tienen relación con la tasa de descuento, los incrementos de salarios futuros y los cambios en beneficios futuros.

La vida útil y valores residuales de las propiedades, planta y equipos e intangibles.

En las suposiciones e hipótesis que se utilizan para la determinación de las vidas útiles de las propiedades, planta y equipo e intangibles, se consideran aspectos técnicos tales como: mantenimientos periódicos e inspecciones realizadas a los activos, estadísticas de falla, condiciones ambientales y entorno operacional, sistemas de protección, procesos de reposición, factores de obsolescencia, recomendaciones de fabricantes, condiciones climatológicas y geográficas y experiencia de los técnicos conocedores de los activos. Para la determinación del valor residual se consideran aspectos tales como: valores de mercado, revistas de referencia y datos históricos de venta.

– **Los supuestos utilizados para el cálculo del valor razonable de los instrumentos financieros incluyendo riesgo de crédito.**

La empresa revela el valor razonable correspondiente a cada clase de instrumento financiero de la forma en que se permita la comparación con los valores en libros. Se utilizan las proyecciones macroeconómicas calculadas al interior de la empresa. Se valora el portafolio de las inversiones a precio de mercado. Cuando hay ausencia de éste, se busca una similar en el mercado y si no se utilizan los siguientes supuestos:

- Los derivados se estiman a valor razonable.
 - Las cuentas por cobrar se estiman a la tasa del mercado vigente para créditos similares
 - Las cuentas por cobrar a los empleados se valoran de manera similar a deudores masivos, excepto para los créditos de vivienda.
 - Para las inversiones patrimoniales, la metodología es el flujo de caja; se estima a precio de mercado para las que cotizan en bolsa.
- **La probabilidad de ocurrencia y el valor de los pasivos de valor incierto o contingentes.**

Los supuestos utilizados para los pasivos inciertos o contingentes incluyen la calificación del proceso jurídico por el “Juicio de experto” de los profesionales de las áreas, el tipo de pasivo contingente, los posibles cambios legislativos y la existencia de jurisprudencia de las altas cortes que se aplique al caso concreto, la existencia dentro de la empresa de casos similares, el estudio y análisis del fondo del asunto, las garantías existentes al momento de la ocurrencia de los hechos. La empresa revela y no reconoce en los estados financieros aquellas obligaciones calificadas como posibles; las obligaciones calificadas como remotas no se revelan ni se reconocen.

– **Los desembolsos futuros por obligaciones de desmantelamiento y retiro de activos.**

En las suposiciones e hipótesis que se utilizan para la determinación de los desembolsos futuros por obligaciones de desmantelamiento y retiro de activos se consideraron aspectos tales como: estimación de erogaciones futuras en las cuales la empresa debe incurrir para la ejecución de las actividades

asociadas a desmantelamientos de los activos sobre los cuales se han identificado obligaciones legales o implícitas, la fecha inicial del desmantelamiento o restauración, la fecha estimada de finalización y las tasas de descuento.

– **Determinación de existencia de arrendamientos financieros u operativos en función de la transferencia de riesgos y beneficios de los activos arrendados.**

Los supuestos significativos que se consideran para la determinación de existencia de un arrendamiento incluyen la evaluación de las condiciones si se transmite el derecho a controlar el uso del activo por un periodo de tiempo a cambio de una contraprestación, es decir, se evalúa la existencia de un activo identificado; el derecho a obtener sustancialmente todos los beneficios económicos del uso del activo a lo largo del periodo de utilización; el derecho a dirigir como y para qué propósito se usa el activo a lo largo del periodo de utilización; derecho a operar el activo a lo largo de uso del periodo sin que existan cambios en las instrucciones de operación.

– **La recuperabilidad de los activos por impuestos diferidos.**

El impuesto diferido activo ha sido generado por las diferencias temporarias, que generan consecuencias fiscales futuras en la situación financiera de la empresa. Estas diferencias se encuentran representadas fundamentalmente en activos fiscales que superan los activos bajo NIIF adoptadas en Colombia, y en los pasivos fiscales, inferiores a los pasivos bajo NIIF adoptadas en Colombia, como es el caso de los componentes del pasivo pensional, costo amortizado de los bonos, arrendamiento financiero y otras provisiones diversas y para contingencias.

El impuesto diferido activo de la empresa se recupera en la renta líquida gravada sobre el impuesto sobre la renta corriente generado.

– **Determinación del deterioro de cartera**

Para el cálculo de la pérdida crediticia esperada se le asigna a cada obligación una probabilidad individual de no pago que se calcula a partir de un modelo de probabilidad que involucra variables sociodemográficas, del producto y de comportamiento.

El modelo se aplicará con base en la tabla de puntajes (Score Card) desarrollada teniendo en cuenta la información de la empresa. Los modelos se definen de acuerdo con la información disponible y las características de los grupos poblacionales para cada uno. Si bien la metodología se aplica a todas las cuentas con saldo, se deben considerar algunas exclusiones, tales como: cuentas castigadas; autoconsumos; contribuciones; alumbrado público y en general cobros de terceros. Para su cálculo, previamente se define el momento a partir del cual se considera que una obligación se incumplió y no se recuperará.

Para calcular la pérdida crediticia de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar (excepto las cuentas por cobrar entre partes relacionadas) se utiliza la siguiente fórmula:

$PE = SE \times PI \times PDI$, donde:

Donde, Saldo Expuesto del Activo (SE): corresponde al saldo de capital, saldo de intereses, y otros cargos vigentes de las obligaciones. Probabilidad de Incumplimiento (PI): corresponde al resultado de un modelo estadístico que proporciona la probabilidad de que cada cuenta incurra en incumplimiento en los siguientes doce meses. Esta probabilidad individual se ubica dentro de un rango encontrado para atenuar las fluctuaciones en el valor de la provisión general de un mes al siguiente y estabilizar su comportamiento, lo que resulta en un PI estándar por rango.

Pérdida dado el incumplimiento (PDI): se define como el deterioro económico en que incurriría la entidad en caso de que se materialice alguna de las situaciones de incumplimiento. Es un porcentaje obtenido de una tabla tomada de las regulaciones actuales de la Superintendencia Financiera de Colombia, Capítulo II de la Circular Externa 100 de 1995.

- Estimación de ingresos

La empresa reconoce los ingresos originados por la venta de bienes y la prestación de servicios en la medida en que se satisfagan las obligaciones de desempeño por parte de la empresa, independientemente de la fecha en que se elabora la correspondiente factura, para realizar esta estimación se toma la información de los contratos o acuerdos con los clientes y así se establece el valor a reconocer en el ingreso.

Para otros conceptos diferentes a la prestación de servicios públicos domiciliarios, la empresa estima y reconoce el valor de los ingresos por ventas de bienes o prestación de servicios con base en los términos o condiciones de tasa de interés, plazo, entre otros, de cada contrato que origina la venta.

En el mes posterior al registro de los ingresos estimados, su valor se ajusta por la diferencia entre el valor de los ingresos reales ya conocidos contra los ingresos estimados.

Nota 4. Propiedades, planta y equipo, neto

El siguiente es el detalle del valor en libros de las propiedades, planta y equipo:

| Concepto | 2020 | 2019 |
|---|------------------|------------------|
| Costo | 2,085,257 | 1,902,052 |
| Depreciación acumulada y deterioro de valor | (471,349) | (403,943) |
| Total | 1,613,908 | 1,498,109 |

El movimiento del costo, la depreciación y deterioro de las propiedades, planta y equipo se detalla a continuación:

| 2020 | Redes, líneas y cables | Plantas, ductos y túneles | Construcciones en curso (1) | Terrenos y edificios | Maquinaria y equipo | Equipos de comunicación y computación | Muebles y enseres y equipos de oficina | Otras propiedades, planta y equipo (2) | Total |
|---|------------------------|---------------------------|-----------------------------|----------------------|---------------------|---------------------------------------|--|--|------------------|
| Saldo inicial del costo | 866,521 | 435,449 | 339,088 | 164,098 | 26,985 | 39,470 | 6,708 | 23,733 | 1,902,052 |
| Adiciones (3) | 2,002 | 2,777 | 184,380 | 294 | 1,424 | 1,917 | 435 | 1,443 | 194,672 |
| Transferencias (-/+) | 95,231 | 76,261 | (176,404) | 88 | 77 | - | - | 79 | (4,668) |
| Retiros | (471) | (2,292) | - | (2,616) | (75) | (1,638) | (18) | (169) | (7,279) |
| Otros cambios | (823) | (49) | 2,249 | 226 | - | (81) | 2 | (1,044) | 480 |
| Saldo final del costo | 962,460 | 512,146 | 349,313 | 162,090 | 28,411 | 39,668 | 7,127 | 24,042 | 2,085,257 |
| Depreciación acumulada y deterioro de valor | | | | | | | | | |
| Saldo inicial de la depreciación acumulada y deterioro de valor | (213,988) | (126,915) | - | (29,641) | (7,468) | (15,695) | (2,522) | (7,714) | (403,943) |
| Depreciación del periodo | (44,137) | (17,628) | - | (1,361) | (1,763) | (4,082) | (674) | (1,241) | (70,886) |
| Retiros | 184 | 1,321 | - | 116 | 37 | 1,631 | 9 | 125 | 3,423 |
| Otros cambios | 1 | 55 | - | - | - | 62 | (3) | (58) | 57 |
| Saldo final depreciación acumulada y deterioro de valor | (257,940) | (143,167) | - | (30,886) | (9,194) | (18,084) | (3,190) | (8,888) | (471,349) |
| Total saldo final propiedades, planta y equipo neto | 704,520 | 368,979 | 349,313 | 131,204 | 19,217 | 21,584 | 3,937 | 15,154 | 1,613,908 |

| 2019 | Redes, líneas y cables | Plantas, ductos y túneles | Construcciones en curso(1) | Terrenos y edificios | Maquinaria y equipo | Equipos de comunicación y computación | Muebles y Enseres y equipos de oficina | Otras propiedades, planta y equipo(2) | Total |
|--|------------------------|---------------------------|----------------------------|----------------------|---------------------|---------------------------------------|--|---------------------------------------|------------------|
| Saldo inicial del costo | 795,757 | 412,500 | 227,104 | 157,984 | 25,379 | 37,977 | 6,021 | 23,954 | 1,686,675 |
| Adiciones(3) | 2,639 | 8,128 | 202,518 | 2,819 | 1,697 | 1,840 | 724 | 984 | 221,349 |
| Transferencias (-/+) | 68,814 | 17,903 | (92,013) | 3,868 | - | - | - | 1,428 | - |
| Disposiciones (-) | (642) | (1,326) | - | (583) | (111) | (317) | (36) | (328) | (3,342) |
| Otros cambios | (47) | (1,756) | 1,479 | 11 | 19 | (30) | (1) | (2,305) | (2,630) |
| Saldo final del costo | 866,521 | 435,449 | 339,088 | 164,099 | 26,984 | 39,470 | 6,708 | 23,733 | 1,902,052 |
| Depreciación acumulada y deterioro de valor | | | | | | | | | |
| Saldo inicial de la depreciación | (172,691) | (109,988) | - | (27,762) | (5,839) | (11,873) | (1,905) | (6,649) | (336,708) |
| Depreciación del periodo | (41,484) | (16,325) | - | (1,317) | (1,663) | (4,126) | (628) | (1,251) | (66,794) |
| Deterioro del periodo -Ver nota 6 | - | (1,386) | - | (784) | (39) | (5) | (9) | (20) | (2,243) |
| Disposiciones (-) | 122 | 821 | - | 248 | 73 | 310 | 19 | 208 | 1,802 |
| Otros cambios | 65 | (37) | - | (26) | - | (1) | 1 | (2) | - |
| Saldo final depreciación acumulada y deterioro de valor | (213,988) | (126,915) | - | (29,641) | (7,468) | (15,695) | (2,522) | (7,714) | (403,943) |
| Total saldo final propiedades, planta y equipo neto | 652,533 | 308,534 | 339,088 | 134,458 | 19,516 | 23,775 | 4,186 | 16,019 | 1,498,109 |

¹Incluye capitalización de costos por préstamos por \$11,465 millones (2019: \$9,864 millones), la tasa promedio ponderada utilizada para determinar el monto de los costos por préstamos fue del 6,02% EA (2019: 7,42% EA). Adicionalmente, incluye activos por derecho de uso asociados a las construcciones en curso que ascienden a \$343 millones (2019: \$343 millones) que incluye intereses capitalizados por \$9 millones (2019: \$17millones).

Los principales proyectos en construcción que se tienen son los siguientes:

| Proyecto | 2020 | 2019 |
|--|----------------|----------------|
| <i>Proyectos STR</i> | 201,572 | 215,614 |
| <i>Reposición Redes, Líneas, Cables</i> | 56,209 | 36,249 |
| <i>Material para Proyectos</i> | 34,723 | 37,938 |
| <i>Expansión Redes, Líneas, Cables</i> | 24,010 | 13,720 |
| <i>Proyecto Reducción y Control de Pérdidas</i> | 15,507 | 10,994 |
| <i>Proyectos SDL</i> | 10,448 | 461 |
| <i>Consolidación Centros de Control</i> | 4,258 | 3,034 |
| <i>Reposición Subestaciones</i> | 921 | 516 |
| <i>Expansión Subestaciones</i> | 770 | 2,782 |
| <i>Construcción Edificio Subestación Florida</i> | 566 | 42 |
| <i>Modernización de Plantas</i> | 329 | - |
| <i>Líneas Transmisión</i> | - | 1,184 |
| <i>Bodegas PCB</i> | - | 89 |
| <i>Electrificación Rural</i> | - | 16,465 |
| Total | 349,313 | 339,088 |

²Incluye equipos y vehículos del parque automotor, propiedades, propiedades, planta y equipo en tránsito y activos de reemplazo.

³Incluye las compras, desembolsos capitalizables que cumplen el criterio de reconocimiento, los bienes recibidos de terceros y los costos por desmantelamiento y retiro de elementos de propiedades, planta y equipo. Durante 2020 no se recibieron nuevas subvenciones del gobierno (2019: \$843 millones). Véase la Nota 23 Otros Pasivos - Subvenciones del Gobierno.

Se toman como partidas efectivas las adiciones de propiedad planta y equipo y los intereses capitalizados en el periodo.

Al cierre del periodo, se realizó prueba de deterioro de valor a los activos que se encuentran vinculados a las UGE Generación, Transmisión y Distribución y que tienen registrados activos intangibles con vida útil indefinida, la cual no evidenció deterioro de valor.

ESSA obtuvo ingresos por compensaciones de terceros por siniestro de propiedades, planta y equipo por \$1,641 millones (2019: \$ 361 millones) presentada en otros ingresos.

El siguiente es el costo histórico de las propiedades, planta y equipo totalmente depreciados que continúan en operación a 31 de diciembre de 2020 y 2019:

| Grupo | 2020 | 2019 |
|---------------------------------------|---------------|--------------|
| Redes, líneas y cables | 6,515 | 3,236 |
| Plantas, ductos y túneles | 3,439 | 966 |
| Edificios | - | - |
| Maquinaria y equipo | 802 | 707 |
| Equipos de comunicación y computación | 2,975 | 2,214 |
| Otras propiedades, planta y equipo | 693 | 224 |
| Total | 14,424 | 7,347 |

Nota 5. Otros activos intangibles

El siguiente es el detalle del valor en libros de los activos intangibles:

| Intangibles | 2020 | 2019 |
|--|-----------------|-----------------|
| Costo | 43,178 | 37,176 |
| Licencias | 1,277 | 725 |
| Software | 29,051 | 29,040 |
| Servidumbres | 12,203 | 7,213 |
| Desembolsos Fases de Desarrollo | 449 | - |
| Otros intangibles | 198 | 198 |
| Amortización acumulada y deterioro de valor | (24,887) | (23,842) |
| Licencias | (346) | (151) |
| Software | (24,349) | (23,507) |
| Otros intangibles | (192) | (184) |
| Total | 18,291 | 13,334 |

El movimiento del costo, la amortización y el deterioro de los activos intangibles se detalla a continuación:

| 2020 | Desembolsos por desarrollo capitalizados | Software y aplicaciones informáticas | Licencias | Otros activos intangibles ¹ | Total |
|--|--|--------------------------------------|-----------|--|----------|
| Saldo inicial costo | - | 29,040 | 725 | 7,411 | 37,176 |
| Adiciones ² | 449 | 11 | 551 | 323 | 1,334 |
| Transferencias (-/+) | - | - | - | 4,668 | 4,668 |
| Saldo final costo | 449 | 29,051 | 1,276 | 12,402 | 43,178 |
| Saldo inicial amortización acumulada y deterioro | - | (23,507) | (152) | (184) | (23,843) |
| Amortización del periodo ³ | - | (842) | (193) | (9) | (1,044) |
| Saldo final amortización acumulada y deterioro | - | (24,349) | (345) | (193) | (24,887) |
| Saldo final activos intangibles neto | 449 | 4,702 | 931 | 12,209 | 18,291 |

| 2019 | Software y aplicaciones informáticas | Licencias | Otros activos intangibles ¹ | Total |
|--|--------------------------------------|-----------|--|----------|
| Saldo inicial costo | 28,163 | 447 | 7,385 | 35,994 |
| Adiciones (2) | 877 | 278 | 26 | 1,182 |
| Saldo final costo | 29,040 | 725 | 7,411 | 37,176 |
| Saldo inicial amortización acumulada y deterioro | (22,719) | (59) | (176) | (22,954) |
| Amortización del periodo | (788) | (92) | (8) | (888) |
| Saldo final amortización acumulada y deterioro | (23,507) | (151) | (184) | (23,842) |
| Saldo final activos intangibles neto | 5,533 | 574 | 7,227 | 13,334 |

¹ Incluye servidumbres y otros Intangibles. Las transferencias corresponden a traslados a operación de construcciones en curso, provenientes de propiedad, planta y equipo en servidumbres: Servidumbre constituida Barranca-Puerto Wilches Corredor Línea 322/309 115KV y Servidumbre Ln 303-317 variante, proyecto Buenavista.

² Incluye las compras, los desembolsos capitalizables que cumplen el criterio de reconocimiento.

³ Costos por amortización de intangibles es por \$994 y Gastos por amortización por \$50.

La amortización de los intangibles se reconoce como costos y gastos en el estado del resultado integral, sección resultado del periodo.

Los desembolsos de proyectos de investigación y desarrollo reconocidos como gastos en el resultado del periodo durante el periodo ascendieron a \$24 millones.

El valor en libros a la fecha de corte y el periodo restante de amortización para los activos intangibles significativos es:

| Activos intangibles significativos | Vida útil | Periodo restante de amortización | 2020 | 2019 |
|--|------------|----------------------------------|-------|-------|
| Software Proyecto ERP | 120 | 20 | 80 | 127 |
| Software Energis | 240 | 69 | 647 | 853 |
| Software Energis - Zonas | 155 | 9 | 195 | 455 |
| Software Ri-Hana | 180 | 138 | 3,769 | 4,097 |
| Servidumbre Línea 311 Yarigui/Línea 452 Isla VI | Indefinida | - | 2,122 | 2,122 |
| Servid Ln 318 Bca-Cóndor/Ln 445 Magd-Cóndor 115Kv | Indefinida | - | 1,335 | 1,203 |
| Servidumbre Barranca-Pto Wilches Corredor Ln 322/309 | Indefinida | - | 4,621 | - |
| Servidumbre San Martín - Tisquirama 34.5Kv | Indefinida | - | 675 | 675 |

Para ESSA los activos intangibles que tienen vida útil indefinida, son las servidumbres. Una servidumbre, por definición, es el derecho real, perpetuo o temporario sobre un inmueble ajeno, en virtud del cual se puede hacer uso de él, ejercer ciertos derechos de disposición o bien impedir que el propietario ejerza algunos de sus derechos de propiedad. ESSA no trata las servidumbres de modo individual, ya que estas se constituyen para proyectos de servicios públicos, donde prevalece el interés general sobre el particular, considerando que el objetivo es mejorar la calidad de vida de la comunidad; los proyectos antes mencionados no tienen una temporalidad definida por eso se constituyen a perpetuidad soportados en su uso. A continuación, se detalla el valor en libros:

| Activos intangibles con vida útil indefinida | 2020 | 2019 |
|---|---------------|--------------|
| Otros activos intangibles | | |
| Servidumbres | 12,203 | 7,213 |
| Subtotal otros activos intangibles | 12,203 | 7,213 |
| Total activos intangibles con vida útil indefinida | 12,203 | 7,213 |

Al cierre de los periodos se realizó prueba de deterioro de valor a los activos para aquellos intangibles con vida útil indefinida (servidumbres) la cual no evidenció deterioro de valor.

La servidumbre constituida Barranca-Puerto Wilches Corredor Línea 322/309 115KV, puesta en operación durante 2020, correspondiendo al proyecto de expansión Línea Puerto Wilches-Barranca, por un valor de \$4.621 millones, representa mayormente el aumento.

Nota 6. Inversiones en subsidiarias

El detalle de las subsidiarias ESSA a la fecha del periodo sobre el que se informa es el siguiente:

| Nombre de la subsidiaria | Ubicación (país) | Actividad principal | Porcentaje de propiedad y derechos de voto | | Fecha de creación |
|------------------------------------|------------------|--|--|------|-------------------|
| | | | 2020 | 2019 | |
| PATRIMONIO AUTONOMO PROGRAMA SOMOS | COLOMBIA | Administrar los recursos y pagos del Programa SOMOS, a través del cual se busca facilitar a clientes y usuarios podrán acceder a los productos tales como electrodomésticos, gasodomésticos, audio y video, entretenimiento, equipos de cómputo y mejoras locativas. | 100% | 0% | 10/11/2020 |

En 2020 se gestiona el Patrimonio Autónomo Programa SOMOS, el cual tiene como actividad principal la administración de los recursos y pagos del Programa SOMOS, a través del cual se busca facilitar a clientes y usuarios acceder a los productos tales como electrodomésticos, gasodomésticos, audio y video, entretenimiento, equipos de cómputo y mejoras locativas.

El valor de las inversiones en subsidiarias a la fecha de corte fue:

| Subsidiaria | 2020 | | | | |
|------------------------------------|-----------------------|----------------------------|-----------|------------|------------|
| | Valor de la inversión | | | | Total |
| | Costo | Método de la participación | Deterioro | Dividendos | |
| PATRIMONIO AUTONOMO PROGRAMA SOMOS | 567 | (25) | - | - | 542 |
| Total | 567 | (25) | - | - | 542 |

El detalle del método de participación reconocido en el resultado del periodo y en el otro resultado integral del periodo es el siguiente:

| Subsidiaria | 2020 | | |
|------------------------------------|--|-------------------------|-------------|
| | Método de la participación del periodo | | Total |
| | Resultado del periodo | Otro resultado integral | |
| PATRIMONIO AUTONOMO PROGRAMA SOMOS | (25) | - | (25) |
| Total | (25) | - | (25) |

La información financiera de las subsidiarias de la empresa a la fecha del periodo sobre el que se informa es la siguiente. Todas las subsidiarias se contabilizan por el método de la participación en los estados financieros separados:

| 2020 | Activos corriente | Activos no corrientes | Pasivos corriente | Pasivos no corrientes | Ingresos de actividades ordinarias | Resultado del periodo | | Otro resultado integral | Resultado integral total |
|------------------------------------|-------------------|-----------------------|-------------------|-----------------------|------------------------------------|-------------------------|----------------------------|-------------------------|--------------------------|
| | | | | | | operaciones continuadas | operaciones discontinuadas | | |
| PATRIMONIO AUTONOMO PROGRAMA SOMOS | 567 | - | 25 | - | - | (25) | - | - | (25) |

Nota 7. Deterioro de valor de activos no financieros

7.1 Deterioro de valor de inversiones en subsidiarias

A la fecha de presentación de los estados financieros no se reconocieron pérdidas por deterioro en el estado del resultado integral, relacionado con inversiones en subsidiarias.

7.2 Deterioro de valor de Unidades Generadoras de Efectivo

El valor en libros del crédito mercantil y los activos intangibles con vida útil indefinida asociados a cada UGE se detallan a continuación:

| Unidad Generadora de Efectivo | Valor en libros | | Pérdidas (reversión) de deterioro | |
|--|-----------------|--------------|-----------------------------------|--------------|
| | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 |
| GENERACIÓN | | | | |
| Activo intangible | - | - | - | - |
| Plantas, ductos y túneles | - | - | - | 1,386 |
| Terrenos y edificios | - | - | - | 784 |
| Maquinaria y equipo | - | - | - | 39 |
| Equipos de comunicación y computación | - | - | - | 5 |
| Muebles y Enseres y equipos de oficina | - | - | - | 9 |
| Otras propiedades, planta y equipo | - | - | - | 20 |
| Derechos de uso | - | - | - | 11 |
| UGE -Generación de Energía- | - | - | - | 2,254 |
| TRANSMISIÓN | - | - | - | - |
| Activo intangible | 35 | 35 | - | - |
| UGE - Transmisión- | 35 | 35 | - | - |
| DISTRIBUCIÓN | - | - | - | - |
| Activo intangible | 12,168 | 7,178 | - | - |
| UGE - Distribución- | 12,168 | 7,178 | - | - |
| Total | 12,203 | 7,213 | - | 2,254 |

La descripción de las UGE se detalla a continuación:

- UGE Generación de Energía, cuya actividad consiste en la producción de energía y comercialización de grandes bloques de energía eléctrica, a partir de la adquisición o del desarrollo de un portafolio de propuestas energéticas para el mercado.
- UGE Distribución de Energía, cuya actividad consiste en transportar energía eléctrica a través de un conjunto de líneas y subestaciones, con sus equipos asociados, que operan a tensiones menores de 220 KV, la comercialización de energía al usuario final del mercado regulado y el desarrollo de actividades conexas y complementarias. Incluye el Sistema de Transmisión Regional (STR), el

Sistema de Distribución Local (SDL), el servicio de alumbrado público y la prestación de servicios asociados.

- UGE Transmisión de Energía, cuya actividad consiste en el transporte de energía en el Sistema de Transmisión Nacional -STN-, compuesto por el conjunto de líneas, con sus correspondientes equipos de conexión, que operan a tensiones iguales o superiores a 220 KV. El Transmisor Nacional (TN) es la persona jurídica que opera y transporta energía eléctrica en el STN o ha constituido una empresa cuyo objeto es el desarrollo de dicha actividad.

El intangible de vida útil indefinida, para ESSA: Servidumbres, está asignado a los segmentos/UGE Transmisión y Distribución por \$12.203 millones (2019 \$7.213 millones).

El valor en uso y valor en libros de la UGE al cierre de 2020 que presentan vida útil indefinida se detalla a continuación:

| UGE | Valor en uso | Valor en libros |
|----------------------|--------------|-----------------|
| Transmisión Energía | 206,117 | 66,871 |
| Distribución Energía | 1,876,266 | 1,492,223 |
| | | |

Al cierre de los periodos se realizó prueba de deterioro de valor a las UGE que tenían asociados activos intangibles con vida útil indefinida, pero no se evidenció deterioro de valor.

Nota 8. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar

El detalle de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar a la fecha de los periodos sobre los que se informa es el siguiente:

| Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar | 2020 | 2019 |
|---|----------------|----------------|
| No corriente | | |
| Deudores servicios públicos | 58,260 | 32,848 |
| Deterioro de valor servicios públicos | (30,310) | (15,432) |
| Préstamos empleados | 5,644 | 6,445 |
| Otros deudores por cobrar | 3,808 | 1,076 |
| Deterioro de valor otros préstamos | (205) | - |
| Total no corriente | 37,197 | 24,937 |
| Corriente | | |
| Deudores servicios públicos | 226,995 | 206,535 |
| Deterioro de valor servicios públicos | (71,819) | (48,869) |
| Préstamos empleados | 3,384 | 3,034 |
| Otros deudores por cobrar | 19,152 | 17,956 |
| Deterioro de valor otros préstamos | (7,496) | (8,293) |
| Total corriente | 170,216 | 170,363 |
| Total | 207,413 | 195,300 |

A diciembre 31 de 2020 la cuenta por cobrar al Ministerio de Minas y Energía por concepto de subsidios de energía cerró en \$3.412 millones, disminuyendo un 92% respecto al saldo del año 2019, esto debido a los pagos que durante el 2020 realizó el MinMinas del cruce entre los subsidios y las contribuciones. Este concepto está incluido dentro del saldo de Deudores servicios públicos.

La cuenta de servicio de energía aumento en alrededor de \$85 mil millones de 2019 a 2020 en gran parte al momento histórico por la pandemia del COVID_19 el cual afecto la economía del país a causa de los confinamientos decretados por el gobierno nacional; igualmente por las cuentas que constitucionalmente están protegidas y a las cuentas que se encuentran en proceso jurídico y no se les puede realizar acción de suspensión a la espera de fallo por parte de algún juez.

Las cuentas por cobrar de deudores de servicios públicos generan intereses, pero estos valores se cargan a cuentas de orden y solo se llevan al ingreso cuando el valor se registra en el recaudo.

Deterioro de cartera

ESSA mide la corrección de valor por pérdidas esperadas durante el tiempo de vida del activo utilizando el enfoque simplificado, el cual consiste en tomar el valor actual de las pérdidas de crédito que surjan de todos los eventos de “default” posibles en cualquier momento durante la vida de la operación.

Se toma esta alternativa dado que el volumen de clientes que maneja el Grupo es muy alto y la medición y control del riesgo por etapas puede conllevar a errores y a una subvaloración del deterioro.

El modelo de pérdida esperada corresponde a una herramienta de pronóstico que proyecta la probabilidad de incumplimiento (no pago) en un lapso de un año. A cada obligación se le asigna una probabilidad individual de no pago que se calcula a partir de un modelo de probabilidad que involucra variables sociodemográficas, del producto y de comportamiento.

Para el mes de diciembre de 2020, ESSA se acogió al modelo de perdida esperada corrido por Casa Matriz, por lo cual se realizó una serie de actualizaciones a las variables que la componen haciendo que el modelo sea más ajustado.

A la fecha de corte el análisis de antigüedad de las cuentas por cobrar al final del periodo sobre el que se informa que están deterioradas es:

| | 2020 | | 2019 | |
|--|-----------------------|----------------------------|-----------------------|----------------------------|
| | Valor bruto en libros | Valor pérdidas crediticias | Valor bruto en libros | Valor pérdidas crediticias |
| Deudores servicios públicos | | | | |
| Sin Mora | 170,101 | (16,965) | 148,870 | (3,975) |
| Menor a 30 días | 25,600 | (7,505) | 25,443 | (8,334) |
| 30-60 días | 9,062 | (3,738) | 4,849 | (563) |
| 61-90 días | 4,518 | (2,650) | 1,835 | (281) |
| 91-120 días | 3,542 | (2,237) | 1,119 | (193) |
| 121-180 días | 3,547 | (2,697) | 1,889 | (552) |
| 181-360 días | 11,544 | (9,670) | 3,802 | (2,422) |
| Mayor a 360 días | 57,341 | (56,667) | 51,577 | (47,980) |
| Total deudores servicios públicos | 285,255 | (102,129) | 239,383 | (64,301) |
| Otros deudores | | | | |
| Sin Mora | 23,435 | (172) | 19,710 | (562) |
| Menor a 30 días | 267 | (56) | 528 | (57) |
| 30-60 días | 125 | (35) | 96 | (13) |
| 61-90 días | 117 | (37) | 88 | (10) |
| 91-120 días | 38 | (18) | 38 | (1) |
| 121-180 días | 66 | (42) | 71 | (47) |
| 181-360 días | 143 | (95) | 326 | (123) |
| Mayor a 360 días | 7,797 | (7,245) | 7,654 | (7,480) |
| Total otros deudores | 31,989 | (7,701) | 28,511 | (8,293) |
| Total deudores | 317,244 | (109,830) | 267,895 | (72,594) |

La conciliación de las pérdidas crediticias esperadas de la cartera es la siguiente:

| Perdidas crediticias esperadas durante la vida del activo | 2020 | 2019 |
|---|------------------|-----------------|
| Corrección de valor al inicio del periodo | (72,594) | (65,583) |
| Cambios en el deterioro de las cuentas por cobrar que se tenían al inicio del periodo | (146,301) | (50,180) |
| Cancelaciones | 109,065 | 43,169 |
| Saldo final | (109,830) | (72,594) |

Las variaciones que se presentaron en el deterioro en los campos de Cancelaciones, como en el campo de Cambio en el deterioro de las cuentas por cobrar, obedece a la actualización de las variables que componen el modelo de pérdida esperada que a partir del mes de diciembre de 2020 EPM empezó a correr para ESSA, después de un trabajo de casi 5 meses. Con esta nueva actualización ESSA finaliza el contrato con SOLATI e inicia con EPM a correr el modelo de pérdida esperada.

La conciliación de la cartera es la siguiente:

| Saldo cartera | 2020 | 2019 |
|---|----------------|----------------|
| Saldo inicial de activos financieros | 267,895 | 249,624 |
| Activos financieros nuevos originados o comprados | 1,616,139 | 1,593,192 |
| Cancelaciones de activos financieros | (1,560,087) | (1,574,921) |
| Valoración a costo amortizado | (6,703) | - |
| Saldo final | 317,244 | 267,895 |

Nota 9. Otros activos financieros

El detalle de otros activos financieros al final del periodo es:

| Otros activos financieros | 2020 | 2019 |
|--|--------------|--------------|
| No corriente | | |
| Activos financieros designados a valor razonable con cambios a través del otro resultado integral | | |
| Instrumentos de patrimonio | 387 | 387 |
| Total activos financieros designados a valor razonable con cambios a través del otro resultado integral | 387 | 387 |
| Corriente | | |
| Activos financieros medidos a costo amortizado | | |
| Títulos de renta fija | 7 | 7 |
| Inversiones pignoradas | 126 | 126 |
| Total activos financieros medidos a costo amortizado | 133 | 133 |
| Arrendamiento financiero | 2,018 | 2,018 |
| Total otros activos financieros no corriente | 2,151 | 2,151 |
| Total otros activos financieros | 2,538 | 2,538 |

9.1 Activos financieros medidos a valor razonable a través del otro resultado integral

9.1.1 Otros activos financieros medidos a valor razonable con cambios en otro resultado integral

El detalle de los activos financieros medidos a valor razonable con cambios en otro resultado integral, diferentes a inversiones patrimoniales, es:

| Inversión patrimonial | 2020 | 2019 |
|---|------------|------------|
| TERMINAL DE TRANSPORTE DE BUCARAMANGA S.A. ⁽¹⁾ | 142 | 142 |
| ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ⁽¹⁾ | 243 | 243 |
| CENTRO DE FERIAS, EXPOSICIONES ⁽¹⁾ | 2 | 2 |
| Total | 387 | 387 |

¹ Estas inversiones clasificaron como inversiones en empresas que no cotizan en bolsa; por lo que se deberán valorar a su costo histórico, por considerarlo como la estimación más adecuada del valor razonable de acuerdo con la NIIF 9.

En la evaluación del costo beneficio se tuvo en cuenta:

- Materialidad: el porcentaje de participación accionaria es inferior a un 10%
- No se cuenta con el acceso a la información necesaria para efectuar una valoración
- El costo de efectuar una valoración sobrepasa el beneficio para los estados financieros
- No se encuentran en el mercado instrumentos de características similares

Nota 10. Arrendamientos

10.1 Arrendamiento que origina activos por derechos de uso como arrendatario

A la fecha de corte el valor en libros de los activos por derecho de uso es el siguiente (no incluye los activos por derecho de uso asociados a construcciones en curso, éstos se incluyen en la nota 4 Propiedades, planta y equipo):

| 2020 | Derecho uso terrenos | Derecho uso edificaciones | Derecho uso Maquinaria y equipo | Derecho uso Equipos de comunicación y cómputo | Derecho uso Equipo de transporte tracción y elevación | Total |
|---|----------------------|---------------------------|---------------------------------|---|---|----------------|
| Saldo inicial del costo | 5,268 | 1,652 | 5,134 | 3,535 | 5,929 | 21,518 |
| Adiciones ⁴ | 201 | 80 | 73 | 140 | 22 | 516 |
| Retiros (-) | (6) | (13) | | | | (19) |
| Saldo final del costo | 5,463 | 1,719 | 5,207 | 3,675 | 5,951 | 22,015 |
| Amortización acumulada y deterioro de valor | | | | | | - |
| Saldo inicial de la amortización acumulada y deterioro de valor | (89) | (308) | (168) | (263) | (2,377) | (3,205) |
| Amortización del periodo | (98) | (348) | (184) | (293) | (2,672) | (3,595) |
| Retiros (-) | 4 | 7 | - | - | - | 11 |
| Saldo final amortización acumulada y deterioro de valor | (183) | (649) | (352) | (556) | (5,049) | (6,789) |
| Total saldo final activos por derecho de uso neto | 5,280 | 1,070 | 4,855 | 3,119 | 902 | 15,226 |

| 2019 | Derecho uso terrenos | Derecho uso edificaciones | Derecho uso Maquinaria y equipo | Derecho uso Equipos de comunicación y cómputo | Derecho uso Equipo de transporte tracción y elevación | Total |
|--|----------------------|---------------------------|---------------------------------|---|---|----------------|
| Saldo inicial del costo | - | - | - | - | - | - |
| Adiciones | 5,268 | 1,842 | 5,134 | 3,535 | 5,986 | 21,765 |
| Retiros (-) | - | (190) | - | - | (57) | (247) |
| Saldo final del costo | 5,268 | 1,652 | 5,134 | 3,535 | 5,929 | 21,518 |
| Amortización acumulada y deterioro de valor | | | | | | |
| Amortización del periodo | (89) | (321) | (168) | (263) | (2,387) | (3,228) |
| Deterioro del periodo -Ver nota 6 | - | - | - | - | (11) | (11) |
| Retiros (-) | - | 13 | - | - | 21 | 34 |
| Saldo final amortización acumulada y deterioro de valor | (89) | (308) | (168) | (263) | (2,377) | (3,205) |
| Total saldo final activos por derecho de uso neto | 5,179 | 1,344 | 4,966 | 3,272 | 3,552 | 18,313 |

A la fecha de corte los pagos futuros mínimos y el valor presente de los pagos mínimos del pasivo por arrendamiento se distribuyen así:

| Arrendamiento financiero | 2020 | | 2019 | |
|---|---------------|-------------------------------------|---------------|-------------------------------------|
| | Pagos mínimos | Valor presente de los pagos mínimos | Pagos mínimos | Valor presente de los pagos mínimos |
| A un año | 3,372 | 3,247 | 5,405 | 5,200 |
| A más de un año y hasta cinco años | 6,832 | 5,258 | 8,640 | 6,659 |
| Más de cinco años | 37,549 | 7,772 | 36,700 | 7,423 |
| Total arrendamientos | 47,753 | 16,277 | 50,745 | 19,282 |
| Menos - valor de los intereses no devengados | 31,476 | - | 31,463 | - |
| Valor presente de los pagos mínimos por arrendamientos | 16,277 | - | 19,282 | 19,282 |

Los acuerdos de arrendamiento más significativos son el renting de vehículos, equipos de conexión y terreno subestación Bucaramanga. El contrato del arrendamiento del terreno puede ser renovado automáticamente anualmente y no se tiene opción de compra.

Los pasivos por arrendamientos se encuentran dentro de otros pasivos financieros del estado de situación financiera.

Los intereses originados del pasivo por arrendamiento ascienden a \$1,396 (2019: \$1,587) (ver nota 31 Ingresos y gastos financieros).

Las salidas de efectivo totales por arrendamientos durante el periodo son \$3,512 (2019: \$2,616)

10.2 Arrendamiento operativo como arrendador

Los acuerdos de arrendamiento operativo más significativos son:

| | |
|--|------------------|
| Arrendamiento de locales ESSA | Se ajusta al IPC |
| Arrendamiento oficinas en área de influencia | Se ajusta al IPC |
| Arrendamiento infraestructura eléctrica para cable-operadores de telecomunicaciones y TV. (Postería) | Se ajusta al IPP |

Los contratos más relevantes son por el concepto de arrendamiento de infraestructura eléctrica para cable operadores de telecomunicaciones y TV con Telmex Colombia, TV Azteca y Une.

El valor de los ingresos por arrendamiento operativo es:

| Arrendamiento operativo | 2020 | 2019 |
|-----------------------------|---------------|---------------|
| Año uno | 4,787 | 10,420 |
| Año dos | 4,498 | 9,575 |
| Año tres | 4,399 | 9,561 |
| Año cuatro | 1,384 | 2,249 |
| Año cinco | 1,156 | 1,890 |
| Más de cinco años | 4,821 | 7,483 |
| Total arrendamientos | 21,045 | 41,178 |

10.3 Arrendamiento que no originan activos por derecho de uso como arrendatario

Los acuerdos de arrendamiento operativo más significativos son:

| | |
|--|------------------|
| Arrendamiento de terrenos y parqueaderos | Se ajusta al IPC |
|--|------------------|

Nota 11. Garantías

ESSA ha otorgado el siguiente activo financiero en garantía: Certificado de Depósito a Término fijo - CDT, cuyo valor en libros a 2020 es \$133 Millones de pesos. Esta garantía es constituida y otorgada a Seguros del Estado, con la finalidad de cubrir proceso litigioso contra el Municipio de Bucaramanga.

ESSA no ha recibido garantías a 31 de diciembre de 2020, que esté autorizada a venderla o pignorarla sin que se haya producido un incumplimiento por parte del propietario de la garantía.

Nota 12. Otros activos

El detalle de otros activos al final de los periodos que se informa es el siguiente:

| Concepto | 2020 | 2019 |
|--|--------------|--------------|
| No corriente | | |
| Beneficios a los empleados ⁽¹⁾ | 3,423 | 3,636 |
| Bienes recibidos en dación de pago | 159 | 139 |
| Total otros activos no corriente | 3,582 | 3,775 |
| Corriente | | |
| Pagos realizados por anticipado ⁽²⁾ | 4,829 | 4,199 |
| Anticipos entregados a proveedores | 495 | 1,012 |
| Impuesto a las ventas | 5 | 5 |
| Anticipo de impuesto de industria y comercio | - | - |
| Impuesto de industria y comercio retenido | - | - |
| Total otros activos corriente | 5,329 | 5,216 |
| Total otros activos | 8,911 | 8,991 |

¹ El concepto Beneficio a los empleados, corresponde a préstamos que se realizan a los empleados a tasas inferiores a las del mercado para vivienda y educación.

² El concepto pagos realizados por anticipado, corresponde a pólizas de seguro tomadas por la compañía e impresos, publicaciones, suscripciones y afiliaciones.

Nota 13. Inventarios

Los inventarios al final del periodo estaban representados así:

| Inventarios | 2020 | 2019 |
|--|--------------|--------------|
| Materiales para la prestación de servicio ^{(1),(2)} | 4,068 | 4,774 |
| Total inventarios | 4,068 | 4,774 |

¹ Incluye los materiales para la prestación de servicios en poder de terceros, que son aquellos entregados a los contratistas que ejecutan actividades relacionadas con la prestación de servicios.

² Incluye mercancías en existencia que no requieren transformación, como -medidores de energía, gas y agua, y bienes de proveeduría-, así como aquellas en poder de terceros.

Se reconocieron inventarios por \$3,224 (2019: \$3,168) como costo de la mercancía vendida o costo para la prestación del servicio durante el periodo. La baja de los inventarios reconocida como gasto durante el periodo ascendieron a \$29 (2019: \$0). ESSA no ha generado pérdidas de valor al comparar el valor neto realizable con el costo promedio de los inventarios.

ESSA no tiene comprometidos inventarios en garantía de pasivos.

Nota 14. Efectivo y equivalentes al efectivo

La composición del efectivo y equivalentes al efectivo al final del periodo es la siguiente:

| Efectivo y equivalentes al efectivo | 2020 | 2019 |
|---|----------------|----------------|
| Efectivo en caja y bancos | 124,094 | 118,337 |
| Otros equivalentes al efectivo | 11,585 | 15,250 |
| Total efectivo y equivalentes al efectivo presentados en el estado de situación financiera | 135,679 | 133,587 |
| Efectivo y equivalentes al efectivo presentados en el estado de flujos de efectivo | 135,679 | 133,587 |
| Efectivo restringido¹ | 4,226 | 8,098 |

¹La empresa tiene restricciones sobre el efectivo y equivalentes de efectivo relacionados a convenios de electrificación rural. Estos convenios consisten en construir redes con recursos recibidos de entidades públicas. Los recursos son depositados en cuentas de manejo especial. Al 31 de diciembre el valor de los equivalentes de efectivo restringidos es de \$4.226 millones de pesos.

Los convenios y fondos a final del periodo sobre el que se informa son los siguientes:

| Fondo o convenio | Destinación | 2020 | 2019 |
|---------------------------------------|--|--------------|--------------|
| Convenio Línea 115 Pto Wilches | Convenio de electrificación rural línea Pto Wilches - Barrancabermeja | 874 | 856 |
| Convenio Alumbrado público San Gil | Convenio alumbrado publico de San Gil | 448 | 333 |
| BBVA garantías 0408 | Cuenta bancaria XM | 2,454 | 3,221 |
| Convenio Recursos audiencias públicas | Convenio firmado con la Alcaldía de Bucaramanga | 1 | 1 |
| Convenio Gobernación - ESSA Fase V | Convenio gobernación de electrificación rural | 449 | 448 |
| Convenio FAER GGC 377 | Convenio de electrificación rural firmado con el Ministerio de Minas y Energía | - | 3 |
| Convenio FAER GGC 381 | Convenio de electrificación rural firmado con el Ministerio de Minas y Energía | - | 100 |
| Convenio FAER GGC 382 | Convenio de electrificación rural firmado con el Ministerio de Minas y Energía | - | 23 |
| Convenio FAER GGC 411 | Convenio de electrificación rural firmado con el Ministerio de Minas y Energía | - | 1,275 |
| Convenio FAER GGC 413 | Convenio de electrificación rural firmado con el Ministerio de Minas y Energía | - | 935 |
| Convenio FAER GGC 416 | Convenio de electrificación rural firmado con el Ministerio de Minas y Energía | - | 903 |
| Total recursos restringidos | | 4,226 | 8,098 |

Nota 15. Patrimonio

15.1 Capital

La empresa tiene su capital dividido en acciones.

| Capital | Valor | | Número de acciones | |
|----------------------------------|----------------|----------------|-----------------------|-----------------------|
| | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 |
| Capital autorizado | 180,000 | 180,000 | 20,000,000,000 | 20,000,000,000 |
| Capital por suscribir | (42,936) | (42,936) | 4,770,689,457 | 4,770,689,457 |
| Capital suscrito y pagado | 137,064 | 137,064 | 15,229,310,543 | 15,229,310,543 |

El valor nominal de la acción es de 9 pesos colombianos.

15.2 Reservas

De las cuentas que conforman el patrimonio, las reservas a la fecha de corte, estaban constituidas por:

| Reservas | 2020 | 2019 |
|------------------------------------|---------------|---------------|
| Reservas de ley | | |
| Saldo inicial | 85,207 | 79,067 |
| Constitución | - | 6,140 |
| Saldo final reservas de ley | 85,207 | 85,207 |
| Total reservas | 85,207 | 85,207 |

La naturaleza y propósito de las reservas del patrimonio de la empresa, se describen a continuación:

Reserva legal - Las leyes colombianas requieren que la Compañía reserve cada año el 10% de sus utilidades después de impuestos hasta completar por lo menos el 50% del capital suscrito. La ley prohíbe la distribución de esta reserva durante la existencia de la Compañía, pero puede ser utilizada para absorber pérdidas.

Reserva para depreciación diferida, Artículo 130 del Estatuto Tributario - Está constituida por el 70% de la depreciación solicitada en exceso a partir del año de 1986 para fines tributarios. La reserva no es distributable, pero podrá disminuirse en años futuros cuando la depreciación fiscal sea menor que la registrada contablemente.

Esta reserva podrá ser capitalizada según lo establecido por el Artículo 6 de la Ley 49 de 1990, caso en el cual no constituye renta ni ganancia ocasional para los accionistas y con su capitalización se entiende cumplida la obligación de mantenerla como utilidad no distributable.

15.3 Resultados acumulados

El movimiento de los resultados acumulados durante el periodo fue:

| Resultados acumulados | 2020 | 2019 |
|---|----------------|----------------|
| Saldo inicial | 471,989 | 401,502 |
| Movimiento de reservas | - | (6,140) |
| Excedentes o dividendos decretados | (148,540) | (133,598) |
| Otro - Reclasificaciones ORI acumulado | - | 61,685 |
| Total resultados acumulados antes del resultado neto del ejercicio | 323,449 | 323,449 |
| Resultado neto del periodo | 138,137 | 148,540 |
| Total resultados acumulados | 461,586 | 471,989 |

Nota 16. Otro resultado integral acumulado

El detalle de cada componente del otro resultado integral del estado de situación financiera y el efecto impositivo correspondiente es el siguiente:

| Otro resultado integral acumulado | 2020 | | | 2019 | | |
|--|----------------|-------------------|----------------|------------|-------------------|------------|
| | Bruto | Efecto impositivo | Neto | Bruto | Efecto impositivo | Neto |
| Nuevas mediciones de planes de beneficios definidos | (4,402) | 1,322 | (3,080) | 771 | (238) | 533 |
| Inversiones patrimoniales medidas a valor razonable a través de patrimonio | 10 | 14 | 24 | 10 | 14 | 24 |
| Total | (4,392) | 1,336 | (3,056) | 781 | (224) | 557 |

A continuación, se presenta para cada componente del resultado integral una conciliación de los saldos iniciales y finales a la fecha de corte:

16.1 Componente: nuevas mediciones de planes de beneficios definidos

El componente de nuevas mediciones de planes de beneficios definidos representa el valor acumulado de las ganancias o pérdidas actuariales, el rendimiento de los activos del plan y los cambios en el efecto del techo del activo, excluyendo los valores incluidos en el interés neto sobre el pasivo (activo) de beneficios definidos netos. El valor neto de las nuevas mediciones se transfiere a las utilidades acumuladas y no reclasifica a los resultados del periodo.

| Componente nuevas mediciones de planes de beneficios definidos | 2020 | 2019 |
|---|----------------|------------|
| Saldo inicial | 533 | 5,016 |
| Resultado del periodo por nuevas mediciones de planes de beneficios definidos | (3,613) | (4,483) |
| Total | (3,080) | 533 |

16.2 Componente: inversiones patrimoniales medidas a valor razonable a través de patrimonio

El componente del otro resultado integral de inversiones patrimoniales medidas a valor razonable a través de patrimonio representa el valor acumulado de las ganancias o pérdidas por la valoración a valor razonable menos los valores transferidos a las utilidades acumuladas cuando estas inversiones han sido vendidas. Los cambios en el valor razonable no reclasifican al resultado del periodo.

| Inversiones patrimoniales medidas a valor razonable a través de patrimonio | 2020 | 2019 |
|---|-----------|-----------|
| Saldo inicial | 24 | 33,121 |
| Ganancias o pérdidas netas por cambios en el valor razonable de inversiones patrimoniales | - | 28,486 |
| Impuesto sobre la renta (o equivalente) asociado | - | 102 |
| Otros cambios -reclasificaciones ORI acumulado | - | (61,685) |
| Total | 24 | 24 |

Nota 17. Créditos y préstamos

El siguiente es el detalle del valor en libros de los créditos y préstamos medidos al costo amortizado:

| Créditos y préstamos | 2020 | 2019 |
|--|----------------|----------------|
| No corriente | | |
| Préstamos banca comercial | 539,931 | 550,526 |
| Préstamos banca de fomento ⁽¹⁾ | (107) | - |
| Total otros créditos y préstamos no corriente | 539,824 | 550,526 |
| Corriente | - | - |
| Préstamos banca comercial | 72,285 | 99,238 |
| Otros préstamos | 180,000 | - |
| Total otros créditos y préstamos corriente | 252,285 | 99,238 |
| Total otros créditos y préstamos no corriente | 792,109 | 649,764 |

¹El préstamo de Banca Fomento se debe a los costos asociados a la contratación del Crédito en moneda extranjera con la CAF que a 31 de Diciembre del 2020, no se encuentra desembolsado, por tanto no se relaciona dentro del detalle de los créditos.

La variación del total de los préstamos se presenta por la toma de nuevos créditos con diferentes entidades financieras como el Banco de Occidente, Banco de Bogotá y Banco de BBVA, adquiridos en consecuencia a la emergencia sanitaria del 2020. El detalle de los créditos y préstamos por entidad es el siguiente:

| Entidad o préstamo | Moneda Original | Fecha inicial | Plazo | Tasa de interés nominal | 2020 | | | | 2019 | | | |
|--------------------|-----------------|---------------|-------|-------------------------|-------|---------------|------------------------|-------------|-------|---------------|------------------------|-------------|
| | | | | | TIR | Valor nominal | Valor costo amortizado | Valor Total | TIR | Valor nominal | Valor costo amortizado | Valor Total |
| Banco de Bogotá | COP | 26/02/2013 | 7 | IBR + 1.88% | 0.00% | - | - | - | 5.89% | 5,600 | 35 | 5,635 |
| Banco de Bogotá | COP | 11/04/2013 | 7 | IBR + 1.88% | 0.00% | - | - | - | 5.89% | 3,650 | 50 | 3,700 |
| Banco de Bogotá | COP | 20/05/2013 | 7 | IBR + 1.88% | 0.00% | - | - | - | 5.76% | 700 | 6 | 706 |
| Banco de Bogotá | COP | 10/04/2014 | 7 | IBR + 1.88% | 4.05% | 2,700 | 19 | 2,719 | 5.92% | 5,400 | 80 | 5,480 |
| Banco de Bogotá | COP | 16/04/2014 | 7 | IBR + 1.88% | 4.09% | 1,500 | 9 | 1,509 | 5.97% | 3,000 | 41 | 3,041 |
| Banco de Bogotá | COP | 30/04/2015 | 7 | IBR + 1.88% | 3.96% | 4,550 | 15 | 4,565 | 6.15% | 6,500 | 66 | 6,566 |
| Banco de Bogotá | COP | 27/01/2016 | 7 | IBR + 1.88% | 3.98% | 7,500 | 18 | 7,518 | 6.23% | 9,750 | 92 | 9,842 |
| Banco de Bogotá | COP | 16/02/2016 | 7 | IBR + 1.88% | 4.01% | 6,500 | (0) | 6,500 | 6.27% | 8,450 | 49 | 8,499 |
| Banco de Bogotá | COP | 28/03/2016 | 7 | IBR + 1.88% | 3.88% | 3,500 | (10) | 3,490 | 6.16% | 4,550 | 1 | 4,551 |
| Banco de Bogotá | COP | 14/04/2016 | 7 | IBR + 1.88% | 3.99% | 4,675 | 15 | 4,690 | 6.27% | 5,950 | 65 | 6,015 |
| Banco de Bogotá | COP | 1/07/2016 | 12 | IBR + 3.15% | 5.11% | 16,000 | 99 | 16,099 | 7.57% | 17,500 | 265 | 17,765 |
| Banco de Bogotá | COP | 19/08/2016 | 12 | IBR + 3.15% | 5.10% | 6,400 | (0) | 6,400 | 7.53% | 7,000 | 47 | 7,047 |
| Banco de Bogotá | COP | 13/10/2016 | 12 | IBR + 3.15% | 5.13% | 7,425 | 28 | 7,453 | 7.57% | 8,100 | 101 | 8,201 |
| Banco de Bogotá | COP | 11/11/2016 | 12 | IBR + 3.15% | 5.19% | 28,875 | (71) | 28,804 | 7.66% | 31,500 | 129 | 31,629 |
| Banco de Bogotá | COP | 5/12/2016 | 12 | IBR + 3.15% | 5.18% | 6,600 | (34) | 6,566 | 7.59% | 7,200 | 9 | 7,209 |
| Banco de Bogotá | COP | 14/12/2016 | 12 | IBR + 3.15% | 5.14% | 12,375 | (76) | 12,299 | 7.57% | 13,500 | 4 | 13,504 |
| Banco de Bogotá | COP | 11/01/2017 | 12 | IBR + 3.15% | 5.11% | 12,744 | 56 | 12,800 | 7.57% | 13,869 | 181 | 14,051 |
| Banco de Bogotá | COP | 16/01/2017 | 12 | IBR + 3.15% | 5.10% | 8,494 | 34 | 8,528 | 7.56% | 9,244 | 115 | 9,360 |
| Banco de Bogotá | COP | 15/05/2017 | 12 | IBR + 3.15% | 5.12% | 8,750 | (7) | 8,743 | 7.57% | 9,500 | 57 | 9,557 |
| BBVA | COP | 14/06/2017 | 12 | IBR + 3.56% | 5.64% | 8,500 | (40) | 8,460 | 8.08% | 9,500 | 20 | 9,520 |
| BBVA | COP | 29/06/2017 | 12 | IBR + 3.56% | 5.47% | 6,800 | (7) | 6,793 | 7.93% | 7,600 | 31 | 7,631 |
| BBVA | COP | 13/07/2017 | 12 | IBR + 3.56% | 5.58% | 8,750 | 57 | 8,807 | 8.06% | 9,750 | 154 | 9,904 |
| BBVA | COP | 28/09/2017 | 12 | IBR + 3.56% | 5.59% | 13,125 | (72) | 13,053 | 8.07% | 14,625 | (10) | 14,615 |
| BBVA | COP | 12/10/2017 | 12 | IBR + 3.56% | 5.56% | 4,500 | 32 | 4,532 | 8.05% | 5,000 | 82 | 5,082 |
| BBVA | COP | 30/10/2017 | 12 | IBR + 3.56% | 5.56% | 4,500 | 20 | 4,520 | 8.05% | 5,000 | 62 | 5,062 |
| BBVA | COP | 29/11/2017 | 12 | IBR + 3.56% | 5.60% | 6,300 | (10) | 6,290 | 8.08% | 7,000 | 36 | 7,036 |
| BBVA | COP | 11/12/2017 | 12 | IBR + 3.56% | 5.60% | 3,600 | (11) | 3,589 | 8.04% | 4,000 | 16 | 4,016 |
| BBVA | COP | 14/12/2017 | 12 | IBR + 3.56% | 5.60% | 12,600 | (46) | 12,554 | 8.04% | 14,000 | 46 | 14,046 |
| BBVA | COP | 26/12/2017 | 12 | IBR + 3.56% | 5.64% | 81,000 | (563) | 80,437 | 8.11% | 90,000 | (178) | 89,822 |
| Banco de Bogotá | COP | 26/12/2017 | 12 | IBR + 3.15% | 4.92% | 9,250 | 9 | 9,259 | 7.56% | 10,000 | (21) | 9,979 |
| BBVA | COP | 29/10/2018 | 12 | IBR + 2.91% | 4.86% | 40,000 | 61 | 40,061 | 7.35% | 40,000 | 449 | 40,449 |
| BBVA | COP | 28/11/2018 | 12 | IBR + 2.91% | 4.85% | 6,000 | (11) | 5,989 | 7.34% | 6,000 | 36 | 6,036 |
| BBVA | COP | 26/12/2018 | 12 | IBR + 2.91% | 4.85% | 54,000 | (308) | 53,692 | 7.33% | 54,000 | 70 | 54,070 |
| Banco Popular | COP | 26/12/2018 | 12 | IBR + 2.91% | 4.79% | 106,000 | (646) | 105,354 | 7.22% | 106,000 | 68 | 106,068 |
| Banco Popular | COP | 27/12/2019 | 12 | IBR + 2.91% | 4.77% | 94,000 | (573) | 93,427 | 7.22% | 94,000 | 72 | 94,072 |
| Banco de Occidente | COP | 28/07/2020 | 1 | IBR + 2.70% | 4.62% | 30,000 | 602 | 30,602 | 0.00% | - | - | - |
| Banco de Occidente | COP | 5/08/2020 | 1 | IBR + 2.70% | 4.56% | 30,000 | 561 | 30,561 | 0.00% | - | - | - |
| Banco Davivienda | COP | 4/09/2020 | 3 | IBR + 2.10% | 3.89% | 15,000 | 33 | 15,033 | 0.00% | - | - | - |
| Banco Davivienda | COP | 4/09/2020 | 1 | IBR + 2.10% | 3.96% | 20,000 | 57 | 20,057 | 0.00% | - | - | - |
| Banco de Bogotá | COP | 30/09/2020 | 1 | IBR + 2.98% | 4.78% | 20,000 | 241 | 20,241 | 0.00% | - | - | - |
| Banco de Bogotá | COP | 29/10/2020 | 1 | IBR + 2.10% | 3.85% | 15,000 | 96 | 15,096 | 0.00% | - | - | - |
| Banco de Bogotá | COP | 30/10/2020 | 1 | IBR + 2.98% | 4.75% | 15,000 | 117 | 15,117 | 0.00% | - | - | - |
| BBVA | COP | 28/12/2020 | 1 | 3.19% | 3.26% | 30,000 | 8 | 30,008 | 0.00% | - | - | - |
| BBVA | COP | 30/12/2020 | 1 | 3.19% | 3.26% | 20,000 | 2 | 20,002 | 0.00% | - | - | - |
| Total | | | | | | 792,513 | (297) | 792,216 | | 647,438 | 2,326 | 649,764 |

Los intereses pagados por operaciones de crédito para el 2020 fueron de \$39,951 y \$42,623 para el 2019. La empresa no ha incumplido el pago del principal e intereses de sus préstamos.

Nota 18. Acreedores y otras cuentas por pagar

Los acreedores y otras cuentas por pagar se miden al costo amortizado y están compuestos por:

| Acreeedores y otros cuentas por pagar | 2020 | 2019 |
|--|----------------|----------------|
| No corriente | | |
| Contratos con clientes | 730 | 3,967 |
| Depósitos recibidos en garantía | 4 | 4 |
| Total acreedores y otras cuentas por pagar no corriente | 734 | 3,971 |
| Corriente | | |
| Adquisición de bienes y servicios | 115,396 | 97,235 |
| Acreeedores | 33,619 | 39,362 |
| Avances y anticipos recibidos | 1,653 | 1,653 |
| Otras cuentas por pagar | 20 | 20 |
| Subsidios asignados | 18 | 93 |
| Recursos recibidos en administración | 10 | 10 |
| Total acreedores y otras cuentas por pagar corriente | 150,716 | 138,373 |
| Total acreedores y otras cuentas por pagar | 151,449 | 142,344 |

La adquisición de bienes y servicios corresponde a la operación comercial por compra de energía, costos e inversiones asociadas a las transacciones de energía y facturas de contratistas pendientes de pago según fecha de vencimiento, la cual presenta un incremento de \$18.161 por mayor causación en el mes de diciembre.

El término para el pago a proveedores es generalmente 30 días calendario contados a partir de la fecha de radicación de la factura o documento equivalente.

Nota 19. Otros pasivos financieros

Los otros pasivos financieros están compuestos por:

| Otros pasivos financieros | 2020 | 2019 |
|---|---------------|---------------|
| No corriente | | |
| Arrendamiento financiero (ver nota 10) | 14,303 | 15,257 |
| Bonos pensionales | 8,190 | 8,190 |
| Total otros pasivos financieros no corriente | 22,493 | 23,447 |
| Corriente | | |
| Arrendamiento financiero (ver nota 10) | 1,974 | 4,026 |
| Bonos pensionales | 2,710 | 2,821 |
| Total otros pasivos financieros corriente | 4,684 | 6,847 |
| Total otros pasivos financieros | 27,177 | 30,294 |

Nota 20. Beneficios a los empleados

El rubro de beneficios a empleados reconocidos a la fecha de corte presenta la siguiente composición:

| Beneficios a empleados | 2020 | 2019 |
|--|----------------|----------------|
| No corriente | | |
| Beneficios post-empleo | 169,385 | 166,160 |
| Beneficios largo plazo | 18,807 | 17,387 |
| Total beneficios a empleados no corriente | 188,192 | 183,547 |
| Corriente | | |
| Beneficios corto plazo | 11,698 | 10,866 |
| Beneficios post-empleo | 13,574 | 15,073 |
| Total beneficios a empleados corriente | 25,272 | 25,939 |
| Total | 213,464 | 209,486 |

20.1 Beneficios post-empleo

Comprende los planes de beneficios definidos y los planes de aportaciones definidas detalladas a continuación:

20.1.1 Planes de beneficios definidos

| Planes de beneficios definidos | Pensiones ⁽¹⁾ | | Cesantías retroactivas ⁽²⁾ | | Subsidio servicios públicos ⁽³⁾ | | Total | |
|--|--------------------------|----------------|---------------------------------------|--------------|--|---------------|----------------|----------------|
| | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 |
| Valor presente de obligaciones por beneficios definidos | | | | | | | | |
| Saldo inicial | 155,198 | 155,497 | 9,626 | 10,759 | 16,408 | 15,138 | 181,232 | 181,394 |
| Costo del servicio presente | - | - | 285 | 333 | 192 | 170 | 477 | 503 |
| Ingresos o (gastos) por intereses | 10,249 | 10,435 | 476 | 616 | 1,115 | 1,058 | 11,840 | 12,109 |
| Supuestos por experiencia | (2,846) | 2,392 | (87) | (460) | 2,047 | 655 | (886) | 2,587 |
| Supuestos demográficos | - | - | 10 | - | 128 | - | 138 | - |
| Supuestos financieros | 4,823 | 3,203 | 449 | 320 | 649 | 364 | 5,921 | 3,887 |
| Pagos efectuados por el plan ⁽⁴⁾ | (12,753) | (16,316) | (1,909) | (1,942) | (1,096) | (977) | (15,758) | (19,235) |
| Otros cambios | (6) | (13) | - | - | - | - | (6) | (13) |
| Valor presente de obligaciones a 31 de diciembre | 154,665 | 155,198 | 8,850 | 9,626 | 19,443 | 16,408 | 182,958 | 181,232 |
| Total beneficios definidos | 154,665 | 155,198 | 8,850 | 9,626 | 19,443 | 16,408 | 182,958 | 181,232 |

¹Incluye Plan pensión, corresponde al pago mensual que ESSA le entrega al empleado jubilado hasta su muerte o la de sus beneficiarios, como derecho que adquirió por los servicios prestados en el pasado y cualquier otra obligación que la empresa haya asumido relacionadas con los planes de beneficios definidos de pensiones, es decir, beneficios para jubilados. También lo conforma el plan de cotización pensión de jubilados, el cual se otorga al momento del retiro de la compañía hasta el momento en

que el participante se jubila en el sistema de Seguridad Social de Colombia. En este periodo, la compañía realiza aportes al sistema previsional a nombre del empleado. La normatividad que rige estos beneficios es el Art. 70 Convención Colectiva de Trabajo Vigente (2003-2007 se ha venido prorrogando cada seis meses). No existen riesgos significativos. No se presentan modificaciones al plan.

² Incluye un plan por concepto de cesantía retroactivas, es un beneficio post empleo que aplica aproximadamente al 12.6% de los empleados de la empresa, consisten en el reconocimiento de un salario mensual promedio multiplicado por los años de servicio, pagadero a través de anticipos y en el momento de la terminación del contrato. La fuente que da origen al plan es “Ley Sexta de 1945 por la cual se dictan algunas disposiciones sobre convenciones de trabajo, asociaciones profesionales, conflictos colectivos y jurisdicción especial de trabajo” y el Decreto Nacional 1160 de 1989, por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 71 de 1988, por la cual se expiden normas sobre pensiones y se dictan otras disposiciones. Para el plan de Cesantías retroactivas no se identifican posibles riesgos ni modificaciones significativas durante el periodo.

³- El Beneficio por servicios públicos es un plan que consiste en un descuento del cincuenta por ciento (50%) del valor que le corresponda sufragar por concepto de servicio de energía eléctrica, extensión de redes y matrículas para su residencia. Este beneficio se extiende a los trabajadores cuyo tiempo de servicio a la empresa, en la fecha de retiro fuese como mínimo de 15 años. El beneficio por servicios públicos está amparado en el Art. 58 Convención Colectiva de Trabajo Vigente (2003-2007 Se ha venido prorrogando cada seis meses). No existen riesgos significativos. No se presentan modificaciones al plan.

⁴- No incluye valores pagados por liquidaciones del plan.

El promedio ponderado de la duración en años, de las obligaciones por planes de beneficios definidos a la fecha de corte, se presenta a continuación:

| Beneficio | 2020 | | 2019 | |
|-----------------------------|-------|-------|-------|-------|
| | Desde | Hasta | Desde | Hasta |
| Pensiones | 11.1 | 11.1 | 11 | 11 |
| Cesantias retroactivas | 4.9 | 4.9 | 5.5 | 5.5 |
| Subsidio servicios públicos | 12.4 | 12.4 | 12.1 | 12.1 |

Las principales suposiciones actuariales utilizadas para determinar las obligaciones por los planes de beneficios definidos son las siguientes:

| Supuestos | Beneficios post - empleo | |
|---|---------------------------------|---------------------------------|
| | 2020 | 2019 |
| Tasa de descuento (%) | 6.6% - 6.7% | 6.9% - 7.0% |
| Tasa de incremento salarial anual (%) | 4.60% | 4.60% |
| Tasa de incremento futuros en pensión anual | 3.5% y N/A | 3.5% y N/A |
| Tasa de inflación anual (%) | 3.5% y N/A | 3.5% y N/A |
| Tablas de supervivencia | Tabla de rentistas validos RV08 | Tabla de rentistas validos RV08 |

El siguiente cuadro recoge el efecto de una variación de más 1% y menos 1% en el incremento salarial, en la tasa de descuento y en el incremento en el beneficio sobre la obligación por planes de beneficios post-empleo definidos:

| Supuestos | Aumento en la tasa de descuento en +1% | Disminución en la tasa de descuento en -1% | Aumento en incremento salarial en +1% | Disminución en incremento salarial en -1% | Aumento en incremento en el beneficio en +1% | Disminución en incremento en el beneficio en -1% |
|-------------------------------------|--|--|---------------------------------------|---|--|--|
| Pensiones | 139,551 | 172,842 | | | | |
| Cesantías retroactivas | 8,473 | 9,256 | 10,225 | 7,547 | | |
| Subsidio de Servicios públicos | 17,388 | 21,951 | | | 22,119 | 17,226 |
| Total beneficios Post-empleo | 165,412 | 204,049 | 10,225 | 7,547 | 22,119 | 17,226 |

Los métodos y supuestos utilizados para preparar los análisis de sensibilidad del Valor Presente de las Obligaciones (DBO) se realizó utilizando la misma metodología que para el cálculo actuarial al 31 de diciembre de 2020: Unidad de Crédito Proyectada (PUC). La sensibilidad no presenta limitaciones, ni cambios en los métodos y supuestos utilizados para preparar el análisis del periodo actual.

Cálculo de los pasivos pensionales y conmutaciones pensionales acorde con requerimientos fiscales

La Resolución 037 de 2017 expedida por la Contaduría General de la Nación estableció la obligatoriedad de revelar el cálculo de los pasivos pensionales de acuerdo con los parámetros establecidos en el Decreto 1625 de 2016 y del Decreto 1833 para las conmutaciones pensionales; por lo tanto, las cifras presentadas a continuación no corresponden a los requerimientos de las NIIF adoptadas en Colombia.

Pasivos pensionales

El cálculo actuarial de pensiones fue elaborado con las siguientes bases técnicas:

| Supuestos actuariales - Obligación pensional | 2020 | 2019 |
|--|---------------------------------|---------------------------------|
| Tasa real de interés técnico | 6.90% | 6.90% |
| Tasa de incremento salarial | 4.60% | 4.60% |
| Tasa de incremento de pensiones | 3.50% | 3.50% |
| Tabla de mortalidad | Tabla de rentistas validos RV08 | Tabla de rentistas validos RV08 |

El siguiente cuadro es el cálculo del pasivo pensional con los parámetros anteriores:

| Concepto | 2020 | | 2019 | |
|---|--------------------|------------------|--------------------|------------------|
| | Número de personas | Valor obligación | Número de personas | Valor obligación |
| Personal jubilado totalmente por la Empresa | 25 | 8,356 | 30 | 9,419 |
| Personal jubilado con pensión compartida con Colpensiones | 514 | 87,820 | 468 | 71,959 |
| Personal beneficiario totalmente por la empresa | 50 | 12,075 | 49 | 10,929 |
| Personal beneficiario compartido con Colpensiones | 138 | 19,095 | 133 | 17,364 |
| Personal jubilado por empresa con expectativa de colpensiones | 79 | 26,177 | 139 | 44,723 |
| Personal jubilado con pensión compartida con otras entidades | 21 | 1,140 | 13 | 796 |
| Total | 827 | 154,663 | 832 | 155,190 |

A continuación, se detallan los bonos pensionales relacionados con las obligaciones pensionales:

| Concepto | 2020 | | 2019 | |
|-----------------------------------|--------------------|------------------|--------------------|------------------|
| | Número de personas | Valor de reserva | Número de personas | Valor de reserva |
| Bono pensional tipo A modalidad 2 | 2 | 110 | 2 | 112 |
| Bono pensional tipo B | 84 | 10,790 | 85 | 10,127 |
| Diferencia | 86 | 10,900 | 87 | 10,239 |

A continuación, se muestran las diferencias entre los pasivos pensionales calculados bajo NIIF adoptadas en Colombia y los pasivos pensionales fiscales:

| | 2020 | 2019 |
|-------------------------------|----------------|----------------|
| Pasivos pensionales bajo NIIF | 154,663 | 155,190 |
| Pasivos pensionales fiscal | 148,600 | 152,298 |
| Diferencia | 303,263 | 307,488 |

20.1.2 Planes de aportaciones definidas

La empresa realizó contribuciones a planes de aportaciones definidas reconocidas en el resultado del periodo como gasto por \$6.913 (2019: 6.884).

20.2 Beneficios a empleados de largo plazo

| Beneficios Largo plazo | Prima de antigüedad ⁽¹⁾ | | Bonificación 20 años ⁽²⁾ | | Total | |
|---|------------------------------------|---------------|-------------------------------------|------------|---------------|---------------|
| | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 |
| Valor presente de obligaciones por otros beneficios de largo plazo | | | | | | |
| Saldo inicial | 16,659 | 15,362 | 728 | 607 | 17,387 | 15,969 |
| Costo del servicio presente | 1,516 | 1,416 | 68 | 59 | 1,584 | 1,475 |
| Ingresos o (gastos) por intereses | 973 | 954 | 45 | 41 | 1,018 | 995 |
| Supuestos por experiencia | (322) | 408 | 17 | 21 | (305) | 429 |
| Supuestos demográficos | 588 | | 29 | | 617 | - |
| Supuestos financieros | 544 | 415 | 39 | 26 | 583 | 441 |
| Pagos efectuados por el plan ⁽³⁾ | (2,062) | (1,896) | (15) | (26) | (2,077) | (1,922) |
| Saldo final del valor presente de obligaciones | 17,896 | 16,659 | 911 | 728 | 18,807 | 17,387 |
| Pasivo neto por beneficios largo plazo | 17,896 | 16,659 | 911 | 728 | 18,807 | 17,387 |

¹Prestación a la que tienen derecho los trabajadores, y que se comienza a pagar a partir del quinto año de servicio, equivalente a un día y medio de salario promedio por cada año de servicio. La normatividad que rige este beneficio está en el Art. 23.3 Convención Colectiva de Trabajo Vigente (2003 - 2007 Se ha venido prorrogando cada seis meses). No existen riesgos significativos. No se presentan modificaciones al plan.

²Prestación consistente en el pago de un sueldo básico mensual al trabajador, que cumple 20 años de servicio continuo a la empresa. Este beneficio fue ordenado por decisión administrativa hace más de 30 años. No existen riesgos significativos. No se presentan modificaciones al plan.

³No incluye valores pagados por liquidaciones del plan.

El promedio ponderado de la duración en años, de las obligaciones por planes de beneficios de largo plazo a la fecha de corte, se presenta a continuación:

| Beneficio | 2020 | | 2019 | |
|----------------------|-------|-------|-------|-------|
| | Desde | Hasta | Desde | Hasta |
| Prima de antigüedad | 7 | 7 | 6.8 | 6.8 |
| Bonificación 20 años | 6 | 6 | 6.6 | 6.6 |

Los principales supuestos actuariales utilizados para determinar las obligaciones por los planes de beneficios a empleados a largo plazo son los siguientes:

| Supuestos | Beneficios largo plazo | |
|---------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| | 2020 | 2019 |
| Tasa de descuento (%) | 5.8% - 5.2% | 6.3% - 6.0% |
| Tasa de incremento salarial anual (%) | 3.50% | 3.50% |
| Tablas de supervivencia | Tabla de rentistas válidos RV08 | Tabla de rentistas válidos RV08 |

El siguiente cuadro recoge el efecto de una variación de más 1% y menos 1% en el incremento salarial, en la tasa de descuento y en el incremento en el beneficio sobre la obligación por planes de beneficios de largo plazo:

| Supuestos | Aumento en la tasa de descuento en +1% | Disminución en la tasa de descuento en -1% | Aumento en incremento salarial en +1% | Disminución en incremento salarial en -1% | Aumento en incremento en el beneficio en +1% | Disminución en incremento en el beneficio en -1% |
|--|--|--|---------------------------------------|---|--|--|
| Prima de antigüedad | 16,778 | 19,156 | 19,081 | 16,826 | | |
| Bonificación 20 años | 861 | 965 | 961 | 864 | | |
| Total beneficios de largo plazo | 17,639 | 20,121 | 20,042 | 17,690 | - | - |

Los métodos y supuestos utilizados para preparar los análisis de sensibilidad del Valor Presente de las Obligaciones (DBO) se realizó utilizando la misma metodología que para el cálculo actuarial a 31 de diciembre de 2019: Unidad de Crédito Proyectada (PUC). La sensibilidad no presenta limitaciones, ni cambios en los métodos y supuestos utilizados para preparar el análisis del periodo actual.

20.3 Beneficios a empleados de corto plazo

La composición de los beneficios a corto plazo es la siguiente:

| Beneficios a corto plazo | 2020 | 2019 |
|--|---------------|---------------|
| Nómina por pagar | 14 | - |
| Cesantías | 3,846 | 3,739 |
| Intereses a las cesantías | 456 | 444 |
| Vacaciones | 3,541 | 3,099 |
| Prima de vacaciones | 3,839 | 3,577 |
| Prima de servicios | 2 | 2 |
| Prima de navidad | - | 5 |
| Total beneficios de corto plazo | 11,698 | 10,866 |

El valor de los beneficios a corto plazo está compuesto por nómina por pagar, y la consolidación de las prestaciones sociales a diciembre 31 de 2020.

Nota 21. Impuestos, contribuciones y tasas

El detalle de los impuestos, contribuciones y tasas, diferentes a impuesto sobre la renta, es el siguiente:

| Impuestos, contribuciones y tasas | 2020 | 2019 |
|--|---------------|---------------|
| Corriente | | |
| Retención en la fuente e impuesto de timbre | 10,739 | 9,931 |
| Impuesto de industria y comercio | 4,932 | 5,850 |
| Cuota de fiscalización y auditaje | 41 | 0 |
| Contribuciones | 10,892 | 619 |
| Tasas | 53 | 35 |
| Impuesto al valor agregado | 388 | 716 |
| Total Impuestos, contribuciones y tasas corriente | 27,046 | 17,151 |
| Total Impuestos, contribuciones y tasas | 27,046 | 17,151 |

El saldo de las contribuciones aumento significativamente en el año 2020, por el cambio en el cálculo de la contribución especial y adicional de la SUPER, dado por el artículo 18 de la Ley 1955 de 2019 mediante el cual se modificó el artículo 85 de Ley 142 de 1994, esta fue causada y no pagada teniendo en cuenta que aún no se recibe respuesta del recurso interpuesto por la liquidación expedida por ellos en 2020.

Nota 22. Provisiones, activos y pasivos contingentes

22.1 Provisiones

La conciliación de las provisiones es la siguiente:

| Concepto | Desmantelamiento o restauración ambiental | Litigios | Otras provisiones | Total |
|---|---|--------------|-------------------|---------------|
| Saldo inicial | 9,113 | 6,540 | - | 15,653 |
| Adiciones | - | 877 | 439 | 1,316 |
| Utilizaciones (-) | (5) | (583) | - | (588) |
| Reversiones, montos no utilizados (-) | (3,545) | (585) | - | (4,130) |
| Otros cambios -Actualización financiera | 140 | 252 | - | 392 |
| Saldo final | 5,703 | 6,501 | 439 | 12,643 |
| | | | | |
| No corriente | 2,296 | 4,179 | - | 6,475 |
| Corriente | 3,407 | 2,322 | 439 | 6,168 |
| Total | 5,703 | 6,501 | 439 | 12,643 |

La disminución de la provisión por concepto de Desmantelamiento o restauración se da por la finalización de algunos pagos futuros sobre las afectaciones ambientales de los proyectos de expansión del STR.

22.1.1 Desmantelamiento o restauración ambiental

La empresa se encuentra obligada a incurrir en costos de desmantelamiento o restauración de sus instalaciones y activos, en los siguientes eventos: costos por desmantelamiento relacionados con el

retiro de los transformadores que contienen PCB's (bifenilos policlorados), la empresa se ha comprometido al desmantelamiento de estos activos desde 2013 hasta 2028 plazo máximo indicado por Tratado de Estocolmo y la Ley 1196 del 05 de julio de 2008 junto con la resolución 0222 del 15 de diciembre de 2011.

Igualmente, en el desarrollo de sus proyectos de construcción, la empresa presenta obligaciones legales por afectaciones ambientales, particularmente forestales. Estos rubros fueron provisionados para el cumplimiento de estas obligaciones.

La provisión se reconoce por el valor presente de los costos esperados para cancelar la obligación utilizando flujos de efectivo estimados. Los flujos de efectivo se descuentan a una tasa antes de impuestos. Los principales supuestos considerados en el cálculo de la provisión son el valor y la fecha estimada a pagar, el IPC y la curva de TES.

22.1.2 Litigios

Esta provisión cubre las pérdidas estimadas probables relacionadas con litigios laborales, civiles, administrativos y fiscales que surgen en las operaciones del Grupo. Los principales supuestos considerados en el cálculo de la provisión son: Se valora y provisiona los litigios clasificados como probable de pérdida por el área jurídica de la Empresa, usando para esto, el valor y la fecha estimada a pagar, la curva de TES y el IPC.

Para aminorar las condiciones de incertidumbre que puedan presentarse con respecto a la fecha estimada de pago y el valor estimado a pagar de un litigio calificado como probable, el Grupo cuenta con reglas de negocio basadas en estudios estadísticos con los que se obtuvieron los promedios de duración de los procesos por acción y también la aplicación de la jurisprudencia a los tope máximos que ésta define para el valor de las pretensiones extra patrimoniales o inmateriales cuando éstas excedan su cuantía, como se describe a continuación:

Promedio de duración de los procesos por acción

Administrativos y fiscales

| Acción | Años promedio |
|---|---------------|
| Abreviado | 4 |
| Acción de Cumplimiento | 4 |
| Acción de Grupo | 6 |
| Acciones populares | 4 |
| Conciliación prejudicial | 2 |
| Constitución de parte civil | 4 |
| Contractual | 13 |
| Deslinde y amojonamiento | 5 |
| Ejecutivo | 5 |
| Ejecutivo singular | 3 |
| Expropiación | 4 |
| Incidente de reparación integral (penal) | 2 |
| Imposición de servidumbre | 4 |
| Nulidad de actos administrativos | 5 |
| Nulidad y restablecimiento de derecho | 10 |
| Nulidad y restablecimiento de derecho laboral | 11 |
| Ordinario | 7 |
| Ordinario de Pertenencia | 5 |
| Penal Acusatorio (Ley 906 de 2004) | 4 |
| Procesos divisorios | 4 |
| Protección del derecho del Consumidor | 6 |
| Querellas policivas | 3 |
| Reivindicatorio | 7 |
| Reparación directa | 12 |
| Verbales | 5 |

Procesos laborales

| ACCIÓN | Años promedio |
|--------------------------------------|---------------|
| Solidaridad | 3.5 |
| Pensión | 3.5 |
| Horas Extras | 3.5 |
| Reintegro | 4 |
| Nivelación Escala Salarial | 3.5 |
| Indemnización despido Injusto | 3.5 |
| Re liquidación Prestaciones Sociales | 3.5 |
| Indemnización accidente de trabajo | 4 |
| Devolución Aportes Salud-Pensión | 4 |

Aplicación de la jurisprudencia

Tipología: se registrarán los valores de las pretensiones de indemnización de perjuicios extrapatrimoniales de acuerdo con la siguiente tipología:

- Perjuicio moral.
- Daño a la salud (perjuicio fisiológico o biológico), derivado de una lesión corporal o psicofísica.
- Perjuicios a la vida de relación.
- Daños a bienes constitucionales y convencionales.

No se registrarán los valores de otras pretensiones extrapatrimoniales no reconocidas por la jurisprudencia, salvo que de la demanda pueda inferirse que, a pesar de denominarse de otra forma, corresponda a alguna de las tipologías admitidas. Tampoco se registrarán pretensiones de indemnización extrapatrimonial por daños a bienes.

Cuantificación: la cuantía de las pretensiones extrapatrimoniales se registrará de forma uniforme como sigue, independientemente de su tipología:

| | |
|------------------------|---|
| Para víctima directa | 100 Salarios Mínimos Legales Mensuales Vigentes |
| Para víctima indirecta | 50 Salarios Mínimos Legales Mensuales Vigentes |

Los siguientes son los litigios reconocidos:

| Tercero | Pretensión | Valor |
|--|---|-------|
| Johana Andrea Granados Oiarde | Solicita el pago de \$30.000.000, por lucro cesante. Solicitan el pago de \$300.000.000, por daños morales y materiales. | 498 |
| Gloria Edilse Gamez | Que se dedare a ESSA administrativamente responsable de la muerte de Omar Méndez Lozano y se condene al pago de perjuicios morales y materiales | 456 |
| Gerardo Vargas Barón | Demanda por pensión de invalidez de origen común. | 450 |
| Osmel Rodríguez | Demanda por accidente laboral | 418 |
| Mary Consuelo Abaunza Salazar | Se condene a la Electrificadora de Santander SA ESP a responder patrimonialmente por solidaridad con el contratista Javier Sanchez Gomez al pago de los perjuicios patrimoniales y extra patrimoniales adeudadas por causa de la muerte del trabajador Arley David Ospina Abaunza quien pierde la vida en accidente de trabajo. | 416 |
| Martha Cecilia Rodríguez Ardila | Los demandantes solicitan que se dedare a la ESSA responsable de la totalidad de los daños y perjuicios que se les han causado a los demandantes, por los hechos en los cuales resultó muerto el señor Hugo Feliz Duarte Rojas. 1000 gramos de oro, en hechos ocurridos el día 09-ene-1991. | 387 |
| Diana Rocío Rivera Galeano Y Otros | Que se declare que el accidente de trabajo en el que perdió la vida el señor Juan Alberto granados Ramirez ocurrió por culpa suficientemente comprobada del empleador. Que se dedare que la Electrificadora de Santander SA ESP es solidariamente responsable junto con el empleador por el valor de la indemnización a que tenga derecho los sucesores legitimados como lo son su hija y su compañera permanente superviviente. | 372 |
| Ana Aydee Prada Ochoa | Pago de indemnización por muerte del señor Alirio Silva Pimiento en accidente de trabajo en el Municipio de San Joaquín, por descargue de voltaje. | 339 |
| Ana Mides Díaz Palacio | Que se condene solidariamente a las demandadas PROING y ESSA a reconocer y pagar por concepto de indemnización total y ordinaria por los perjuicios materiales en lo que corresponde a lucro cesante consolidado y futuro, por daños morales objetivos y subjetivos y daño en relación y vida reclamados en la presente demanda a causa del accidente laboral donde perdió la vida el trabajador Pedro Nel Díaz Díaz | 336 |
| Gabriel Antonio Villegas Murcia | Que se declare que entre Gabriel Antonio Villegas Murcia y FUREL S.A. existió un contrato individual de trabajo a término indefinido, de forma verbal, dentro de los extremos temporales comprendidos desde el 5 de noviembre de 2011 hasta el 15 de julio de 2014. Segunda: Se declare que el señor Gabriel Antonio Villegas Murcia sufrió un accidente laboral el 29 de noviembre de 2011, mientras desarrollaba sus funciones como moto liniero, en la ejecución de actividades para la parte demandada. | 312 |
| Carolina Herrera De Ortiz | Demanda por accidente laboral | 294 |
| Jorge Eliseo Chaparro Murcia | Que se declare que ESSA es administrativamente responsable de la muerte de Ernesto Chaparro Uribeña a consecuencia de una descarga eléctrica y en consecuencia se ordene el pago de 100 salarios mínimos a cada uno de los demandantes | 289 |
| Carlos Eduardo Solano | Declarar administrativamente responsable a ESSA por los perjuicios causados a los demandantes con ocasión de la muerte de Mauricio Solano Camacho como consecuencia pagar a los demandantes daños morales, perjuicios materiales. | 272 |
| María Yasmín Sanabria Mejía | Declarar administrativa y extra contractualmente responsable a Electrificadora de Santander S.A. ESP, Chartis Seguros, Seguros del Estado, H-V Constructores Ltda, CPI Central de Proyectos e Ingeniería Ltda y Carlos Julio Herrera Suarez, de los perjuicios causados a la demandante, con motivo de una tala indiscriminada de árboles que produjeron erosión en la finca de propiedad de mi apoderante e invasión de propiedad privada. | 247 |
| Samuel Prada Cordero | Lucro cesante/Daño emergente | 218 |
| Genisis Esney Bautista Ortiz | Reconocimiento y pago de la indemnización ordinaria y plena de perjuicios prevista en el art. 216 del CST. 2. Perjuicios materiales Lucro Cesante y Daño Emergente. 3. Perjuicios Morales. | 201 |
| Franquetina Ortiz Cruz | Declarar administrativa y extra contractualmente responsable a Electrificadora de Santander S.A. E.S.P., AIG Seguros Colombia, seguros del Estado, H-V Constructores Ltda, CPI Central de Proyectos e Ingeniería Ltda y Carlos Julio Herrera Suarez, de los perjuicios causados a la demandante, con motivo de una tala indiscriminada de árboles que produjeron e invasión de propiedad privada. | 194 |
| Ana Mercedes Leal | Declarar que el señor Oscar Alberto Camacho Leal sufrió un accidente de trabajo el día 1 de octubre de 2014 mientras desarrollaba sus funciones al servicio de MECM Profesionales Contratistas S.A.S. que le ocasionó la muerte. | 177 |
| Manuel Gregorio Álvarez Hernández | Que se declare a ESSA responsable por la muerte del señor Manuel Gregorio Alvarez Corrales el 27 de abril de 2013 quien trabajaba como ayudante de la firma ITELEC S.A.S en el proyecto de tendido de fibra óptica de Gas Natural Fenosa. | 170 |
| Mercedes Ardila De Ballesteros Y Otros | Reconocimiento servicio de salud grupo familiar, becas o auxilios de estudio | 114 |
| Ernesto Vicente Pinzon Estevez | Perjuicios materiales por lucro cesante futuro, dedarar que ESSA es responsable administrativamente de los daños antijurídicos materiales, causados al señor Ernesto Vicente Pinzón con ocasión de la falla en el servicio de transmisión de energía eléctrica ocurrida el 24 de abril de 2015 en la finca El Guacamayo de Piedecuesta. Que como consecuencia de la anterior declaración se condene a ESSA al pago del valor de los semovientes. | 111 |
| Carmen Smith Granados De Acelas | Que se declare que la ESSA SA ESP es administrativamente responsable de la totalidad de los daños y perjuicios materiales ocasionados por la instalación de 2 torres que soportan redes de energía eléctrica y que han impedido el fin último por medio del cual la accionante adquirió el inmueble (para construcción de vivienda.) | 102 |
| Estefanía Sanchez Monsalve | Daño a la vida, perjuicios morales por la pérdida de la fabrica de colchones para Estefanía Sanchez Monsalve y Hebert Horacio Acevedo Sarmiento, pago sistema SIIGO instalado en computador incinerado,maquinaria que se perdió con ocasión del incendio,lucro cesante hasta cuando la fabrica de colchones re inició operaciones, Perjuicios materiales en modalidad daño emergente por reparaciones y limpieza | 43 |
| Osmel Rodríguez | Demanda por concepto de auxilio por hospitalización consagrado en el artículo 37 de la Convención Colectiva de Trabajo suscrita entre la ESSA y Sintraelecol, en su condición de trabajador de la ESSA y afiliado a Sintraelecol, derivado de su permanencia en los centros médicos de las ciudades de San Gil, Bucaramanga y Medellín durante ciento noventa y ocho (198) días en los años 2010, 2011 y 2012. | 38 |
| Eduardo Portilla Plata | Que se declare extracontractualmente responsable a la ESSA por los perjuicios ocasionados al demandante. | 27 |
| Victor Manuel Díaz Domínguez | Que se le reconozca y pague los daños y perjuicios que hasta la fecha se han causado por la servidumbre impuesta sobre el predio del demandante. | 10 |
| Pablo Armando Buitrago | Se dedara a ESSA responsable por los perjuicios materiales y morales ocasionados al demandante por la obra pública de factum impuesta al predio finca Corinto ubicada en el municipio de Suaita, Santander del cual es propietario el demandante. | 4 |
| Eseir Bohorquez Suarez | Que el Municipio de Lebrija y ESSA cancelen el incentivo por valor de 10 SMLMV a que fueran condenados en sentencia de primera instancia, así como las costas liquidadas por el Juzgado Trece Administrativo de Bucaramanga en \$1.987.600. Que se condene al pago de 17.113.600. | 3 |
| Ignacio Andrés Bohórquez Borda | Proceso ejecutivo en contra de ESSA por el pago de cosas e incentivo generado en la acción popular. | 3 |
| | | 6,501 |

22.1.3 Pagos estimados

La estimación de las fechas en las que la empresa considera que deberá hacer frente a los pagos relacionados con las provisiones se encuentran a continuación. Estos pagos no contemplan el efecto de la valoración.

| Pagos estimados | Desmantelamiento o restauración ambiental | Litigios | Otras provisiones | Total |
|-----------------|---|--------------|-------------------|---------------|
| 2021 | 3,650 | 2,372 | 439 | 6,461 |
| 2022 | 1,602 | 1,659 | - | 3,261 |
| 2023 | 503 | 844 | - | 1,347 |
| 2024 y otros | 672 | 2,048 | - | 2,720 |
| Total | 6,427 | 6,923 | 439 | 13,789 |

22.2 Pasivos y activos contingentes

La composición de los pasivos y activos contingentes es la siguiente:

| Tipo de contingencia | Pasivos contingentes | Activos contingentes |
|----------------------|----------------------|----------------------|
| Litigios | 46,710 | - |
| Garantías | - | 133 |
| Total | 46,710 | 133 |

La Empresa tiene litigios o procedimientos que se encuentran actualmente en trámite ante órganos jurisdiccionales, administrativos y arbitrales. Tomando en consideración los informes de los asesores legales es razonable apreciar que dichos litigios pueden llegar a afectar la situación financiera o la solvencia, incluso en el supuesto de conclusión desfavorable de cualquiera de ellos.

Los principales litigios pendientes de resolución y disputas judiciales y extrajudiciales en los que el Grupo es parte a la fecha de corte se indican a continuación:

Pasivos contingentes

| Empresa | Tercero | Protección | Valor |
|---------------------------------------|---|---|--------|
| Electrificadora de Santander S.A. ESP | Tomon Ltda | Se solicita que se declare la existencia de un contrato de Alianza Estratégica entre la ESSA y la Unión Temporal San Gil Iluminado. | 9,295 |
| Electrificadora de Santander S.A. ESP | APR Servicios Eléctricos S.A. Tomon Ltda., Kazman Overseas Limited., Inversiones El Prado | Se solicita que se declare la existencia de un contrato de Alianza Estratégica entre la ESSA y la Unión Temporal San Gil Iluminado. | 5,987 |
| Electrificadora de Santander S.A. ESP | Carlos Gerardo Hernandez Florez | Dedurar al departamento de Santander, Municipio de Betulia y Electrificadora de Santander S.A. ESP como administrativamente responsable en forma solidaria o individual según sea el caso de los perjuicios materiales y morales causados al señor Carlos Gerardo Hernandez Florez por falta de servicio de la administración por los hechos ocurridos el día 7 de enero de 2015 que ocasionaron el incendio en el municipio de Betulia Santander y que afectó su bien inmueble denominado Finca Vista Hermosa | 5,539 |
| Electrificadora de Santander S.A. ESP | Oerisson Emmanuel Duarte Pabon | Se declare responsable a la ESSA por los perjuicios causados a Oerisson Duarte y su grupo familiar (4 personas), por los daños derivados de la ubicación inadecuada de redes de energía que causó la electrocución del actor el 30 de julio de 2011, cuando realizaba trabajos en el inmueble ubicado en la calle 10 con carrera 14 no. 10-37 barrio San Antonio de Piadecuesta. Que se condene a la ESSA por los perjuicios materiales y morales derivados del hecho descrito que en sentir del actor equivalen a la suma de \$3.118.885.110. | 2,561 |
| Electrificadora de Santander S.A. ESP | Promotora Agrotropical Colombiana SAS | Se declare el incumplimiento de la oferta mercantil No. ON-013-2000 de octubre 3 de 2.008. Se condene a la ESSA al pago de \$886.313.271.31 por concepto de daños y perjuicios. | 1,213 |
| Electrificadora de Santander S.A. ESP | Gabriel Méndez Jaime | Se declare administrativamente responsable a ESSA por los daños causados al demandante. | 1,045 |
| Electrificadora de Santander S.A. ESP | Blanca Sepúlveda Oviedo | Daños morales. Lucro cesante. Daño a la salud. | 1,025 |
| Electrificadora de Santander S.A. ESP | Omaira Alvarado Bautista | Lucro cesante, daño emergente, daño a la salud, daño moral. | 983 |
| Electrificadora de Santander S.A. ESP | José De La Cruz Carreño Acevedo | Que se declare la ocupación permanente del inmueble privado por parte de Electrificadora de Santander S.A. E.S.P., sobre 10 lotes urbanos de propiedad del señor José de la Cruz Carreño Acevedo desde mediados de septiembre de 2016. | 842 |
| Electrificadora de Santander S.A. ESP | Yenis Maria Pacheco De La Rosa | Que se declare a ESSA administrativamente responsable de los perjuicios ocasionados a Yenis Maria Pacheco y Carlos Augusto del Arco/Perjuicios materiales/perjuicios morales/daño a la salud | 830 |
| Electrificadora de Santander S.A. ESP | Nancy Pinzon Suarez | Que entre el señor Duardo Pinzon y la empresa en obra ingenieros existió contrato de trabajo a partir del 11 de abril de 2016 y se declare la responsabilidad pasiva de la empresa en el accidente de trabajo sufrido por el trabajador y a ESSA solidariamente responsable en el pago. | 799 |
| Electrificadora de Santander S.A. ESP | Jonh Fredy Laverde Beltrán | Se condene a las empresas demandadas ECOM Ltda y Electrificadora de Santander S.A. E.S.P., a reconocer y pagar solidariamente a favor del señor Jonh Fredy Laverde Beltrán, por concepto de indemnización total y ordinaria de los perjuicios materiales en lo correspondiente al Lucro Cesante Consolidado, generado con ocasión del accidente laboral sufrido el 23 de julio de 2014, la suma de ciento cuarenta y siete millones quinientos treinta y ocho mil seiscientos treinta y un pesos MCTC (\$147.538.731) | 750 |
| Electrificadora de Santander S.A. ESP | Martha Leonor Rodríguez Ochoa | Condenar a la Nación, La Fiscalía General de la Nación, la ESSA y al Municipio de Málaga, en forma solidaria a pagar a favor de la menor Dely Susana Ballesteros Rodríguez, los Perjuicios materiales por Lucro Cesante que ha sufrido con motivo de las graves lesiones en su cuerpo y posterior pérdida de la capacidad laboral. Dedurar administrativamente y extracontractualmente responsable a la Nación, la Fiscalía General de la Nación, la Electrificadora de Santander S.A. E.S.P. y al Municipio de Málaga, en forma solidaria, por los perjuicios ocasionados a los demandantes como consecuencia de la muerte del señor Manuel Rodríguez Ochoa y las graves lesiones causadas a la menor Dely Susana Ballesteros Rodríguez por los hechos ocurridos el día 7 de enero de 2017 en el Municipio de Málaga, Santander. | 717 |
| Electrificadora de Santander S.A. ESP | Hermides Pineda Silva | Dedurar administrativa y extracontractualmente responsable a ESSA y a Iluminación Varigües S.A. en forma solidaria los perjuicios ocasionados a los demandantes con motivo de la muerte de Robert Andrés Pineda Balaguera en hechos ocurridos el 23 de mayo de 2017. | 624 |
| Electrificadora de Santander S.A. ESP | Luis Carlos Porras Mayorga | Condenar a ENECON y ESSA, de manera solidaria, a reconocer y pagar a favor de Luis Carlos Porras Mayorga, por concepto de indemnización total y ordinaria de los perjuicios materiales en lo correspondiente al Lucro Cesante Consolidado, generado con ocasión del accidente laboral sufrido el 27 de junio del 2012, la suma de \$ 69.769.800. | 615 |
| Electrificadora de Santander S.A. ESP | María Eugenia Cobos Ramírez | Dedurar que entre María Eugenia Cobos Ramírez y ESSA existió contrato de trabajo a término indefinido desde el 04 de mayo de 1999 hasta el 23 de enero de 2015, que la enfermedad laboral padecida por la señora María Eugenia ocurrió por culpa suficiente comprobada del empleador ESSA, que ESSA está obligada al pago en favor de los demandantes de la indemnización plena y ordinaria de perjuicios contemplada en el Art. 215 del CST. | 589 |
| Electrificadora de Santander S.A. ESP | Luis Ernesto Acevedo Silva | Se declare responsable a las demandadas por las lesiones, secuelas, pérdida de capacidad laboral y otros daños padecidos por Luis Ernesto Acevedo por caída ocasionada por choque contra poste de luz ubicado en el andén, en inmediaciones del balcón del tejado de Bucaramanga, ocurrido el 21 de noviembre de 2011. | 588 |
| Electrificadora de Santander S.A. ESP | Carlos Abel Pérez Mantilla | Daños morales | 588 |
| Electrificadora de Santander S.A. ESP | Sindicato de Trabajadores de la Electricidad de Colombia, SINTRAELÉCOL | Se condene a la demandada a reconocer y cumplir en la actualidad y en el futuro los acuerdos consignados en la convención colectiva de trabajo suscrita entre SINTRAELÉCOL Seccional Bucaramanga y la Electrificadora de Santander S.A. E.S.P. suscrita el 9 de junio de 2005, pero con vigencia de cuatro años a partir del 1 de noviembre de 2005. | 519 |
| Electrificadora de Santander S.A. ESP | Briceida Oviedo De Rodríguez | Dedurar que ESSA presentó oferta de confección de obra material y suministro de energía eléctrica en la modalidad de precio de alzado o todo costo. 1. Declarar que entre ESSA y la señora Briceida Oviedo de Rodríguez se celebró un contrato para la confección de obra material y suministro de energía eléctrica. 3. Dedurar por responsabilidad civil contractual a la sociedad ESSA, por incumplimiento de las obligaciones emanadas de la relación contractual. | 502 |
| Electrificadora de Santander S.A. ESP | Esther Rosa Cantillo Lascaris | Daño moral, daño a la vida de relación hoy daño a la salud | 502 |
| Electrificadora de Santander S.A. ESP | Agustín Rangel Bermudez y otros | Proceso de cuantía inferior a 500.000.000 | 10,341 |
| Total pasivos contingentes | | | 46,710 |

Con respecto a la incertidumbre en fecha estimada de pago y el valor estimado a pagar, para los pasivos contingentes aplican las mismas reglas de negocio indicadas en la nota 22.1.2. Litigios.

Activos Contingentes

La empresa ha otorgado las siguientes garantías:

Certificado de depósito a término fijo - CDT, cuyo valor en libros a 2020 es \$133. Esta garantía está constituida y otorgada a Seguros del Estado, con la finalidad de cubrir proceso litigioso contra el Municipio de Bucaramanga.

| Empresa | Pretensión | Valor |
|----------------------------------|---|------------|
| Seguros del Estado | Constituida y otorgada con la finalidad de cubrir proceso litigioso contra el | 133 |
| Total garantías otorgadas | | 133 |

Pagos y recaudos estimados

La estimación de las fechas en las que la empresa considera que deberá hacer frente a los pagos relacionados con los pasivos contingentes o recibirá los recaudos por los activos contingentes incluidos en esta nota al estado de situación financiera separado a la fecha de corte, es la siguiente:

| Año | Pasivos contingentes | Activos contingentes |
|--------------|----------------------|----------------------|
| 2021 | 13,940 | 133 |
| 2022 | 3,656 | - |
| 2023 | 6,396 | - |
| 2024 y otros | 30,036 | - |
| Total | 54,028 | 133 |

Nota 23. Otros pasivos

La composición de otros pasivos es la siguiente:

| Otros pasivos | 2020 | 2019 |
|--|---------------|---------------|
| No corriente | | |
| Ingresos recibidos por anticipado | 3,828 | 4,004 |
| Subvenciones del gobierno | 775 | 804 |
| Subtotal otros pasivos no corriente | 4,603 | 4,808 |
| Corriente | | |
| Recaudos a favor de terceros | 17,462 | 16,675 |
| Ingresos recibidos por anticipado | 1,238 | 1,625 |
| Subvenciones del gobierno | 28 | 28 |
| Subtotal otros pasivos corriente | 18,728 | 18,328 |
| Total | 23,331 | 23,136 |

Subvenciones del Gobierno, recursos recibidos a través del convenio interadministrativo con la Alcaldía Municipal de Bucaramanga No. 228 con el objeto de reubicar un tramo de la línea 417 Palos _ Rionegro de propiedad de ESSA.

23.1 Subvenciones del gobierno

El movimiento de las subvenciones del gobierno a la fecha de corte es el siguiente:

| Subvenciones | 2020 | 2019 |
|--|------------|------------|
| Saldo inicial | 832 | 843 |
| Otorgadas durante el periodo | - | - |
| Reconocidas en el resultado del periodo | 28 | 11 |
| Diferencia en cambio ajuste por conversión | - | - |
| Saldo final | 804 | 832 |
| | | |
| No corriente | 776 | 804 |
| Corriente | 28 | 28 |
| Valor en libros a 31 de Diciembre de 2020 | 804 | 832 |

La empresa recibió en 2019 subvención otorgada por el Municipio de Bucaramanga con el objeto de reubicar un tramo de la línea 417 Palos _ Rionegro de propiedad de ESSA que en la actualidad pasa por el asentamiento humano denominado Campestre Norte para lo cual el municipio aportó la suma de \$843. El valor reconocido durante el periodo corresponde a la amortización mensual que se realiza.

23.2 Ingresos recibidos por anticipado

El detalle de ingresos recibidos por anticipado a la fecha de corte fue:

| Ingresos recibidos por anticipado | 2020 | 2019 |
|---|--------------|--------------|
| No corriente | | |
| Venta de servicio de energía | 2,825 | 2,960 |
| Arrendamientos | 1,003 | 1,045 |
| Total ingresos recibidos por anticipado no corriente | 3,828 | 4,005 |
| Corriente | | |
| Venta de servicio de energía | 1,194 | 1,581 |
| Arrendamientos | 43 | 43 |
| Otros ingresos recibidos por anticipado | 1 | 1 |
| Total ingresos recibidos por anticipado corriente | 1,238 | 1,625 |
| Total ingresos recibidos por anticipado | 5,066 | 5,630 |

Los ingresos recibidos por anticipado corresponden al servicio de disponibilidad de transmisión de energía eléctrica entre Puerto Wilches y Cantagallo con Ecopetrol, y al arrendamiento del uso parcial de infraestructura de la línea de transmisión Barranca-Bucaramanga 230kv para proyecto Magdalena Medio con EPM.

Nota 24. Cambios en los pasivos por las actividades de financiación

La conciliación de los pasivos que surgen por las actividades de financiación es la siguiente:

| Conciliación de los pasivos que surgen de las actividades de financiación 2020 | Saldo inicial | Flujos de efectivo | Otros cambios ¹ | Total |
|--|----------------|--------------------|----------------------------|----------------|
| Créditos y préstamos (Ver nota 17 Créditos y préstamos) | 649,764 | 145,075 | - 2,731 | 792,108 |
| Pasivos por arrendamientos (Ver notas 19 nota Otros pasivos financieros y la nota 10 Arrendamientos) | 19,282 | (3,512) | 507 | 16,277 |
| Dividendos o excedentes pagados (Ver nota 15.3 Resultados acumulados) | - | (148,533) | 148,540 | 7 |
| Otro pasivos financieros (Ver notas 19 nota Otros pasivos financieros) | 11,011 | (255) | 144 | 10,900 |
| Total pasivos por actividades de financiación | 680,057 | - 7,225 | 146,460 | 819,292 |

| Conciliación de los pasivos que surgen de las actividades de financiación 2019 | Saldo inicial | Flujos de efectivo | Otros cambios ¹ | Total |
|--|----------------|--------------------|----------------------------|----------------|
| Créditos y préstamos (Ver nota 17 Créditos y préstamos) | 617,602 | 32,600 | (438) | 649,764 |
| Pasivos por arrendamientos (Ver notas 19 nota Otros pasivos financieros y la nota 10 Arrendamientos) | - | (2,616) | 21,898 | 19,282 |
| Dividendos o excedentes pagados (Ver nota 15.3 Resultados acumulados) | - | (133,598) | 133,598 | - |
| Otro pasivos financieros (Ver notas 19 nota Otros pasivos financieros) | 10,771 | (1,081) | 1,321 | 11,011 |
| Total pasivos por actividades de financiación | 628,373 | (104,695) | 156,379 | 680,057 |

¹ Incluye: los intereses pagados durante el año por \$39,951 (2019 \$42,622), los cuales por política de la empresa se clasifican como actividades de operación en el estado de flujos de efectivo; la variación en la medición a costo amortizado de los créditos y préstamos por \$37,327 (2019 \$42,186); y los dividendos causados y no pagados durante el año \$7.

Nota 25. Ingresos de actividades ordinarias

La empresa, para efectos de presentación desagrega sus ingresos por los servicios que presta, de acuerdo con las líneas de negocio en las que participa y de la forma en que la administración los analiza. El detalle de los ingresos de actividades ordinarias es el siguiente:

| 2020 | 2020 | 2019 |
|--------------------------------------|------------------|------------------|
| Venta de bienes | | |
| Prestación de servicios | | |
| Servicio de distribución energía | 1,210,651 | 1,139,137 |
| Servicio de transmisión energía | 22,473 | 18,098 |
| Servicio de generación energía | 16,722 | 16,173 |
| Componente de financiación | 5,494 | - |
| Servicios de facturación y recaudo | 3,545 | - |
| Otros servicios | 987 | 820 |
| Servicios informáticos | 57 | 49 |
| Contratos de construcción | 27 | 3,317 |
| Honorarios | 17 | 26 |
| Comisiones | - | 3,387 |
| Devoluciones | (3,797) | (2,981) |
| Total prestación de servicios | 1,256,173 | 1,178,026 |
| Arrendamientos | 5,333 | 11,284 |
| Utilidad en venta de activos | - | 569 |
| Total | 1,261,506 | 1,189,880 |

La actividad principal generadora de ingresos es la venta del servicio público de energía, pactada a través de contrato de condiciones uniformes. Las obligaciones de desempeño se satisfacen de manera mensual e inmediatamente se facturan y se reconocen en el ingreso.

El calendario de la Empresa para el reconocimiento de ingresos de actividades ordinarias es el siguiente:

| Calendario de reconocimiento de ingresos de actividades ordinarias | 2020 |
|---|------------------|
| Bienes transferidos en un momento concreto | 1,249,845 |
| Servicios transferidos a lo largo del tiempo | 176 |
| Total | 1,250,021 |

La empresa reconoce todos sus ingresos a partir de la satisfacción de las obligaciones de desempeño y la mayoría de sus contratos con clientes tienen una duración inferior a un año.

Contratos de construcción

El método aplicado para reconocer los ingresos de los contratos de construcción, está determinado por el grado de avance de la proporción de los costos del contrato, incurridos en el trabajo ya realizado hasta la fecha, en relación con los costos totales estimados para el contrato.

La empresa reconoció ingresos de actividades ordinarias por acuerdos de construcción de activos dentro del alcance de la NIIF 15 Ingresos de Actividades Ordinarias Procedentes de Contratos con Clientes a la fecha de corte por \$27 correspondiente a la comisión final del contrato FAER381.

| 2020 | Saldo del pasivo al comienzo del periodo | Saldo del pasivo al final del periodo | Ingreso reconocido durante el periodo correspondiente al pasivo del periodo anterior |
|---------------------------------|--|---------------------------------------|--|
| FAER GGC 382-2016 | 23 | - | |
| FAER GGC 381-2016 | 100 | - | 27 |
| FAER GGC 377-2016 | 3 | - | - |
| Otros Contratos de Construcción | 280 | 280 | - |
| Rsos audiencias públicas | 1 | 1 | - |
| GOB-ESSA fase V | 448 | 449 | - |
| FAER GGC No. 411 de 2019 | 1,275 | - | - |
| FAER GGC No. 413 de 2019 | 935 | - | - |
| FAER GGC No. 416 de 2019 | 903 | - | - |
| Total | 3,967 | 730 | 27 |

| 2019 | Saldo del pasivo al comienzo del periodo | Saldo del pasivo al final del periodo | Ingreso reconocido durante el periodo correspondiente al pasivo del periodo anterior |
|---------------------------------|--|---------------------------------------|--|
| FAER GGC 382-2016 | 965 | 23 | 945 |
| FAER GGC 381-2016 | 521 | 100 | 418 |
| FAER GGC 377-2016 | 2,625 | 3 | 1,954 |
| Otros Contratos de Construcción | 280 | 280 | - |
| Rsos audiencias públicas | 1 | 1 | - |
| GOB-ESSA fase V | 444 | 448 | - |
| FAER GGC No. 411 de 2019 | 0 | 1,275 | - |
| FAER GGC No. 413 de 2019 | 0 | 935 | - |
| FAER GGC No. 416 de 2019 | 0 | 903 | - |
| Total | 4,836 | 3,967 | 3,317 |

La disminución del pasivo en 2020 se debe a la liquidación de los contratos FAER GGC 382-381-377 y a la terminación anticipada de los contratos FAER GGC 411-413-416 porque no se ejecutarán.

Otros contratos con clientes

| 2020 | Saldo del activo de contrato al comienzo del periodo | Saldo del activo de contrato al final del periodo |
|--|--|---|
| Contrato condiciones uniformes para prestación del servicio de energía | 43,974 | 75,464 |
| Total | 43,974 | 75,464 |

| 2019 | Saldo del activo de contrato al comienzo del periodo | Saldo del activo de contrato al final del periodo |
|--|--|---|
| Contrato condiciones uniformes para prestación del servicio de energía | 46,070 | 43,974 |
| Total | 46,070 | 43,974 |

En la empresa, el calendario de satisfacción de las obligaciones de desempeño y el calendario habitual de pagos se relacionan de la siguiente forma: en la Empresa, generalmente la satisfacción de las obligaciones de desempeño se realiza en un plazo de 30 días y su recaudo habitualmente se realiza dentro de los 60 días siguientes a la satisfacción de las obligaciones respectivas.

Nota 26. Otros ingresos

El detalle de otros ingresos es el siguiente:

| Otros ingresos | 2020 | 2019 |
|-----------------------------|--------------|--------------|
| Recuperaciones | 3,989 | 3,589 |
| Indemnizaciones | 1,647 | 516 |
| Otros ingresos ordinarios | 593 | 707 |
| Aprovechamientos | 532 | 853 |
| Subvenciones del gobierno | 28 | 12 |
| Total otros ingresos | 6,789 | 5,677 |

Nota 27. Utilidad en venta de activos

El detalle de la utilidad en venta de activos es el siguiente:

| Utilidad en venta de activos | 2020 | 2019 |
|---|------|------------|
| Utilidad en venta de propiedades, planta y equipo | - | 569 |
| Total | - | 569 |

En 2020, no hubo utilidad generada por venta de propiedad, planta y equipo.

En 2019, el valor corresponde principalmente a venta de un inmueble a Promioriente S.A E.S.P.

Nota 28. Costos por prestación de servicios

El detalle de los costos por prestación de servicios es el siguiente:

| Costos por prestación de servicios | 2020 | 2019 |
|---|----------------|----------------|
| Compras en bloque y/o a largo plazo ⁽¹⁾ | 424,823 | 374,917 |
| Uso de líneas, redes y ductos ⁽²⁾ | 132,438 | 118,684 |
| Compras en bolsa y/o a corto plazo ⁽¹⁾ | 89,433 | 95,225 |
| Manejo comercial y financiero del servicio ⁽³⁾ | 2,482 | 2,168 |
| Costos asociados a las transacciones en el mercado mayorista ⁽³⁾ | 148 | 145 |
| Costo por conexión ⁽³⁾ | 115 | 112 |
| Otros costo de bienes y servicios públicos para la venta ⁽³⁾ | 3 | - |
| Depreciaciones | 66,545 | 62,602 |
| Servicios personales | 62,485 | 64,563 |
| Órdenes y contratos por otros servicios | 46,381 | 46,322 |
| Órdenes y contratos de mantenimiento y reparaciones | 44,859 | 48,686 |
| Licencias, contribuciones y regalías ⁽⁴⁾ | 12,648 | 2,787 |
| Generales | 6,798 | 6,610 |
| Materiales y otros costos de operación | 5,176 | 7,352 |
| Honorarios | 3,881 | 3,959 |
| Seguros | 3,595 | 3,596 |
| Amortización activos derecho de uso | 3,047 | 2,800 |
| Impuestos y tasas | 1,977 | 1,532 |
| Servicios públicos | 1,950 | 1,363 |
| Amortizaciones | 994 | 841 |
| Arrendamientos | 214 | 186 |
| Deterioro de valor de propiedades, planta y equipo | - | 2,243 |
| Deterioro activos derecho de uso | - | 11 |
| Total costos por prestación de servicios | 909,992 | 846,704 |

Los costos de prestación de bienes y servicios públicos por \$649,442 (2019 \$591,251) aumentaron en \$58,191, principalmente por lo siguiente:

¹ Los costos por compras de energía, aumentaron \$44,114, representado por el aumento en los contratos por compras en bloque a largo plazo por \$49,906 y la disminución de compras en bolsa

corto plazo por \$5,792, desagregado en la disminución contratos en bolsa corto plazo por valor \$5.513 y la disminución restricciones en \$279.

² El uso de líneas, redes y ductos aumentaron en \$13,754 (12%): El STR, aumentó en \$7,046 (16%): incremento del cargo 3.8 \$/KWh \$7,746; ajuste estimados \$95; y menor demanda 2% \$795. El STN, aumentó en \$6,445 (9%): incremento del cargo promedio 3.6 \$/KWh representó \$7,837, y menor demanda 2% \$1,392. El SDL, aumentó en \$264 (57%), liquidación ADD centro redistribución del ingreso.

³ Costos de transacciones de mercado aumentaron \$323 (13%), mayores cargos LAC, SIC y CND.

⁴ La variación en licencias, contribuciones y regalías por valor de \$9,841, corresponde al incremento de la contribución y al cobro adicional de la contribución especial adicional para los prestadores de servicio público; lo anterior en cumplimiento a la resolución SSPD 20201000033335 del 20 de agosto de 2020, donde se estableció el monto de la tarifa de la Contribución Especial a la cual se encuentran sujetos los prestadores de servicios públicos domiciliarios para el año 2020, y se dictan otras disposiciones aplicables a esta Contribución, como a la Contribución Adicional prevista en el artículo 314 de la Ley 1955 de 2019 a favor del Fondo Empresarial”

Nota 29. Gastos de administración

El detalle de los gastos de administración es el siguiente:

| Gastos de administración | 2020 | 2019 |
|--|---------------|---------------|
| Gastos de personal | | |
| Sueldos y salarios | 14,612 | 14,435 |
| Gastos por pensiones | 10,249 | 10,435 |
| Gastos de seguridad social | 6,888 | 6,894 |
| Otros planes de beneficios post-empleo distintas a las pensiones | 1,420 | 1,355 |
| Beneficios en tasas de interés a los empleados | 733 | 913 |
| Otros beneficios de largo plazo ⁽¹⁾ | 1,312 | 1,297 |
| Total gastos de personal | 35,214 | 35,329 |
| Gastos Generales | | |
| Impuestos, contribuciones y tasas | 21,215 | 20,605 |
| Provisión para contingencias | 877 | 3,847 |
| Depreciación de propiedades, planta y equipo | 4,340 | 4,192 |
| Mantenimiento | 4,563 | 4,055 |
| Comisiones, honorarios y servicios | 4,212 | 4,046 |
| Intangibles | 2,178 | 1,384 |
| Seguros generales | 1,383 | 863 |
| Publicidad y propaganda | 1,240 | 1,037 |
| Procesamiento de información | 1,068 | 654 |
| Otros gastos generales | 4,817 | 5,585 |
| Total gastos generales | 45,893 | 46,268 |
| Total | 81,107 | 81,597 |

Nota 30. Otros gastos

El detalle de los otros gastos es el siguiente:

| Otros gastos | 2020 | 2019 |
|---|--------------|--------------|
| Pérdida en venta de propiedades, planta y equipo | 390 | - |
| Pérdida en retiro de propiedades, planta y equipo | 1,454 | 1,491 |
| Donaciones | 21 | - |
| Sentencias | 572 | 632 |
| Pérdida en baja de derechos de uso | - | 2 |
| Interés efectivo servicios de financiación | 2,804 | - |
| Otros gastos ordinarios | 889 | 439 |
| Total | 6,130 | 2,564 |

Nota 31. Ingresos y gastos financieros

31.1 Ingresos financieros

El detalle de los ingresos financieros es el siguiente:

| Ingresos financieros | 2020 | 2019 |
|---|--------------|---------------|
| Ingreso por interés: | | |
| Depósitos bancarios | 2,915 | 2,452 |
| Activos financieros a costo amortizado | 8 | 8 |
| Deudores y de mora | 62 | 8,807 |
| Fondos de uso restringido | 100 | - |
| Utilidad por valoración de instrumentos financieros a valor razonable | 438 | 410 |
| Otros ingresos financieros | 305 | 490 |
| Total ingresos financieros | 3,828 | 12,167 |

31.2 Gastos financieros

El detalle de los gastos financieros es el siguiente:

| Gastos financieros | 2020 | 2019 |
|--|---------------|---------------|
| Gasto por interés: | | |
| Intereses por obligaciones bajo arrendamiento | 1,396 | 1,587 |
| Total intereses | 1,396 | 1,587 |
| Operaciones de crédito público internas de largo plazo | - | 32,321 |
| Operaciones de financiamiento internas de corto plazo | 1,887 | - |
| Operaciones de financiamiento internas de largo plazo | 23,975 | - |
| Comisiones distintos de los importes incluidos al determinar la tasa de interés efectiva | 123 | 56 |
| Otros gastos financieros | 537 | 5,539 |
| Total gastos financieros | 27,918 | 39,503 |

El gasto financiero reconocido por operaciones de créditos y préstamos de largo plazo y operaciones de financiamiento internas de corto plazo es de \$25,862 (2019 \$32,321).

Nota 32. Diferencia en cambio, neta

El efecto en las transacciones en moneda extranjera es el siguiente:

| Diferencia en cambio | 2020 | 2019 |
|---|--------------|--------------|
| Ingreso por diferencia en cambio | | |
| <u>Posición propia</u> | | |
| Por bienes y servicios y otros | 15 | - |
| Cuentas por cobrar | 1,445 | 321 |
| Total ingreso por diferencia en cambio | 1,460 | 321 |
| Gasto por diferencia en cambio | | |
| <u>Posición propia</u> | | |
| Por bienes y servicios y otros | 1,158 | 966 |
| Total gasto por diferencia en cambio | 1,158 | 966 |
| Diferencia en cambio neta | 302 | (645) |

La variación de la TRM en el año anterior representó pérdida por corrección monetaria sobre el pago de proveedores.

Nota 33. Impuesto sobre la renta

33.1 Disposiciones fiscales

Las disposiciones fiscales aplicables y vigentes, establecen lo siguiente:

- La Compañía está sujeta al impuesto de renta y complementarios. La tarifa aplicable para los años 2019 fue del 33% y para 2020 el 32%.
- Las rentas fiscales por concepto del impuesto de ganancias ocasionales se gravan a la tarifa del 10%.
- Las empresas de servicios públicos domiciliarios en Colombia están excluidas de determinar el impuesto sobre la renta por el sistema de renta presuntiva calculado a partir de patrimonio líquido fiscal del año inmediatamente anterior.

La ley 1819 de 2016, determinó a través del artículo 22 que para la vigencia de 2017 y siguientes, la determinación del impuesto sobre la renta y complementarios, en el valor de los activos, pasivos, patrimonio, ingresos, costos y gastos, de los sujetos pasivos de este impuesto obligados a llevar contabilidad, aplicarán los sistemas de reconocimiento y medición, de conformidad con los marcos técnicos normativos contables vigentes en Colombia, cuando la ley tributaria remita expresamente a ellas y en los casos en que esta no regule la materia. En todo caso, la ley tributaria puede disponer de forma expresa un tratamiento diferente, de conformidad con el artículo 4 de la ley 1314 de 2009.

En adición:

- Las declaraciones del impuesto sobre la renta de los años gravables 2017, 2018 y 2019 se encuentran abiertas para revisión fiscal por parte de las autoridades tributarias, no se prevén impuestos adicionales con ocasión de una inspección.

33.2 Conciliación de la tasa efectiva

La conciliación entre la tasa impositiva aplicable y la tasa efectiva y la composición del gasto por impuesto sobre la renta para los periodos 2020 y 2019 es la siguiente:

| Impuesto de renta y complementarios | 2020 | % | 2019 | % |
|---|---------------|-----|-----------------|-----|
| Resultado antes de impuestos | 210,017 | | 229,699 | |
| Tasa de renta nominal | 32% | | 33% | |
| Impuesto de renta tasa nominal | 87,675 | | 69,681 | |
| Efecto de diferencias permanentes de impuesto: | 63,968 | 30% | (18,545) | -8% |
| Gravamen movimiento financiero | 2,868 | | 2,465 | |
| Gastos ejercicios anteriores-Multas-sanciones-interés de mora | 873 | | 1,879 | |
| Perdida en venta, retiro de activos y bajas por obsolescencia | 1,178 | | 1,441 | |
| Otros gastos no deducibles | 4,046 | | 9,651 | |
| Provisiones no deducibles | 73,788 | | 35,290 | |
| Depreciación fiscal y amortización | 16,499 | | (34,669) | |
| Otros - No gravados | (9,476) | | (17,702) | |
| Recuperación provisiones no deducibles | (25,809) | | (16,900) | |
| Descuentos tributarios | (3,993) | | (2,412) | |
| Ganancias Ocasionales | 210 | | 2,972 | |
| Ajustes de Renta de años anteriores | 520 | | (127) | |
| Impuesto a las ganancias a tasa efectiva | 84,412 | | 70,114 | |
| Detalle del gasto corriente y diferido | | | | |
| Impuesto corriente | 84,412 | | 70,114 | |
| Impuesto diferido | (12,532) | | 11,045 | |
| Impuesto sobre la renta | 71,880 | 34% | 81,159 | 35% |

En el año 2020 dada la inexequibilidad de la Ley 1943 a partir del 1° de enero de 2020, se aplicó la Ley 2010 del 27 de diciembre de 2019 o Ley de Crecimiento Económico, a través de la cual recogieron disposiciones que se consideraron esenciales para el crecimiento económico y la competitividad en el país. A continuación, algunos de los aspectos relevantes:

- Para el año gravable 2020, la tasa de impuesto sobre la renta aplicable es del 32%. La tasa de impuestos determinadas en la ley 1943 de 2018, año 2021 tarifa del 31% y a partir del año 2022 tarifa del 30%.
- Se toma como deducible el 100% de los impuestos, tasas y contribuciones efectivamente pagados en el año gravable, que guarden relación de causalidad con la generación de renta (salvo el impuesto de renta) y el 50% del gravamen a los movimientos financieros (GMF), independientemente de que tenga o no relación de causalidad con la actividad generadora de renta.
- Para el año gravable 2020, se toma el 50% del impuesto de industria y comercio, como descuento tributario en el impuesto sobre la renta en el año gravable en que sea efectivamente pagado y en la medida que tenga relación de causalidad con su actividad económica. A partir del año 2022 podrá ser descontado al 100%.
- Continúan como descuentos tributarios, el IVA pagado en la importación, formación, construcción o adquisición de activos fijos reales productivos incluidos los servicios necesarios para su construcción y puesta en marcha; este descuento únicamente podrá ser utilizado por los responsables del impuesto sobre las ventas.

33.3 Impuesto sobre la renta reconocido en ganancias o pérdidas

Los componentes más significativos del gasto por impuesto de renta a la fecha de corte son:

| Impuesto sobre la renta | 2020 | 2019 |
|---|-----------------|---------------|
| Impuesto sobre la renta corriente | | |
| Gasto (ingreso) por el impuesto sobre la renta corriente | 83,892 | 70,241 |
| Ajustes reconocidos en el periodo actual relacionados con el impuesto sobre la renta corriente de periodos anteriores | 520 | -127 |
| Total impuesto sobre la renta corriente | 84,412 | 70,114 |
| Impuesto diferido | | |
| Gasto (ingreso) neto por impuesto diferido relacionado con el origen y la reversión de diferencias temporarias | (12,532) | 13,122 |
| Otro - Descuento tributario Industria y comercio | 0 | (2,077) |
| Total impuesto diferido | (12,532) | 11,045 |
| Impuesto sobre la renta | 71,880 | 81,159 |

¹La tasa utilizada para la determinación del impuesto diferido es: para corto plazo 31% y para largo plazo 30%, que varió con respecto a la utilizada el año anterior para corto plazo el 32%, largo plazo que se revertía en 2020 31% y siguientes el 30% y en las que no sabemos cuándo se revierten utilizamos una tasa promedio del 31%.

Las tasas utilizadas para la determinación del impuesto diferido son:

| Año | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|---------------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Renta | 32% | 31% | 30% | 30% | 30% |
| Total tarifa | 32% | 31% | 30% | 30% | 30% |

El valor del pasivo del impuesto sobre la renta corriente, es el siguiente:

| Concepto | 2020 | 2019 |
|--|---------------|---------------|
| Activo o pasivo por impuesto sobre la renta corriente | | |
| Total pasivo impuesto sobre la renta | 83,892 | 70,241 |
| Impuesto sobre la renta | 84,412 | 70,114 |
| Ajuste Renta años anteriores | (520) | 127 |
| Total activo impuesto sobre la renta | 52,430 | 50,920 |
| Anticipos y autorretenciones | 52,430 | 50,920 |
| Total pasivo impuesto sobre la renta | 31,462 | 19,321 |

33.4 Impuesto sobre la renta reconocido en otro resultado integral

El detalle del efecto impositivo correspondiente a cada componente del “otro resultado integral” del estado del resultado integral es el siguiente:

| Otro resultado integral del estado de resultado integral | 2020 | | | 2019 | | |
|---|--------------|-------------------|--------------|-----------------|-------------------|-----------------|
| | Bruto | Efecto impositivo | Neto | Bruto | Efecto impositivo | Neto |
| Partidas que no serán reclasificados posteriormente al resultado del periodo | | | | | | |
| Nuevas mediciones de planes de beneficios definidos | 5,173 | (1,560) | 3,613 | 6,473 | (1,990) | 4,483 |
| Inversiones patrimoniales medidas a valor razonable a través de patrimonio | 0 | 0 | 0 | (28,486) | (102) | (28,588) |
| Total | 5,173 | (1,560) | 3,613 | (22,013) | (2,092) | (24,105) |

La variación de las inversiones patrimoniales se da porque en 2019 existió una recuperación en el ORI por efecto de la venta de la inversión en Promioriente S.A. E.S.P., la variación en los planes de beneficios definidos se genera por el reconocimiento de la medición del cálculo actuarial donde se contemplan los beneficios Pos empleo para la norma NIIF.

33.5 Impuesto diferido

El detalle del impuesto diferido es el siguiente:

| Impuesto diferido | 2020 | 2019 |
|-------------------------------------|-----------------|-----------------|
| Impuesto diferido activo | 133,180 | 129,318 |
| Impuesto diferido pasivo | (197,690) | (207,920) |
| Total impuesto diferido neto | (64,509) | (78,602) |

33.5.1 Impuesto diferido activo

| Impuesto diferido activo | Saldo inicial 2019 | Cambios netos incluidos en el resultado 2019 | Cambios incluidos en el ORI 2019 | Saldo final 2019 | Cambios netos incluidos en el resultado 2020 | Cambios incluidos en el ORI 2020 | Saldo final 2020 |
|--------------------------------------|--------------------|--|----------------------------------|------------------|--|----------------------------------|------------------|
| Activos | | | | | | | |
| Propiedades, planta y equipo | 14,237 | 2,357 | 0 | 16,593 | 6,063 | 0 | 22,656 |
| Inversiones e instrumentos derivados | 352 | 0 | 0 | 352 | 9 | 0 | 360 |
| Cuentas por cobrar | 19,123 | 352 | 0 | 19,476 | 10,337 | 0 | 29,813 |
| Inventarios | 205 | (205) | 0 | 0 | | 0 | 0 |
| Otros activos | 388 | 1,698 | 0 | 2,086 | (2,083) | 0 | 3 |
| Pasivos | | | | | | | |
| Créditos y préstamos | 4,858 | (4,086) | 0 | 772 | (771) | 0 | 1 |
| Cuentas por pagar | 450 | (447) | 0 | 3 | 0 | 0 | 3 |
| Beneficios a empleados | 74,822 | (17) | (44) | 74,761 | (8,508) | 1,560 | 67,813 |
| Provisiones | 3,583 | 1,465 | 0 | 5,048 | (1,327) | 0 | 3,720 |
| Otros pasivos | 9,566 | 662 | 0 | 10,228 | (1,418) | 0 | 8,810 |
| Impuesto diferido activo | 127,585 | 1,777 | (44) | 129,318 | 2,302 | 1,560 | 133,180 |

33.5.2 Impuesto diferido pasivo

| Impuesto diferido pasivo | Saldo inicial 2019 | Cambios netos incluidos en el resultado 2019 | Cambios incluidos en el ORI 2019 | Saldo final 2019 | Cambios netos incluidos en el resultado 2020 | Cambios incluidos en el ORI 2020 | Saldo final 2020 |
|--|--------------------|--|----------------------------------|------------------|--|----------------------------------|------------------|
| Activos | | | | | | | |
| Propiedades, planta y equipo | (117,344) | (23,592) | 0 | (140,936) | 3,981 | 0 | (136,955) |
| Inversiones e instrumentos derivados | (439) | (43) | 102 | (380) | 40 | 0 | (340) |
| Cuentas por cobrar | (3,011) | 840 | 0 | (2,171) | 127 | 0 | (2,044) |
| Inventarios | (205) | 205 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Otros activos | (1,417) | 284 | 0 | (1,133) | 106 | 0 | (1,027) |
| Pasivos | | | | | | | |
| Créditos y préstamos | (4,001) | 3,938 | 0 | (63) | (1,123) | 0 | (1,186) |
| Cuentas por pagar | (1,639) | 641 | 0 | (998) | 998 | 0 | 0 |
| Beneficios a empleados | (63,343) | (471) | 2,034 | (61,779) | 5,739 | 0 | (56,041) |
| Provisiones | - | (97) | 0 | (97) | 95 | 0 | (2) |
| Otros pasivos | (5,834) | 5,471 | 0 | (363) | 267 | 0 | (96) |
| Impuesto diferido pasivo | (197,234) | (12,823) | 2,136 | (207,920) | 10,230 | - | (197,690) |
| Total impuesto diferido activo/pasivo | (69,649) | (11,046) | 2,092 | (78,602) | 12,532 | 1,560 | (64,509) |

33.5.3 Diferencias temporarias

- Propiedad planta y equipo, es el rubro de mayor impacto en el impuesto diferido, con una recuperación por \$10.044, esto se da porque se evidenció que durante el año 2020 se capitalizaron activos que terminarían su vida útil fiscal este año lo cual representaría un incremento en la depreciación FISCAL, a estos activos se les ajusto la vida útil y las fechas de inicio de depreciación de este modo se disminuye la depreciación FISCAL. Al estar deduciendo un menor gasto por depreciación fiscal el impuesto diferido disminuye pues en un futuro la empresa va a tener que pagar menos impuesto.
- Otros Activos, a 31 de diciembre 2019 se reconoció un impuesto diferido activo por \$2.077 ya que se espera obtener un beneficio futuro en la presentación de la renta del año gravable 2020, por efecto del descuento tributario de industria y comercio contemplado en el Art.86 de Ley 2010 de 2019, por lo tanto, en el cálculo del impuesto diferido 2020 no se reconoce esta cifra teniendo en cuenta que se está descontando en la renta de este año.
- Cuentas por cobrar, en el año 2020 existe un incremento en las cuentas por cobrar por efecto del COVID19 y un incremento en el cálculo del deterioro, por efectos de las diferencias entre los métodos de provisión cartera; contablemente se aplica el método Pérdidas crediticias esperadas y fiscalmente se aplica el método individual.
- Créditos y préstamos, el impuesto diferido fue generado por el efecto de la valoración a costo amortizado del pasivo financiero a corto y largo plazo.
- Beneficios a empleados, se reconoce una recuperación en los cambios incluidos en el ORI en \$1.560, generado por el reconocimiento de la medición del cálculo actuarial que se ajustó en la experiencia. Los pagos efectivamente realizados por concepto de mesadas pensionales en el año 2020 son ligeramente inferiores a los estimados para el año 2020, lo que produce una ganancia actuarial y los cambios en los supuestos financieros. La tasa de descuento ha pasado de 6,90% a 6,60%, lo que produce un incremento del pasivo.
- Otros pasivos, bonos pensionales emitidos por la compañía de acuerdo al estudio del cálculo actuarial siendo diferente las bases del cálculo para norma NIIF y Fiscal generando un impuesto diferido.

Nota 34. Información a revelar sobre partes relacionadas

La Electrificadora de Santander S.A. E.S.P. (En adelante ESSA), es una empresa de servicios públicos mixta cuyo accionista mayoritario y controlador directo es EPM Inversiones S.A. con una participación del 73.77%; la controladora última del grupo es Empresas Públicas de Medellín (En adelante EPM), su capital está dividido en acciones.

Se consideran partes relacionadas de ESSA, aquellas personas naturales o jurídicas relacionadas con la empresa, dentro de criterios como: Matriz - EPM Inversiones, personal clave de la gerencia y subsidiarias del Grupo EPM, así como entidades sobre las que alguno de ellos pueda ejercer control, control conjunto o influencia significativa y los planes de beneficios post-empleo para los empleados.

A continuación, se presenta el valor total de las transacciones realizadas por la empresa con las partes relacionadas identificadas y clasificadas para el Grupo EPM durante el periodo correspondiente:

| Transacciones y saldos con partes relacionadas | Ingresos ¹ | Costos/ Gastos ² | Valores por cobrar ³ | Valores por pagar ⁴ |
|--|-----------------------|-----------------------------|---------------------------------|--------------------------------|
| Matriz: | | | | |
| 2020 | 70,898 | 341,399 | 6,226 | 51,662 |
| 2019 | 103,096 | 209,915 | 8,921 | 29,147 |
| Subsidiarias del Grupo EPM: | | | | |
| 2020 | 5,860 | 6,266 | 532 | 519 |
| 2019 | 3,959 | 4,785 | 339 | 393 |
| Personal clave de la gerencia: | | | | |
| 2020 | - | 4,334 | - | - |
| 2019 | - | 4,185 | - | - |

¹ El detalle de los ingresos obtenidos por la empresa de sus partes relacionadas es el siguiente:

| | Ingresos | 2020 | 2019 |
|--|-----------------------------|---------------|----------------|
| Empresas Públicas de Medellín | Venta de bienes y servicios | 70,112 | 102,305 |
| | Honorarios | 36 | 40 |
| | Otro - Incluir | 750 | 750 |
| Central Hidroeléctrica de Caldas | Venta de bienes y servicios | 1,843 | 1,016 |
| Central Hidroeléctricas del Norte de Santander | Venta de bienes y servicios | 2,998 | 2,504 |
| Empresa de Energía del Quindío | Venta de bienes y servicios | 793 | 439 |
| Caribe Mar de la Costa | Venta de bienes y servicios | 227 | - |
| Total ingresos obtenidos de las partes relacionadas | | 76,759 | 107,055 |

Los ingresos reconocidos en el periodo corresponden a actividades de venta y distribución de energía, cargos STR, cargos SDL, asistencia técnica, honorarios y comisiones.

² El detalle de los costos y gastos incurridos por la empresa con sus partes relacionadas es el siguiente:

| | Costos y gastos | 2020 | 2019 |
|---|-----------------------------------|----------------|----------------|
| Empresas Públicas de Medellín | Adquisición de bienes y servicios | 339,765 | 209,170 |
| | Honorarios | 504 | 701 |
| | Otro - Incluir | 1,130 | 44 |
| Central Hidroeléctrica de Caldas | Adquisición de bienes y servicios | 3,234 | 2,503 |
| Central Hidroeléctricas del Norte de Santander | Adquisición de bienes y servicios | 2,679 | 2,080 |
| Empresa de Energía del Quindío | Adquisición de bienes y servicios | 353 | 202 |
| Total costos y gastos incurridos con las partes relacionadas | | 347,665 | 214,700 |

Los costos y gastos reconocidos en el periodo con EPM - Matriz, corresponden a compras de energía corto y largo plazo, cargos STR y SDL, honorarios, comisiones y servicios por diseños y estudios, mantenimiento de equipos, plantas, manejo comercial y financiero del servicio, procesamiento de datos, asesorías técnicas y otros, como pago de prima seguros (D&O), con las Filiales, corresponden a cargos STR y SDL.

Los costos de personal clave de la Gerencia, están conformados por salarios y otros beneficios a empleados, a corto y largo plazo, pensiones, otros beneficios post-empleo, beneficios por terminación de contrato y honorarios.

En ESSA, el personal clave de la Gerencia se define como el personal vinculado como directivo del nivel 1: conformado por el Gerente General de la empresa, los ejecutivos de segunda línea (Jefes de Área, Subgerentes de Distribución) y los Directores no ejecutivos que son los miembros de la Junta Directiva.

³ Las cuentas por cobrar a EPM - Matriz y las Filiales de ESSA, son por concepto de venta de energía, honorarios y peajes por transporte de energía.

⁴ Las cuentas por pagar a EPM - Matriz y las filiales de ESSA, están originadas en compras de energía, distribución, STR y SDL, consumo de bienes y servicios, pago de primas seguros(D&O) y honorarios.

Remuneración a la Junta Directiva y al personal clave del Grupo:

Los miembros del personal clave de la gerencia en ESSA, son aquellas personas que tienen autoridad y responsabilidad para planificar, dirigir y controlar las actividades de la Empresa, directa o indirectamente. Está conformado por el Gerente General de la compañía, los Subgerentes, Jefes de Área y los Directores no ejecutivos que son los miembros de la Junta Directiva.

| Concepto | 2020 | 2019 |
|---|--------------|--------------|
| Salarios, otros beneficios a los empleados a corto plazo y honorarios | 4,048 | 3,908 |
| Pensiones y otros beneficios post-empleo | 286 | 276 |
| Remuneración al personal clave de la gerencia | 4,334 | 4,184 |

Nota 35. Gestión del capital

La empresa administra su capital con el objetivo de garantizar la sostenibilidad del negocio. Para lo anterior ha definido políticas y procesos de gestión de capital con la finalidad de administrar los recursos de tesorería con criterios de transparencia, seguridad y rentabilidad, llevando un adecuado control a través de la gestión de los riesgos financieros asociados, con el fin de garantizar la disponibilidad de recursos para atender las obligaciones de la empresa.

ESSA no está sujeta a requerimientos externos de capital.

La empresa no ha realizado cambios en sus objetivos, políticas y procesos de gestión de capital durante el periodo terminado a la fecha de corte, ni ha estado sujeto a requerimientos externos de capital.

La empresa monitorea el capital a través de los indicadores de caja mínima. La política de la empresa es mantener una caja mínima que permita responder ante las obligaciones que ESSA posee.

A continuación, se presentan los valores que el Grupo gestiona como capital:

| Gestión de capital (ESF) | 2020 | 2019 |
|--------------------------|----------------|----------------|
| Bonos y préstamos | 792,109 | 649,764 |
| Total deuda | 792,109 | 649,764 |

Nota 36. Objetivos y políticas de gestión de los riesgos financieros

La empresa está expuesto al riesgo financiero, que se define como la posibilidad de ocurrencia de un evento que afecta negativamente los resultados financieros, dentro de los cuales se encuentran el riesgo de mercado, riesgo de liquidez, riesgo de crédito y riesgo operativo.

El riesgo de mercado hace referencia a los cambios o volatilidad de las variables de mercado que puedan generar pérdidas económicas. Las variables de mercado hacen referencia a tasas de cambio, tasas de interés, títulos valores, commodities, entre otros; y sus cambios pueden impactar, por ejemplo, los estados financieros, el flujo de caja, los indicadores financieros, contratos, la viabilidad de los proyectos y las inversiones.

El riesgo de crédito se refiere al posible incumplimiento de las obligaciones de pago por parte de terceros derivadas de contratos o transacciones financieras celebradas.

El riesgo de liquidez es la escasez de fondos e incapacidad de obtener los recursos en el momento en que son requeridos para cumplir con las obligaciones contractuales y ejecutar estrategias de inversión. La escasez de fondos lleva a la necesidad de vender activos o contratar operaciones de financiación en condiciones de mercado desfavorables.

Por último, el riesgo operativo, desde un punto de vista financiero, se define como deficiencias o fallas en los procesos, tecnología, infraestructura, recurso humano u ocurrencia de acontecimientos externos imprevistos.

36.1 Riesgo de mercado

Es el riesgo de que el valor razonable de los flujos de efectivo futuros de un instrumento financiero pueda fluctuar por variaciones en los precios de mercado. La empresa ha identificado que los instrumentos financieros afectados por el riesgo de mercado se encuentran los Encargos fiduciarios (carteras colectivas). Sin embargo, el riesgo es mínimo teniendo en cuenta que las carteras colectivas fueron abiertas para la triangulación de los recursos de un banco a otro y para la consolidación de un fondo pensional, no como instrumentos de inversión.

36.1.1 Riesgo de tipo de interés

Es el riesgo de que el valor razonable o los flujos de efectivo futuros de un instrumento financiero puedan fluctuar como consecuencia de las variaciones en los tipos de interés de mercado.

ESSA está expuesto al riesgo del tipo de tasa de interés principalmente por la tasa contractual de los créditos bancarios que en la actualidad posee. Estos créditos presentan tasa de crédito de IBR + 1.88%, IBR + 3.15%, IBR + 3.56%, IBR + 2.91%, IBR + 2.70%, IBR + 2.10%, IBR + 2.98% por lo que está atado a la volatilidad que llegue a presentar esta tasa.

Análisis de sensibilidad a las tasas de interés

La siguiente tabla indica la sensibilidad frente a un posible cambio razonable de las tasas de interés de los instrumentos financieros expuestos a este riesgo. Manteniendo las demás variables constantes, la utilidad/pérdida antes de impuestos y el patrimonio del Grupo se verían afectados por cambios en las tasas de interés variables así:

| | Incremento/disminución en puntos básicos | Valor expuesto | Efecto financiero | |
|---|--|----------------|------------------------------------|------------------|
| | | | En el resultado antes de impuestos | En el patrimonio |
| Pasivos financieros medidos al costo amortizado | | | | |
| Préstamos Bancarios | 100 pb | 195,000 | 487 | 625 |
| Préstamos Bancarios | 200 pb | 195,000 | 975 | 1,250 |
| Préstamos Bancarios | -100 pb | 195,000 | (487) | (625) |
| Préstamos Bancarios | -200 pb | 195,000 | (975) | (1,250) |
| Pasivos financieros medidos al costo amortizado | | | | |
| Préstamos Bancarios | 100 pb | 94,000 | 235 | 301 |
| Préstamos Bancarios | 200 pb | 94,000 | 468 | 601 |
| Préstamos Bancarios | -100 pb | 94,000 | (235) | (301) |
| Préstamos Bancarios | -200 pb | 94,000 | (468) | (601) |

El análisis de sensibilidad refleja que un cambio en un punto porcentual en la tasa de interés del crédito no afecta de manera importante su flujo de caja, esto se denota en el mínimo impacto sobre el beneficio antes de impuestos y su efecto en el patrimonio.

Riesgo de tipo de cambio

Es el riesgo de que el valor razonable o los flujos de efectivo futuros de un instrumento financiero puedan fluctuar como consecuencia de las variaciones en los tipos de cambio.

La empresa no cuenta con instrumentos financieros que les afecte el riesgo de tipo de cambio, ya que la deuda actual se encuentra en pesos colombianos, así como su cartera por cobrar.

36.2 Riesgo de crédito

El riesgo de crédito es el riesgo de que una de las contrapartes no cumpla con las obligaciones derivadas de un instrumento financiero o contrato de compra y esto se traduzca en una pérdida financiera.

En relación con la cartera y cuentas por cobrar, la empresa tiene en cuenta la gestión del riesgo crediticio para determinar la medición por pérdida crediticia esperada utilizando algunas variables que son incorporadas para el cálculo de la probabilidad de incumplimiento, dependiendo de la disponibilidad de información y las consideraciones propias del mercado en el cual se preste el servicio y a datos históricos y experiencia para el cálculo de la pérdida dado el incumplimiento.

El deterioro de ESSA corresponde al cálculo de la pérdida esperada sobre los servicios otorgados de acuerdo con la probabilidad de incumplimiento de pago (score); permitiéndole a ESSA estimar la pérdida esperada y determinar el nivel de provisiones de cada uno de sus clientes.

Para el cálculo de la PI (probabilidad de incumpliendo), se tienen en cuenta un SCORECARD para la población residencial y no residencial, las cuales se encargan de tener en cuenta el riesgo de los clientes de acuerdo con su comportamiento de pago, ubicación geográfica, mora, estrato y clase de servicio. El default (momento en el cual se establece que la obligación es de difícil recaudo): Para población residencial 6 cuentas vencidas y para población no residencial 7 cuentas vencidas.

| Concepto | 2020 | 2019 |
|---|----------------|----------------|
| Efectivo y equivalentes de efectivo restringido | 135,679 | 133,587 |
| Inversiones en instrumentos de patrimonio | 387 | 387 |
| Cuentas por cobrar | 102,129 | 64,301 |
| Otras cuentas por cobrar | 7,496 | 8,293 |
| Máxima exposición al riesgo de crédito | 245,692 | 206,568 |

36.3 Riesgo de liquidez

Se refiere a la posibilidad de que se presente insuficiencia de recursos para el pago oportuno de las obligaciones y compromisos de la entidad, y que por ello el Grupo se vea obligado a obtener liquidez en el mercado o a liquidar inversiones en forma onerosa. También se entiende como la posibilidad de no encontrar compradores para los títulos del portafolio.

La empresa presenta un robusto plan de inversiones que está siendo financiado con préstamos a corto y largo plazo con banca local. Una porción de esta deuda, que corresponde a un año del flujo de estos créditos, se clasifica como pasivo corriente afectando el índice de liquidez.

El principal método para la medición y seguimiento de la liquidez es la previsión del flujo de efectivo la cual se lleva a cabo en la empresa y se consolida en el presupuesto de efectivo. Derivado de esto se realiza un seguimiento diario de su posición de caja y continuamente se realiza proyecciones de ésta, con el objeto de:

- Hacer un seguimiento de las necesidades de liquidez relacionadas con las actividades de operación e inversión asociadas a la adquisición y disposición de activos a largo plazo.
- Pagar, prepagar, refinanciar u obtener nuevos créditos, de acuerdo con la capacidad de generación de flujos caja en la empresa.

Estas proyecciones tienen en cuenta los planes de financiación de deuda de la empresa, el cumplimiento de ratios, el cumplimiento con los objetivos organizacionales y la normatividad aplicable.

Finalmente, como parte de la estrategia de una gestión prudente del riesgo de liquidez, la empresa busca garantizar el mantenimiento de suficiente efectivo a través de la disponibilidad de financiamiento con alternativas de crédito comprometidas. De esta manera, ESSA cuenta con cupos de créditos bancarios aprobados, tanto para hacer frente a requerimientos inmediatos de caja como para la financiación de su plan de inversiones.

La siguiente tabla muestra el análisis de vencimiento contractuales remanentes para pasivos financieros no derivados. Estos préstamos están contratados con el Banco Bogotá, Banco Davivienda, Banco de Occidente, Banco Popular y el BBVA:

| | Tasa de interés efectiva promedio | De 1 a 2 años | De 2 a 3 años | De 3 a 4 años | Más de 4 años | Total obligación contractual |
|----------------------------------|-----------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|------------------------------|
| 2020 | | | | | | |
| Pasivos financieros no derivados | 4.54% | 282,222 | 103,904 | 92,485 | 460,347 | 938,957 |
| Total | | 282,222 | 103,904 | 92,485 | 460,347 | 938,957 |
| 2019 | | | | | | |
| Pasivos financieros no derivados | 7.47% | 102,948 | 106,849 | 107,446 | 584,448 | 901,691 |
| Total | | 102,948 | 106,849 | 107,446 | 584,448 | 901,691 |

Los valores incluidos en las tablas anteriores para pasivos financieros no derivados pueden cambiar ante fluctuaciones en la tasa de interés variable con relación a la tasa de interés estimada al final del periodo sobre el que se informa.

Cabe destacar que Fitch Ratings mantuvo las calificaciones nacionales de largo AAA(col) y corto plazo F1+(col)' de ESSA'. Esta calificación indica la solvencia y capacidad de pago que presenta ESSA ante sus obligaciones adquiridas.

El sólido desempeño financiero, la naturaleza regulada de su negocio que le brinda firmeza, la predictibilidad a sus ingresos, entre otros factores positivos, llevaron a que la firma calificadora de riesgos Fitch Ratings ratificara las calificaciones de riesgo crediticio a ESSA.

Este reporte sirve de herramienta frente el mercado para negociar mejores condiciones y vehículos de financiación, para aprovechar oportunidades de inversión y crecimiento mientras se administra de forma eficiente los gastos financieros que ESSA pueda llegar a incurrir.

Nota 37. Medición del valor razonable en una base recurrente y no recurrente

La metodología establecida en la NIIF 13 Medición del valor razonable especifica una jerarquía en las técnicas de valoración con base en si las variables utilizadas en la determinación del valor razonable son observables o no observables. El Grupo determina el valor razonable con una base recurrente y no recurrente, así como para efectos de revelación:

- Con base en precios cotizados en mercados activos para activos o pasivos idénticos a los que el Grupo puede acceder en la fecha de la medición (nivel 1).
- Con base en técnicas de valuación comúnmente usadas por los participantes del mercado que utilizan variables distintas de los precios cotizados que son observables para los activos o pasivos directa o indirectamente (nivel 2).
- Con base en técnicas de valuación internas de descuento de flujos de efectivo u otros modelos de valoración, utilizando variables estimadas por el Grupo no observables para el activo o pasivo, en ausencia de variables observadas en el mercado (nivel 3).

Análisis de sensibilidad a cambios en variables de entrada no observables que tienen un efecto significativo en la medición del valor razonable

Para determinar el valor razonable de los activos, se utilizó las respectivas tasas que ofrece el mercado a la fecha de corte de valoración. Para el caso del CDT entregado en garantía, se utilizó una tasa de 5.33% E.A. tomada de la página web del Banco de la República. Para la cartera comercial financiada se utilizó una tasa de 17.46%; y en el caso de la cartera de créditos de vivienda y de educación fue de 9.72 % E.A. y 17.46 % E.A., respectivamente.

Bajo las anteriores consideraciones y teniendo en cuenta que las tasas de mercado de los títulos de renta fija a 31 de diciembre de 2020, para un periodo de inversión de 360 días, se constata una mínima diferencia frente a la estipulada en el título (5.33 % frente a 5.95 %), el valor razonable del CDT asciende a \$ 133, igual al valor que arroja la metodología de costo amortizado.

Para el caso de la cartera comercial financiada, su valor razonable presenta un decrecimiento con respecto a su valor en libros, debido a que la tasa del mercado a corte de revelación es mayor a la que efectivamente se aplicó. El valor razonable de la cartera asciende a \$ 59,527 frente a \$ 64,123 reflejada en libros.

Igualmente, en lo que respecta a los préstamos hipotecarios y de educación calculados a valor razonable, éstos arrojan un mayor valor a lo registrado en libros (\$ 8,279 frente a \$ 6,191), ya que

las tasas de mercado (9.72 % E.A. y 17.46 % E.A.) son menores a corte de revelación ofrecidas por ESSA.

El valor razonable del pasivo financiero es el mismo al reflejado en su valor en libros, debido a que la tasa utilizada se actualiza con la de mercado conforme se actualiza a las condiciones del mercado. El valor razonable del pasivo financiero de ESSA asciende a \$ 792,109 a diciembre de 2020.

El valor en libros y el valor razonable estimado de los activos y pasivos de ESSA que no se reconocen a valor razonable en el estado de situación financiera separado, pero requieren su revelación a valor razonable, a 31 de diciembre son:

| Concepto | 2020 | | | | | 2019 | | | |
|------------------------------|-----------------|--------------------------|----------------|----------|----------------|--------------------------|----------------|----------|----------------|
| | Valor en libros | Valor razonable estimado | | | | Valor razonable estimado | | | |
| | | Nivel 1 | Nivel 2 | Nivel 3 | Total | Nivel 1 | Nivel 2 | Nivel 3 | Total |
| Activos | | | | | | | | | |
| CDT entregado en garantía | 133 | | 133 | | 133 | | 133 | | 133 |
| Cartera comercial financiada | 59,527 | | 64,123 | | 64,123 | | 28,171 | | 28,171 |
| Préstamos a empleados | 6,191 | | 8,279 | | 8,279 | | 9,324 | | 9,324 |
| Total activos | 65,851 | - | 72,535 | - | 72,535 | - | 37,628 | - | 37,628 |
| Pasivos | | | | | | | | | |
| Préstamos Bancarios | 792,109 | | 792,109 | | 792,109 | | 649,764 | | 649,764 |
| Total pasivos | 792,109 | - | 792,109 | - | 792,109 | - | 649,764 | - | 649,764 |

Nota 38. Hechos ocurridos después del periodo sobre el que se informa

Después de la fecha de presentación de los estados financieros hasta la fecha de autorización de publicación de los estados financieros, no existen hechos significativos que puedan alterar los resultados o que tengan impactos futuros sobre los resultados de la Empresa.

Glosario

A

Accidente Incapacitante: suceso cuya lesión, resultado de la evaluación médica, da lugar a descanso, ausencia justificada al trabajo y tratamiento.

Aceite Dieléctrico: los aceites dieléctricos se obtienen a partir de bases nafténicas de bajo punto de fluidez, libres de ceras y sometidas a proceso de refinación de extracción por solventes y de tratamiento con hidrógeno.

Aceite vegetal: fluido formulado a partir de aceites vegetales comestibles y aditivos de mejoría de desempeño de clase comestible, no contiene petróleo, halógenos, silicones u otro material cuestionable (Envirotemp™FR3™ fluid).

AHS: asentamientos humanos subnormales.

AID: área de influencia directa.

Alumbrado Público: es un servicio que brindan las empresas energéticas en una ciudad, localidad, ruta y que tiene el objetivo de iluminar los lugares públicos, en general, que no se encuentran a cargo de ningún individuo.

Auditoría: examen independiente de la información de cualquier entidad, ya sea lucrativa o no, no importando su tamaño o forma legal, cuando tal examen se lleve a cabo con objeto de expresar una opinión sobre dicha información.

B

Bolsa de Energía: sistema de información, manejado por el Administrador del Sistema de Intercambios Comerciales, sometido a las reglas del Reglamento de Operación, en donde los generadores y comercializadores

del mercado mayorista ejecutan actos de intercambio de ofertas y demandas de energía, hora a hora, para que el Administrador del Sistema de Intercambios Comerciales ejecute los contratos resultantes en la Bolsa de Energía, y liquide, recaude y distribuya los valores monetarios correspondientes a las partes y a los transportadores.

C

Cable Ecológico: cable cubierto y protegido cuyo dieléctrico no tiene resistencia de aislamiento adecuada para la tensión del circuito.

Cadena de suministro: secuencia de actividades o partes que proporcionan productos o servicios a una organización. Cadena de valor: abarca las actividades que convierten un insumo en producto añadiéndole valor. Abarca todo el ciclo de vida de un producto o servicio, desde su origen hasta su uso final.

Cambio operacional significativo: alteración del patrón de operaciones de la organización que podría producir impactos positivos o negativos significativos en los trabajadores que emprenden las actividades de la organización.

Capacidad efectiva: máxima cantidad de potencia neta (expresada en valor entero en megavatios) que puede suministrar una unidad de generación en condiciones normales de operación.

Capacidad Instalada (MVA): potencia nominal o de placa de una unidad generadora, o bien se puede referir a una central, un sistema local o un sistema interconectado.

Centro de control: se entiende como centro de control, el Centro Nacional de Despacho (CND), un Centro Regional de Control (CRC), un Centro de Generación (CG) o un Centro Local de Distribución (CLD), según el caso.

Cliente normalizado: es todo cliente al cual se le instala el medidor de energía eléctrica y que antes le pagaba a ESSA un servicio provisional.



Clima laboral: es el medio ambiente humano y físico en el que se desarrolla el trabajo cotidiano, influye en la satisfacción y por lo tanto en la productividad.

CMI Cuadro de Mando Integral: modelo de gestión que traduce la estrategia en objetivos relacionados entre sí, medidos a través de indicadores y ligados a unos planes de acción que permiten alinear el comportamiento de los miembros de la organización con la estrategia de la empresa.

Código de Ética y conducta: documento que fija normas que regulan los comportamientos de las personas dentro de una empresa u organización.

Comités de Auditoría: órgano de apoyo, dependiente de la Junta Directiva, cuya función principal es apoyar las funciones realizadas por la Junta Directiva en materia de control interno.

Componentes tarifarios: los componentes tarifarios son G Generación; T Transmisión; D Distribución; Cv Comercialización, Pr Pérdidas y R Restricciones.

Comprabilidad: hace referencia a las opciones y soluciones para que los clientes y usuarios tengan la posibilidad de disfrutar de forma permanente los servicios y satisfacer sus necesidades, acorde a sus capacidades de pago y disposición.

Confiabilidad: es la habilidad del sistema eléctrico para mantenerse integrado y suministrar los requerimientos de energía eléctrica en cantidad y estándares de calidad, tomando en cuenta la probabilidad de ocurrencia de la contingencia sencilla más severa.

Consumo: el consumo es la cantidad de kilovatios hora de energía que se gasta en los diferentes aparatos eléctricos utilizados dentro de las viviendas residenciales o establecimientos no residenciales en un periodo determinado, leído en los equipos de medición respectivos.

Consumo de Subsistencia: la cantidad mínima de electricidad utilizada en un mes por un usuario típico para satisfacer las necesidades básicas, que solamente puedan ser satisfechas mediante esta forma de energía final.

Contratistas: los contratistas de ESSA son las personas/empresas con las que actualmente tiene una relación contractual.


COPASST Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo: comité encargado de la promoción y vigilancia de las normas en temas de seguridad y salud en el trabajo dentro de las empresas públicas y privadas.

CREG Comisión de regulación de energía y gas: organismo estatal colombiano, dedicado a regular las actividades de prestación de servicios públicos domiciliarios relacionados con energía eléctrica, gas natural, gas licuado de petróleo (GLP) y combustibles líquidos, con el fin de lograr que tales servicios se presten al mayor número posible de personas, al menor costo y equilibrando la compensación para las empresas prestadoras garantizando así calidad, cobertura y expansión.

Costo de prestación del servicio: es el costo económico de prestación del servicio que resulta de aplicar: a) las fórmulas generales de costos establecidas en la regulación de la CREG, sin afectarlo con subsidios ni contribuciones, y b) el costo de comercialización particular aprobado por la Comisión para un determinado prestador del servicio. Sobre el costo de prestación del servicio se determina el valor de la tarifa aplicable al suscriptor o usuario.

• • • • •

• • •



CU Costo Unitario: Es el costo económico eficiente de prestación del servicio al usuario final regulado, expresado en pesos por kilovatio hora (\$/kWh).

D

CU Costo Unitario: Es el costo económico eficiente de prestación del servicio al usuario final regulado, expresado en pesos por kilovatio hora (\$/kWh).

DDHH Derechos humanos: derechos inherentes a todos los seres humanos, sin distinción alguna de raza, sexo, nacionalidad, origen étnico, lengua, religión o cualquier otra condición.

Debida diligencia: proceso de identificación, prevención, mitigación y explicación de cómo una organización aborda sus impactos negativos potenciales y reales.

Demanda de energía: carga en kWh solicitada a la fuente de suministro en el punto de recepción durante un periodo de tiempo determinado.

Demanda de Potencia: carga en kVA o kW solicitada a la fuente de suministro en el punto de recepción en un momento determinado.

CU Costo Unitario: Es el costo económico eficiente de prestación del servicio al usuario final regulado, expresado en pesos por kilovatio hora (\$/kWh).

Demanda total de energía: cantidad de energía eléctrica que se compra en el mercado de energía mayorista para atender los usuarios finales, incluyendo las pérdidas técnicas del sistema.

Desconexión: interrupción de la corriente eléctrica a través de un activo de conexión o de uso del sistema de potencia.

Desconexión programada: poner fuera de servicio un equipo del Sistema Interconectado Nacional por mantenimiento programado.

Dióxido de Carbono equivalente (CO₂e): medida utilizada para comparar las

emisiones de varios tipos de gases de efecto invernadero (GEI) en función del potencial de calentamiento global (PCG).

Disponibilidad: se define como el tiempo total sobre un periodo dado, durante el cual un activo de conexión o de uso estuvo en servicio o disponible para el servicio. La Disponibilidad siempre estará asociada con la capacidad esperada del activo, en condiciones normales de operación.

Disponibilidad comercial: disponibilidad calculada en el Sistema de Intercambios Comerciales, la cual considera la declaración de disponibilidad de los generadores, modificada cuando se presenten cambios en la operación real del sistema para las unidades de generación. Se calcula a partir de la disponibilidad real y de la disponibilidad declarada por los agentes generadores que representan las plantas ante el SIC.

Disponibilidad de generación: máxima cantidad de potencia neta (megavatios) que un generador puede suministrar al sistema durante un intervalo de tiempo determinado.

Dividendos: es la retribución a la inversión que se otorga en proporción a la cantidad de acciones poseídas con recursos originados en las utilidades de la empresa durante un periodo determinado.

E

EBITDA: indicador financiero (beneficio antes de intereses, impuestos, depreciaciones y amortizaciones), es decir el beneficio bruto de explotación calculado antes de la deducibilidad de los gastos financieros.

Emisiones directas (alcance 1): emisiones de GEI procedentes de una fuente que es propiedad o está controlada por una organización.

Emisiones indirectas (alcance 2): emisiones de GEI derivadas de la generación de la electricidad, calefacción, refrigeración y vapor adquiridos, comprados y consumidos por la organización.



Empleado: persona que tiene una relación laboral con la organización, de acuerdo con la legislación nacional o su aplicación.

Empresa de Capital Mixto: unión de las empresas de servicios y las empresas comerciales, es decir, que brindan servicios y venden productos relacionados con el servicio que ofrecen y es aquella que no es privada en su totalidad, ya que parte del dinero del que necesita para financiarse proviene del Estado.

Energía vendida: cantidad de energía consumida por el usuario final y registrada en su equipo de medición, expresada en kWh. Énfasis: se denomina la operación de dar realce, destacar o acentuar alguna cosa, ya para indicar su importancia, ya para dirigir la atención de otra persona hacia allí.

Enfermedad profesional: enfermedad derivada de una situación o actividad laboral o de un accidente laboral.

Evento: es la situación que cause la indisponibilidad parcial o total de un activo de uso del STN o de un Activo de Conexión al STN y que ocurre de manera programada o no programada.

F

FAER (Fondo de Apoyo financiero para la energización de las zonas rurales): permite que los Entes Territoriales con el apoyo de las Empresas Prestadoras del Servicio de Energía Eléctrica en la zona de influencia, sean los gestores de planes, programas y proyectos de inversión priorizados para la construcción e instalación de la nueva infraestructura eléctrica.
FENS: facturación en sitio.

Filial: entidad controlada por otra entidad cuya mayoría de acciones, más del 50%, pertenecen a otra compañía y, por lo tanto, su administración depende de esta en forma más o menos directa.

FNR (Fondo Nacional de Regalías): financia o cofinancia proyectos de distribución de gas combustible, lo cual

significa que pueden presentarse proyectos de distribución de gas natural por redes, gas natural comprimido por redes o GLP por redes.

FOES (Fondo de Energía Social): sistema especial de cuentas, con el objeto de cubrir, a partir de 2007, hasta cuarenta y seis pesos (\$46) por kilovatio hora del valor de la energía eléctrica destinada al consumo de los usuarios ubicados en zonas de difícil gestión, áreas rurales de menor desarrollo y en zonas subnormales urbanas definidas por el Gobierno Nacional.

Fotovoltaica: adjetivo que permite nombrar a lo perteneciente o relativo a la generación de fuerza electromotriz a partir de la luz.

FSSRI (Fondo de Solidaridad para Subsidios y Redistribución de Ingresos): fondo cuenta para administrar y distribuir los recursos asignados del presupuesto nacional y del mismo fondo, destinados a cubrir los subsidios del servicio público domiciliario de energía eléctrica a los usuarios de menores ingresos.

Fuente de Energía Renovable: fuente de energía que es capaz de reponerse en poco tiempo a través de ciclos ecológicos o procesos agrícolas. Cabe mencionar a modo de ejemplo de fuentes de energías renovables la energía geotérmica, la eólica, la solar, la hidroeléctrica y la biomasa.
e uso del STN o de un Activo de Conexión al STN y que ocurre de manera programada o no programada.

G

GEI: gases que contribuyen al efecto invernadero al absorber la radiación infrarroja.

Gestión ambiental integral: conjunto de acciones para la prevención, mitigación, corrección, y/o compensación de los impactos negativos y la potenciación de los impactos positivos sobre los componentes físico, biótico y social, desde la planificación de los proyectos, obras o actividades, y de los impactos que estos puedan recibir del medio.

GJ Gigajoule: unidad derivada del Sistema Internacional utilizada para medir energía, trabajo y calor. Equivale a 109 joules

Gobierno Corporativo: se refiere al conjunto de principios y normas que regulan el diseño, integración y funcionamiento de los órganos de gobierno de la empresa.

GRI (Global Reporting Initiative): red mundial compuesta por miles de expertos en docenas de países, que promueve la transparencia, el reporte, la sostenibilidad y la accountability, GRI ha liderado el desarrollo del esquema de reporte de sostenibilidad más ampliamente usado en el mundo.

Grupo vulnerable: conjunto o subconjunto de personas que reúnen alguna condición o característica física, social, política o económica específica que hace que el grupo tenga un mayor riesgo de sufrir cargas o de encontrarse en peligro de sufrir cargas desproporcionadas derivadas de los impactos sociales, económicos o ambientales de las operaciones de la organización.

Grupos de Interés: entidad o individuo que podría verse afectado significativamente por las actividades, productos y servicios de la organización informante o cuyas acciones podrían afectar a la capacidad de la organización para aplicar con éxito sus estrategias y alcanzar sus objetivos.

GWh (Giga vatios hora): es una unidad de energía; y una forma de medir la cantidad de trabajo generado o realizado.

H

HCM (Human Capital Management): software de recursos humanos enfocado en la gestión del capital humano.

HV: habilitaciones de vivienda.

• • • • •

• • •

I

Impacto: es el efecto que una organización tiene sobre la economía, el medio ambiente o la sociedad, lo que a su vez puede indicar su contribución (positiva o negativa) al desarrollo sostenible.

Indicador SAIDI (Índice de Duración Promedio de Interrupción del Sistema): mide el tiempo total de interrupción que el cliente promedio del sistema en análisis quedó privado del suministro de energía eléctrica durante un periodo de tiempo analizado.

Indicador SAIFI (Frecuencia Media de Interrupción del Sistema): indica el número de veces que el cliente promedio del sistema sufre una interrupción durante un periodo de tiempo analizado.

Índice de Lesión Incapacitante: como indicador relaciona el número de accidentes de trabajo registrados que han generado incapacidad, el número de días de incapacidad y la pérdida de capacidad laboral o muertes que generaron dichos eventos.

Informe de Sostenibilidad: documento a través del cual una empresa comunica y cuenta a sus grupos de interés de manera clara y estratégica, los resultados de su gestión en un periodo de tiempo establecido. Ingresos Operacionales: ingresos de que dispone regularmente la entidad gracias a sus actividades cotidianas.

Instalación de acometida: la parte de la instalación eléctrica que se construye desde las redes de distribución, hasta las instalaciones del usuario, y estará conformada por los siguientes componentes: punto de alimentación, conductores, ductos, tablero general de acometidas, interruptor general, armario de medidores o caja para equipo de medición.

ISO 9001: norma internacional que se centra en todos los elementos de la gestión de la calidad con los que una empresa debe

contar para tener un sistema efectivo que le permita administrar y mejorar la calidad de sus productos o servicios.

K

Kiosco Virtual: computadora situada en lugar público que permite a los usuarios realizar múltiples acciones. También se utiliza como herramienta de información y marketing para las empresas. En el presente, los quioscos interactivos a menudo tienen pantallas táctiles.

L

Legislación ambiental: conjunto de normas, leyes, decretos, resoluciones que expide un país, entidad o empresa con el propósito de dar cumplimiento en el desarrollo de los proyectos, obras o actividades que interfieran con el medio ambiente.

Libertad de asociación: derecho de los empleadores y los trabajadores a unirse, crear y dirigir sus propias organizaciones sin autorización previa ni interferencia del Estado o de cualquier otra entidad.

Licencia ambiental: autorización que otorga la autoridad ambiental competente para la ejecución de un proyecto, obra o actividad, que de acuerdo con la ley y los reglamentos pueda producir deterioro grave a los recursos naturales renovables o al medio ambiente o introducir modificaciones considerables o notorias al paisaje.

Líneas de transmisión: es el conjunto de dispositivos para transportar o guiar la energía eléctrica desde una fuente de generación a los centros de consumo (las cargas)

M

Ministerio de Minas y Energía: entidad pública de carácter nacional del

nivel superior ejecutivo central, cuya responsabilidad es la de administrar los recursos naturales no renovables del país asegurando su mejor y mayor utilización; la orientación en el uso y regulación de los mismos, garantizando su abastecimiento y velando por la protección de los recursos naturales del medio ambiente con el fin de garantizar su conservación, restauración y el desarrollo sostenible, de conformidad con los criterios de evaluación, seguimiento y manejo ambiental, señalados por la autoridad ambiental competente.

MR (Mercado regulado): es directamente contratado y servido por compañías de distribución, abarca usuarios industriales, comerciales y residenciales con demandas de energía inferiores a 55 MWh. En este mercado, la estructura de tarifas es establecida por la agencia reguladora CREG. En este tipo de mercado se encuentran concentrados casi la totalidad de usuarios del país. La fórmula de cobro es aprobada por el regulador, y cualquier usuario es atendido sin importar su consumo.

N

Nivel 1 energía: nivel de tensión cual se encuentran conectados los usuarios Residenciales, equivalente a una tensión nominal menor a 1 Kv.

O

Objetivo estratégico: fines o metas desarrollados a nivel estratégico que una organización pretende alcanzar a largo plazo.

ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible): son un llamado universal a la adopción de medidas para poner fin a la pobreza, proteger el planeta y garantizar que todas las personas gocen de paz y prosperidad.

ONU: Organizaciones Naciones Unidas.

OR Operador de Red: es la persona encargada de la planeación de la expansión

y de las inversiones, operación y mantenimiento de todo o parte de un STR o SDL; los activos pueden ser de su propiedad o de terceros. Para todos los propósitos son las empresas que tienen cargos por uso de los STR's y/o SDL's aprobados por la CREG. El OR siempre debe ser una empresa de servicios públicos.

OHSAS 18000: serie de estándares voluntarios internacionales aplicados a la gestión de seguridad y salud ocupacional, tienen como base para su elaboración las normas BS 8800 de la British Standard.

P

Pacto Global: instrumento de las Naciones Unidas (ONU) cuyo fin es promover el diálogo social para la creación de una ciudadanía corporativa global, sobre la base de 10 principios en áreas relacionadas con los derechos humanos, el trabajo, el medio ambiente y la corrupción.

PCB (Bifenilos policlorados): compuestos orgánicos clorados, de origen sintético, líquidos aceitosos resinosos o sólidos, de color amarillo pálido, con leve olor a hidrocarburo.

PAAC (Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano): instrumento de tipo preventivo para el control de la gestión, su metodología incluye cuatro componentes autónomos e independientes, que contienen parámetros y soporte normativo propio.

Plan Empresarial: documento que identifica, describe y analiza una oportunidad de negocio, examina la viabilidad técnica, económica y financiera del mismo y desarrolla todos los procedimientos y estrategias necesarias para convertir la citada oportunidad en un proyecto empresarial concreto.

PGIRS: Plan de Gestión de Residuos Sólidos.

PMA (Plan de manejo ambiental): contiene los programas y actividades que se deben desarrollar para prevenir,

mitigar, controlar y compensar los impactos generados con la construcción y operación del proyecto.

Proceso: conjunto de actividades de agregación de valor, desarrolladas en torno a un fin o logro.

Proveedor: los proveedores de ESSA son las personas que están inscritos en el proceso, pero que actualmente no tienen una relación contractual con ESSA.

R

Ratio: sinónimo de razón, en el sentido de cociente de los números o de cantidades comparables.

RETIE: Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas.

Red de distribución: parte del sistema de suministro eléctrico cuya función es el suministro de energía desde la subestación de distribución hasta los usuarios finales.

ROA (Rentabilidad sobre activos): indicador de cómo las empresas manejan los activos existentes mientras generan ganancias.

ROE (Rentabilidad financiera): relaciona el beneficio económico con los recursos necesarios para obtener ese lucro.

S

SARLAFT (Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y de la Financiación del Terrorismo): se compone de dos fases: la primera corresponde a la prevención del riesgo y cuyo objetivo es prevenir que se introduzcan al sistema financiero recursos provenientes de actividades relacionadas con el lavado de activos y/o de la financiación del terrorismo. La segunda, que corresponde al control y cuyo propósito consiste en detectar y reportar las operaciones que se pretendan realizar o se hayan realizado, para intentar



dar apariencia de legalidad a operaciones vinculadas al LA/FT.

SDL: Sistema de Distribución Local.

SIN: Sistema Interconectado Nacional Colombia.

Sostenibilidad: desarrollo que satisface las necesidades del presente sin poner en riesgo la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer sus propias necesidades. Abarca tres dimensiones: económica, social y ambiental.

SSPD (Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios): entidad encargada de la inspección y vigilancia de las entidades que presten los servicios públicos domiciliarios, y los demás servicios públicos a los que se aplica la Ley 142 de 1994, creada por el artículo 75 y siguientes de dicha Ley.

STN (Sistema de Transmisión Nacional): es el Sistema Interconectado de Transmisión de energía eléctrica compuesto por el conjunto de líneas, con sus correspondientes módulos de conexión, que operan a tensiones iguales o superiores a 220 kV.

STR (Sistema de Transmisión Regional): Sistema Interconectado de Transmisión de energía eléctrica compuesto por redes regionales o interregionales de transmisión; conformado por el conjunto de líneas y subestaciones con sus equipos asociados, que operan a tensiones menores de 220 kV y que no pertenecen a un Sistema de Distribución Local.

Subestación: instalación destinada a modificar y establecer los niveles de tensión de una infraestructura eléctrica, para facilitar el transporte y distribución de la energía eléctrica.

T

Tarifa: es el valor resultante de aplicar al Costo Unitario de Prestación del Servicio el factor de subsidio o contribución autorizado legalmente.

Tema Material: tema que refleja los impactos económicos, ambientales y sociales significativos de una organización o los que influyen sustancialmente en las evaluaciones y las decisiones de los grupos de interés.

Ton CO₂: toneladas CO₂.

Trabajador: persona que desempeña un trabajo. El término “trabajadores” incluye, pero no se limita, a los empleados.

Transformador: dispositivo que se utiliza para convertir la corriente alterna de mucha intensidad y baja tensión en una corriente de poca intensidad y alta tensión. El aparato también lleva a cabo el proceso inverso.

U

UICN (Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza): organización internacional dedicada a la conservación de los recursos naturales.

Universalización: tiene como objetivo permitir que el servicio esté disponible para todos los usuarios del territorio nacional.

UPME (Unidad de Planeación Minero-Energética): unidad administrativa especial, de carácter técnico, adscrita al Ministerio de Minas y Energía (Colombia) y que tiene como objetivo la planeación integral, indicativa, permanente y coordinada, con las entidades públicas y privadas del sector minero energético, el desarrollo y aprovechamiento de los recursos energéticos y mineros, la producción y divulgación de la información minero-energética requerida.

V

Vigilancia Epidemiológica: una de las principales herramientas para conocer el comportamiento de las enfermedades en la población, en particular de las que tienen potencial epidémico y las que tienen factores de riesgo que son factibles de intervenir para prevenirlas e incluso eliminarlas.

Tabla GRI

Contenidos generales

| Contenidos Quién es ESSA | | |
|--------------------------|---------------|--|
| Capítulo | Contenido GRI | Descripción |
| Perfil de ESSA | GRI 102-1 | Nombre de la organización. |
| | GRI 102-2 | Actividades, marcas productos y servicios. |
| | GRI 102-3 | Ubicación de la sede. |
| | GRI 102-4 | Ubicación de las operaciones. |
| | GRI 102-5 | Propiedad y forma jurídica. |
| | GRI 102-6 | Mercados servidos. |
| | GRI 102-7 | Tamaño de la organización. |
| | GRI 102-10 | Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro. |
| | GRI 102-13 | Afiliación a asociaciones |
| | GRI 102-14 | Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones. |
| | GRI 102-15 | Principales impactos, riesgos y oportunidades. |
| | GRI 102-29 | Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales. |
| | GRI 102-30 | Eficacia de los procesos de gestión del riesgo. |



| Contenidos Quién es ESSA | | |
|-----------------------------|---------------|--|
| Capítulo | Contenido GRI | Descripción |
| Gobierno Corporativo | GRI 102-18 | Estructura de gobierno. |
| | GRI 102-19 | Delegación de autoridad. |
| | GRI 102-20 | Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales. |
| | GRI 102-22 | Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités. |
| | GRI 102-23 | Presidente del máximo órgano de gobierno. |
| | GRI 102-24 | Nominación y selección del máximo órgano de gobierno. |
| | GRI 102-26 | Función del máximo órgano de gobierno en la selección de objetivos, valores, estrategia. |
| | GRI 102-27 | Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno. |
| | GRI 102-28 | Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno. |
| | GRI 102-31 | Revisión de temas económicos, ambientales y sociales. |
| | GRI 102-33 | Comunicación y preocupaciones críticas. |
| | GRI 102-34 | Naturaleza y número total de preocupaciones críticas. |
| | GRI 102-35 | Políticas de remuneración. |
| | GRI 102-36 | Proceso para determinar la remuneración. |
| | GRI 102-37 | Involucramiento de los grupos de interés en la remuneración. |

Contenidos Quién es ESSA

| Capítulo | Contenido GRI | Descripción |
|--|---------------|---|
| Grupos de Interés ESSA y Temas relevantes RSE | GRI 102-12 | Iniciativas externas. |
| | GRI 102-21 | Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales. |
| | GRI 102-40 | Lista de grupos de interés. |
| | GRI 102-42 | Identificación y selección de grupos de interés. |
| | GRI 102-43 | Enfoque para la participación de los grupos de interés. |
| | GRI 102-44 | Temas y preocupaciones claves mencionados. |
| | GRI 102-46 | Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema. |
| | GRI 102-47 | Lista de temas materiales. |
| Perfil IFS ESSA 2020 | GRI 102-48 | Reexpresión de la información. |
| | GRI 102-49 | Cambios en la elaboración de informes. |
| | GRI 102-50 | Periodo objeto del informe. |
| | GRI 102-51 | Fecha del último informe. |
| | GRI 102-52 | Ciclo de elaboración de informes. |
| | GRI 102-53 | Punto de contacto para preguntas sobre el informe. |
| | GRI 102-54 | Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI. |
| | GRI 102-56 | Verificación externa. |



Contenidos específicos

| Índice Contenido Compromiso Social Ambiental y Económico | | |
|--|-----------------|--|
| Capítulo | Contenido | Descripción |
| Compromiso Social | | |
| Acceso y Comprabilidad | Contenido 103-1 | Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales. |
| | Contenido 103-2 | Lista de grupos de interés. |
| | Contenido 103-3 | Identificación y selección de grupos de interés. |
| | Contenido 203-2 | Enfoque para la participación de los grupos de interés. |
| | EU-23 | Temas y preocupaciones claves mencionados. |
| | EU-26 | Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema. |
| | EU-27 | Lista de temas materiales. |

• • •

• • • • •



| Índice Contenido Compromiso Social Ambiental y Económico | | |
|--|----------------------|--|
| Capítulo | Contenido | Descripción |
| Compromiso Social | | |
| Calidad y Seguridad del Servicio Eléctrico | Contenido 103-1 | Explicación del tema material y su Cobertura. |
| | Contenido 103-2 | El enfoque de gestión y sus componentes. |
| | Contenido 103-3 | Evaluación del enfoque de gestión. |
| | Contenido 203-1 | Inversiones en infraestructura y servicios apoyados. |
| | Contenido 416-1 | Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios. |
| | Contenido 416-2 | Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios. |
| | Contenido 417-1 | Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios. |
| | Contenido 417-2 | Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios. |
| | Contenido 419-1 | Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico. |
| | EU-1 | Capacidad instalada. |
| | EU-2 | Producción neta de energía. |
| | EU-3 | Número de clientes residenciales, industriales, institucionales y comerciales. |
| | EU-4 | Longitud por encima y por debajo de las líneas de transmisión y distribución. |
| | EU-6 | Disponibilidad y confiabilidad. |
| | EU-10 | Capacidad de la demanda de electricidad planeada y proyectada a largo plazo. |
| | EU-12 | Pérdidas de transmisión y distribución como porcentaje de la energía total. |
| | EU-25 | Número de lesiones y muertes que involucran los activos de la empresa, incluidas las sentencias legales, los asentamientos y casos legales pendientes de enfermedades. |
| | EU-28 | Frecuencia promedio de apagones. |
| | EU-29 | Duración promedio de apagones. |
| | EU-30 | Disponibilidad promedio de las plantas de generación, por fuente de energía y por régimen regulatorio. |
| | Suplemento eléctrico | Provisión de la información |



Índice Contenido Compromiso Social Ambiental y Económico

| Capítulo | Contenido | Descripción |
|-----------------------------|------------------|---|
| Compromiso Social | | |
| Clima Organizacional | Contenido 103-1 | Explicación del tema material y su Cobertura. |
| | Contenido 103-2 | El enfoque de gestión y sus componentes. |
| | Contenido 103-3 | Evaluación del enfoque de gestión. |
| | Contenido 102-8 | Información sobre empleados y otros trabajadores. |
| | Contenido 102-38 | Ratio de compensación total anual. |
| | Contenido 102-39 | Ratio del incremento porcentual de la compensación total anual. |
| | Contenido 102-41 | Acuerdos de negociación colectiva. |
| | Contenido 201-3 | Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación. |
| | Contenido 202-1 | Relación del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local. |
| | Contenido 202-2 | Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local. |
| | Contenido 401-1 | Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal. |
| | Contenido 401-2 | Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales. |
| | Contenido 401-3 | Permiso parental. |
| | Contenido 402-1 | Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales. |
| | Contenido 403-1 | Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo |
| | Contenido 403-2 | Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes. |
| | Contenido 403-3 | Servicios de salud en el trabajo. |
| | Contenido 403-4 | Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo. |
| | Contenido 403-5 | Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo. |
| | Contenido 403-6 | Fomento de la salud de los trabajadores. |
| | Contenido 403-7 | Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados con las relaciones comerciales |
| | Contenido 403-8 | Explicación del tema material y su Cobertura. |

| Índice Contenido Compromiso Social Ambiental y Económico | | |
|--|------------------|---|
| Capítulo | Contenido | Descripción |
| Compromiso Social | | |
| Clima Organizacional | Contenido 403-9 | El enfoque de gestión y sus componentes. |
| | Contenido 403-10 | Evaluación del enfoque de gestión. |
| | Contenido 404-1 | Información sobre empleados y otros trabajadores. |
| | Contenido 404-2 | Ratio de compensación total anual. |
| | Contenido 404-3 | Ratio del incremento porcentual de la compensación total anual. |
| | Contenido 405-1 | Acuerdos de negociación colectiva. |
| | Contenido 405-2 | Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación. |
| | EU-14 | Relación del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local. |
| | EU-15 | Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local. |
| | EU-16 | Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal. |
| | EU-18 | Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales. |
| | EU-21 | Permiso parental. |
| Contratación responsable para desarrollo region- | GRI 103-1 | Explicación del tema material y su Cobertura. |
| | Contenido 103-2 | El enfoque de gestión y sus componentes. |
| | Contenido 103-3 | Evaluación del enfoque de gestión. |
| | Contenido 102-8 | Información sobre empleados y otros trabajadores. |
| | Contenido 102-9 | Cadena de suministro. |
| | Contenido 202-1 | Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local. |
| | Contenido 204-1 | Proporción de gasto en proveedores locales. |
| | Contenido 308-1 | Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales. |
| | Contenido 308-2 | Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas. |
| | Contenido 414-1 | Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales. |
| | Contenido 414-2 | Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas. |



Índice Contenido Compromiso Social Ambiental y Económico

| Capítulo | Contenido | Descripción |
|--------------------------|-----------------|---|
| Compromiso Social | | |
| Derechos Humanos | Contenido 103-1 | Explicación del tema material y su Cobertura. |
| | Contenido 103-2 | El enfoque de gestión y sus componentes. |
| | Contenido 103-3 | Evaluación del enfoque de gestión. |
| | Contenido 406-1 | Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas. |
| | Contenido 407-1 | Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo. |
| | Contenido 408-1 | Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil. |
| | Contenido 409-1 | Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio. |
| | Contenido 410-1 | Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos. |
| | Contenido 411-1 | Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas. |
| | Contenido 412-1 | Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos. |
| | Contenido 412-2 | Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos. |
| | Contenido 412-3 | Acuerdos y contratos de inversión significativos con cláusulas sobre derechos humanos o sometidos a evaluación de derechos humanos. |
| | Contenido 413-1 | Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo. |
| | Contenido 413-2 | Operaciones con impactos negativos significativos - reales o potenciales en las comunidades locales. |
| | EU-20 | Impactos de desplazamiento. |
| | EU-22 | Número de personas desplazadas física o económicamente y la compensación otorgada, detallado por tipo de proyecto. |
| Tarifas y precios | Contenido 103-1 | Explicación del tema material y su Cobertura. |
| | Contenido 103-2 | El enfoque de gestión y sus componentes. |
| | Contenido 103-3 | Evaluación del enfoque de gestión. |

• • •

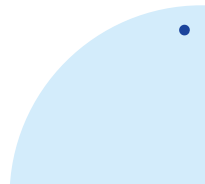
• • • • •



| Índice Contenido Compromiso Social Ambiental y Económico | | |
|--|------------------|---|
| Capítulo | Contenido | Descripción |
| Compromiso Social | | |
| Transparencia | Contenido 103-1 | Explicación del tema material y su Cobertura. |
| | Contenido 103-2 | El enfoque de gestión y sus componentes. |
| | Contenido 103-3 | Evaluación del enfoque de gestión. |
| | Contenido 102-16 | Valores, principios, estándares y normas de conducta. |
| | Contenido 102-17 | Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas. |
| | Contenido 102-25 | Conflictos de intereses. |
| | Contenido 205-1 | Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción. |
| | Contenido 205-2 | Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos en anticorrupción. |
| | Contenido 205-3 | Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas. |
| | Contenido 206-1 | Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia. |
| | Contenido 415-1 | Contribución a partidos y/o representantes políticos. |
| | Contenido 417-3 | Casos de incumplimiento relacionados. |
| | Contenido 418-1 | Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente. |
| Ciudadanía Corporativa | | |
| Compromiso Ambiental | Contenido 102-11 | Principio de enfoque de precaución. |
| | Contenido 307-1 | Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental. |



• • • • •





| Índice Contenido Compromiso Social Ambiental y Económico | | |
|--|-----------------|--|
| Capítulo | Contenido | Descripción |
| Compromiso Ambiental | | |
| Agua y Biodiversidad | Contenido 103-1 | Explicación del tema material y su Cobertura. |
| | Contenido 103-2 | El enfoque de gestión y sus componentes. |
| | Contenido 103-3 | Evaluación del enfoque de gestión. |
| | Contenido 303-1 | Interacción con el agua como recurso compartido. |
| | Contenido 303-2 | Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua. |
| | Contenido 303-3 | Extracción de agua por fuente. |
| | Contenido 303-4 | Vertido de agua. |
| | Contenido 303-5 | Consumo de agua. |
| | Contenido 304-1 | Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas. |
| | Contenido 304-2 | Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad. |
| | Contenido 304-3 | Hábitats protegidos o restaurados. |
| | Contenido 304-4 | Especies que aparecen en la Lista Roja de la UINC y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones. |
| | Contenido 306-1 | Vertido de aguas en función de su calidad y destino. |
| | Contenido 306-5 | Cuerpos de agua afectados por vertidos de agua y/o escorrentías. |
| | Contenido EU-13 | Biodiversidad de hábitats de compensación comparada con la biodiversidad de las áreas afectadas. |
| Energías renovables | Contenido 103-1 | Explicación del tema material y su Cobertura. |
| | Contenido 103-2 | El enfoque de gestión y sus componentes. |
| | Contenido 103-3 | Evaluación del enfoque de gestión. |
| | Contenido EU-8 | Investigación y desarrollo. |



| Índice Contenido Compromiso Social Ambiental y Económico | | |
|--|-----------------|--|
| Capítulo | Contenido | Descripción |
| Compromiso Ambiental | | |
| Estrategia Climática | Contenido 103-1 | Explicación del tema material y su Cobertura. |
| | Contenido 103-2 | El enfoque de gestión y sus componentes. |
| | Contenido 103-3 | Evaluación del enfoque de gestión. |
| | Contenido 301-1 | Materiales utilizados por peso o volumen. |
| | Contenido 301-2 | Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales reciclados. |
| | Contenido 301-3 | Productos reutilizados y materiales de envasado. |
| | Contenido 302-1 | Consumo energético dentro de la organización. |
| | Contenido 302-2 | Consumo energético fuera de la organización. |
| | Contenido 302-3 | Intensidad energética. |
| | Contenido 302-4 | Reducción del consumo energético. |
| | Contenido 302-5 | Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios. |
| | Contenido 305-1 | Emisiones directas de GEI (alcance 1). |
| | Contenido 305-2 | Emisiones indirectas de GEI (alcance 2). |
| | Contenido 305-3 | Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3). |
| | Contenido 305-4 | Intensidad de las emisiones de GEI. |
| | Contenido 305-5 | Reducción de las emisiones de GEI. |
| | Contenido 305-6 | Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO). |
| | Contenido 305-7 | Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX) y otras emisiones significativas al aire. |
| | Contenido 306-2 | Residuos por tipo y método de eliminación. |
| | Contenido 306-3 | Derrames significativos. |
| | Contenido 306-4 | Transporte de residuos peligrosos. |
| | Contenido EU-5 | Asignación de admisiones de emisiones de CO2e o equivalente, desglosadas por marco de carbono. |



| Índice Contenido Compromiso Social Ambiental y Económico | | |
|--|------------------|---|
| Capítulo | Contenido | Descripción |
| Compromiso Económico | | |
| Compromiso Económico | Contenido 103-1 | Explicación del tema material y su Cobertura. |
| | Contenido 103-2 | El enfoque de gestión y sus componentes. |
| | Contenido 103-3 | Evaluación del enfoque de gestión. |
| | Contenido 102-45 | Entidades incluidas en los estados financieros consolidados. |
| | Contenido 201-1 | Valor económico directo generado y distribuido |
| | Contenido 201-2 | Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático. |
| | Contenido 201-4 | Asistencia financiera recibida del gobierno. |

   @ESSAGrupoEPM

www.essa.com.co

ESSA
Grupo•epm



130 años
Energía que
transforma.